

REFERAT Handicaprådet d. 12-01-2023

Mødedato Torsdag d. 12. januar 2023 kl. 15:30

Mødested Nicolaiplads 6, 4. etage, Udvalgslokalet

Mødedeltagere John Arne Sørensen, Folmer Krogh, Birgitte Munk Grunnet (Fravær), Merete Due Paarup, Søren Rasmussen, Jan Schjærning, Iben Lehmann Rasmussen (Fravær), Villy Søvndal (Fravær), Søren Berthelsen, Dorte Møller Vistesén, El Hamlaoui Bahloul, Henning Rinkovski, Pernille Hannesbo Astrup, Charlotte Enevoldsen, Inge Holberg Lehmann, Rasmus Lund-Sørensen, Jens Peder Roed, Inge-Mette Ohrt Rasmussen, Thorbjørn Halvorsen, Tove Mikkelsen

Indholdsfortegnelse

Praksis for håndtering af klagesager på socialområdet.....	3
Godkendelse af politisk program for Social og Arbejdsmarked 2022-2025.....	6
Tilgængelighed på kulturinstitutioner i Kolding Kommune.....	8
Scenarier og anbefalinger for det gode liv med handicap.....	10
Orientering til Handicaprådet januar 2023.....	13
Underskriftsark.....	14

Punkt 1: Praksis for håndtering af klagesager på socialområdet

22/35311

Resumé

Social og Arbejdsmarked behandlede på udvalgmødet i september 2022 de tre danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2021.

De tre danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for social-, børne- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2021.

Af danmarkskortene fremgår, at Ankestyrelsen på det sociale område i 2021 vedrørende Kolding Kommune, har afgjort 64 klager om hjælp efter serviceloven.

På udvalgmødet i september 2022 blev forvaltningen anmodet om at redegøre for myndighedsafdelingernes praksis i forbindelse med den sagsbehandling, der foregår, når der træffes afgørelser, som borgerne kan påklage til Ankestyrelsen.

I dette dagsordenspunkt orienteres om de juridiske rammer, der gælder i forbindelse med at der skal træffes afgørelser. På mødet vil centerleder for Voksenrådgivningen, Kathrine Fjelstrup, og centerleder for Socialfagligt Center, Dorthe Hedensted Nexø, give en uddybende orientering om, hvordan de to afdelinger i praksis tilrettelægger sagsbehandlingen, så borgerne inddrages, hjælpes og guides bedst muligt i sager, hvor der skal træffes afgørelser, som kan påklages til Ankestyrelsen.

Tilføjelse til resumé

Handicaprådet orienteres om sagen.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked
Handicaprådet (orientering)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 06-12-2022

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Iben Lehmann Rasmussen

Søren Rasmussen

Beslutning Handicaprådet den 08-12-2022

Punktet udsættes til næste møde.

Fraværende:

Iben Lehmann Rasmussen

Søren Rasmussen

Birgitte Munk Grunnet

Folmer Krogh

Beslutning Handicaprådet den 12-01-2023

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet udtrykker tilfredshed med den praksis der anvendes i forbindelse med behandling af klagesager.

Fraværende:

Villy Søvnal

Iben Lehmann Rasmussen

Birgitte Munk Grunnet

Sagsfremstilling

I Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen træffes hvert år en række afgørelser, som borgerne kan klage over. Ankestyrelsen er klagemyndighed på socialområdet og træffer afgørelser i klagesager.

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet. Danmarkskortene indeholder en statistik over udfaldet af de enkelte kommuners klagesager på socialområdet. Af danmarkskortene fremgår, at Ankestyrelsen på det sociale område i 2021 vedrørende Kolding Kommune, har afgjort 64 klager om hjælp efter serviceloven.

Der træffes i kommunerne en række afgørelser, som borgerne ikke påklager til Ankestyrelsen. En afgørelse er en beslutning, der fx fastslår,

- om borgeren har ret eller ikke ret til at få tildelt en ydelse,
- at den ydelse, som borgeren allerede får, ændres i omfang eller til en anden type ydelse, eller
- at den hjælp, som borgeren allerede får, helt ophører.

Når der træffes afgørelser skal forvaltningslovens sagsbehandlingsregler følges. Det er særligt reglerne om partshøring, begrundelse og klagevejledning, som er relevante. Nedenfor redegøres derfor for forvaltningslovens regler om partshøring, begrundelse og klagevejledning.

Partshøring

Partshøring betyder, at borgeren, som er part i sagen, får mulighed for at se dokumenter i sagen, som borgeren ikke forventes at kende indholdet af, eller som borgeren ikke er bekendt med indgår i sagen.

Ved partshøring får borgeren mulighed for at kende til de oplysninger, der er i sagen, og kommentere på oplysninger, inden der træffes en afgørelse.

Det fremgår af § 19 i forvaltningsloven, at der skal partshøres, hvis;

- der er oplysninger i sagen, som er til ugunst for parten og er af væsentlig betydning for sagen, og
- der er oplysninger om faktiske omstændigheder, som borgeren ikke er bekendt med indgår i sagen.

Partshøring foretages lige inden der træffes en afgørelse i sagen. Parten har mulighed for at komme med en udtalelse inden der træffes afgørelse i sagen. Baggrunden for partshøring er, at parten bliver inddraget, og at myndighederne får det bedst mulige oplysningsgrundlag, og at myndighedernes afgørelser derved træffes på det bedst mulige grundlag.

Begrundelse

Efter endt sagsbehandling og partshøring skal afdelingen foretage en faglig vurdering af, hvilken afgørelse der skal træffes. Afgørelsen skal meddeles borgeren.

De afgørelser, der træffes i afdelingerne i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, skal begrundes, og begrundelsen skal fremgå af afgørelsen. I begrundelsen skal borgeren have en forklaring på, hvorfor kommunen er kommet frem til resultatet af afgørelsen. Det er dog kun afgørelser, der er bebyrdende for borgeren, som skal begrundes.

Kravet om begrundelse giver en øget sikkerhed for, at afgørelsen er rigtig, og at grundlaget for afgørelsen er sagligt og fyldestgørende. Desuden kan en begrundelse hjælpe borgeren til bedre at forstå afgørelsen. Endelig giver en begrundelse borgeren et grundlag for at tage stilling til, om afgørelsen skal påklages.

Klagevejledning

Når der kan klages over en skriftlig afgørelse, skal kommunen give borgeren vejledning om muligheden for at klage. Der skal dog ikke gives klagevejledning, hvis afgørelsen har givet borgeren fuldt ud medhold. Formålet med klagevejledning er, at borgeren, for at kunne udnytte sin klagemulighed, skal kende til klagereglerne.

Det skal af klagevejledningen fremgå, hvordan borgeren kan klage, hvornår klagefristen udløber og hvem der kan klages til. En klage kan indgives mundtligt eller skriftligt. Klagevejledningen skal gives skriftligt og samtidig med selve afgørelsen.

Princippet om dialog mellem borger og kommunen

Reglerne i forvaltningsloven om partshøring, begrundelse og klagevejledning suppleres af § 4 i retssikkerhedsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag, og at kommunalbestyrelsen skal tilrettelægge behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed. Reglen i § 4 er udtryk for et generelt princip om dialog mellem myndighed og borger i forbindelse med at der skal træffes afgørelser.

På mødet vil centerleder for Voksenrådgivningen, Kathrine Fjelstrup, og centerleder for Socialfagligt Center, Dorthe Hedensted Nexø, give en uddybende orientering om, hvordan princippet om borgerens medvirken og medindflydelse udmøntes i praksis i form af dialog samt en åben og gennemskelig beslutningsproces, hvor der er fokus på borgerkontakten.

Fraværende Birgitte Munk Grunnet, Iben Lehmann Rasmussen, Villy Søvnald

Punkt 2: Godkendelse af politisk program for Social og Arbejdsmarked 2022-2025

21/31493

Resumé

Social og Arbejdsmarked skal som politisk udvalg udarbejde et politisk program for udvalgsperioden 2022-2025.

Det færdige politiske program fremlægges her til udvalgets godkendelse.

Tilføjelse til resumé

Handicaprådet orienteres om det politiske program.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at det politiske program for Social og Arbejdsmarked 2022-2025 godkendes.

Nyt forslag

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen foreslår,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 11-10-2022

Social og Arbejdsmarked godkendte det politiske program for 2022-2025.

Beslutning Handicaprådet den 08-12-2022

Udsættes til næste møde.

Fraværende:

Iben Lehmann Rasmussen

Søren Rasmussen

Birgitte Munk Grunnet

Folmer Krogh

Beslutning Handicaprådet den 12-01-2023

Punktet udsættes til næste Handicaprådsmøde.

Fraværende:

Villy Søvnal

Iben Lehmann Rasmussen

Birgitte Munk Grunnet

Sagsfremstilling

Alle politiske udvalg i Kolding Kommune skal udarbejde deres eget politiske program for udvalgsperioden 2022-2025. Det politiske program beskriver udvalgets politiske ambitioner og prioriteringer, samtidig med at programmet også beskriver, hvordan udvalget ønsker at arbejde.

Social og Arbejdsmarked har drøftet udkast på møderne d. 17. august og 27. september, og det færdige politiske program fremlægges nu til udvalgets godkendelse.

Forvaltningen vil, som besluttet af udvalget på mødet d. 17. august, løbende gøre status på programmets fremdrift og genbesøge det mindst en gang årligt.

Bilag

Udvalgets politiske program Social og Arbejdsmarked.pdf

Fraværende Birgitte Munk Grunnet, Iben Lehmann Rasmussen, Villy Søvnald

Punkt 3: Tilgængelighed på kulturinstitutioner i Kolding Kommune

22/20822

Resumé

På Kulturs møde den 20. juni 2022 besluttede udvalget at pålægge forvaltningen at undersøge tilgængeligheden for borgere med handicap på kommunens kulturinstitutioner. Forvaltningen forelægger hermed undersøgelsens resultater til udvalgets orientering.

Tilføjelse til resumé

Handicaprådet gives en orientering i sagen.

Sagen behandles i

Kultur.

Forslag

By- og udviklingsdirektøren foreslår,

at undersøgelsen tages til efterretning.

Nyt forslag

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen foreslår,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Kultur den 07-11-2022

Taget til efterretning.

Fraværende:

Merete Due Paarup

Folmer Krogh

Tobias Jørgensen

Beslutning Handicaprådet den 12-01-2023

Punktet udsættes til næste handicaprådsmøde.

Fraværende:

Villy Søvnald

Iben Lehmann Rasmussen

Birgitte Munk Grunnet

Sagsfremstilling

Forvaltningen har sendt spørgeskema til alle kommunale, selvejende og foreningsdrevne kulturinstitutioner i Kolding kommune.

Forvaltningen har forespurgt på den fysiske tilgængelig for borgere med handicap samt eventuelle andre særordninger med henblik på at borgere med handicap får lettere tilgængelighed til kulturinstitutionerne.

Undersøgelsen er vedlagt i den fulde form i bilag.

Generelt er tilgængeligheden for borgere med handicap på kommunens kulturinstitutioner god, og der er i indretningen af institutionerne så vidt muligt taget højde for, at de skal være tilgængelige for alle borgere.

Langt de fleste steder er adgangs- og tilkørselsarealer udformet således, at institutionen kan benyttes af borgere med handicap, ligesom der er niveaufri adgang til alle institutionerne i de offentlige arealer. Der er dog enkelte udtagelser f.eks. dele af kæmpeårnet på Koldinghus, brostensbelagte flader på de fredede områder ved Koldinghus og på

Staldgården, og Politimuseet, der er placeret i et ældre nedgravet beskyttelsesrum, ligesom man på Kongeaamuseet skal passere 3 trin for at komme ind.

På seks af institutionerne er der ikke markerede handicapparkeringspladser. Det drejer sig om Kolding Bibliotekerne – afdeling Vamdrup, Harteværket, Kongeaamuseet, Råværket, Landbomuseet og Politimuseet.

I forbindelse med flytning af Koldingbibliotekerne – afdeling Vamdrup til det kommende Vores Hus, vil der blive taget højde for at ændre dette.

Syv kulturinstitutioner har ikke handicaptolet. Det drejer sig om Museum Kolding – Staldgården, Kolding Bibliotekerne – afdeling Vamdrup, Kulturskolen, Råværket, Nicolai – Teaterskolen, Kongeaamuseet og Politimuseet.

Brødremenighedens museum, Genforenings- og Grænsemuseet, salene på biblioteket i Kolding og Nicolai Biograf har installeret Teleslyngeanlæg. Øvrige institutioner oplever det ikke som relevant. Dog undersøger Nicolai Kultur, om det er muligt at finde økonomi til at installere et teleslyngeanlæg på Nicolai Scene.

Alle de adspurgte institutioner bortset fra Landbomuseet og Politimuseet har ledsageordning, hvor mennesker med handicap gratis kan få en ledsager med.

Mange af institutionerne har derudover særlige tiltag, der fremmer tilgængeligheden for borgere med handicap. Her kan nævnes;

Kongernes Samling: Om ganske kort tid bliver museet en del af solsikkesnoren, som viser usynligt handicap. Det er muligt at have service- og førerhund med på Koldinghus.

Museum Kolding; På Staldgården er der indgået et samarbejde med DDL om synstolkning af en byvandring om 2. Verdenskrig, der udgår fra Staldgården, ligesom der er mulighed for at lave synstolkning til udstillingen om 2. Verdenskrig. Disse tiltag vil dog først blive realiseret i løbet af 2023. I Christiansfeld er der indgået et samarbejde med DDL om synstolkning af en byvandring i Christiansfeld.

I Geografisk Have er der mulighed for at låne en kørestol. Der er mange bænke placeret rundt omkring i haven til hvile for gangbesværede.

På Dansk Sygeplejehistorisk Museum er førerhunde og servicehunde tilladte. Museet har en kørestol, som stilles til rådighed for gæster, der har behov. Der laves særarrangementer i samarbejde med Foreningen Danske DøvBlinde.

Nicolai Biograf afholder gratis Erindringsbio for demente, som kommer med hjælpere eller pårørende.

Kolding Miniby giver gratis adgang for plejehjem og lign.

På Trapholt er der mulighed for at låne en kørestol eller rollator under besøg. Trapholt er medlem af mærkeordningen God Adgang og er blevet tildelt tilgængelighedsmærket.

Bilag

Tilgængelighedsundersøgelse kulturinstitutioner

Fraværende Birgitte Munk Grunnet, Iben Lehmann Rasmussen, Villy Søvnald

Punkt 4: Scenarier og anbefalinger for det gode liv med handicap

22/5678

Resumé

På mødet præsenteres udvalget for det samlede katalog af scenarier og anbefalinger for det gode liv med handicap, der også er vedlagt denne sagsfremstilling som bilag.

På baggrund af en faciliteret politisk proces drøfter udvalget, hvordan de nuværende forslag til faglige anbefalinger kan tilpasses en politisk kontekst og justeres i overensstemmelse med udvalgets visioner og ønsker. Formålet med denne proces er at sikre, at udvalgets politiske anbefalinger, som indgår i det samlede katalog og dermed i det videre arbejde med en ny tværgående handicappolitik, er i overensstemmelse med udvalgets visioner og ønsker.

På baggrund af udvalgets hidtidige drøftelser, bearbejder udvalget de nuværende udkast til faglige anbefalinger under hvert tema. Designkonsulent Camilla Toft Waldstrøm faciliterer den politiske drøftelse.

På mødet skal udvalget drøfte, kvalificere og vedtage det samlede katalog, som herefter fremsendes til Økonomi & Strategi og Byrådet til godkendelse inklusiv en række anbefalinger fra Social Bæredygtighed til selve processen.

Tilføjelse til resumé

Handicaprådet orienteres omkring Social Bæredygtigheds anbefalinger og den fremadrettede proces.

Sagen behandles i

Social Bæredygtighed.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren, social- og arbejdsmarkedsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at det samlede katalog med visioner, scenarier og anbefalinger for ”Scenarier for det gode liv med handicap” godkendes med eventuelle redaktionelle ændringer,

at det samlede katalog med visioner, scenarier og anbefalinger for ”Det gode liv med handicap” fremsendes til Økonomi og Strategi med indstilling om, at udvalget overfor Byrådet anbefaler godkendelse af det samlede katalog,

at de politiske fagudvalg arbejder videre med at realisere visioner, scenarier og anbefalinger for ”Det gode liv med handicap”, såfremt Byrådet godkender disse,

at det anbefales Økonomi og Strategi, at der arbejdes videre med visioner, scenarier og anbefalinger for ”Det gode liv med handicap” i form af udarbejdelsen af en ny tværgående handicappolitik fælles for hele kommunen, baseret på visioner, scenarier og anbefalinger for ”Scenarier for det gode liv med handicap”,

at det anbefales Økonomi og Strategi, at igangsættelse af arbejdet med en ny tværgående handicappolitik forankres hos udvalget for Social og Arbejdsmarked, og at politikken udarbejdes i samarbejde med de øvrige stående udvalg,

at det anbefales Økonomi og Strategi, at Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udarbejder en procesplan for en ny tværgående handicappolitik, der fremlægges for udvalget for Social og Arbejdsmarked.

Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social Bæredygtighed den 14-12-2022

Udvalget for Social Bæredygtighed besluttede:

at det samlede katalog med visioner, scenarier og anbefalinger for ”Scenarier for det gode liv med handicap” godkendes med eventuelle redaktionelle ændringer,

at det samlede katalog med visioner, scenarier og anbefalinger for ”Det gode liv med handicap” fremsendes til Økonomi og Strategi med indstilling om, at udvalget overfor Byrådet anbefaler godkendelse af det samlede katalog,

at de politiske fagudvalg arbejder videre med at realisere visioner, scenarier og anbefalinger for ”Det gode liv med handicap”, såfremt Byrådet godkender disse,

at det anbefales Økonomi og Strategi, at der arbejdes videre med visioner, scenarier og anbefalinger for ”Det gode liv med handicap” i form af udarbejdelsen af en ny tværgående handicappolitik fælles for hele kommunen, baseret på visioner, scenarier og anbefalinger for ”Scenarier for det gode liv med handicap”,

at det anbefales Økonomi og Strategi, at igangsættelse af arbejdet med en ny tværgående handicappolitik forankres hos udvalget for Social og Arbejdsmarked, og at politikken udarbejdes i samarbejde med de øvrige stående udvalg.

Fraværende:

John Arne Sørensen

Søren Rasmussen

Hamlaoui Bahloul

Beslutning Handicaprådet den 12-01-2023

Handicaprådet tog redegørelsen til efterretning.

Handicaprådet er tilfreds med at Social Bæredygtighed har valgt handicapområdet som det første fokusområde og anerkende det omfattende arbejde der har været.

Handicaprådet har dog et ønske om at organisationerne var blevet mere inddraget ud over de organisationer der er repræsenteret i Handicaprådet.

Handicaprådet ser frem til at blive inddraget i den videre proces, herunder at få forelagt en plan for gennemførelse af Handicappolitikken.

Fraværende:

Villy Søvnald

Iben Lehmann Rasmussen

Birgitte Munk Grønnet

Sagsfremstilling

Ifølge kommissoriet har udvalget Social Bæredygtighed til opgave, i løbet af byrådsperioden, at udarbejde Scenarier for Fremtidens Velfærd i Kolding Kommune fra vugge til grav. Der arbejdes i første omgang med scenarier for det gode liv med handicap.

Udvalgets møder i andet halvår 2022 har været tilrettelagt med henblik på at sikre delleverancen i form af et udkast til scenarier for det gode liv med handicap samt anbefalinger til det videre arbejde med en handicappolitik.

Forvaltningen har som supplement til de formelle mødereferater udarbejdet en logbog med de væsentligste indsigter og drøftelser fra møderne i udvalget i det 2. halvår 2022. Logbogen er tænkt som et opslagsværk og som udvalgets interne dokument. Denne logbog skal ses i forlængelse af ”Logbog for 1. halvår 2022”. Logbogen for 2. halvår 2022 er vedhæftet som bilag.

På mødet præsenteres udvalget for det samlede katalog af ”Scenarier for det gode liv med handicap”, som er udarbejdet på baggrund af udvalgets drøftelser af de faglige oplæg til delvisioner, scenarier og anbefalinger. Kataloget er vedhæftet som bilag.

Fra faglige til politiske anbefalinger

På baggrund af en faciliteret politisk proces drøfter udvalget, hvordan de nuværende forslag til faglige anbefalinger kan tilpasses en politisk kontekst og justeres i overensstemmelse med udvalgets visioner og ønsker. Formålet med denne proces er at sikre, at udvalgets politiske anbefalinger, som indgår i det samlede katalog og dermed i det videre arbejde med en ny tværgående handicappolitik, er i overensstemmelse med udvalgets visioner og ønsker.

På baggrund af udvalgets hidtidige drøftelser, bearbejder udvalget de nuværende udkast til faglige anbefalinger under hvert tema. Designkonsulent Camilla Toft Waldstrøm faciliterer den politiske drøftelse.

På mødet skal udvalget drøfte, kvalificere og vedtage det samlede katalog, som herefter fremsendes til Økonomi & Strategi/Byråd til godkendelse.

Det er hensigten, at ”Scenarier for det gode liv med handicap” skal fungere som fundamentet for og inspirationen til en ny tværgående handicappolitik, som udvalget Social og Arbejdsmarked koordinerer og udarbejder sammen med de øvrige politiske udvalg i løbet af 2023. Den nye handicappolitik forventes at træde i kraft fra 2024.

Bilag

Logbog Det gode liv med handicap 2. halvår 2022

Scenarier for Det gode liv med handicap

Fraværende Birgitte Munk Grunnet, Iben Lehmann Rasmussen, Villy Søvndal

Punkt 5: Orientering til Handicaprådet januar 2023

21/26610

Resumé

Generel orientering til Handicaprådet fra handicaprådsformanden og administrationschefen m.fl.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 12-01-2023

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Villy Søvdal

Iben Lehmann Rasmussen

Birgitte Munk Grunnet

Sagsfremstilling

Generel orientering til Handicaprådet fra handicaprådsformanden og administrationschefen m.fl., herunder

- Børnehandicap
- Vonsild Specialcenter
- Robotstøvsugere
- Solsikkesnoren
- Møde i parasportudvalget

Fraværende Iben Lehmann Rasmussen, Villy Søvdal, Birgitte Munk Grunnet

Punkt 6: Underskriftsark

21/26610

Resumé

Handicaprådet skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende skal hvert medlem underskrive ved at trykke på godkend.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Fraværende Villy Søvndal, Iben Lehmann Rasmussen, Birgitte Munk Grunnet