

# REFERAT Social og Arbejdsmarked d. 08-10-2024

**Mødedato**           Tirsdag d. 08. oktober 2024 kl. 08:00

**Mødested**           Udvalgslokalet, Nicolaiplads 6

**Mødedeltagere**    Iben Lehmann Rasmussen, Birgitte Munk Grunnet, Hamlaoui  
Bahloul, Folmer Krogh, Susanne Stenstrop Thorsen, Søren  
Rasmussen, Ole Martensen, Trille Nikolajsen, Jan Schjerning

## Indholdsfortegnelse

Metodeudviklingsprojekt med Mentorbarn.....	3
Forvaltningspraksis for socialfaglig hjælp og støtte til unge i perioden omkring det fyldte 18. år.....	5
Status på unge- og arbejdsmarkedsområdet, oktober 2024.....	7
Program for International Rekruttering.....	9
Status på SammenomJOB 2025.....	12
Fleksjobområdet: Økonomi.....	15
Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftale 2025 (Servicelovens §18).....	17
Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger uden samarbejdsaftale 2025 (Servicelovens §18).....	20
Gennemgang af Socialtilsynets rapporter, 3. kvartal 2024.....	23
Orientering om VIVE's hjemløsekortlægning 2024.....	25
Godkendelse af Rammeaftalen 2025-2026 for det specialiserede socialområde og specialundervisning.....	27
Opdatering af sagsbehandlingsfrister på det sociale område.....	29
Danmarkskortet 2023.....	32
Opfølgning på Handicapsagsbarometeret 2023.....	38
Møde med KFUM's Sociale Arbejde.....	40
Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023.....	43
Temadrøftelse om 'Bevæg dig for livet'.....	46
Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter.....	48
Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet.....	49
Orientering fra formanden.....	50
Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen.....	51

# Punkt 1: Metodeudviklingsprojekt med Mentorbarn

24/21135

## Resumé

Socialfagligt Center har indgået en aftale med organisationen Mentorbarn om at deltage i et metodeudviklingsforløb vedr. frivillige venskabsfamilier til unge mellem 18-30 år i overgangen til voksenlivet - i perioden maj 2024 til udgangen af 2026. I alt deltager 3-5 kommuner.

Oprindeligt arbejder Mentorbarn med målgruppen 6-18-årige, og dette udviklingsprojekt vil være en videreudvikling af det gode fundament, Mentorbarn allerede står på.

Udviklingsprojektet er finansieret af den Obelske Familiefond og er derfor uden omkostninger for Kolding Kommune i projektperioden.

Målsætningen er, at der i projektperioden etableres 15-20 venskabsfamiliematch i hver af de deltagende kommuner.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Socialfagligt Center har indgået en aftale med organisationen Mentorbarn om at deltage i et metodeudviklingsforløb vedr. frivillige venskabsfamilier til unge mellem 18-30 år i overgangen til voksenlivet - i perioden maj 2024 til udgangen af 2026.

Mentorbarn er en organisation, der matcher gode ressourcestærke venskabsfamilier med børn og unge i sårbare positioner. Her kan den unge spejle sig i et ganske almindeligt familieliv og opbygge livsduelighed og selvværd herigennem – og forhåbentlig få relationer for livet.

Både udvalgets politiske program og Barnets Lov fremhæver, at ”alle unge skal have betydningsfulde voksne i deres liv”. Kolding Kommune har et eksisterende samarbejde med Mentorbarn omkring målgruppen 6-18-årige, som er Mentorbarns oprindelige målgruppe. Kolding Kommune skal nu være én ud af 3-5 andre kommuner, som kan deltage i udviklingen af et tilbud til den ældre målgruppe mellem 18-30 år. Af de andre kommuner er Fredericia og Vordingborg indtil nu oplyst. Der har været stor interesse blandt kommuner for at deltage i projektet.

Udviklingsprojektet er finansieret af den Obelske Familiefond og er derfor uden omkostninger for Kolding Kommune i projektperioden. Et match mellem barn/ung og familie koster normalt 50.000 kr.

Formålet med projektet er at opbygge viden og erfaring om denne målgruppe og de potentielle venskabsfamilier, så vi sammen kan skabe et godt netværk for unge på kanten af job og uddannelse som et fundament ind i voksenlivet. Det prioriteres, at de unge bliver inddraget i udviklingsprocessen.

Målet er, at der i projektperioden etableres 15-20 nye venskabsfamiliematch i hver af de deltagende kommuner.

Målet for 2024 er 1-2 matches mellem venskabsfamilie og ung. Efter udløb af 2026 er målet, at projektet forankres i kommunens praksis. Kommunens opgave er at identificere unge, der kan profitere af tilbuddet. Mentorbarn rekrutterer, screener og matcher familierne og sammen findes det gode match. Dette udviklingsprojekt skal ses i sammenhæng med den ny model for ungestøtte, hvor der allerede fra det 16. år arbejdes med den gode overgang til voksenlivet- her i et styrket samarbejde med civilsamfundet.

# **Bilag**

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 2: Forvaltningspraksis for socialfaglig hjælp og støtte til unge i perioden omkring det fyldte 18. år**

24/18861

### **Resumé**

Social og Arbejdsmarked har ønsket en sag på dagsordenen, hvor forvaltningen redegør for forvaltningens praksis vedr. socialfaglig hjælp og støtte til unge i perioden omkring det fyldte 18. år, som op til dette tidspunkt har modtaget støtte efter Barnets Lov.

Følgende redegørelse fremlægges af ungechef, Ole Graversen, og centerleder, Dorthe Nexø.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

Social og Arbejdsmarked har ønsket en sag på dagsordenen, hvor forvaltningen redegør for forvaltningens praksis vedr. socialfaglig hjælp og støtte til unge i perioden omkring det fyldte 18. år, som op til dette tidspunkt har modtaget støtte efter Barnets Lov.

Nogle af de emner, der belyses i forbindelse med redegørelsens fremlæggelse, er:

- Afsluttes sager om hjælp og støtte til unge som udgangspunkt, når den unge fylder 18 år?
- Hjemtages anbragte unge som udgangspunkt, når de fylder 18 år?
- Hvad er kriterierne for, at en anbringelse af et ungt menneske ophører?
- I hvilken grad inddrages økonomiske hensyn i valget af sociale foranstaltninger i ungesager?

### *Fakta om ungestøtte i Kolding Kommune*

I 2023 var der i alt 102 unge der modtog støtte efter Barnets Lov, som i løbet af året fyldte 18 år. 67 unge var i målgruppen for ungestøtte. 53 unge fik ungestøtte og 14 blev afsluttet uden ungestøtte efter det 18. år.

Blandt de 14 unge, der blev afsluttet ved det 18. år, var årsagerne følgende:

- 2 ønskede ikke efterværn
- 3 er flyttet til anden kommune
- 9 har ikke længere et særligt støttebehov

### *Lovgivning*

Ungestøtte er for unge, der har haft en kontaktperson eller har været anbragt uden for hjemmet, umiddelbart før de fyldte 18 år, og som har brug for støtte for at sikre en god overgang til voksenlivet.

Jf. Barnets Lov skal kommunen tage stilling til en ungeplan rettet mod voksenlivet, allerede når den unge fylder 16 år. Dette gælder alle unge, der har en sag i socialfagligt Center. ungeplanen kan erstattes af en helhedsorienteret plan, som kan tilbydes forældre og unge med komplekse og sammensatte problemer. I Ungecenteret anvendes KUI-samarbejdsmodellen, hvor den helhedsorienteret plan indgår, når Ungerådgivningen er en del af at KUI-samarbejde.

Særligt for unge der er anbragt uden for hjemmet, skal der senest 6 måneder forud for ophør af en anbringelse ved det fyldte 18. år, træffes afgørelse om ungestøtteindsatser. En anbringelse kan ophøre når anbringelsesgrundlaget er opfyldt. Denne vurdering foregår gennem dialog med den unge, anbringelsesstedet og myndighedsrådgiveren. Det vil altid være et mål, at den unge bliver så selvhjulpen som muligt.

#### *Ny model for ungestøtte*

Forvaltningens praksis vil fra oktober 24 ligeledes bygge på den ny model for ungestøtte, som bliver en del af den unges forløb allerede ved det 16. år

### **Bilag**

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen

## Punkt 3: Status på unge- og arbejdsmarkedsområdet, oktober 2024

21/8053

### Resumé

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udarbejder månedsvis ledelsesinformation, der viser:

Del 1 – nøgletal for den generelle udvikling på beskæftigelsesområdet.

Under del 1 vises nøgletal for udviklingen i ledighedsprocenten og øvrige borgere, som modtager kommunal forsørgelsesydelse.

Del 2 – vedlagte bilag, som knytter sig til de fire politikker: ”Politik for kvalificeret arbejdskraft”, ”Ungepolitikken”, ”Politik for det rummelige arbejdsmarked” og ”Politik for integration”.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

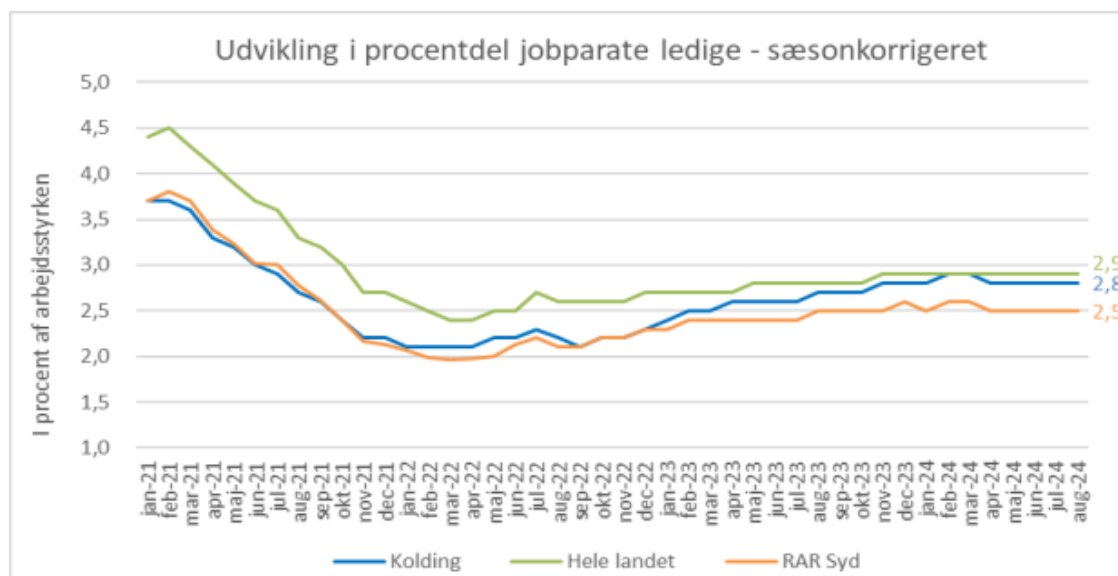
### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

Formålet med de månedsvise nøgletal er at give en status på de mest centrale indikatorer for beskæftigelsesindsatsen i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen.

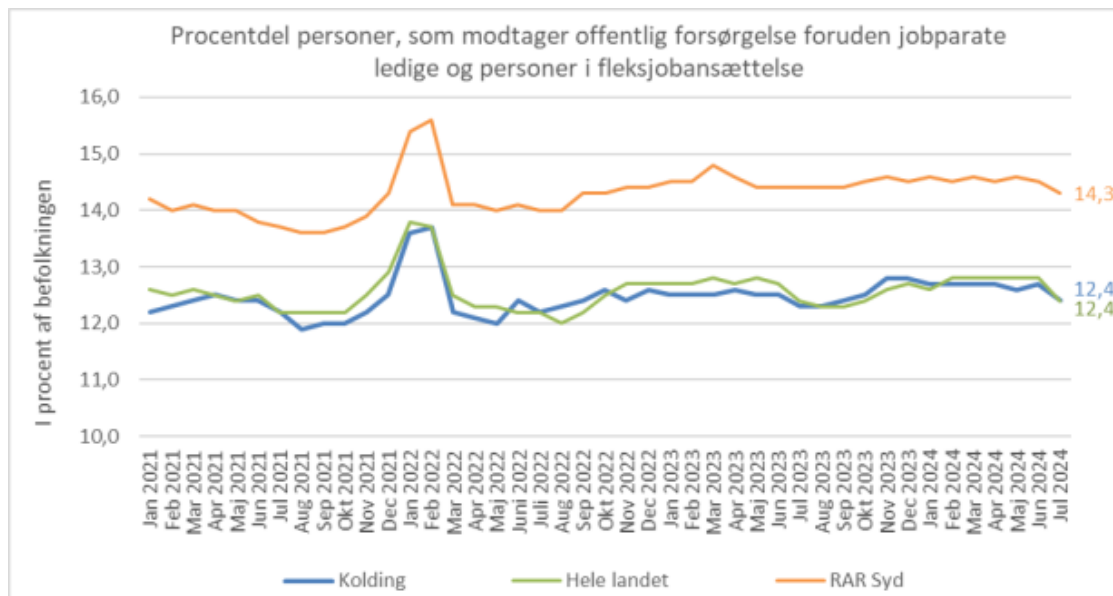
I Kolding Kommune var ledighedsprocenten i august 2024 lavere end gennemsnittet for hele landet. Ledighedsprocenten var 2,8% i Kolding Kommune mod 2,9% for hele landet. I august 2023 var ledighedsprocenten i Kolding Kommune på 2,7% og 2,8% for hele landet.



Kilde: [www.statistikbanken.dk](http://www.statistikbanken.dk)

Sygemeldte og ledige med andre problemer ud over ledighed udgjorde i juli 2024

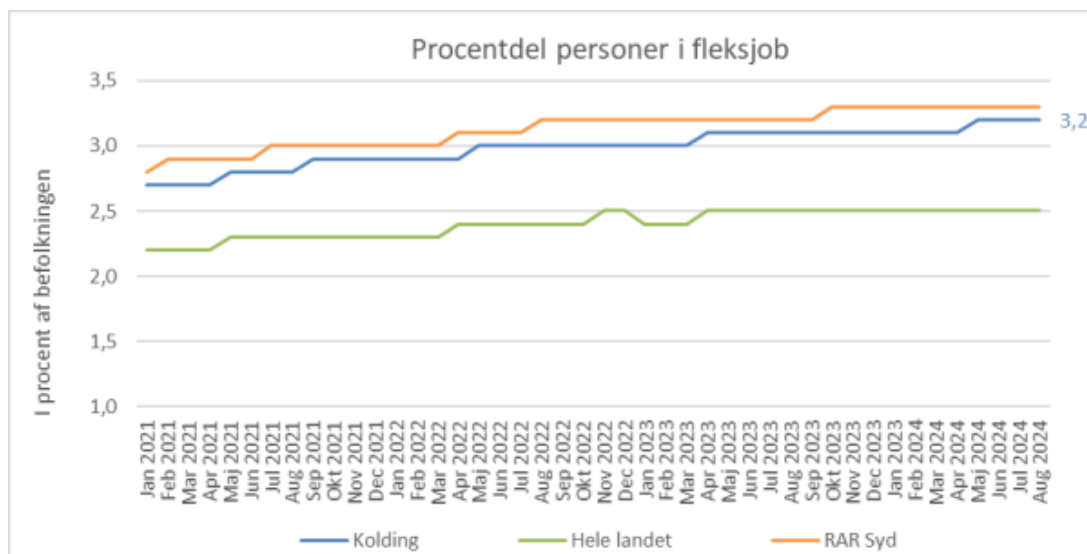
12,4% af befolkningen i Kolding Kommune. Landstallet udgjorde i 12,4%. Samme tal for Kolding Kommune var i juli 2023 var 12,3%.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Begrebet ”personer som modtager offentlig forsørgelse” i figuren ovenfor vedrører de kommunalt finansierede offentlige forsørgelsesydelser. Det vil sige for eksempel folkepension, efterløn og SU ikke er medregnet. Begrebet ”procentdel personer” angiver hvor mange personer af befolkningens størrelse. Befolkningen opgøres som antal personer mellem 16 og 66 år.

Antal personer i fleksjobansættelse var i august 2024 i Kolding 3,2% af befolkningen, hvilket er højere end det landsgennemsnitlige niveau på 2,5%. I Kolding var samme tal i august 2023 på 3,1% af befolkningen.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

## Bilag

Status - Kvalificeret arbejdskraft.pdf

Status - Unge under 30 år.pdf

Status - Det rummelige arbejdsmarked.pdf

Status - Integration.pdf

Fraværende Ole Martensen

## Punkt 4: Program for International Rekruttering

24/7467

### Resumé

Både kommunale og private arbejdspladser oplever udfordringer med at rekruttere kvalificerede medarbejdere. Det er en udfordring, som vil forøges over de kommende år, som demografien ændres, fordi årgangene af unge bliver mindre, samtidig med at de ældre begynder at forlade arbejdsmarkedet.

For at styrke indsatsen for at rekruttere kvalificeret arbejdskraft og øge bosætningen i Kolding, er der etableret en samlet programgruppe, som på tværs af kommunens forvaltningen koordinerer indsatsen for international rekruttering og bosætning.

Denne sag gennemgår gruppens arbejde med eksisterende indsatser og nye projekter. Indsatsen om international rekruttering er forankret politisk hos Social og Arbejdsmarked, og udvalget vil løbende få forelagt status på arbejdet og eventuelle nye initiativer.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

#### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

#### *Baggrund*

Både kommunale og private arbejdspladser oplever udfordringer med at rekruttere kvalificerede medarbejdere. Det er en udfordring, som vil forøges over de kommende år, som demografien ændres, fordi årgangene af unge bliver mindre, samtidig med at de ældre begynder at forlade arbejdsmarkedet.

I kommunalt regi gælder det særligt velfærdsområderne, hvor der bliver færre at rekruttere blandt, samtidig med, at der kommer en voksende gruppe af borgere med behov for pleje og omsorg. Igennem flere år har der været et tæt samarbejde med jobcentret, som sammen med sundheds- og seniorområdet arbejder på at introducere og oplære ledige i job som f.eks. SOSU-hjælper.

Der er dog også behov for at se andre steder hen, hvis manglen på arbejdskraft skal minimeres, og det gælder ikke kun for de kommunale arbejdspladser, men også private virksomheder, der mangler medarbejdere inden for detail-, industri-, håndværks- og it-branchen.

#### *Administrativ og politisk forankring*

Både byrådet og Social og Arbejdsmarked har fokus på udfordringen, og der har tidligere været arrangeret en fælles drøftelse med Koldings Arbejdsmarkedsråd om emnet. Arbejdet med området bliver forankret i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen med direktionen som styregruppe, og Social og Arbejdsmarked har det overordnede politiske ansvar for opgaven.

#### *Et samlet fokus og videndeling i Program for International Rekruttering*

For at styrke indsatsen for at rekruttere kvalificeret arbejdskraft og øge bosætningen i Kolding, er der etableret en samlet programgruppe, som på tværs af kommunens forvaltninger koordinerer indsatsen for international rekruttering og bosætning. Blandt gruppens medlemmer er også frivillige organisationer og andre fra civilsamfundet, som alle har en aktie ind i at få dygtige medarbejdere til Kolding, hvor de sammen med deres familier skal bosætte sig og etablere sig fremover.

Arbejdet med at rekruttere udenlandsk arbejdskraft og sikre en øget bosætning til Kolding er der arbejdet med igennem flere år, men med etableringen af gruppen sker der en øget videndeling på tværs af områder og brancher, ligesom der fælles er kontakter til omkringliggende virksomheder, organisationer og frivillige.

Gruppen tager udgangspunkt i de gode erfaringer, der blev høstet under modtagelsen af ukrainske flygtninge, hvor man på tværs af kommunens forvaltninger, civilsamfund og private virksomheder etablerede et velfungerende samarbejde med at indkvartere familierne og få børn i skole og fritidsaktiviteter. Kolding var en af de kommuner, der klarede sig bedst nationalt set med at få flest ukrainere i job og uddannelse.

#### *Afdækning af eksisterende indsatser og fælles milepæle*

Den nye gruppe for international rekruttering får som den første opgave at:

- Afdække og samle et overblik over de mange indsatser, der allerede er i gang på området i hele kommunen og med samarbejdspartnere og sikre samspil.
- Afdække hvilke lande det vil være hensigtsmæssigt at arbejde videre med i forhold til at rekruttere medarbejdere til velfærdsområderne, industri og servicefagene.

Direktionen har desuden prioriteret, at der skal igangsættes følgende initiativer:

#### *1. Sprogundervisning i sundhedsdansk og transportdansk til tyskere*

Sprogskolen Kolding har fået mulighed for at etablere et samarbejde med et rekrutteringsbureau i Hamborg om sprogundervisning med henblik på at kunne ansætte medarbejdere inden for sundhedsområdet eller transportsektoren. Der er kontakt mellem sprogskolen, SOSU-skolen og Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen om et samarbejde om dette initiativ.

#### *2. Velkomsthuss med al viden samlet om bosætning og beskæftigelse i Kolding*

Når man flytter til Kolding, henvender man sig typisk til Borgerservice og får en række praktiske ting på plads – men hvad med alle de andre ting, der også er behov for? Job til ægtefælle, børnepasning, fritidsaktiviteter og tilbud i kommunen osv. Der arbejdes med at etablere en form for velkomsthuss – eller digital portal, hvor al viden er samlet om at flytte til Kolding, få job og bosætte sig her.

#### *3. Job til ægtefælle – samarbejde mellem Business Kolding og jobcentrets Virksomhedsservice*

Hvis det skal lykkes at tiltrække arbejdskraft til Kolding Kommune og virksomhederne samt sikre en vellykket bosætning, er det centralt, at også ægtefælle får et job, og at eventuelle børn falder godt til i skole og fritidsaktiviteter. Der arbejdes på et tættere samarbejde mellem jobcentret og Business Kolding omkring opgaven i regi af gruppen.

#### *4. Sprogundervisning til de unge*

Der er en gruppe af unge under 30 år, som ikke får den nødvendige sprogundervisning, mens de kan få den gratis. Det betyder, at når de henvender sig til sprogskolen, er der ikke længere mulighed for at få refusion fra staten, hvis man vælger at tilbyde dem undervisning.

De unge står typisk med et job eller uddannelse på hånden, når de henvender sig og vil derfor gerne gøre en indsats for at lære sproget og blive i Kolding. Der arbejdes på en businesscase, så de kan få tilbud om undervisning evt. sammen med en lokal uddannelsesinstitution. Social og Arbejdsmarked vil få forelagt businesscasen til vurdering, inden der arbejdes videre med indsatsen.

Eftersom indsatsen om international rekruttering er forankret politisk hos Social og Arbejdsmarked, vil udvalget løbende få forelagt status på arbejdet og eventuelle nye initiativer.

Nogle initiativer går på tværs af forvaltningerne og kan derfor også have politisk fokus for andre udvalg. Som udgangspunkt arbejdes der med de foreslåede initiativer inden for de eksisterende rammer, og ellers vil der blive forelagt direktionen og de politiske udvalg en sag til vurdering af det videre forløb.

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 5: Status på SammenomJOB 2025**

24/8767

### **Resumé**

I august 2022 igangsatte udvalget Social og Arbejdsmarked SammenomJOB-prisen, der har til formål at anerkende de lokale virksomheders store indsats for at skabe og fastholde bæredygtige jobs.

Udover at anerkende virksomhedernes indsats har prisen også til formål at imødekomme virksomhedernes efterspørgsel efter inspiration til, hvordan de bedst kan understøtte bæredygtige jobs på arbejdspladsen, typisk i et tæt samarbejde med Jobcenter Kolding.

I 2023 modtog 20 virksomheder prisen, mens 76 virksomheder modtog prisen i 2024. SammenomJOB har dermed næsten fordoblet sit antal af prismodtagere. Der er stor opbakning til prisen, og der arbejdes nu for at skabe en bredere forankring af SammenomJOB samt forsætte med at udbrede budskabet yderligere.

På mødet gives en status på arbejdet med SammenomJOB 2025.

### **Sagen behandles i**

Koldings Arbejdsmarkedsråd (26. september 2024)

Social og Arbejdsmarked (8. oktober 2024).

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at status på SammenomJOB 2025 drøftes.

### **Beslutning Koldings Arbejdsmarkedsråd den 26-09-2024**

Rådet drøftede forskellige oplægsholdere til arrangementet næste år. Der var desuden ros til det arbejde, som foregår omkring de enkelte indstillinger og forelægges juryen, når de skal vurdere. Det blev foreslået, om man kunne tænke fleksjob og fritidsjob ind som kriterier i prisen.

#### **Fraværende:**

Jørn Pedersen

Rasmus Lund-Sørensen

Henrik Sig

Frank Eisby

Asbjørn Nielsen

Morten Kaj Hansen

Brian Dall

Trille Nikolajsen

Per Lynnerup

Dorte Møller Vistesén

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Status blev drøftet.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

I august 2022 igangsatte udvalget Social og Arbejdsmarked SammenomJOB-prisen, der har til formål at anerkende de lokale virksomheders store indsats for at skabe og fastholde bæredygtige jobs.

Udover at anerkende virksomhedernes indsats har prisen også til formål at imødekomme virksomhedernes efterspørgsel efter inspiration til, hvordan de bedst kan understøtte bæredygtige jobs på arbejdspladsen, typisk i et tæt samarbejde med Jobcenter Kolding.

I 2023 modtog 20 virksomheder prisen, mens 76 virksomheder modtog prisen i 2024. SammenomJOB har dermed næsten firdoblet sit antal af prismodtagere. Der er stor opbakning til prisen, og der arbejdes nu for at skabe en bredere forankring af SammenomJOB samt forsætte med at udbrede budskabet yderligere.

Det er nu tredje år, hvor SammenomJOB prisen tildeles virksomheder som en anerkendelse af deres indsats med at arbejde for bæredygtige jobs. For at modtage SammenomJOB-prisen skal virksomhederne leve op til tre ud af fem kriterier:

1. Job til borgere på kanten af arbejdsmarkedet
2. Fastholdelse og forebyggelse af sygemeldte
3. Job til flygtninge og indvandrere
4. Opkvalificering og kompetenceløft
5. Flere unge i erhvervsuddannelser.

I vedhæftede bilag uddybes de fem kriterier.

#### *Milepæle for SammenomJOB 2025*

Nedenfor ses de vigtigste datoer i forbindelse med SammenomJOB 2025:

15. oktober	Indstillingsperiode starter
22. november	Indstillingsperiode slutter
5. december	Juryen udvælger prismodtagere
6. december–22. januar	Individuelle prisoverrækkelser hos virksomhederne
23. januar	Fælles fejring af prismodtagere på Koldinghus

For at anerkende vigtigheden af relationen mellem indstiller og virksomhed er det indstillerne selv, der inviteres til at overrække priserne til virksomhederne. Dette sker eventuelt i følgeskab med repræsentanter fra det politiske niveau, kommunikation mv. Prisoverrækkelserne modtages meget positivt af prismodtagerne, og flere har samlet medarbejdere, bestyrelse el.lign. for at fejre prisen.

I januar afholdes en fælles fejring for prismodtagerne på Koldinghus. Her vil der være forskellige oplæg til inspiration samt fokus på videndeling deltagerne imellem. Efter aftale med formandskabet i Koldings Arbejdsmarkedsråd finansierer rådet ca. 50.000 kr. til en relevant oplægsholder, der kan være med til at understøtte prisens formål og dermed fremme dagsordenen omkring bæredygtige fællesskaber.

#### *Kommunikation: Videndeling og udbredelse af prisen*

SammenomJOB prisen har til formål at anerkende virksomhedernes indsats og dele viden om og inspirere til, hvordan samarbejdet omkring bæredygtige jobs kan udvikles. For at understøtte SammenomJOB prisens udbredelse og budskab er der planlagt forskellige kommunikationsindsatser frem mod fejringen af prismodtagerne 2025.

#### *SammenomJOB vidensnetværk*

Formålet med SammenomJOB prisen er – foruden at anerkende virksomhedernes arbejde med bæredygtige jobs – at virksomhederne kan inspirere og dele viden med hinanden. Derfor er SammenomJOB vidensnetværket blevet etableret, et netværk, der har til formål at understøtte virksomhedernes mulighed for at videndele og inspirere hinanden. I vidensnetværket er der blandt andet fokus på, hvordan arbejdet ind i SammenomJOB kan kobles til S'et (den sociale komponent) i ESG-rapporteringen, som flere virksomheder er omfattet af enten direkte eller indirekte gennem virksomhedernes kunder.

Der afholdes fire årlige møder i vidensnetværket. På møderne veksles der mellem oplæg fra eksterne, inspiration til konkrete samarbejder, rapporteringsværktøjer og netværk med andre virksomheder. Der har på de sidste to netværksmøder været omkring 40 deltagere pr. møde. Årets sidste netværksmøde afvikles den 26. november. Projektgruppen er i dialog omkring samarbejde med andre netværk med et tilsvarende formål.

## **Ophæng til politikker, strategier m.m.**

SammenomJOB-prisen og netværket understøtter både Politikken for Socialøkonomi og Socialt ansvar, Erhvervspolitikken og Virksomhedsstrategien.

## **Bilag**

SammenomJOB - beskrivelse af de fem kriterier.pdf

Sammenomjob KA sept 2024.pptx

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen

## Punkt 6: Fleksjobområdet: Økonomi

23/11309

### Resumé

I august blev Social og Arbejdsmarked introduceret til det første ud af tre temaer om fleksjobområdet med en gennemgang af målgruppen og de prioriterede indsatser på området. På dagens møde præsenteres udvalget for det andet tema i rækken, som er økonomien på fleksjobområdet.

Arbejdsmarkedetschef, Maja Decovski Hansen, og økonomichef, Helle Kalmar, orienterer om de økonomiske rammer og vilkår.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Social og Arbejdsmarked tager introduktion til økonomien på fleksjobområdet til efterretning,

at Social og Arbejdsmarked på baggrund af de økonomiske rammer for fleksjobområdet drøfter input til den kommende strategi for området.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Introduktionen blev taget til efterretning.

Udvalget drøfter input til den kommende strategi for området.

### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

Fleksjobområdet rummer en bred gruppe af mennesker, som alle har det til fælles, at de ikke kan være en del af arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. Nogle har skæve behov, som kan imødekommes med hjælpemidler og rette vilkår på arbejdspladsen som gør, at de kan arbejde relativt mange timer om ugen i et fleksjob. Andre modtager langvarig ledighedsydelse, fordi deres komplekse helbredssituation, med en lav effektiv arbejdstid til følge, gør det svært for dem at finde et egnet fleksjob.

Diversiteten i målgruppen skal ses i lyset af, at det gennem en årrække, både lokalt og nationalt, har været prioriteret at give alle borgere mulighed for at få eller fastholde tilknytning til arbejdsmarkedet, selv få timer ugentligt. Den prioritering afspejles også i den økonomiske ramme for området.

#### Målgruppen i Kolding Kommune

1.725 Kolding-borgere er ansat i et fleksjob i en offentlig eller privat virksomhed, og lægges deres effektive arbejdstid sammen, svarer det til 403 fuldtidsbeskæftigede. Til sammenligning udgør alle Koldings borgere i job til sammen 39.527 fuldtidsbeskæftigede (jf. Jobindsats, maj 2024).

Timetallet for den effektive arbejdstid for de 1.725 personer i fleksjob fordeler sig således:

#### Timetal - effektiv arbejdstid Andel

1-5	27%
5-10	37%
10-15	23%
15-20	11%

20-25 2%

Over 25 0%

Kilde: Fasit, sept. 2024 - Fleksjob efter ny ordning

#### Å Åkonomiske rammer og vilkÅr

Den samlede indkomst for en borger i fleksjob består af to dele – lÅ, n fra arbejdsgiver og et flekslÅ, ntilskud fra kommunen. LÅ, nnen fra arbejdsgiver afhÅ, nger af, hvor mange effektive timer personen arbejder ugentligt og timelÅ, nnen for det specifikke job. Den sammenlagte indkomst er dog begrÅ, nset af et sÅ, rkaldt lÅ, nloft, som betyder, at indkomsten ikke kan overstige fuldtidslÅ, nnen for en tilsvarende stilling pÅ, r ordinÅ, re vilkÅ, r.

Å  
De kommunale udgifter til ledighedsydelse og flekslÅ, ntilskud er, som ogsÅ, andre ydelser, omfattet af regler for refusion fra staten. AfhÅ, ngig af hvor lÅ, nge den enkelte borger har modtaget offentlig forsÅ, rgelse, modtager kommunen refusion efter en fast refusionstrappe. Der ud over har kommunen ret til et sÅ, rligt fleksbidrag, nÅ, r der modtages laveste refusionsats for en borger i fleksjob.

Å  
Nedenfor ses eksempler pÅ, r hvordan lÅ, nsammensÅ, tningen for fleksjobbere ansat med en timelÅ, n pÅ, r 150 kr. fordeler sig afhÅ, ngig af den ugentlige effektive arbejdstid.

Å

Effektivt timetal	3	10	15
FlekslÅ, ntilskud fra kommune	19.367	17.550	14.300
LÅ, n fra arbejdsgiver	1.950	6.500	9.750
Borgers samlede lÅ, n	21.317	24.050	24.050

Å  
Mens arbejdsgiver betaler en stÅ, rre andel af lÅ, nnen i takt med, at den effektive arbejdstid stiger, falder flekslÅ, ntilskuddet fra kommunen tilsvarende. I eksemplet hvor timelÅ, nnen er 150 kr. rammer borgeren lÅ, nloftet ved 10 effektive arbejdstimer.

Å  
Den Å, konomiske model for fleksjob bevirker, at det altid er en Å, konomisk gevinst for borgeren at vÅ, re ansat i et fleksjob fremfor at modtage alternative forsÅ, rgelsesydelse som ledighedsydelse eller fÅ, rtidspension - uanset samlet lÅ, nindkomst og effektiv arbejdstid. Tilsvarende er den samlede udgift (nettoudgift efter refusion og fleksbidrag) for kommunen til borgere i fleksjob lavere end ydelsen til borgere pÅ, r ledighedsydelse og fÅ, rtidspension.

#### Å Lovgivning – progression og faglige vurderinger pÅ, r omrÅ, det

NÅ, r en borger har vÅ, ret ansat i hhv. 2,5 og 4,5 Å, r afholdes loypligtige samtaler mellem fleksjobber og fleksjobrÅ, dgiver. Her fÅ, lges der op pÅ, r borgerens helbreds mÅ, ssige tilstand, og er den stabil eller forbedret, overvejes muligheden for progression i jobbet ved at Å, ge den effektive arbejdstid.

Å  
Er borgerens helbred forvÅ, rret, eller ses der ingen mulighed for at udvikle arbejdsevnen, skal der jf. lovgivningen tages stilling til, om borgeren modtager den rette indsats eller i stedet er i mÅ, rgruppen for fÅ, rtidspension. Å, nsker arbejdsgiver og medarbejder at fortsÅ, tte ansÅ, ttelsesforholdet, kan den vurdering dog tilsidesÅ, ttes.

Å  
Fleksjobbere som sygemeldes eller mister jobbet og som har en effektiv arbejdstid pÅ, r fÅ, r timer om ugen uden helbreds mÅ, ssigt potentiale for progression i et job, skal tilsvarende have vurderet, om de er berettiget til en fÅ, rtidspension.

FravÅ, rende Ole Martensen

## **Punkt 7: Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftale 2025 (Servicelovens §18)**

24/13454

### **Resumé**

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Denne udvalgssag vedrører den del af støtte til frivilligt socialt arbejde, som går til foreninger med samarbejdsaftaler.

Samlet er der afsat kr. 7.713.218,00 til støtte til frivilligt socialt arbejde for 2025. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

5 frivillige sociale foreninger med samarbejdsaftaler har søgt om fortsat støtte i 2025. For 4 af foreningerne er der tale om 1-årige ansøgninger, mens Frivillig Kolding undtagelsesvis er 2-årig og uopsigelig i denne periode for at skabe gode rammer for, at foreningen kan konsolidere sig som Frivilligcenter.

Social og Arbejdsmarked skal beslutte, hvordan støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftaler, Frivilligugen og udviklingspuljen skal fordeles i 2025.

Forslag til fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde tager afsat i drøftelserne på udvalgsmødet den 10. september 2024.

Udviklingskonsulenterne, Jeppe Thrane Frandsen og Mette Winther Hauge, deltager under sagens behandling.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at den indstillede fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftale for 2025 godkendes,

at den indstillede fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde til udviklingspuljen og Frivilligugen godkendes.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Trille Nikolajsen deltog ikke under sagens behandling, da hun er erklæret inhabil.

De indstillede fordelinger blev godkendt.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

Trille Nikolajsen

### **Sagsfremstilling**

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Samlet er der i 2025 afsat kr. 7.713.218 til støtte til frivilligt socialt arbejde til fordeling. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

5 frivillige sociale foreninger med samarbejdsaftaler har søgt om fortsat støtte i 2025. For 4 af foreningerne er der tale om 1-årige ansøgninger, mens Frivillig Kolding undtagelsesvis er 2-årig fra 1.januar 2024 og uopsigelig i denne periode for at skabe gode rammer for, at foreningen kan konsolidere sig som Frivilligcenter. Herefter gælder, at Frivillig Kolding søger tilskud årligt som øvrige foreninger med samarbejdsaftale med Kolding Kommune, ligesom opsigelsesvarslet vil være den samme som øvrige foreninger på 6 måneder med varsel til den 1. i en måned.

Samlet har de 5 foreninger med samarbejdsaftaler søgt midler for kr. 7.002.802,00.

De 5 foreningers ansøgninger indstilles til at få støtte med i alt kr. 6.536.983,00.

Samarbejdsaftalerne vedlægges som bilag. Som opfølgning på den nye Værestedstrategi er der igangsat et arbejde med at revidere samarbejdsaftalerne med Café Paraplyen og Folkekøkkenet, der endnu ikke er afsluttet. I efteråret er der desuden igangsat et samarbejde med Blå Kors om etablering af en samarbejdsaftale.

Kriterier for fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde vedhæftes som bilag.

Det tidligere Social- og Sundhedsudvalg besluttede på udvalgsmødet den 21. april 2021 at afsætte 125.000 kr. til en udviklingspulje i 2022 samt at udviklingspuljen skal finansieres af den støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18), der er afsat til foreninger med samarbejdsaftaler.

Der indstilles til støtte til frivilligt socialt arbejde med kr. 125.000,00 til udviklingspuljen.

Formålet med udviklingspuljen er at fremme udvikling og nyskabende initiativer i den frivillige sociale sektor i Kolding Kommune. Det sker ved at give lokale foreninger og ildsjæle mulighed for at søge mindre beløb i løbet af året, til at afprøve nye idéer og reagere på nye behov, der kan opstå i løbet af året. Ansøgningsprocessen er ukompliceret, og der gives hurtigt svar på, om ansøgerne har fået pengene.

De nærmere kriterier for udviklingspuljen vedlægges som bilag.

Endelig er Frivilligugen indstillet som aktivitet til at få støtte med kr. 148.000,00.

Med Frivilligugen sættes fokus på frivillighed og fællesskaber i Kolding Kommune blandt andet ved forskellige arrangementer, hvor borgerne inviteres ind i fællesskaber, og hvor de frivillige sociale ildsjæle bliver fejret og hyldet. Det er en opgave som til og med 2023 har ligget hos forvaltningen, men som nu ligger hos Frivilligcenter Frivillig Kolding.

Med udgangspunkt i drøftelserne på udvalgsmødet den 10. september 2024, har forvaltningen udarbejdet et forslag til fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde.

Herunder ses ansøgerne og hvilke beløb, forvaltningen indstiller, at de skal modtage i 2025:

Ansøgere	Ansøgt 2024	Bevilliget 2024	Ansøgt 2025	Indstillet 2025
Café Paraplyen	1.620.000,00	1.620.000,00	1.652.400,00	1.652.400,00
DRC Frivillig Kolding	458.000,00	451.000,00	468.000,00	466.785,00
Folkekøkkenet	3.021.473,00	3.021.473,00	3.081.902,00	3.081.902,00
Frivilligcenter Frivillig Kolding	*1.227.500,00	*955.721,00	1.400.500,00	989.171,00
TUBA	335.000,00	335.000,00	400.000,00	346.725,00
I alt	6.661.973,00	6.383.194,00	7.002.802,00	6.536.983,00

\*Her var Frivillig Kolding et selvhjælpscenter under navnet Kolding Selvhjælp

Der er udarbejdet et referat af alle ansøgningerne. Dette er vedlagt som bilag. Alle fem ansøgere's regnskab og budget vedlægges ligeledes som bilag.

## Bilag

Kriterier for tildeling af støtte til frivilligt socialt arbejde, 2024.pdf

Kriterier for tildeling af midler fra udviklingspuljen under §18.pdf

Resume af ansøgninger for frivilligt socialt arbejde 2025 (Med aftaler).pdf

Budget 2025 - med samarbejdsaftale

Regnskab 2023 - med samarbejdsaftale

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen, Trille Nikolajsen

## **Punkt 8: Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger uden samarbejdsaftale 2025 (Servicelovens §18)**

24/13454

### **Resumé**

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Denne udvalgssag vedrører den del af støtte til frivilligt socialt arbejde, som går til foreninger uden samarbejdsaftaler.

Samlet er der afsat kr. 7.713.218 til støtte til frivilligt socialt arbejde for 2025. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

31 frivillige sociale foreninger uden samarbejdsaftaler har søgt om støtte i 2024.  
28 foreningers ansøgninger indstilles til at få støtte med i alt kr. 903.235,00.

Forslag til fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde tager afsæt i drøftelserne på udvalgsmødet den 10. september 2024.

Udviklingskonsulenterne, Jeppe Thrane Frandsen og Mette Winther Hauge, deltager under sagens behandling.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at den indstillede fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger uden samarbejdsaftale for 2025 godkendes.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Den indstillede fordeling blev godkendt.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Denne udvalgssag vedrører den del af støtte til frivilligt socialt arbejde, som går til foreninger uden samarbejdsaftaler.

Samlet er der afsat kr. 7.713.218 til støtte til frivilligt socialt arbejde for 2025. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

I alt har 31 foreninger uden samarbejdsaftale søgt om støtte for 2025. Samlet har de 31 foreninger uden samarbejdsaftaler søgt midler for kr. 2.199.316,25.  
28 foreningers ansøgninger indstilles til at få støtte med i alt kr. 903.235,00.

Kriterier for fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde vedlægges som bilag.

Med udgangspunkt i drøftelserne på udvalgsmødet den 10. september 2024, har forvaltningen udarbejdet et forslag til fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde.

Herunder ses ansøgerne og hvilke beløb, forvaltningen indstiller, at de skal modtage i 2025:

Ansøgere	Bevilliget 2024 (kr.)	Ansøgt beløb 2025 (kr.)	Indstillet til fordeling 2025 (kr.)
Bedre Psykiatri	22.000,00	30.000,00	23.000,00
Café Nærværket – Blå Kors	300.000,00	1.093.000,00	400.000,00
DHF – Lillebælt	15.000,00	22.000,00	16.000,00
Døvblinde Danmark – Nyt navn	8.850,00	7.665,00	7.665,00
Elsk Kolding - Ny	Ikke søgt	60.000,00	21.000,00
Epilepsiforeningen Kreds Sydvestjylland - Ny	Ikke søgt	29.000,00	5.000,00
Familienetværket Kolding – Blå Kors	120.000,00	285.000,00	130.000,00
Frirum Kolding	3.966,25	3.966,25	3.966,25
Hjerneskadeforeningen Kolding	0,00	8.000,00	7.000,00
Kolding Krisecenter	16.500,00	44.850,00	11.000,00
Kolding Madhjælp	18.000,00	25.000,00	15.000,00
Kurdisk Forening	14.000,00	71.000,00	24.000,00
Kvisten – Terapi til ofre for seksuelle overgreb	9.000,00	13.500,00	12.800,00
Natteravnene Kolding - Ny	Ikke søgt	10.000,00	5.000,00
Naturkræfter	4.200,00	5.000,00	4.500,00
New Start Kolding	8.000,00	8.000,00	8.000,00
Parkinson Foreningen, Sydøstjyllands Kreds, Kolding Klubben	9.900,00	55.000,00	10.200,00
Powerjobsøgerne - Ny	Ikke søgt	5.560,00	5.560,00
Råværket - Ny	Ikke søgt	30.000,00	23.000,00
SAND Trekanten	10.000,00	15.000,00	12.000,00
Sct. Maria Hospice - Ny	Ikke søgt	15.000,00	12.000,00
SIND Ungdom	27.323,75	40.275,00	29.943,75
Støtteforeningen for Bo- og støttetilbud, Centervej	11.200,00	33.100,00	7.000,00
TUBANU	24.000,00	29.000,00	28.000,00
ULF-Koldingkreds	22.600,00	47.000,00	24.600,00
Ukrainsk Forening i Kolding	11.000,00	20.000,00	15.000,00
UngTrivsel. 1.1.2024 – Navneskift fra Den Boligsociale Fond	22.000,00	25.000,00	22.000,00
Ventilen i Kolding	20.000,00	20.000,00	20.000,00
I alt	697.540,00	2.050.916,25	903.235,00

Der er udarbejdet et resumé over de ansøgninger, som er indstillet. Se vedlagte bilag.

Herunder ses ansøgerne og hvilke beløb forvaltningen indstiller til afslag i 2025:

Tabel 3: Foreninger indstillet til afslag 2025

Ansøgere	Bevilliget 2024 (kr.)	Ansøgt for 2025 (kr.)
1 Autisme- og Aspergerforeningen - NY	Ikke søgt	48.400,00
2 Fredericia Tegnsprogsforening	0,00	75.000,00
3 Fødevarebanken	0,00	25.000,00
I alt	0,00	148.400,00

Der er udarbejdet et resumé over de ansøgninger, som er indstillet til afslag. Se vedlagte bilag.

Alle ansøgers regnskab og budget er vedlagt som bilag.

## **Bilag**

Kriterier for tildeling af støtte til frivilligt socialt arbejde, 2024.pdf

Resume af ansøgninger for frivilligt socialt arbejde for 2025 uden samarbejdsaftaler - Indstillet til støtte

Resume af ansøgninger for frivilligt socialt arbejde for 2025 uden samarbejdsaftaler - Indstillet til afslag

Budget 2025 - uden samarbejdsaftale

Regnskab 2023 - uden samarbejdsaftale

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 9: Gennemgang af Socialtilsynets rapporter, 3. kvartal 2024

22/32065

## Resumé

Socialtilsyn Syd godkender og fører såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn med sociale tilbud i Region Syddanmark. Social- og handicapområdets sociale tilbud er godkendt af Socialtilsynet, som besøger tilbuddene mindst en gang om året med henblik på at sikre kvaliteten af tilbuddet og den løbende overholdelse af servicelovens bestemmelser.

Social og Arbejdsmarked vil på mødet få fremlagt de tilsynsrapporter fra social- og handicapområdet, som Socialtilsyn Syd har behandlet i 3. kvartal 2024. Det drejer sig om tilsynsrapporter for hhv. Kameliahuset, Marielund, Borgmestervej, Rytterskolevej og Skovvænget.

Et resumé af tilsynsrapporterne er vedlagt dagsordenspunktet sammen med de fulde rapporter. Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, fremlægger resultaterne og knytter nogle ord til rapporterne.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at tilsynsrapporterne tages til efterretning.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Tilsynsrapporterne blev taget til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd udfører driftstilsyn med forvaltningens tilbud og vurderer tilbuddene op imod kvalitetsmodellen, som indeholder en række temaer og kvalitetsindikatorer.

De overordnede temaer, der fremgår af loven om socialtilsyn, er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

Formålet med tilsynet er at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse.

### *Et fælles vurderingsgrundlag og øget systematik*

Kvalitetsmodellen angiver hvilke forhold, Socialtilsynet skal belyse og vurdere for at understøtte Socialtilsynets faglige vurderinger af tilbuddet. Socialtilsynet kan inddrage andre relevante forhold i vurderingen.

Kvalitetsmodellen udgør således en ramme for vurderingen og understøtter det tilsynsfaglige skøn, der altid skal foretages i den konkrete vurdering af kvaliteten i det enkelte tilbud.

### *Fokus på resultater for borgerne*

Kvalitetsmodellen skal medvirke til at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats. Kvalitetsmodellen har derfor fokus på, i hvor høj grad tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrager til borgernes trivsel - og i mindre grad på, hvordan indsatsen i tilbuddene tilrettelægges.

### *Ensartede kvalitetskrav og gennemsigtighed i Socialtilsynets kvalitetsvurderinger*

Kvalitetsmodellen gælder i forhold til alle de forskellige typer af tilbud, som Socialtilsynet omfatter. Dette har til formål at sikre ensartethed i kvalitetskrav og gennemsigtighed samt sammenlignelighed i Socialtilsynets arbejde.

Socialtilsyn Syd fører både anmeldte og uanmeldte driftsorienterede tilsyn med tilbud for at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse, ligesom tilsynsbesøgene er dialogbaserede og kvalitetsudviklende.

Anmeldte tilsynsbesøg kan have et på forhånd fastlagt tema, som tilbuddet forbereder sig på, og Socialtilsyn Syd sender også dagsorden forud for tilsynsbesøget. Tilrettelæggelsen af driftsorienteret tilsyn tager altid udgangspunkt i de oplysninger, som tilbuddet har fremsendt. Efter tilsynsbesøget bearbejdes materialet, og der foretages en vurdering af tilbuddets kvalitet. Vurderingen samles i en tilsynsrapport, som lægges på Tilbudsportalen.

Uanmeldte tilsynsbesøg tilrettelægges altid, så der udvises hensyn til de borgere, der bor i tilbuddet.

#### **Bilag:**

- Fulde rapporter fra de berørte tilbud
- Resumé af tilbuddenes rapporter

### **Bilag**

Resumé af tilsynsrapporter på det specialiserede voksenområde - tredje kvartal 2024

Kameliahuset

Borgmestervej

Marielund

Skovvænget

Rytterskolevej

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 10: Orientering om VIVE's hjemløsekortlægning 2024

24/21119

## Resumé

Analyse- og forskningsorganisationen, VIVE, har siden år 2007 udarbejdet kortlægninger af hjemløsesituationen i Danmark. Kortlægningerne, der afdækker hjemløshedens omfang og karakter, finder sted hvert andet år i uge 6.

I løbet af uge 6 udfylder sociale tilbud, forsorgshjem og lokale myndigheder spørgeskemaer for de personer, de har kendskab til, som i løbet af ugen har befundet sig i hjemløshed. Mennesker indgår i kortlægningen som hjemløse, når de ikke råder over egen bolig eller værelse, men er henvist til midlertidige bo-alternativer. Når de bor midlertidigt og uden kontrakt hos familie, venner eller bekendte, eller når de er uden opholdssted den kommende nat.

Den 5. september 2024 offentliggjorde VIVE resultaterne af årets hjemløsetælling. Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, sætter på dagens møde nogle ord på kortlægningens resultater.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedetsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Det nationale forsknings- og analysecenter for velfærd, VIVE, offentliggjorde i starten af september resultaterne af årets hjemløse-kortlægning. Kortlægningen indeholder oplysninger om hjemløshedens omfang og karakter på både nationalt, regionalt og kommunalt plan.

I uge 6 blev 65 koldingborgere registreret som hjemløse. Det svarer til 0,7 hjemløse borgere pr. 1.000 indbyggere. Andelen af personer i hjemløshed er således lavere end i nabokommunerne, Fredericia og Vejle, hvor kvotienten er hhv. 1,2 og 0,8 pr. 1.000 indbyggere.

Størstedelen af de hjemløshedsramte koldingborgere var i optællingsugen bosat på forsorgshjem (51%), og langt de fleste befandt sig aldersmæssigt i kategorien 30-39 år (32 %). Borgerne befinder sig således i målgruppen for projektet, ”En fremtid uden hjemløshed i Kolding Kommune”, som man igangsatte i starten af 2024. Projektet har fokus på at reducere hjemløsheden blandt borgere over 30 år. Formålet forsøges bl.a. indfriet gennem mere intensive forløb med hyppigere opfølgning og større effektfokus – alt sammen holdt op imod løbende realtidsmålinger af hjemløshedssituationen i kommunen.

Realtidsmålingerne viser et fald i antallet af koldingborgere, der bor på forsorgshjem. I de seneste 8 lokale hjemløsemålinger, har antallet af forsorgshjemsbeboere ligget under gennemsnittet på 34 borgere, og der er således statistiske tegn på at det øgede hjemløsefokus har en effekt.

### Væsentlige forbehold

Som nævnt blev der i år registreret 65 hjemløse koldingborgere under VIVE's optællingsuge. Det er en stigning på 10 personer fra den forrige tælling, der fandt sted i år 2022. Selvom udviklingen, som registreret af VIVE, tilsyneladende går den forkerte vej, er der nogle væsentlige forbehold, man bør gøre sig, i brugen af forskningscenterets resultater.

Mange kommuner har efter ændringen i lovgivningen på hjemløseområdet i 2023 haft et øget fokus på hjemløshedsproblematikken. Det øgede fokus kan have ført til en stigende indrapportering til VIVE i løbet af optællingsugen, uden at dette reelt afspejler en stigning i antallet af borgere i hjemløshed.

VIVE's hjemløsekortlægning vil på grund af analysecenterets hjemløsedefinition, naturligt også omfatte et større antal mennesker end Koldings lokale tælling. Det skyldes, at husvilde indregnes i VIVE's optegnelser, mens Kolding Kommunes optælling alene omfatter borgere i hjemløshed.

Mennesker anses for hjemløse, hvis de ikke har en fast bolig og desuden har komplekse sociale problemer, såsom psykiske lidelser eller misbrugsproblemer. Disse mennesker har ofte behov for omfattende støtte og er i målgruppen for et forsorgshjemsophold efter §110 i serviceloven. Mennesker betragtes som husvilde, hvis de mangler en bolig, men ellers ikke har alvorlige sociale eller psykiske problemer. Sidstnævnte gruppe har ikke behov for samme støtte som borgere i hjemløshed, og husvilde er derfor ikke i målgruppen for forsorgshjemsophold efter §110. Det kan forkludre billedet af udviklingen, når de to typer af boligløshed holdes op mod hinanden uden blik for gruppernes forskelle.

#### *Kolding Kommunes arbejde med hjemløshed*

Det treårige projekt, "En fremtid uden hjemløshed i Kolding Kommune", viser som nævnt gode takter, og udvalget informeres løbende om arbejdet, efterhånden som nye realtidsmålinger udarbejdes. Sideløbende med projektet, ses der store fremskridt i implementeringen af Kolding Kommunes hjemløsestrategi, som sikrer, at man på tværs af kommunen arbejder ud fra samme fremgangsmåde, hvad angår borgere i (risiko for) hjemløshed.

Både projekt og hjemløsestrategi var kun i den spæde opstartsfase i begyndelsen af 2024, hvor VIVE's kortlægning fandt sted. Eventuelle resultater af det øgede hjemløsefokus, vil derfor ikke kunne læses ud af resultaterne i kortlægningen for 2024. Siden VIVE begyndte deres hjemløsetællinger i år 2007 har antallet af hjemløse koldingborgere dog ligget rimeligt stabilt omkring de 60. Det laveste hjemløsetal blev registreret i 2005 (47 borgere i hjemløshed), mens det højeste antal blev dokumenteret i år 2019, hvor kortlægningsresultatet lød på 72.

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen er glade for, at man med realtidsmålingerne kan følge udviklingen i hjemløshed mere nøje, end det er tilfældet med VIVE's målinger. Opdaterede målinger giver forvaltningen mulighed for at teste effektiviteten af dens indsatser og justere dem hurtigt, når der viser sig et behov herfor.

Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, beretter kort om resultaterne af VIVE's kortlægning og diskuterer de nævnte forbehold.

## **Bilag**

Hjemløshed i Danmark 2024 - National kortlægning af VIVE

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 11: Godkendelse af Rammeaftalen 2025-2026 for det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet i Syddanmark

24/6858

## Resumé

Kommunerne bærer ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. I forbindelse med dette arbejde udarbejdes der en Rammeaftale hvert andet år, der skal godkendes af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet. Rammeaftalen er kommunernes og regionens redskab til på tværs at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på det specialiserede social- og specialundervisningsområde. Rammeaftalen består af en udviklingsdel og en styringsdel. Rammeaftalen er en toårig aftale. Den lovgivningsmæssige ramme er beskrevet i [Link til Bekendtgørelse af 4. april 2024](#) om rammeaftaler m.v. på det sociale område og på det almene ældreboligområde.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (8. oktober)  
Handicaprådet (orientering, 8. oktober)  
Børn og Uddannelse (9. oktober)  
Økonomi og Strategi (22. oktober)  
Byrådet (29. oktober)

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at udvalgene overfor Økonomi og Strategi anbefaler rammeaftalen for det specialiserede socialområde indstillet til byrådets godkendelse.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Udvalget anbefaler Økonomi og Strategi at indstille rammeaftalen til byrådets godkendelse.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

### *Indholdet i Rammeaftale 2025-2026*

Der har været en politisk proces i de syddanske kommuner og i Region Syddanmark, med henblik på input til indsatsområder til Rammeaftalen 2025-2026. Der er modtaget mange relevante input fra de politiske udvalg, Handicapråd og Udsætteråd i Syddanmark.

Rammeaftalen vil for 2025-2026 indeholde følgende 5 overordnede indsatsområder:

- Borgeroplevet kvalitet
- Kvalificerede medarbejdere og faglig ledelse
- Botilbudskapacitet og økonomisk styring
- Fælles implementering af nationale tiltag
- Tværsektorielt samarbejde – specielt med fokus på psykiatrien

### *Nyt i styringsdelen af Rammeaftale 2025-2026.*

Styringsdelen sætter rammerne for styring af økonomi- og kapacitetsudviklingen på de omfattede tilbud. Formålet med styringsdelen af Rammeaftalen er, at sikre klare spilleregler for samarbejdet mellem køber og sælger.

- Alle kommunale og regionale tilbud der sælger pladser til kommuner, er omfattet af aftalen.
- Principperne i KL standardkontrakterne ligger til grund for aftaler om køb og salg af pladser.
- Rammeaftalens styringsprincipper er i overensstemmelse med Barnets Lov.
- De økonomiske rammer ved lukning af tilbud er præciseret og er i overensstemmelse med finansieringsbekendtgørelsen.

*Proces*

KKR Syddanmark godkendte den 3. september 2024 Rammeaftale 2025-2026 og sender den til endelig godkendelse i de syddanske kommuner og Region Syddanmark.

Rammeaftalen skal være indgået senest den 1. december 2024. Kommunerne og Region Syddanmark bedes senest den 1. december 2024 melde tilbage til Fælleskommunalt Socialsekretariat og offentliggøre aftalen på egne hjemmesider. Bilag til rammeaftalen som udgør styringsdelen af rammeaftalen er vedlagt som bilag.

### *Indstilling*

KKR Syddanmark anbefaler at kommunerne godkender Rammeaftale 2025-2026.

### **Bilag**

Rammeaftale 2025 2026.pdf

Samlet bilag.pdf

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 12: Opdatering af sagsbehandlingsfrister på det sociale område**

24/20371

### **Resumé**

På social- og arbejdsmarkedsområdet skal der fastsættes frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til der træffes afgørelse. Fristerne skal offentliggøres.

Social og Arbejdsmarked fastsatte, på mødet den 16. april 2024, sagsbehandlingsfrister vedrørende barnets lov. Der mangler at blive fastsat sagsbehandlingsfrist for nogle få bestemmelser i barnets lov og få bestemmelser i serviceloven. De skal derfor nu fastsættes og offentliggøres.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked den 8. oktober 2024

Handicaprådet (høring) den 8. oktober 2024

Social og Arbejdsmarked den 12. november 2024

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at forslaget til sagsbehandlingsfrister sendes til høring i Handicaprådet.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Forslaget sendes i høring Handicaprådet.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Beslutning Handicaprådet den 08-10-2024**

Handicaprådet udtrykker glæde over muligheden for gratis vejledning af VISO.

### **Sagsfremstilling**

I september måned 2023 blev der fastsat sagsbehandlingstider på social- og arbejdsmarkedsområdet. Barnets lov trådte i kraft den 1. januar 2024, og i april måned 2024 blev der fastsat sagsbehandlingsfrister vedrørende barnets lov.

Foreningen #enmillionstemmer har i mail af 7. juli 2024 gjort opmærksom på, at der fejlagtigt ikke er fastsat sagsbehandlingsfrist for servicelovens §13 og §85 a. Vedrørende barnets lov udestår der fastsættelse af sagsbehandlingsfrist for en enkelt bestemmelse, § 85, hvor der var fastsat en frist, som nu deles op i to frister. Med hensyn til barnets lov §90, der henviser til servicelovens bestemmelser, er indsat en bemærkning om, at der for en række frister henvises til servicelovens frister, idet der på det område ikke sker særskilt opdeling og fastsættelse. Endelig tilføjes en ny frist for §166 i barnets lov. Justeringer og tilføjelser fremgår af tabellerne nedenfor.

§ i Barnets lov	Indhold	Ny fastsat frist	Bemærkninger
§85 stk. 6	Træningsredskaber, kurser, hjælpere m.v., når forældrene træner et barn eller en ung i hjemmet.	<p>Barnets lov § 85 stk. 1 om hjemmetræning fastsættes (fortsat) til: "2 uger efter endt børnefaglig undersøgelse".</p> <p>Barnets lov § 85 stk. 6 om træningsredskaber, kurser, hjælpere mv. fastsættes til:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ved ny ansøgning om hjemmetræning efter § 85 stk. 1, fastsættes fristen vedr. § 85 stk. 6 til 12 uger efter datoen for afgørelsen om hjemmetræning.</li> <li>2. Ved ansøgning om ændring af træningsredskaber, kurser, hjælpere mv., fastsættes fristen til 12 uger fra ansøgningstidspunktet.</li> </ol>	Forvaltningen bemærker, at der allerede er fastsat frist for hjemmetræning (Barnets lov § 85 stk. 1), men at der pt. kun er henvist til Barnets lov § 85 uden angivelse af "stk.", og at det således fremadrettet skal præciseres og brydes ned i to dele: Barnets lov § 85 stk. 1 og Barnets lov § 85 stk. 6.
§90 stk. 1, nr. 1-12	Bestemmelser i Serviceloven, der finder tilsvarende anvendelse for børn, unge eller familier omfattet af barnets lov, der har behov for f.eks. personlig og praktisk hjælp, afløsning og aflastning, vedligeholdelsestræning, hjælpemidler m.v.	<p>Barnets lov § 90 stk. 1, nr. 3-12, se bemærkning herom.</p> <p>Der er fastsat sagsbehandlingstider for disse bestemmelser under Serviceloven, og der henvises til disse sagsbehandlingstider, der er gældende også for børn og unge, idet der på dette område ikke er en særskilt opdeling af sagsbehandlingstider i forhold til alder.</p>	Social og Arbejdsmarked har fastsat fristen på Barnets lov § 90 stk. 1, nr. 1 og nr. 2, så dette vedrører § 90 stk. 1, nr. 3-12.
§166	Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) yder gratis vejledende udredning til kommunalbestyrelser og borgere i de få mest sjældent forekommende specielle og komplicerede enkeltsager om hjælp og støtte til børn og unge, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud.	6 uger	Denne frist er ny og vedrører det tilfælde, at der er tale om en ansøgningssag og en afgørelsessag om hjælp hos den nationale videns- og specialrådgivnings-organisation.

§ i service-loven	Indhold	Ny fastsat frist	Bemærkninger
§13	Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) yder gratis vejledende udredning til kommunalbestyrelser og borgere i de få mest sjældent forekommende specielle og komplicerede enkeltsager om hjælp og støtte til voksne, hvor den formødne ekspertise ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune. En kommunes afslag på udredning i VISO kan indbringes for Ankestyrelsen.	14 dage	Der er ikke tidligere fastsat frist vedrørende denne §.
§85 a	Personer i hjemløshed eller i risiko herfor kan søge om hjælp, omsorg og støtte efter specialiserede støttemetoder fra housing first-tilgangen.	4 uger	Der er ikke tidligere fastsat frist vedrørende denne §.

### Baggrund

For god ordens skyld tilføjes, at det fremgår af §3, stk. 2 i retssikkerhedsloven, at:

”Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse”.

Kompetencen til, på social- og arbejdsmarkedsområdet, at fastsætte fristerne, er delegeret fra byrådet til Social og Arbejdsmarked. Social og Arbejdsmarked skal således fastsætte og offentliggøre frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om hjælp, til der er truffet afgørelse for de retsområder, der er delegeret til Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen i henhold til styrelsesvedtægten.

I praksis betyder de fastsatte frister, at ansøgning skal afgøres inden fristen, og hvis fristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have skriftlig besked om, hvornår afgørelse kan forventes. Fristerne svarer til den tid, det i øjeblikket tager at behandle 80–90% af sagerne på de enkelte sagsområder.

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 13: Danmarkskortet 2023**

24/17718

### **Resumé**

Byrådet skal behandle de tre Danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2023. De tre Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for social-, børne- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2023. Kortene er udarbejdet af Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

Byrådet skal i forbindelse med behandlingen af de tre Danmarkskort tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked (10. september)

Senior (10. september)

Børn og Uddannelse (11. september)

Handicapråd (12. september)

Ældreråd (19. september)

Social og Arbejdsmarked (8. oktober)

Senior (8. oktober)

Børn og Uddannelse (9. oktober)

Byråd (29. oktober)

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at de tre Danmarkskort for 2023 sendes i høring i hhv. Handicaprådet og Ældrerådet,

at de tre Danmarkskort for 2023, efter endt høringsproces, indstilles til byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det, efter endt høringsproces, drøftes og indstilles til byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2023 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

### **Nyt forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at de tre Danmarkskort for 2023, efter endt høringsproces, indstilles til byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det, efter endt høringsproces, drøftes og indstilles til byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2023 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-09-2024**

Udvalget godkendte, at de tre Danmarkskort for 2023 sendes i høring i hhv. Handicaprådet og Ældrerådet. Udvalget besluttede endvidere at indstille de tre Danmarkskort for 2023 til byrådets behandling for så vidt angår de dele af Danmarkskortene, der falder indenfor udvalgets kompetenceområde.

Udvalget ønsker først at tage stilling til, hvorvidt byrådet skal anbefales, at der skal udarbejdes en handleplan, når udvalget har modtaget høringssvar fra Handicaprådet og Ældrerådet. Dette besluttet derfor på udvalgs mødet d. 8. oktober.

### **Beslutning Senior den 10-09-2024**

Ad 1. at – Godkendt

Ad 2. at – Godkendt

Ad 3. at – Udvalget ønsker først at tage stilling til, hvorvidt byrådet skal anbefales, at der skal udarbejdes en handleplan, når udvalget har modtaget høringsvar fra Handicaprådet og Ældrerådet. Dette beslutes derfor på udvalgsrådet d. 8. oktober 2024.

## **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Social og Arbejdsmarked indstiller de tre Danmarkskort til byrådets behandling for så vidt angår udvalgets kompetenceområde. Udvalget anbefaler byrådet, at der ikke udarbejdes en handleplan.

**Fraværende:**

Ole Martensen

## **Beslutning Senior den 08-10-2024**

Ad 1. at – indstilles til Byrådets godkendelse,

Ad 2. at – Drøftet. Indstilles til Byrådets godkendelse.

**Fraværende:**

Iben Lehmann Rasmussen

## **Beslutning Børn og Uddannelse 11-09-2024**

Ad 1. ”at” – Godkendt

Ad 2. ”at” – Godkendt

Ad 3. ”at” – Udvalget udsatte beslutningen om en evt. handleplan til efter høringerne.

Beslutningen genoptages derfor på udvalgsrådet d. 9. oktober 2024.

## **Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024**

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning og udtrykte tilfredshed med kommunens håndtering i forbindelse med begrundelsen af afgørelserne.

## **Beslutning Ældrerådet 19-09-2024**

Ældrerådet udtrykte tilfredshed med kommunens håndtering i forbindelse med begrundelsen af afgørelserne.

## **Sagsfremstilling**

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år Danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet.

Danmarkskortene viser, hvordan Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet fordeler sig på de enkelte kommuner. Med Danmarkskortene skabes gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen. Dermed bliver det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Danmarkskortene, der er offentliggjort i 2024, skal behandles og drøftes i byrådet inden udgangen af 2024. Kompetencen til at behandle og drøfte Danmarkskortet kan ifølge Retssikkerhedsloven ikke delegeres til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortene er, jf. lovforarbejderne ”... samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at Danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.”

Kravene til byrådets drøftelse er skærpet med en lovændring af § 79 b i retssikkerhedsloven, som trådte i kraft d. 1. juli 2022. Byrådet skal efter lovændringen tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i

sagsbehandlingen i Kolding Kommune på baggrund af Danmarkskortet. Det fremgår af lovforarbejderne til ændringen af § 79 b i retssikkerhedsloven, at forpligtelsen til at træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde og iværksætte en handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og kvalitet i sagsbehandlingen, vil kunne medvirke til, at en kommunalbestyrelses drøftelse bliver bredere og med et mere løsningsorienteret fokus.

Hvis byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Selvom byrådet ikke vurderer behov for at udarbejde en handlingsplan, kan Ankestyrelsen pålægge byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

De tre Danmarkskort omfatter afgørelser vedrørende bestemmelserne i serviceloven.  
De tre Danmarkskort for 2023 viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis:

Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven)  
Børnehandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)  
Voksenhandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)

I Danmarkskortene anvendes tre begreber, når omgørelsesprocenterne udregnes:

#### Stadfæstelse

Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

#### Hjemvisning

Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis der mangler oplysninger i en sag, eller den indeholder formelle mangler.

#### Ændring/ophævelse

Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den. Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.

Sagen ”omgøres”, selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen ændres ved den efterfølgende fornyede sagsbehandling. Omgørelsesprocenten, som er opgjort i Danmarkskortene, er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) ud af alle realitetsbehandlede sager. Omgørelsesprocenterne viser dermed, om de borgere, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, som indeholder fejl, eller som påklages til Ankestyrelsen. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

#### *Danmarkskortet for socialområdet generelt*

I kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet (herunder ældreområdet).

Link til interaktivt kort:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2023>

For socialområdet i Kolding Kommune fremgår det af Danmarkskortet for 2023 (se ovenstående link), at Ankestyrelsen har taget stilling til 111 klagesager. 36 sager er omgjort. Omgørelsesprocenten for 2023 er dermed 32 % - heraf er 10 % ændringer og 23 % er hjemvisninger. På landsplan er omgørelsesprocenten i 2023 for det samlede socialområde 38,5 %.

Til sammenligning var Kolding Kommunes samlede omgørelsesprocent på socialområdet, ifølge Danmarkskortet for 2022, 31 % - heraf er 5 % ændringer og 26 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten for 2022 var opgjort på baggrund af 112 sager. Landsgennemsnittet i 2022 var 37,5 %.

#### *Danmarkskortet for voksenhandicapområdet*

Danmarkskortet for voksenhandicap indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Voksne - kontante tilskud § 95  
Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96  
Voksne - ledsagerordning § 97  
Voksne - merudgifter § 100

Link til interaktivt kort:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2023>

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i Kolding Kommune viser, at omgørelsesprocenten var på 67 %. 0 % er ændret mens 67 % er hjemvist.

Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 6 afgjorte sager.

På landsplan var omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet på 37 pct. i 2023.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Kolding Kommune på voksenhandicapområdet for 2022 på 56 %.

#### *Danmarkskortet for børnehandicapområdet*

Danmarkskortet for børnehandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40  
Merudgiftsydelse § 41  
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43  
Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45.

Link til interaktivt kort:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2023>

Danmarkskortet for børnehandicapområdet i Kolding Kommune (se ovenstående link) viser, at omgørelsesprocenten for 2023 var 36 %, heraf var de 11 % ændringer og 24 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 45 sager påklagede sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2023 på børnehandicapområdet 48,4 %.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2022, på 47 % - heraf 0 % ændringer og 47 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2022 var opgjort på baggrund af 17 påklagede sager.

#### *Forvaltningernes bemærkninger til det samlede Danmarkskort*

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen bemærker indledningsvist, at omgørelsesprocenten (32 %) for Kolding Kommune for det overordnede Danmarkskort, som medtager alle bestemmelser i serviceloven, er lavere end landsgennemsnittet (38,5 %) og ligger på samme niveau som 2022 i Kolding.

#### *Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet for Voksenhandicapområdet*

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er steget i Kolding Kommune i 2023 og ligger højere end landsgennemsnittet.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen har ingen konkrete bemærkninger til Danmarkskortet for voksenhandicapområdet, idet Senior- og Sundhedsrådgivningen ingen sager har iblandt de 6 afgjorte sager.

#### *Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på Voksenhandicapområdet*

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen behandler sager vedrørende §§ 96, 97 og 100 i serviceloven.

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er steget i Kolding Kommune i 2023 og ligger højere end landsgennemsnittet. Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen bemærker, at omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af et meget lavt antal sager (6), hvorfor procenten påvirkes kraftigt ved enkelte hjemvisninger. Af de 6 sager er 2 sager stadfæstet, og 4 sager er hjemvist.

1 af de 6 sager vedrører § 96 (borgerstyret personlig assistance), og Ankestyrelsen har her hjemvist sagen. De resterende 5 sager vedrører § 100 (merudgifter), og her er 3 sager hjemvist og i 2 sager har Ankestyrelsen stadfæstet forvaltningens afgørelse.

Baggrunden for de 4 hjemviste sager vedrørende § 96 og § 100 var, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst. Afdelingerne i forvaltningen har på baggrund af hjemvisningerne et øget fokus på at indhente relevante oplysninger, inden der træffes en afgørelse.

For god ordens skyld bemærkes, at afgørelsen vedrørende § 96 er genbehandlet og har ført til, at borgeren har fået bevilget det ansøgte. Vedrørende § 100 er de 3 hjemviste sager genbehandlet og den oprindelige afgørelse er ikke ændret efter forvaltningen har indhentet yderligere oplysninger og truffet nye afgørelser. 2 af de 3 afgørelser er ikke påklaget. 1 af de 3 afgørelser er påklaget, og den klage har Ankestyrelsen ikke vurderet endnu.

#### *Børne- og Uddannelsesforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på børnehandicapområdet*

På børnehandicapområdet i Kolding Kommune er der hos Ankestyrelsen i 2023 realitetsbehandlet 45 klagesager, heraf var 5 af disse ændrede/ophævede sager og 11 af disse hjemviste sager. 6 af sagerne var afviste sager, og der var 29 stadfæstede sager.

Det resulterer i en omgørelsesprocent på 36 % i 2023, heraf 11 % ændrede/ophævede sager og 24 % hjemviste sager. Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune i 2022 på 47 %, heraf 0 % ændringer og 47 % hjemvisninger.

Sammenlignes tallene er der således tale om et fald i omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune på 11 % fra 2022 til 2023.

Landsgennemsnittets omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i 2023 ligger på 48 %.

Kolding Kommune ligger dermed fortsat under landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet, og afdelingen for børnehandicap har ikke fundet grundlag for at lave en egentlig juridisk handleplan efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79b stk. 2.

#### *Samlet vurdering*

Samlet set vurderer Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen, at der ikke er behov for eller anledning til at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på socialområdet.

Myndighedsafdelingerne følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager. Der henvises i øvrigt til bemærkningerne ovenfor for de tre separate kort. Det skal i den forbindelse bemærkes, at de tre forvaltninger har et øget fokus på oplysninger i sagerne og indhentelse af relevante oplysninger.

Nedenfor er for god ordens skyld en oversigt over udviklingen i de enkelte kort over de seneste tre år:

Oversigt over Danmarkskortene for 2021-2023:

Omgørelser	Kolding Kommune 2023	Kolding Kommune 2022	Kolding Kommune 2021	Landsplan 2023	Landsplan 2022	Landsplan 2021
Socialområdet, samlet	32 %	31 %	34 %	38,5 %	37,5 %	31,8 %
Heraf ændrede	9,9 %	5 %	11 %	9,8 %	9,0 %	7,7 %
Heraf hjemvist	22,5 %	26 %	23 %	28,7 %	28,5 %	24,1 %

Antal påklagede afgørelser i alt	111 stk.	112 stk.	64 stk.			
Børnehandicapområdet	36 %	47 %	25 %	48,4 %	48,8 %	35,9 %
Heraf ændrede	11,1 %	0 %	25 %			
Heraf hjemvist	24,4 %	47 %	0 %	11,6 %	10,5 %	11,2 %
Antal påklagede afgørelser i alt	45 stk.	17 stk.	8 stk.	36,9 %	38,3 %	24,7 %
Voksenhandicapområdet (herunder senior)	67 %	56 %	33 %	37,0 %	38,9 %	34,3 %
Heraf ændrede	0 %	11 %	0 %			
Heraf hjemvist	67 %	44 %	33 %	5,3 %	7,7 %	4,9 %
Antal påklagede afgørelser i alt	6 stk.	9 stk.	9 stk.	31,8 %	31,3 %	29,4 %

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 14: Opfølgning på Handicapsagsbarometeret 2023

23/6391

## Resumé

I november 2021 blev der indgået en bred politisk aftale om at styrke retssikkerheden på handicapområdet. Aftalen indeholdt en række konkrete del-initiativer, herunder udviklingen af et handicapsagsbarometer, der løbende skal måle den juridiske sagsbehandlingskvalitet på udvalgte bestemmelser på voksen - og børnehandskapområdet. Barometeret skal sikre et større indblik i de sager, der ikke påklages til Ankestyrelsen, og som derfor ikke indgår i styrelsens Danmarkskort.

I 2023 var det den kommunale ledsagerordning (SEL §97), der var udvalgt som undersøgelsesområde. Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen blev bedt om at sende dens seneste fire afgjorte sager på området til gennemgang hos Ankestyrelsen. Forvaltningen har nu modtaget en tilbagemelding fra Ankestyrelsen, der lyder, at der i én af sagerne er truffet en fejlagtig afgørelse, mens de resterende tre afgørelser vurderes at være korrekte.

Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, vil på mødet i Social og Arbejdsmarked redegøre for målingens resultater og arbejdet med at forbedre den juridiske sagsbehandlingskvalitet i Voksenrådgivningen.

Resultaterne fra Handicapsagsbarometeret vil i oktober blive forelagt byrådet, der skal tage stilling til, om der er behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen ift. sager om ledsagelse efter servicelovens §97.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (10.09.2024))

Handicapråd (12.09.2024))

Social og Arbejdsmarked (08.10.2024)

Økonomi og Strategi (22.10.2024)

Byråd (29.10.2024)

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning,

at Handicapsagsbarometeret 2023 sendes i høring i Handicaprådet,

at Handicapsagsbarometeret 2023, efter endt høringsproces, drøftes og indstilles til byrådets godkendelse.

## Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Handicapsagsbarometeret 2023, efter endt høringsproces, drøftes og indstilles til byrådet med en bemærkning om, at resultaterne fra Handicapsagsbarometeret ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-09-2024

Godkendt.

## Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning og har ikke yderligere bemærkninger til punktet.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Udvalget anbefaler Økonomi og Strategi at indstille Handicapsagsbarometeret 2023 til byrådets godkendelse.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

*Handicapsagsbarometeret*

Som led i ”Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025” blev det besluttet at afsætte midler til gennemførelse af et samlet initiativ med fokus på at styrke retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen samt tilliden mellem borger og myndighed på handicapområdet. Det samlede initiativ består af fire temaer, med hver deres konkrete del-initiativer. Udarbejdelsen af et handicapsagsbarometer til måling af den juridiske sagsbehandlingskvalitet indgår som et del-initiativ under tema 2 om skærpet opfølgning og tilsyn med kommunerne.

Handicapsagsbarometeret skal igennem en treårig periode måle kvaliteten af kommunernes sagsbehandling på konkrete bestemmelser inden for børne- og voksenhandicapområdet. Ankestyrelsen udvælger bestemmelser, som de oplever, kommunerne ofte har udfordringer med. Ledsagelse efter servicelovens §97 var den første af i alt fire bestemmelser, der vil blive undersøgt i perioden 2023-2025. Det er endnu ikke offentliggjort hvilke bestemmelser, der vil blive efterprøvet i 2024 og 2025.

Ved gennemgang af sagerne foretager Ankestyrelsen en retslig prøvelse af den udvalgte afgørelse, der er truffet i den enkelte sag. Styrelsen undersøger således, om der er retslige mangler i afgørelsen (fx hjemmelsmangel eller manglende sagsoplysning), og om sagsbehandlingsregler er overholdt (fx om der er givet klagevejledning).

#### *Ledsagelse efter §97*

Kommunerne skal jf. servicelovens §97 tilbyde 15 timers månedlig ledsagelse til borgere mellem 18 og 67 år, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen, f.eks. hjælp med at tage overtøj af og på samt hjælp med kørestol og andre ganghjælpemidler. Ledsageordningen skal supplere servicelovens øvrige ydelser, men ikke erstatte dem og omfatter således f.eks. ikke praktisk hjælp i hjemmet.

Ledsagelse efter §97 skal give borgere med handicap mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter og derigennem øge deres selvstændighed og livskvalitet.

#### *Tilbage melding fra Ankestyrelsen*

Ankestyrelsen har målt 385 sager fra alle landets kommuner om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97. I 47 procent af sagerne er der fundet retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte problematik er en manglende oplysning af sagen. Ankestyrelsen finder i disse tilfælde, at ikke alle relevante oplysninger i en sag er blevet indhentet, og at afgørelsen derfor er truffet på et ufuldstændigt grundlag. Barometret viser herudover også manglende begrundelser, forkerte vurderinger og manglende helhedsvurderinger i sagerne.

Ankestyrelsen finder desuden, at kommunerne er udfordret ift. at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

Hvad angår de fire sager, Kolding Kommune har indsendt til gennemgang, finder Ankestyrelsen, at der i én af sagerne er retlige mangler i afgørelsen. Styrelsen angiver, at den konkrete sag ikke er blevet tilstrækkeligt oplyst, idet der mangler informationer om borgerens behov for socialpædagogisk støtte under ledsagelse. Ankestyrelsens vurdering er derfor, at rigtigheden af bevillingen til ledsagelse ikke kan underbygges.

De resterende tre sager vurderes at være i overensstemmelse med gældende regler og praksis.

Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, vil på mødet i Social og Arbejdsmarked redegøre for målingens resultater og arbejdet med at forbedre den juridiske sagsbehandlingskvalitet i Voksenrådgivningen.

Følgende skrivelser er vedhæftet som bilag:

- Ankestyrelsens generelle tilbage melding vedr. Handicapsagsbarometeret 2023
- Ankestyrelsens tilbage melding til Kolding Kommune vedr. Handicapsagsbarometeret 2023

## **Bilag**

Ankestyrelsens generelle tilbage melding ifbm. Handicapsagsbarometeret 2023

Ankestyrelsens vurdering af Kolding Kommune ifbm. Handicapsagsbarometer 2023

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 15: Møde med KFUM's Sociale Arbejde

16/7193

## Resumé

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har indgået samarbejdsaftale med KFUM's Sociale Arbejde om drift af to væresteder i Kolding.

Det drejer sig om:

- Folkekøkkenet
- Café Paraplyen

Der er udarbejdet samarbejdsaftaler mellem Kolding Kommune og de to væresteder, og som opfølgning på den nye Værestedstrategi, er der netop igangsat et arbejde med at revidere samarbejdsaftalerne, der ikke er blevet revideret siden 2021.

Som en del af samarbejdet er det aftalt, at der afholdes et årligt møde mellem repræsentanter fra Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, repræsentanter fra Social og Arbejdsmarked og ledelsen i KFUM's Sociale Arbejde.

Fra KFUM's Sociale Arbejde deltager generalsekretær, Peder Meisner, leder af Café Paraplyen, Niels Johan Geil, og leder af Folkekøkkenet, Mike Falk Poulsen.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at KFUM's Sociale Arbejde præsenterer den overordnede strategi for de sociale væresteder,

at KFUM's Sociale Arbejde, med udgangspunkt i den nye Værestedstrategi, giver en status på opgaveløsningen, herunder aktiviteter, indsatser, aktuelle udfordringer, medarbejderstab og frivillige for Folkekøkkenet og Café Paraplyen,

at KFUM's Sociale Arbejde, med udgangspunkt i den nye Værestedstrategi, orienterer om de fremtidige udviklingsplaner for brugerne af Folkekøkkenet og Café Paraplyen,

at KFUM's Sociale Arbejde orienterer om samspillet med Kolding Kommunes øvrige væresteder,

at udvalget drøfter opgaveløsningen på Cafe Paraplyen og Folkekøkkenet med repræsentanterne fra KFUM's Sociale Arbejde.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

KFUM's Sociale arbejde orienterede om organisationens overordnede strategi.

KFUM's Sociale arbejde orienterede ligeledes om opgaveløsningen på Café Paraplyen og Folkekøkkenet, og enkelte problemstillinger blev drøftet.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

**Der følger her en kort præsentation af de to væresteder med formål, målgruppe og tilskud for 2024.**

*Café Paraplyen Kolding*

Formål:

At skabe et frirum og socialt værested i et alkoholfrit miljø, hvor der er plads og tid til samtaler, nærhed og omsorg.

Der arbejdes med 1) at give positive oplevelser til den enkelte gennem den gode stemning i caféens dagligdag og det personlige møde, 2) at give mulighed for at skabe nye sociale netværk gennem tilbud om deltagelse i forskellige aktiviteter, og ved at blive en del af det frivillige arbejde i caféen samt 3) give mulighed for at udvikle og opbygge den enkeltes personlige selvværd gennem mødet med andre, der ser og opfatter dem som ligeværdige medmennesker, der har en rolle i fællesskabet.

Café Paraplyen har, udover 2,4 fuldtidsansatte og 2 i flexjob, også tilknyttet 30-40 frivillige som primært er brugerfrivillige.

Værestedet har åbent 54 timer om ugen fordelt på seks dage. Forvaltningen har imødekommet dispensation af reduktion af åbningstider fra uge 27 og frem til og med uge 31, hvor åbningstiden har været 38 timer om ugen fordelt på fem dage.

Café Paraplyen er en selvejende institution og åbnede i december 1991. Caféen er placeret i centrum af Kolding på adressen Adelgade 10.

#### Målgruppe:

En bred gruppe af udsatte og sårbare mennesker med et lille socialt netværk, som falder under ét af flg. grupper:

- Kognitive funktionsnedsættelser
- Psykiske lidelser og sårbarheder
- Lettere udsatte personer
- Tidligere og aktive misbrugere
- Personer med risiko for at havne i hjemløshed

Caféen har dagligt besøg af 40-50 mennesker året rundt med en berøringsflade på 200-300 personer

#### Tilskud:

Café Paraplyen modtager i 2024 støtte til frivilligt socialt arbejde på 1.620.000 kr.

#### *Folkekøkkenet*

##### Formål:

At være et samlingssted, netværk og en arbejdsplads for en bred vifte af brugere, brugerfrivillige og frivillige, som dagligt føler at de gør en forskel både samlet og individuelt. Det er et ønske at skabe et arbejdsmiljø med plads til udvikling, kreativitet og ikke mindst omsorg, så alle på Folkekøkkenet føler, at de individuelt og samlet spiller hinanden gode, og gør brug af de mange kompetencer og ressourcer de besidder.

Folkekøkkenet har, udover 4,5 fuldtidsansatte og 2 timeansatte, dagligt mellem 15-20 frivillige, studerende, praktikanter samt mennesker der afsoner via samfundstjeneste, som alle arbejder på stedet.

Værestedet har åbent 66 timer om ugen fordelt på 7 dage. Forvaltningen har imødekommet dispensation af reduktion af åbningstider i 2024 fra uge 28 og frem til og med uge 34, hvor åbningstiden har været 42 timer om ugen fordelt på syv dage.

Folkekøkkenet åbnede i 1994, og blev i 2020 lagt sammen med Regnbuen, som var et kommunalt værested for aktive misbrugere. Caféen er placeret på adressen Haderslevvej 47 i Kolding.

#### Målgruppe:

Folkekøkkenets tilbud retter sig mod ensomme og mennesker med differentielle psykiske problemstillinger, stofbrugere herunder injektionsmisbrugere, alkoholmisbrugere, blandingsmisbrugere.

Overordnet set er det mennesker der lever på kanten af samfundet, og som har svært ved at indpasse sig i samfundsregler og normer. Mange er udsatte og udsattruede, og for dem er Folkekøkkenet deres "hjem".

Besøgstallet er dagligt mellem 50-80 mennesker i aldersgruppen 25-65 år, hvor størstedelen er mænd. Der er ca. 150 personer hver måned, som i større eller mindre grad kommer i Folkekøkkenet.

#### Tilskud:

Folkekøkkenet modtager i 2024 støtte til frivilligt socialt arbejde på 3.021.473 kr.

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 16: Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023

24/18785

## Resumé

Ifølge Lov om Patientsikkerhed i Sundhedsvæsenet skal kommunerne rapportere utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser.

Antallet af utilsigtede hændelser varierer fra år til år. Det kan skyldes fokus på registrering, kulturændringer hos sundhedspersonalet eller være en konsekvens af de fokusområder, der arbejdes med det pågældende år.

Årsrapporten for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune viser, at der i 2023 var 2.231 utilsigtede hændelser. I 2022 var der 2.442 utilsigtede hændelser, og i 2021 var der 2.582 utilsigtede hændelser.

På udvalgmødet uddyber teamleder i kvalitetsafdelingen, Helle Ernst Carlson, og kvalitetskonsulent, Heidi Longmose, årsrapporten for utilsigtede hændelser. Årsrapporten fremgår af bilaget.

## Sagen behandles i

Senior  
Sundhed og Fritid  
Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Senior- sundheds- og fritidsdirektøren og social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen vedrørende årsrapport for utilsigtede hændelser i 2023 tages til efterretning.

## Beslutning Senior den 10-09-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

## Beslutning Sundhed og Fritid den 01-10-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

### Fraværende:

Poul Fremmelev

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Formålet med at registrere utilsigtede hændelser er at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser og dermed skabe læring.

En utilsigtet hændelse er karakteriseret ved:

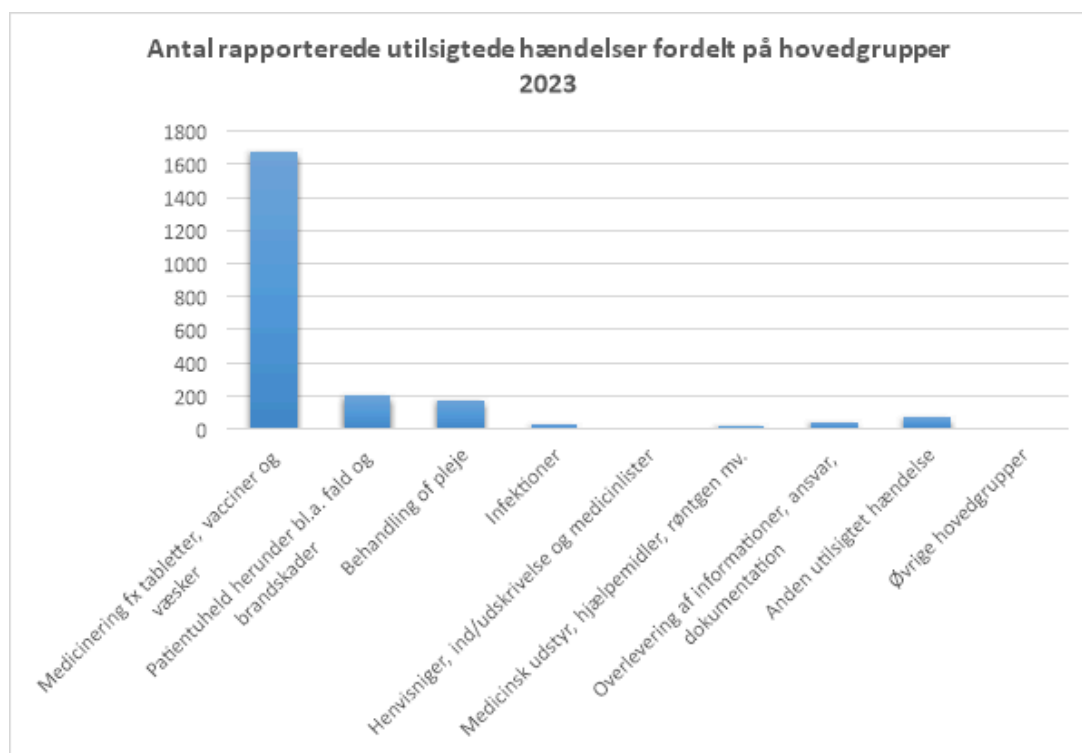
- 1) at hændelsen ikke skyldes patientens sygdom.
- 2) at hændelsen er skadevoldende eller kunne være skadevoldende.
- 3) at hændelsen forekommer i forbindelse med behandling eller sundhedsfaglig virksomhed.

Link til kort video om UTH [Utilsigtede hændelser - Styrelsen for Patientsikkerhed \(stps.dk\)](https://stps.dk).

Årsrapporten for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune viser, at der i 2023 var 2.231 utilsigtede hændelser. I 2022 var der 2.442 utilsigtede hændelser, og i 2021 var der 2.582 utilsigtede hændelser.

Antallet af utilsigtede hændelser varierer fra år til år. Det kan skyldes fokus på registrering, kulturændringer hos sundhedspersonalet og være en konsekvens af de fokusområder, der arbejdes med det pågældende år. En stigning i antallet af utilsigtede hændelser kan derfor ikke alene ses som et udtryk for, at der reelt er sket flere utilsigtede hændelser det pågældende år.

Som det fremgår af nedenstående figur vedrører de utilsigtede hændelser i 2023, som tidligere år, især medicinhandling:



Ombrydes ovenstående tabel i fagområder sker 53,5 % af de utilsigtede hændelser på seniorområdet, 41,5 % sker på socialområdet, 4,2 % sker på sundhedsområdet, og 0,8 % sker på børneområdet. At de utilsigtede hændelser i høj grad sker på seniorområdet og socialområdet skal ses i sammenhæng med det store antal borgere, der modtager sygepleje, hjemmehjælp, bor på plejehjem eller i botilbud, og at en stor andel af borgerne er ordineret en eller flere typer medicin.

Andelen af utilsigtede hændelser i 2023 med graden ”Ingen skade” eller ”Mild skade” udgør 88,8 %. ”Moderat skade” udgør 10,5 %, og ”Alvorlig skade” eller ”Dødelig udfald” udgør 0,7 %. Fordelingen af alvorlighedsgrad i Kolding Kommune er på niveau med nationale tal og på niveau med tidligere år.

Langt de fleste utilsigtede hændelser sker uden at have direkte påvirkning, eller minimal påvirkning af borgeren. Disse utilsigtede hændelser kræver ikke yderligere plejeindsats. Et eksempel herpå kan være medicin, der er opbevaret forkert.

Hvis den utilsigtede hændelse er moderat eller alvorlig, kan det medføre, at der er behov for øget plejeindsats eller behandling hos egen læge eller sygehus. Et eksempel herpå kan være et tryksår fra en kørestol eller medicin, der ikke er givet korrekt.

I enkelte tilfælde registreres utilsigtede hændelser som dødelige. Det betyder ikke nødvendigvis, at der er sket en utilsigtet hændelse i forbindelse med dødsfaldet. Når der sker uventede dødsfald, f.eks. en borger der dør uden sygehistorie eller i en uventet situation, indrapporteres dette proceduremæssigt som en utilsigtet hændelse. Formålet er at undersøge, om der er forhold i forbindelse med dødsfaldet, der kunne have været håndteret anderledes.

Kvalitetsafdelingen i Kolding Kommune har fokus på, hvordan der drages læring af de utilsigtede hændelser. F.eks. har der de seneste år været udarbejdet undervisningsmateriale om medicinadministration til medarbejdere, herunder vikarer.

Årsrapport for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune i 2023 fremgår af bilaget.

## Bilag

Årsrapport for utilsigtede hændelser 2023

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 17: Temadrøftelse om 'Bevæg dig for livet'

19/1244

## Resumé

Den politiske styregruppe for 'Bevæg dig for livet' vedtog den 21. juni 2024 et revideret kommissorium for 'Bevæg dig for livet'. Styregruppen besluttede endvidere, at de enkelte fagudvalg orienteres om de nye rammer og drøfter status, aktiviteter og målgrupper, herunder tiltag med særlig relevans i de enkelte udvalg.

## Sagen behandles i

Sundhed og Fritid  
Social og Arbejdsmarked  
Børn og Uddannelse  
Natur, Miljø og Klima.

## Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren forslår,

at udvalget drøfter status, målgrupper og aktiviteter med særlig prioritering og relevans for udvalgets fagområde med afsæt i de reviderede rammer for 'Bevæg dig for livet'.

## Beslutning Sundhed og Fritid den 01-10-2024

Drøftet.

### Fraværende:

Poul Fremmelev

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024

Drøftet.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Beslutning Natur, Miljø og Klima den 09-10-2024

Drøftet.

### Fraværende:

Margreet Smit

## Sagsfremstilling

Kolding Kommune har siden 2019 været visionskommune under programmet 'Bevæg dig for livet'. I perioden er der igangsat en række indsatser og projekter med gode resultater, hvilket også har afspejlet sig i de benchmarkanalyser, der er gennemført under programmet. Her har der i Kolding både været en fremgang i foreningernes medlemstal og andelen af borgere, der dyrker idræt eller motion.

Visionsaftalen udløb med udgangen af 2023, og den politiske styregruppe tilsluttede sig den 21. juni 2024, at fortsætte de gode samarbejder med DGI/DIF, men ikke at genforhandle en ny visionskommuneaftale.

På samme møde vedtog den politiske styregruppe for 'Bevæg dig for livet' et revideret kommissorium med følgende formål:

*I Kolding Kommune vil vi lykkes med at øge borgernes deltagelse i motion/idræt, foreningslivet og andre meningsfulde fællesskaber for at fremme borgernes trivsel og livskvalitet. Når vi lykkes med vores indsatser, vil Kolding Kommune fremstå som en særlig attraktiv kommune med afsæt i Borgerens Centrum og med særligt fokus på sundhedsfremme, livsmestring og meningsfulde fællesskaber.*

*Borgerne i Kolding er generelt meget aktive og har en høj deltagelse i fritids- og idrætslivet, men der er stadig grupper, som er udfordrede i forhold til at få et mere aktivt liv i berigende fællesskaber. Samtidig oplever vi en dalende trivsel*

*blandt børn og især unge, som bliver mindre aktive og deltager mindre i foreningslivet og andre fællesskaber. Indsatsen vil derfor i særlig grad være rettet mod disse målgrupper.*

Endvidere blev formålet udmøntet i følgende 3 målsætninger med tilhørende målgrupper. Vi vil arbejde for at:

1. Øge deltagelsen i fællesskaber inden for fritidsaktiviteter og idrætsliv for mennesker, der har svært ved selv at finde vej hertil.

Målgrupper:

- Borgere med fysisk eller kognitiv funktionsnedsættelse
- Borgere i udsatte og sårbare positioner (f.eks. psykisk udfordrede)
- Borgere i socialt udsatte positioner (f.eks. socioøkonomisk).

2. Styrke tidlig bevægelse og tilknytning til meningsfulde fællesskaber – ikke mindst i foreningslivet.

Målgrupper:

- Børn og unge til og med teenagealderen med en målsætning om at indarbejde bevægelse så tidligt som muligt i børnenes liv for at grundlægge et sundt og aktivt liv, og for at styrke og fastholde tilknytning til meningsfulde bevægelsesfællesskaber – især i teenageårene.

3. Fastholde og styrke bevægelse og tilknytning i overgange fra skole- og uddannelseslivet til arbejdslivet.

Målgrupper:

- Unge i overgangen fra mellemtrin til udskoling
- Unge i overgangen fra udskoling til ungdomsuddannelse
- Voksne unge i overgangen fra ungdomsuddannelse til videregående uddannelse og/eller arbejdsliv, genetablering af aktivitet/tilknytning for tidligere aktive (særligt småbørnsforældre).

På styregruppemødet blev det samtidig drøftet, at uderummet kan være understøttende på tværs af målsætninger og målgrupper, og at det er vigtigt at være opmærksomme på betydningen af tilgængelighed (fysisk/mentalt), herunder at der er mødesteder i nærområdet.

Med afsæt i disse rammer lægges der op til en drøftelse på tværs af de nævnte udvalg. Drøftelsen tilpasses de specifikke udvalg og fagområder.

## **Bilag**

Kommissorium styregrupper og målsætninger

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 18: Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter**

### **Resumé**

Deltagelse i ekstraordinære kommunale aktiviteter, medlemmer af Social og Arbejdsmarked.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Social og Arbejdsmarked drøfter, om der er behov for at et eller flere medlemmer af udvalget varetager kommunale hverv.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Intet.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg på grund af en protokolleret beslutning.

### **Bilag**

Deltagelse i aktiviteter 2024 - Social og Arbejdsmarked

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 19: Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet**

### **Resumé**

Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Intet.

### **Fraværende:**

Ole Martensen

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 20: Orientering fra formanden**

### **Resumé**

Orientering fra formanden.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 08-10-2024**

Intet.

### **Fraværende:**

Ole Martensen

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 21: Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen**

### **Resumé**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Dette gøres ved, at hvert medlem skal underskrive ved at trykke ”Godkendt”.