

REFERAT Handicaprådet d. 13-11-2014

Mødedato Torsdag d. 13. november 2014 kl. 13:30

Mødested Udvalgslokalet, 4. sal,

Mødedeltagere Randi Vølcker, Inge-Mette Ohrt Rasmussen, Inge Carlsen, Margot Pedersen, Susanne Bøhm, Tanya Buchreitz Løwenstein (Fravær), Verner Thune, Benny Dall, Karen Rasmussen, Trille Nikolajsen, Ida Merethe Jørgensen, Annie Terp Thomsen, Thorbjørn Halvorsen, Lis Ravn Ebbesen (Fravær), John Arne Sørensen

Indholdsfortegnelse

Organisering af opgaver fra CKHM.....	3
Sydtrafiks flextrafikordning - brugerundersøgelse.....	4
Orientering om bybusplan i Handicaprådet.....	8
Uddeling af Handicapprisen 2014.....	9
Mødeplan for 2015 for Handicaprådet.....	10
Ydernummer til fysioterapiområdet - opfølgning.....	11
Stomihjælpemidler efter servicelovens §112 – procedure ved udbud.....	12
A Capella - tilbud om straksrådgivning.....	14
Orientering til Handicaprådet i november 2014.....	15

Punkt 1: Organisering af opgaver fra CKHM

14/623

Resumé

Kolding Kommune har opsagt abonnementsaftaler med Center for Kommunikation og Hjælpemidler (CKHM) med udgangen af 2014. Handicaprådet ønsker en orientering om, hvordan de opgaver, CKHM hidtil har varetaget, fremover skal løses i eget regi.

Sagen behandles i

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Merete Fredslund fra Center for Specialundervisning til unge og voksne (CSV) og Bettina Fischer fra Kommunikation og Hjælpemidler er inviteret for at give Handicaprådet en orientering.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Orienteringen toges til efterretning.

Punkt 2: Sydtrafiks flextrafikordning - brugerundersøgelse

14/10464

Resumé

Seniorudvalgsmedlem, Lis Ravn Ebbesen, har den 4. oktober 2014 ønsket, at Sydtrafiks brugerundersøgelse af flextrafik medtages på Seniorudvalgsmøde. Konkret ønskes der en drøftelse af eventuelle anderledes arbejdsrutiner og/eller fortsatte forbedringsmuligheder i flextrafik.

Senior- og Socialforvaltningen har noteret sig, at Sydtrafiks brugerundersøgelse af flextrafik viser et relativt højt tilfredshedsniveau, men der savnes sammenligningsgrundlag.

På baggrund af brugerundersøgelsen, og eksisterende erfaringer vedrørende flextrafik (handicapkørsel), ser Senior- og Socialforvaltningen potentiale for anderledes arbejdsrutiner og forbedringsmuligheder på nedenstående områder:

- At Sydtrafik udarbejder en kommunikationsplan for, hvordan brugernes forventninger og Sydtrafiks flextrafik stemmer bedst mulig overens (for eksempel vedrørende bestillingsfristen på 2 timer).
- At der fortsat arbejdes på at styrke rettidigheden og god kommunikation. Brugerundersøgelsen påpeger, at brugere der har oplevet forsinkelser generelt er mere utilfredse end brugere, der ikke har oplevet forsinkelser. 'Forsinket bil' var samtidig den faktor flest borgere var utilfredse med i brugerundersøgelsen. Et af elementerne i en god kommunikationsindsats er for eksempel den påtænkte SMS adviseringsordning.
- At Sydtrafik gentager brugerundersøgelsen om 2-4 år for at kunne sammenligne resultatet over tid.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Senior- og Socialforvaltningen kan oplyse, at Sydtrafiks flextrafik er en behovsstyret kollektiv trafik, der planlægges efter borgernes individuelle behov i stedet for en fast køreplan.

Brug af Sydtrafiks flextrafik i Kolding Kommune og i andre kommuner:

Flextrafik er en fællesbetegnelse for alle de behovsstyrede kollektive kørselsformer hos Sydtrafik. Nærværende brugerundersøgelse er derfor ikke en specifik brugerundersøgelse af for eksempel handicapkørselsordningen, men derimod en samlet brugerundersøgelse af Sydtrafiks flextrafik. Af bilag 1 fremgår den samlede brugerundersøgelse. Af bilag 2 fremgår brugerundersøgelsen kun for Kolding Kommune.

I Kolding Kommune anvendes Sydtrafiks flextrafik udelukkende til 'Individuel handicapkørsel' og 'Flextur'. 'Individuel handicapkørsel' hører under Senior- og Socialforvaltningen. 'Flextur' hører under By- og Udviklingsforvaltningen (By- og Udviklingsforvaltningen har ingen kommentarer til spørgsmålet om anderledes arbejdsgange og/eller fortsatte forbedringsmuligheder i flextrafik (flextur).

Som det fremgår af nedenstående skema anvender andre kommuner Sydtrafiks flextrafik til en række andre kommunale kørselsbehov.

Hovedtyper	Individuel handicapkørsel	Flextur	Flexrute	Lægekørsel	Hjælpe midler	Genoptræning	Syge elever	§117 (støtte til individuel befordring)	Aktivitets-/dagcenter	Alm. Skole	Specialskole/-institution	Siddende patientbefordring
Billund	X	X	-	X	X	X	X	-	-	-	-	-
Esbjerg	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fanø	X	-	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Fredericia	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Haderslev	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Kolding	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sønderborg	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tønder	X	X	-	X	X	X	X	-	-	-	-	-
Varde	X	X	-	X (delvist)	-	-	-	-	-	-	-	-
Vejen	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vejle	X	X	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aabenraa	X	X	-	X	X	X	X	-	X	-	-	-
Region Syddanmark	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	X

Tilfredshed med Sydtrafiks flextrafik:

Senior- og Socialforvaltningen noterer sig, at den samlede tilfredshed i Kolding Kommune er 81 % mens den i Sydtrafiks dækningsområde er 85 %. På underspørgsmålene er tilfredsheden i Kolding Kommune ligeledes generelt 1-6 procent lavere.

Sammenlignes Kolding Kommune med Vejle Kommune, der anvender Sydtrafiks flextrafik på samme måde som Kolding Kommune, er tilfredsheden samlet set lidt lavere i Kolding end i Vejle. Men på tilfredsheden vedrørende 'Bilen og køreturen' er tilfredsheden lidt højere i Kolding.

Senior- og Socialforvaltningen noterer sig at tilfredsheden generelt er relativ høj men savner samtidig sammenligningsgrundlag med tidligere perioder eller tilsvarende undersøgelser. Samtidig er Senior- og Socialforvaltningen bevidst om, at sammenligningen mellem Kolding Kommune og hele dækningsområdet er vanskeligt grundet forskellig brug af flextrafik og grundet land/by problematik.

	Kolding	Vejle	Sydtrafiks område
Tilfredshed (totalt)	81	84	85
Hvor tilfreds er du generelt med Flextrafik	77	82	83
Hvor tilfreds er du alt i alt med din seneste tur med Flextrafik	84	85	87

Bestilling og behov (totalt)	87	89	89
Alt i alt med bestillingen af din rejse	84	89	88
Ventetiden i telefonen, da du bestilte turen	86	88	85
Medarbejdernes venlighed, da du bestilte turen	93	90	92
Bilen og køreturen (totalt)	91	90	92
Afhentningstidspunktet	91	84	89
Ankomsttidspunktet	90	87	90
Rengøringen af bilen (både indvendigt og udvendigt)	93	93	93
Bilens indretning og komfort	83	88	89
Chaufførens kundeservice	93	89	93
Chaufførens kørsel	92	94	95
Chaufførens villighed til at hjælpe dig ind/ud af vognen, hvis du havde behov for det	94	89	94
Chaufførens service ifm. at fastspænde korrekt og forsvarligt under turen	93	93	95
Turens varighed	92	92	93
Prisen for denne rejse	85	91	90

Potentiale for anderledes arbejdsrutiner og forbedringsmuligheder:

Senior- og Socialforvaltningen ser potentiale for anderledes arbejdsrutiner og forbedringsmuligheder på nedenstående områder:

- At Sydtrafik arbejder med en målrettet kommunikationsplan for, hvordan brugernes forventninger og Sydtrafiks flextrafik stemmer bedst mulig overens (for eksempel vedrørende bestillingsfristen på 2 timer).
- At der fortsat arbejdes på at styrke rettidigheden og god kommunikation herom. Brugerundersøgelsen påpeger netop, at borgere der har oplevet forsinkelser er mere utilfredse end andre borgere. 'Forsinket bil' var samtidig den konkrete faktor flest borgere var utilfredse med i undersøgelsen. Et af elementerne i en god kommunikationsindsats er for eksempel den påtænkte SMS adviseringsordning.
- At Sydtrafik gentager brugertilfredshedsundersøgelsen om 2-4 år for at kunne sammenligne resultatet over tid.

Senior- og Socialforvaltningen foreslår, at ovenstående punkter fremsendes til Sydtrafik.

Beslutning Seniorudvalget den 04-11-2014

Godkendt med tilføjelse om, at udvalget forventer, at den gennem flere år lovede SMS-service indføres inden årets udgang, samt at Sydtrafik anmodes om at lave en handleplan for individuel handicapkørsel, herunder lave en individuel brugerundersøgelse for handicapkørsel.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Handicaprådet tilslutter sig Seniorudvalgets angivne forbedringsmuligheder. Der udtrykkes undren over, at SMS-ordningen ikke er i drift, og rådet har en klar forventning om, at det sker ved årsskiftet. Det tilføjes, at rådet gerne så, at borgerens cpr.nr. kommer til at stå på kortet. Man støtter gentagelse af undersøgelsen.

Bilag

Flextrafik kundetilfredshed 2014 - Sydtrafik rapport.pdf

Flextrafik - Kommunerapport - Kolding.pdf

Punkt 3: Orientering om bybusplan i Handicaprådet

12/5629

Resumé

Bybusplanen har været behandlet i Teknikudvalget den 3. november 2014, hvor politikerne besluttede at sende sagen ud i ny høringsrunde.

Sagen behandles i

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgernes input har betydet flere ændringer i forslaget til nyt bybusnet, som kommunen har haft i høring. Derfor har politikerne i Teknikudvalget besluttet at sende det reviderede forslag ud i en ekstra høringsrunde.

På mødet i Teknikudvalget 3. november besluttede politikerne at give borgerne mulighed for at kommentere det reviderede forslag til nyt bybusnet. I perioden 5.-19. november inviteres alle til at komme med forslag og bemærkninger. By- og Udviklingsforvaltningen vil på mødet orientere om sagen.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Ved øget brug af regionalbusser gøres opmærksom på problemer med tilgængelighed.

I forbindelse med oprettelse af fælles bybusterminal anmoder Handicaprådet om at blive inddraget tidligt i planlægningen.

Punkt 4: Uddeling af Handicapprisen 2014

14/624

Resumé

Tidsfristen for indsendelse af indstillinger til Handicapprisen 2014 er nu udløbet, og der skal udpeges en kandidat blandt de indkomne indstillinger.

Indstillingerne vil blive udleveret på mødet.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet udpeger en kandidat til Handicapprisen 2014.

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal udpege en kandidat til årets handicappris blandt de indkomne indstillinger. Handicapprisen overrækkes den 3. december 2014, kl. 16.30 på Kolding Rådhus.

Socialudvalgsformanden vil forestå overrækkelsen.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Handicaprådet udpeger Ole Schmidt, Vamdrup Smede- og Hydraulik ApS som modtager af Handicapprisen 2014.

Punkt 5: Mødeplan for 2015 for Handicaprådet

14/101

Resumé

Forslag til mødeplan for 2015 forelægges Handicaprådet.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at mødeplanen for 2015 godkendes.

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal fastlægge rådets møder for 2015.

Møderne er planlagt til den anden torsdag i måneden, dog med ændringer i januar, i februar pga. vinterferie og i maj pga. Kr. Himmelfartsdag. Endvidere er der mulighed for, at behandling af budgetforslag for 2016 kan ændre på planen.

Måned	Dato
Januar måned	15. januar 2015
Februar måned	5. februar 2015
Marts måned	12. marts 2015
April måned	9. april 2015
Maj måned	7. maj 2015
Juni måned	11. juni 2015
Juli måned	Intet møde
August måned	13. august 2015
September måned	10. september 2015
Oktober måned	8. oktober 2015
November måned	12. november 2015
December måned	10. december 2015

Møderne holdes i udvalgslokalet på Nicolai Plads 6, kl. 13.30 – 15.30, hvis andet ikke beslattes.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Mødeplanen godkendtes.

Punkt 6: Ydernummer til fysioterapiområdet - opfølgning

13/12908

Resumé

I september 2013 besluttede Forebyggelses- og Sundhedsudvalget, at der skulle laves en vurdering af, om der var behov for et ekstra ydernummer til at dække behovet for fysioterapi i Kolding Kommune. På det efterfølgende møde i oktober 2013 besluttede Forebyggelses- og Sundhedsudvalget, at man på daværende tidspunkt ikke fandt behov for et ekstra ydernummer, men at der i stedet skulle laves en ny analyse ved udgangen af 2014.

Sagen behandles i

Socialudvalget og orientering i Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at Socialudvalget godkender, at der oprettes et ekstra ydernummer til fysioterapi for Kolding Kommune.

Sagsfremstilling

For at skabe overblik over behovet for et ekstra ydernummer er undersøgelsen fra 2013 gentaget i efteråret 2014. Alle 7 fysioterapiklinikker med ydernummer i Kolding Kommune er således kontaktet via telefon.

Undersøgelsen viser, at 6 ud af de 7 klinikker angiver at have plads til nye borgere. En klinik angiver, at de må afvise 1-3 borgere hver uge. I forhold til vederlagsfri fysioterapi oplyser en klinik, at en borger hurtigt kan få en tid, når de benytter afbudstider. 2 klinikker beretter, at der er ca. 1 uges ventetid og 1 klinik angiver ca. 3 ugers ventetid. 1 klinik oplyser, at der vil gå 2-3 måneder, før det er muligt at få en tid, mens en anden klinik angiver ca. 6 måneders ventetid. Den sidste klinik oplyser, at de pt. ikke har mulighed for at tage nye borgere ind, medmindre der er flytning el.lign. i den nuværende patientgruppe.

Halvdelen af klinikkerne forventer at ventetiderne vil fortsætte på nuværende niveau, mens den anden halvdel af klinikkerne forventer en stigning i ventetider, særligt for vederlagsfri fysioterapi.

Flere af klinikkerne efterspørger muligheden for, at Kolding Kommune får et ekstra ydernummer.

I undersøgelsen er der ikke taget højde for, hvilke målgrupper klinikkerne behandler, fx kronisk syge, hjemmebehandling og børn. Der kan derfor være varierende ventetid for de enkelte målgrupper. Fire af klinikkerne tilbyder behandling i hjemmet, mens en femte kun tilbyder dette til nogle få patienter, der har været patienter i mange år, men som nu er for dårlige til at blive transporteret til klinikken.

I samarbejde med Region Syddanmark foregår der et kvalitetsudviklingsprojekt på en af fysioterapiklinikkerne bl.a. med henblik på at kunne nedsætte ventetiderne til vederlagsfri fysioterapi.

Planlægning på fysioterapiområdet sker i fællesskab mellem regionen og kommunerne. En udvidelse af kapaciteten i en kommune kan kun komme på tale, når der er tilslutning til udvidelsen både i regionen og den pågældende kommune.

Beslutning Socialudvalget den 22-10-2014

Godkendt.

Tanya Buchreitz Jensen deltog ikke i sagens behandling og afgørelse.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Orienteringen toges til efterretning. Rådet udtrykker tilfredshed med udvidelsen.

Punkt 7: Stomihjælpemidler efter servicelovens §112 – procedure ved udbud

14/16228

Resumé

Efter servicelovens §112 skal en borger bevilges det bedst og billigst egnede hjælpemiddel. Det betyder, at der i sammenhænge skal foretages afprøvninger af forskellige hjælpemidler for netop at finde det bedst og billigst egnede.

I forbindelse med nye indkøbsaftaler om stomihjælpemidler foreslås en ændret procedure, der sikrer, at borgeren som udgangspunkt kan bevare sit nuværende hjælpemiddel.

Sagen behandles i

Socialudvalget og orientering i Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at proceduren godkendes.

Sagsfremstilling

Den nuværende indkøbsaftale vedrørende stomihjælpemidler trådte i kraft den 1. april 2014. Der kommer en ny indkøbsaftale hvert 4. år.

Udbuddet gennemføres i regi af 16-kommunesamarbejdet. Konkret er det Silkeborg kommune, der har forestået udbuddet vedrørende stomihjælpemidler.

Indkøbsaftalen indeholder et obligatorisk katalog med de stomiprodukter, som kommunen får størst rabat på. Problemet med dette obligatoriske katalog er, at det mangler de nutidige stomiprodukter, hvilket typisk er de produkter, som borgerne efterspørger. Det betyder, at såfremt bevillingen skal gives efter borgernes ønske til produkt i højere grad end efter indkøbsaftalens rabatmulighed, så bliver det dyrere.

Der udvikles kontinuerligt på stomihjælpemidler, og nye produkter kommer til. De nye produkter placeres typisk ikke i det obligatoriske katalog.

Jf. lovgivningen er borger forpligtet til at medvirke til en afprøvning af hjælpemidler. At afprøve et stomihjælpemiddel tager i gennemsnit 2 dage pr. stomihjælpemiddel.

I forhold til et nyt udbud kan borger skulle prøve fx 5 hjælpemidler svarende til 10 dage. At medvirke til afprøvning af stomihjælpemidler har nogle konsekvenser for borgerne fx:

- Lækage hvis den afprøvede pasta ikke holder tæt mellem borgers hud og pladen. Lækage er ubehagelig og en psykisk gene både i sociale sammenhænge og om natten.
- Beskadigelse af huden hvis en pasta klæber så kraftigt på en borgers hud, at huden beskadiges ved aftagning af pladen. Herefter vil det kræve en periode, hvor såret heler, inden nyt hjælpemiddel kan afprøves. Beskadigelse af huden giver ubehag for borgeren.
- Der er infektionsrisici i et stomiområde, og hvis man prøver et hjælpemiddel, der beskadiger huden eller giver andre gener, kan det medvirke til infektion.

Praksis i Kommunikation og Hjælpemidler har hidtil været, at borgerne bliver bedt om at afprøve produkter i det obligatoriske katalog i fm. en ny indkøbsaftale. Denne afprøvning iværksættes for at finde netop de bedst og billigst egnede produkter. Den hidtidige praksis har dels været begrundet i lovgivning, dels en følge af de effektiviseringskrav, der følger af udbud. Afdelingen er blevet kritiseret for denne praksis på baggrund af de gener, afprøvingerne giver for borgerne.

Det anbefales derfor i forbindelse med ny indkøbsaftale om stomihjælpemidler, at borgerne som udgangspunkt beholder deres nuværende stomihjælpemiddel, men tilbydes at afprøve andre/nye produkter, og at det tydeliggøres, at tilbuddet er frivilligt, og at det gives som en information om andre produkttyper.

Anbefalingen er en praksisændring som betyder, at borgerne i stort omfang bevilges det, som de efterspørger.

Beslutning Socialudvalget den 22-10-2014

Godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Orienteringen toges til efterretning. Rådet udtrykker tilfredshed med beslutningen.

Punkt 8: A Capella - tilbud om straksrådgivning

14/16237

Resumé

A Capella er et tværfagligt kommunalt rådgivningstilbud, som er etableret til familier, der får et handicappet barn. A Capella kan både kontaktes direkte af borgerne ligesom tilbuddet kan være opsøgende på foranledning af evt. henvendelse fra samarbejdspartnere som sygehus, læge eller lignende.

Sagen behandles i

Socialudvalget og orientering i Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

A Capella kan yde omsorg, støtte og rådgivning til forældre, der får et barn med handicap i Kolding Kommune. Tilbuddet er målrettet de forældre, der ikke allerede har en socialrådgiver tilknyttet fra Handicaprådgivningen. Der er tale om et rådgivningstilbud, der ikke behandler ansøgninger om ydelser. A Capellas vigtigste kompetence er viden og tid til at lytte.

Det er intentionen, at borgerne selv retter henvendelse til A Capella. Samarbejdspartnere kan dog også tage den første kontakt på borgernes vegne. Formålet med A Capella er at yde tidlig omsorg, støtte og rådgivning til forældre, der får et barn med handicap i Kolding Kommune. Hensigten er hurtigt at give støtte til forældrene i den ny udfordrende situation, de står i.

Støtte fra A Capella er ikke afhængig af, om familien er omfattet af målgruppen for Handicaprådgivningen.

A Capella består af 4 medarbejdere med forskellig faglig baggrund – en socialrådgiver og tre pædagoger. Fælles for teamet er en bred og kvalificeret viden om og erfaring med børnehandicap – samt at samarbejde med familier med handicappede børn.

Rådgivningstilbuddet er formidler bredt til samarbejdspartnere og har været omtalt lokalt i medierne.

Beslutning Socialudvalget den 22-10-2014

Godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Orienteringen toges til efterretning. Rådet udtrykker tilfredshed med ordningen.

Punkt 9: Orientering til Handicaprådet i november 2014

14/620

Resumé

Generel orientering til Handicaprådet.

Sagen behandles i

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Orientering fra Handicaprådsmedlemmerne og Handicapchefen.

Beslutning Handicaprådet den 13-11-2014

Orienteringen toges til efterretning.