

REFERAT Ældrerådet d. 09-06-2016

Mødedato Torsdag d. 09. juni 2016 kl. 11:00

Mødested Festsalen - kælderen

Mødedeltagere Ivan A. D. Johansen, Ingelise Johnsen, Jytte Duus Andersen, Christian Gøttig, Svend Aage Schiermer, Ellen Andersen Toldshøj, Inger Rotne, Bent E. Nielsen, Ritta Ravnholt, Henry Clausen, Molle Lykke Nielsen, Bent R. Justesen, Niels Erik Thrane

Indholdsfortegnelse

Præsentation af ny Senior- og Sundhedschef.....	3
Orientering fra Ældrerådets formand.....	4
Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre.....	5
Orientering fra Ældrerådets bisiddere.....	6
Værdighedspolitik - udmøntning af midlerne.....	7
Budgetrealisering ultimo april 2016.....	9
Puljen til styrkelse af livskvaliteten på plejecentre.....	11
Lukket.....	12
Lukket.....	13
Tilsyn hjemmeplejen 2015.....	14
Tilsyn på plejecentrene 2015.....	17
Kommunikation og informationsbladet 60+.....	19
Generel orientering til Ældrerådet.....	20
Eventuelt - emner til opfølgning.....	21

Punkt 1: Præsentation af ny Senior- og Sundhedschef

16/8914

Resumé

Præsentation af ny Senior- og Sundhedschef Annette Lund Petersen.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 2: Orientering fra Ældrerådets formand

14/113

Resumé

Formanden for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Dialogmøde med Seniorudvalget den 1. juni 2016.

Sagen behandles i

Formanden for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Ældrerådet er tilfredse med resultatet af værdighedspolitikken og at Seniorudvalget har lyttet til Ældrerådets forslag.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 3: Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre

14/114

Resumé

Ældrerådets underudvalg giver på mødet en orientering fra underudvalgenes arbejde, og Ældrerådets medlemmer forelægger relevant information fra pleje- og aktivitetscentre.

- Seniortræf 2016
- Økonomiudvalgets oplæg til budget 2017

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Seniortræffet forløb godt og med stor tilfredshed. Der afholdes evalueringsmøde i uge 24.

Økonomiudvalget har afholdt møde den 6. juni 2016 og fremsender oplæg vedr. budget 2017 til dialogmødet med Seniorudvalget den 9. august 2016.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 4: Orientering fra Ældrerådets bisiddere

14/115

Resumé

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 5: Værdighedspolitik - udmøntning af midlerne

16/1038

Resumé

Folketinget har den 23. februar 2016 vedtaget en lovændring (§81a), der betyder at kommunerne skal udarbejde en Værdighedspolitik inden for ældreområdet. Samtidig har folketinget vedtaget, at der i perioden 2016 til 2019 afsættes 1 milliard årligt til konkrete indsatser i kommunerne der understøtter en værdig ældrepleje. Kolding Kommunes andel udgør 15,3 millioner kr. om året. Fra 2020 overgår midlerne til kommunalt bloktilskud.

Af bilagene fremgår input fra borgere, foreninger, ældreråd og politikere i forhold til, hvordan Kolding Kommunes andel bør anvendes. Af bilag fremgår ligeledes 21 konkrete forslag til, hvad Kolding Kommunes andel på 15,3 millioner kr. kan bruges til.

Sagen behandles i

Seniorudvalget og Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at Kolding Kommunes andel på 15,3 millioner kr. udmøntes.

Sagsfremstilling

Ifølge §81a skal indsatserne i værdighedspolitikken beskrive følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død

På ovenstående baggrund er der udarbejdet 21 konkrete forslag til, hvordan Kolding Kommunes andel på 15,3 millioner kr. kan bruges. Kolding Kommunes andel af 'værdighedsmilliarden' udgør 15,3 millioner kr. årligt fra 2016 - 2019. Fra 1. januar 2020 udbetales midlerne sammen med det kommunale bloktilskud ud fra en objektiv fordelingsnøgle for ældreområdet.

Kolding Kommune skal senest den 1. juli 2016 indsende redegørelse til Sundheds- og Ældreministeriet, i forhold til den forventede anvendelse af de 15,3 millioner kr. Midlerne kan anvendes til *'nye initiativer eller udvidelse af eksisterende indsatser; og der skal være tale om initiativer, som ligger ud over kommunens vedtagne budgetter for 2016'*.

Der er sket borgerinddragelse i forhold til, hvad en god og værdig ældrepleje består af. Borgerinddragelsen er sket på følgende områder:

Plejecentrene

På plejecentrene har Bruger- og pårørenderådene drøftet, og kommet med forslag til, hvad en værdig ældrepleje skal indeholde. Derudover deltog plejecenterbeboere på borgermødet i Sydbank Arena.

Borgere i eget hjem

Hjemmehjælpsmodtagere og sygeplejemodtagere har fået et 'postkort', hvor de kunne skrive deres forslag til, hvad en værdig ældrepleje skal indeholde. Den kommunale drift såvel som de private leverandører har delt postkort ud. Borgerne har afleveret deres besvarelse til hjemmehjælperne eller sygeplejerskerne.

Borgermøde Sydbank Arena

240 borgere deltog den 20. april 2016 i et åbent borgermøde. Deltagerne drøftede og kom med forslag til, hvad en god og værdig ældrepleje i Kolding Kommune skal indeholde.

Herudover har Ældrerådet været hørt og deltaget i fælles drøftelser med Seniorudvalget den 2. marts 2016 og den 1. juni 2016.

I relation til udmøntningen af de 15,3 millioner kr. noteres samtidig, at beregninger i forbindelse med udarbejdelsen af budget 2016 viste, at stigningen i antallet af ældre betyder, at området vil mangle 3,9 mio. kr. i 2018 og 9,2 mio. kr. i 2019. Byrådet har i forbindelse med vedtagelsen af budget 2016 derfor besluttet, at eventuelle midler fra finansloven, bl.a. skal anvendes til imødegåelse af, at antallet af ældre stiger.

Byrådet har desuden besluttet, at i det omfang det er muligt, anvendes en del af finanslovsmidlerne fra 2016 og fremover til udvidelse af målgruppen til individuel flexkørsel, således denne også omfatter blinde medborgere. Dette koster 0,1 mio. kr. i 2016 og 0,3 mio. kr. fra 2017.

På baggrund af ovenstående, samt vedhæftede bilag, skal Seniorudvalget udmønte Kolding Kommunes andel på 15,3 millioner kr.

Beslutning Seniorudvalget den 01-06-2016

Et enigt Seniorudvalg besluttede at udmønte værdighedsmidlerne i overensstemmelse med bilag A.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Senior- og Socialdirektøren sender en status over processen for udmøntningen af værdighedspolitikken til Ældrerådet.

Bilag

Fordeling af værdighedsmidlerne (bilag A)

Forslag fra Socialdemokraterne

Ældrerådets brev til Seniorudvalget

Alle borgerinput vedr værdighedspolitik.pdf

Forslag til indsatser i værdighedspolitik.pdf

Punkt 6: Budgetrealisering ultimo april 2016

16/7475

Resumé

Bevillingsstatus pr. ultimo april 2016 viser en forbrugsprocent vedrørende serviceudgifter på 33,4. Bestillerbudgetterne er under pres og følges tæt.

Vedrørende lejetab ældreboliger er der ultimo april en forbrugsprocent på 50,7. Der er i forbruget indeholdt huslejebetalinger for maj måned. Udviklingen følges tæt.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen om bevillingsstatus pr. 30. april 2016 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

For seniorpolitik kan budgetrealiseringen ultimo april 2016 vedrørende serviceudgifter opstilles således:

Serviceudgifter	Korrigeret budget	Forbrug	Forbrugsprocent	Note
i 1.000 kr.	2016	pr. 30.04.16	pr. 30.04.16	
Kollektiv trafik (handicapkørsel)	4.802	1.476	30,7	
Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning	4.122	840	20,4	
Andre sundhedsudgifter (lægekørsel)	1.674	301	18,0	
Pleje og omsorg m.v. af ældre og handicappede	561.701	187.672	33,4	1
Forebyggende indsats for ældre og handicappede	48.920	17.518	35,8	
Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligindretning og befordring	7.704	1.897	24,6	
Plejevederlag og hjælp til sygeartikler o.lign. ved pasning af døende i eget hjem	3.001	1.116	37,2	
Kontaktperson døvblinde	448	197	44,0	
I alt	632.372	211.017	33,4	1

Note 1

Det skal bemærkes, at der ofte er betalingsforskydninger, som medfører at forbrugsprocenten ikke kan bruges som direkte indikator for budgettets realisering. Til sammenligning kan oplyses, at forbrugsprocenten på samme tidspunkt sidste år var på 32,9.

Bestillerbudgetterne er under pres, bl.a. forårsaget af en stigning i udgifterne til fast vagt på plejecentrene. Det er derfor på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2017, men pt ses en budgetudfordring på

omkring 5-6 mio. kr.

For seniorpolitik kan budgetrealiseringen ultimo april 2016 vedrørende udgifter til lejetab ældreboliger opstilles således:

Øvrige områder uden for servicrammen	Korrigeret budget	Forbrug	Forbrugsprocent	Note
i 1.000 kr.	2016	pr. 30.04.16	pr. 30.04.16	
Ældreboliger	1.908	967	50,7	
I alt	1.908	967	50,7	2

Note 2

Der er i forbruget indeholdt huslejebetalinger for maj måned. Udviklingen følges tæt.

Beslutning Seniorudvalget den 01-06-2016

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 7: Puljen til styrkelse af livskvaliteten på plejecentre

16/8528

Resumé

Senior- og Socialforvaltningen har ansøgt SATS puljen om midler til at ansætte en musikterapeut, der skal lave individuel eller gruppebaseret musikterapi på plejecentrene. Der forventes svar på ansøgningen i juli 2016.

Formålet med musikterapien er at skabe ro, fordybelse og erindringer hos plejecenterbeboerne, herunder særligt demente beboere.

Imødekommes ansøgningen vil musikterapeuten blive ansat fra august 2016 til december 2017.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Seniorområdet har positive erfaringer med eksisterende musikterapi på plejecentrene. Mange plejecenterbeboere kan, grundet demens eller anden funktionsnedsættelse, være rastløse og have svært ved at finde ro og fordybelse. Den levende musik skaber glæde og nærvær. Den individuelle tilgang i musikterapien sikrer, at beboeren kender sangene og erindrer forhold, der relaterer sig til sangene. Beboerne synger derfor ofte med på sangene, og sangene kan være udgangspunkt for forskellige samtaleemner der vækkes til minde hos beboerne.

Målet med projektet er, at tilbyde musikterapi til alle 575 plejecenterbeboere på de 13 plejecentre i Kolding Kommune. Konkret er målene i projektperioden:

1. At alle beboere der ønsker det får spillet levende musik af musikterapeuten (enten enkeltvis eller i grupper).
2. At mindst 75% af de beboere der deltager i musikterapien, udtrykker glæde ved at få spillet levende musik af musikterapeuten.
3. At personalet på mindst 75% af plejecentrene oplever, at musikterapien generelt har en positiv indvirkning på beboernes livskvalitet.

På baggrund af ovenstående er der ansøgt 489.000 kr. for perioden august 2016 til december 2017. I 2018 vil der være mulighed for at ansøge puljen igen. Puljen er en del af SATS puljeforliget for 2016-2019.

Beslutning Seniorudvalget den 01-06-2016

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Ældrerådet kan anbefale projektet og tog orienteringen til efterretning.

Punkt 8: Lukket

16/1867

Punkt 9: Lukket

16/8651

Punkt 10: Tilsyn hjemmeplejen 2015

16/1543

Resumé

Tilsyn med personlig og praktisk hjælp i hjemmeplejen foretages som observationer og interviews hos hjemmehjælpsmodtagere. I 2015 er der foretaget tilsynsbesøg hos 343 hjemmehjælpsmodtagere. 238 havde den kommunale leverandør. 105 havde en privat leverandør.

Tilsynet kan konstatere, at andelen af 'tilfredsstillende' rengøring er faldet fra 2014 til 2015. Ligeledes er borgernes udtrykte tilfredshed faldet fra 2014 til 2015. Den samlede tilsynsrapport fremgår af bilaget.

Som følge af udviklingen fra 2014 til 2015 har tilsynsenheden været i tæt dialog med den kommunale og de private leverandørerne for at forbedre rengøringsstandard. Dialogen med leverandørerne og fokus på problemstillingen har medvirket til, at andelen af 'tilfredsstillende' rengøring efterfølgende er steget. Dette fremgår af tilsynsbesøg for perioden januar til maj 2016, der nedenfor er medtaget som supplement til tilsynsrapportens opgørelser for 2014 og 2015.

Sagen behandles i

Seniorudvalg, Ældreråd (orientering)

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Rammerne for tilsynet:

I 2014 blev der foretaget tilsynsbesøg hos 316 hjemmehjælpsmodtagere (14,7% af alle hjemmehjælpsmodtagere). I 2015 er der foretaget tilsynsbesøg hos 343 hjemmehjælpsmodtagere (15,0 %). I januar til maj 2016 er der foretaget tilsynsbesøg hos 167 hjemmehjælpsmodtagere.

Tilsynet består af 2 forskellige elementer:

1. Tilsynets observerede rengøringsstandard. Tilsynet observerer om rengøringen i de forskellige rum svarer til Kolding Kommunes kvalitetsstandard. Observationerne omhandler alene praktisk hjælp.
2. Borgernes udtrykte tilfredshed. Tilsynet spørger borgeren om deres tilfredshed med den praktiske hjælp og den personlige pleje.

Ad 1: Tilsynets observerede rengøringsstandard

Af nedenstående tabel fremgår tilsynets observation af om rengøringen var 'tilfredsstillende' eller 'mangelfuld':

Tilsynsenhedens observerede rengøringsstandard						
	Tilfredsstillende			Mangelfuld		
	2014	2015	2016*	2014	2015	2016*
Badeværelse	82%	68%	85%	18%	32%	15%
Stue	87%	84%	96%	13%	16%	4%
Soveværelse	85%	83%	91%	15%	17%	9%
Køkken	79%	77%	83%	21%	23%	17%

Entre	91%	83%	93%	9%	17%	7%
Sengelinned	96%	92%	96%	4%	8%	4%
Tøjvask	97%	86%	91%	3%	14%	9%

* 2016 tallene er alene baseret på 167 tilsynsbesøg i perioden januar til maj 2016.

Tabellen viser, at:

- Andelen af ”tilfredsstillende” rengøring generelt er faldet fra 2014 til 2015.
- At andelen af ’tilfredsstillende’ rengøring generelt er steget fra 2015 til 2016.

Ad 2: Borgernes udtrykte tilfredshed

Ud over observationerne spørger tilsynet borgerne om deres tilfredshed med den personlige pleje, praktiske hjælp, tøjvask, indkøb og madservice. Udviklingen i 2014, 2015 og 2016 ses nedenfor.

Borgernes udtrykte tilfredshed*						
	Tilfredse			Utilfredse		
	2014	2015	2016**	2014	2015	2016**
Personlig pleje	91%	83%	86%	4%	5%	4%
Praktisk hjælp	85%	82%	83%	5%	5%	6%
Tøjvask	90%	79%	76%	3%	9%	8%
Indkøb	93%	88%	84%	3%	7%	7%

* Restsummen op til 100% er borgere der har svaret ’Hverken/eller’

** 2016 tallene er alene baseret på 167 tilsynsbesøg i perioden januar til maj 2016.

Forklaringer på den faldende observerede rengøringsstandard og den faldende borgertilfredshed fra 2014 til 2015.

Tilsynet har nedenfor skitseret forhold der kan forklare såvel den faldende observerede rengøringsstandard, altså om rengøringen lever op til kvalitetsstandard, såvel som den faldende borgertilfredshed, altså borgernes egen udtrykte tilfredshed. Forklaringerne skal ses som generelle forhold der kan påvirke såvel den observerede rengøringsstandard såvel som borgernes egen udtrykte tilfredshed.

- En del borgere tilkendegiver at medarbejderne virker stressede og at de ikke har den tid der er behov for i forhold til at gøre rent.
- At der er forskel på medarbejderne. Den ene gruppe medarbejdere udviser stor fleksibilitet og bruger tid på at tale med borgeren, samt kvaliteten og leveringen af ydelserne hos borgerne. Den anden gruppe medarbejdere har i mindre grad disse egenskaber/ kvalifikationer/ kompetencer.
- At medarbejderne ikke har det nødvendige kendskab til rengøringsmetoder.
- At borgerne er mere tilfredse når det er den eller de samme hjemmehjælpere der kommer i hjemmet, herunder at relationen mellem borger og hjemmehjælper er vigtig i forhold til borgernes udtrykte tilfredshed.
- At borgernes udtrykte tilfredshed kan falde, hvis de mangler forståelse for nye rengøringsmetoder.

Iværksatte tiltag

Tilsynet har siden august 2015 været i tæt dialog med leverandørerne om den faldende andel af ’tilfredsstillende’ rengøring fra 2014 til 2015. Dialogen med leverandørerne har haft en positiv effekt på rengøringsstandard.

Tilsynsbesøg viser, at den observerede rengøringsstandard, og delvist den udtrykte borger tilfredshed, steg i perioden fra januar til maj 2016.

Tilsynsenheden følger fortsat udviklingen ved:

- Fokus på dialogen med leverandørerne, herunder hyppigere mødefrekvens og opfølgning på tilsynsresultaterne for den enkelte leverandør (såvel kommunal som private leverandører).
- Fokus på læring og handling ud fra konkrete eksempler, hvor rengøringen ikke er tilfredsstillende.
- Fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til rengøring.
- Fokus på betydningen af en god relation mellem medarbejderen og borgeren.

Beslutning Seniorudvalget den 01-06-2016

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport hjemmepæjen Kolding kommune 2015.pdf

Punkt 11: Tilsyn på plejecentrene 2015

16/1533

Resumé

I henhold til Servicelovens § 151 har Myndighedsafdelingen i 2015 foretaget uanmeldte tilsynsbesøg på de 13 plejecentre i Kolding Kommune. Der er interviewet 52 tilfældigt udvalgte plejecenterbeboere.

Beboernes tilfredshed er generelt steget fra 2014 til 2015, såvel den overordnede tilfredshed med forholdene på plejecentrene såvel som den konkrete tilfredshed med boligen, maden, rengøringen, træningen og plejen.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældreråd (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at redegørelsen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har Myndighedsafdelingen i 2015 foretaget uanmeldte tilsynsbesøg på alle plejecentre i Kolding Kommune, herunder Elim, Dreyershus og Vonsildhave Kvarteret.

Der er i 2015 interviewet 52 tilfældigt udvalgte plejecenterbeboere. 3-9 beboere fra hvert plejecenter er blevet interviewet.

Konklusion

Der er generelt en høj tilfredshed hos de adspurgte beboere. 77 procent af beboerne er 'overordnet tilfreds med forholdene på plejecentre', mens kun 5 procent svarer, at de 'ikke er tilfredse med forholdene på plejecentret'. 18 procent svarer "ved ikke".

Tilfredsheden på de konkrete spørgsmål vedrørende boligen, maden, rengøringen, træningen og plejen ligger på 63-98 procent.

Utilfredsheden (nej besvarelserne) ligger generelt meget lavt, mens en relativ høj andel svarer 'ved ikke'. Det er tilsynets vurdering, at den relativ høje andel 'ved ikke' besvarelser afspejler borgernes generelle funktionsniveau på plejecentrene.

Generelt er tilfredsheden i 2015 højere end i 2014, såvel på den 'overordnede tilfredshed' på plejecentret såvel som de konkrete spørgsmål vedrørende boligen, maden, rengøringen, træningen og plejen.

Da tilsynsrapporten består af udsagn fra 52 borgere, er den statistiske usikkerhed relativ høj og udsving mellem årene vil naturligt forekomme.

Tilsynet vurderer, at den hjælp der ydes til beboerne på plejecentrene, er i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder.

Anbefalinger:

Tilsynet anbefaler:

- At beboerne i højere grad inddrages i forhold til hverdagens gøremål, f.eks borddækning, kartoffelskrælning, rengøring mm.
- At der er fokus på personfølsomme oplysninger i forbindelse med åbne kontormiljøer og i forhold til beboernes breve og dokumenter.

Beslutning Seniorudvalget den 01-06-2016

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Tilsyn Plejecentrene Kolding Kommune 2015.pdf

Punkt 12: Kommunikation og informationsbladet 60+

11/10980

Resumé

Kommunikation og informationsbladet 60+.

- Budget til 60+ avisen

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Der er afsat midler til 60+ avisen fremadrettet.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 13: Generel orientering til Ældrerådet

14/109

Resumé

Senior- og Socialforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 14: Eventuelt - emner til opfølgning

14/117

Resumé

Emner til opfølgning.

Sagen behandles i

Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 09-06-2016

Ingen punkter.