

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget d. 05-03-2014

Mødedato Onsdag d. 05. marts 2014 kl. 13:00

Mødested Udvalgsværelset

Mødedeltagere Mette Balsby, Yrsa Mastrup, Lis Ravn Ebbesen, Knud Erik Langhoff, Michael Jensen, Jesper Elkjær, Hanne Dam

Indholdsfortegnelse

Anlægsregnskab 2013 for afsluttede projekter under 2. mio. kr.....	3
Ledelsesinformation - Marts 2014.....	4
Beskæftigelsesregion Syddanmarks opfølgingsrapport offentliggjort i 1. kvartal 2014.....	5
Nye klynger for sammenligning af kommunernes beskæftigelsesgrundlag.....	8
Status på budgetnote.....	10
Model for måling af Det Hjertelige Jobcenter.....	11
Orientering fra formanden.....	14
Orientering fra forvaltningen.....	15

Punkt 1: Anlægsregnskab 2013 for afsluttede projekter under 2. mio. kr.

14/2086

Resumé

Anlægsregnskab 2013 for afsluttede projekter under 2. mio. kr. fremsendes til godkendelse.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at regnskabet godkendes.

Sagsfremstilling

Anlægsregnskab 2013 for afsluttede projekter under 2. mio. kr. fremsendes til godkendelse.

Anlægsregnskabet viser følgende:

Afsluttede projekter under 2. mio. kr. (i 1.000. kr.)

Projektbetegnelse	Rådighedsbeløb 2013	Forbrug* 2013	Total bevilling	Total forbrug
Projekt nr. 1003 Arbejdsmarkedspolitik for planlagt vedligeholdelse	173	166	697	677

Regnskabet forefindes hos Jobcenter Kolding.

* Konkret vedrører forbruget håndværksudgifter til diverse renovations- og vedligeholdelsesopgaver på Jobcenter Koldings adresser på Dieselvej, Værkstedsvej og Jobigen i Vamdrup.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Godkendt.

Punkt 2: Ledelsesinformation - Marts 2014

13/8530

Resumé

Forvaltningen har udarbejdet suppleret den månedlige ledelsesinformation med en tilbudsoversigt for Jobcenter Koldings målgrupper.

Ledelsesinformationen er vedhæftet som bilag.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår.

at ledelsesinformationen godkendes.

Sagsfremstilling

Ledelsesinformationen viser:

- Udviklingen i antallet af borgere på overførselsindkomst
- Udviklingen i antallet af jobklare ledige og deres andel i Kolding Kommune, nabokommunerne og hele landet
- Tilbudsoversigt for Jobcenter Koldings målgrupper
- Ankestatistik over tid fordelt på afgørelsestyper og lovgivning

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Udvalget godkendte ledelsesinformationen.

Bilag

Ledelsesinformation til arbejdsmarkedsudvalget marts 2014

Punkt 3: Beskæftigelsesregion Syddanmarks opfølgingsrapport offentliggjort i 1. kvartal 2014

14/2995

Resumé

Beskæftigelsesregion Syddanmark (BRS) udarbejder hvert kvartal opfølgingsrapporter om arbejdsmarkedet og beskæftigelsesindsatsen i Kolding Kommune.

Opfølgingsrapporterne beskriver indledningsvist den aktuelle situation på arbejdsmarkedet i Kolding Kommune, og fokuserer herefter på 2 nye områder for beskæftigelsesindsatsen i Kolding Kommune.

I denne opfølgingsrapport er de 2 områder:

1. Offentligt forsørgede i Kolding
2. Samarbejdet med virksomhederne

Status på ministermål for 2014

Beskæftigelsesministerens 4 mål for 2014 er:

1. Flere unge skal have en uddannelse
2. Bedre og mere helhedsorienteret hjælp til ledige på kanten af arbejdsmarkedet – færre personer på førtidspension
3. Langtidsledigheden skal bekæmpes
4. En tættere kontakt og styrket dialog med de lokale virksomheder

Ad. 1) Antallet af unge på dagpenge og kontanthjælp er faldet 10,3 % i Kolding fra december 2012 til december 2013, og faldet er større end i Syddanmark.

Ad. 2) Tilgangen til førtidspension er faldet 42,1 % i Kolding fra december 2012 til december 2013. Faldet er dog større i Syddanmark.

Ad. 3) Antallet af langtidsledige er faldet 14,6 % i Kolding fra december 2012 til december 2013. Faldet i Kolding er mindre end i Syddanmark.

Ad. 4) Andelen af virksomheder i Kolding, der samarbejder med et jobcenter om f.eks. løntilskud og virksomhedspraktik er 34,7 %, hvilket er en smule lavere end i Syddanmark, hvor andelen er 39,1 %.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I forhold til arbejdsmarkedet og beskæftigelsesindsatsen i Kolding fremhæver BRS at:

- Antallet af lønmodtagere med bopæl i Kolding er faldet med ca. 0,8 % fra oktober 2012 til oktober 2013.
- Der ventes en fremgang i beskæftigelsen i de kommende år på mellem 0,4 og 0,5 % i Syddanmark.
- Fremgangen i beskæftigelse forventes at ske i de private servicefag (handel og vidensservice), bygge og anlæg, den offentlige sektor, mens der vil være en stabilisering i industrien.
- I Kolding er der 2 jobåbninger pr. ledighedsberørt person.
- Knap halvdelen af de genbeskæftigede ledige i Syddanmark er ansat i en anden branche end tidligere.

Derfor anbefaler BRS, at:

- Beskæftigelsesindsatsen understøtter de ledige i at bevæge sig derhen, hvor jobåbningerne er.
- Fokuserer på faglig og geografisk mobilitet i indsatsen overfor de ledige og dermed skabe flere muligheder for at komme i job.

1. Offentligt forsørgede i Kolding

Udviklingen i offentligt forsørgede i Kolding er kendetegnet ved:

- Det seneste år er antallet af offentligt forsørgede faldet med 4,2 % i Kolding og aktuelt er ca. 17 % af befolkningen på offentlig forsørgelse.
- Ledigheden er faldet det seneste år og Kolding har fortsat en lav ledighed.
- Antallet af dagpengemodtagere er især faldet, men også antallet af førtidspensionister er faldet
- Det samlede antal borgere med en lang varighed på offentlig forsørgelse (mindst 3 år) er steget siden 2010.
- Der er kommet lidt flere kontanthjælpsmodtagere (+2 %) det seneste år i Kolding, men det er ikke lige så mange som i klyngen (4,2 %).
- Siden 2010 er der kommet 20 % flere kontanthjælpsmodtagere i Kolding.

Derfor anbefaler BRS:

- En strategi for og prioritering af ressourcerne i forhold til at skabe en beskæftigelsesindsats med størst mulig effekt
- En effektiv implementering af igangværende og kommende reformer på beskæftigelsesområdet
- Samarbejde med andre politikområder og interessenter for at styrke indsatsen overfor jobcentrenes målgrupper
- Samarbejde på tværs af kommunegrænser

Arbejdsmarkedschefens bemærkninger

Arbejdsmarkedschefen tilslutter sig anbefalingerne fra BRS og det er samtidig vurderingen, at Jobcenter Kolding løbende har fokus på at tilrettelægge beskæftigelsesindsatsen på en måde der giver de bedste resultater til gavn for byens borgere og virksomheder. I den forbindelse har Jobcenter Kolding ved årsskiftet iværksat en række initiativer og tværfaglige indsatser overfor kontanthjælpsmodtagere, som skal styrke deres tilknytning til uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet.

2. Samarbejdet med virksomhederne

Virksomhedssamarbejdet i Kolding er kendetegnet ved:

- Ca. 35 % af virksomhederne i Kolding samarbejder med enten Jobcenter Kolding eller andre jobcentre i forhold til løntilskud, virksomhedspraktik, jobrotationsvikarer mv. Hermed er samarbejdsgraden faldet 1,5 % det seneste år.
- Stigende beskæftigelse inden for visse brancher har medført en stigning i antallet af forgæves rekrutteringer i Syddanmark. Således har der været ca. 4.500 forgæves rekrutteringer i Syddanmark i 2013.

Derfor anbefaler BRS, at:

- Jobcentrene har en klar strategi for hvilket serviceniveau de vil tilbyde virksomhederne
- Jobcentrene har et indgående kendskab til udviklingen på det lokale arbejdsmarked og virksomhedernes konkrete kompetencebehov.

I forhold til strategien for virksomhedssamarbejdet anbefaler BRS at overveje:

- Hvilken service skal virksomhederne tilbydes i forbindelse med rekruttering - F.eks. hjælp til jobopslag, udsøgning af CV'er, jobsamtaler og konkret henvisning?
- Er der særlige brancher man lokalt vil give en særlig service?
- Hvordan skal der samarbejdes med de øvrige jobcentre og a-kasser om rekruttering?
- Hvordan sikres det fornødne kendskab til virksomhedernes kompetencebehov?

Arbejdsmarkedschefens bemærkninger

Arbejdsmarkedschefen oplyser, at strategien for virksomhedsindsatsen i Kolding flugter med anbefalingerne fra BRS. På nuværende tidspunkt er det op til den enkelte virksomhed at bestemme, hvor meget hjælp de har brug for. Derudover

samarbejder Jobcenter Kolding med Vejen og Haderslev om jobformidling ligesom der er ved at blive etableret et lignende samarbejde med Fredericia og Vejle.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Udvalget tog orientering til efterretning.

Beslutning Det Lokale Beskæftigelsesråd den 19-06-2014

Det Lokale Beskæftigelsesråd tog orienteringen til efterretning.

Bilag

Opfølgingsrapport 1. kvartal 2014

Punkt 4: Nye klynger for sammenligning af kommunernes beskæftigelsesgrundlag

14/2310

Resumé

Formålet med at inddele kommuner i klynger, eller grupperinger om man vil, er at kunne sammenligne den enkelte kommunes beskæftigelsesindsats med andre kommuner med lignende rammevilkår.

At kommuner har samme rammevilkår betyder, at kommunerne som udgangspunkt har samme vilkår for, i hvilket omfang borgerne kan forventes at modtage offentlig forsørgelse.

På baggrund af en ny rammevilkårsanalyse for beskæftigelsesområdet (2013) udarbejdet af Det Nationale Forskningscenter for Velfærd (SFI) og Det Nationale Institut for Kommuners og Regioners Analyse og Forskning (KORA) implementeres nye klynger for kommuner med samme rammevilkår.

Som noget nyt bliver inddelingen af kommuner med samme rammevilkår også ydelsesopdelt. Det betyder, at den enkelte kommune indgår i forskellige klynger af kommuner afhængigt af nedenstående fem ydelsesområder:

1. A-dagpenge
2. Kontanthjælp (inkl. revalidering, forrevalidering og ressourceforløb)
3. Sygedagpenge
4. Permanente ydelser (inkl. ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) og
5. Alle ydelser under ét

Endelig bliver kommunernes besparelspotentiale beregnet som forskellen mellem hvordan kommunen forventes at præstere givet deres rammevilkår ifølge estimaterne i SFI og KORA's seneste rammevilkårsanalyse. Den enkelte kommunes besparelspotentiale er dermed ikke længere afhængig af, hvordan andre kommuner i klyngen præstere.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning

Sagsfremstilling

Ny klyngeinddeling

Alle kommuner inddeles i klynger efter, hvor stor en andel af året borgerne i den erhvervsaktive alder i de enkelte kommuner gennemsnitligt kan forventes at modtage offentlig ydelse givet kommunens rammevilkår.

At kommuner har samme rammevilkår betyder, at kommunerne som udgangspunkt har samme vilkår for, i hvilket omfang borgerne kan forventes at modtage offentlig forsørgelse. Rammevilkårene afhænger af den enkelte kommunes befolknings sammensætning og forhold på arbejdsmarkedet.

Klyngerne skal hermed gøre det muligt at kunne sammenligne den enkelte kommunes beskæftigelsesindsats med andre kommuner med lignende vilkår.

På baggrund af SFI og KORA's nye rammevilkårsanalyse for beskæftigelsesområdet (2013) er de nye klynger for kommuner med samme rammevilkår blevet implementeret på Jobindsats.dk.

Jobindsats.dk er en statistikbank, som Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering stiller til rådighed for kommunerne til overvågning af beskæftigelsesområdet.

Som noget nyt bliver inddelingen af kommuner med samme rammevilkår også ydelsesopdelt. Det betyder, at den enkelte kommune indgår i forskellige klynger af kommuner fordelt på nedenstående fem ydelsesområder:

1. A-dagpenge
2. Kontanthjælp (inkl. revalidering, forrevalidering og ressourceforløb)

3. Sygedagpenge
4. Permanente ydelser (inkl. ledighedsydelse, fleksjob og førtidspension) og
5. Alle ydelser under ét

Nedenfor er en oversigt over Koldings rang og klyngeplacering fordelt på de 5 ovenstående ydelsesområder.

	Koldings rang	Klynge (1-7)	Eksempler på andre kommuner i klyngen
A-dagpenge	51	4	Vejle, Billund, Herning, Århus og Frederiksberg
Kontanthjælp	40	4	Vejle, Randers, Aalborg, Nyborg og Frederiksberg
Sygedagpenge	62	3	Vejle, Horsens, Herning, Holbæk og Svendborg
Permanente ydelser	58	6	Vejle, Billund, Vejen, Brøndby og Køge
Alle ydelser under ét	55	4	Vejle, Middelfart, Billund, Århus, Herning, Køge og Ringsted

(Kilde: Jobindsats)

En lav rangering gives til de kommuner, som har de mindst favorable rammevilkår. I kommuner med en lav rangering forventes borgerne i højere grad at modtage en offentlig ydelse, mens det omvendte er tilfældet med en høj rangering.

Ny beregning af kommunernes besparelspotentiale

Kommunernes besparelspotentiale bliver fremadrettet beregnet som forskellen mellem den faktiske og forudsagte andel af årets personer i alderen 16-66 år, der modtager en given ydelse. Det vil sige forskellen mellem, hvordan kommunen forventes at præstere givet kommunens rammevilkår ifølge estimerne i SFI og KORA's seneste rammevilkårsanalyse, og hvordan kommunen rent faktisk præsterer i forhold til andelen af fuldtidspersoner mellem 16-66 år på offentlige ydelser (jf. data på Jobindsats.dk). Den enkelte kommunes besparelspotentiale er dermed ikke længere afhængig af, hvordan andre kommuner i klyngen præsterer.

Konkret anvendes en statistisk model, som giver svar på, hvilken betydning forskellige individuelle karakteristika og kommunale karakteristika har for, hvor stor en andel af året de enkelte borgere modtager forsørgelsesydelser. Den statistiske model tager udgangspunkt i registerdata på individ- og kommuneniveau fra 2011 og det er ikke oplyst, hvornår modellen vil blive opdateret med senere data.

Den statistiske model beregner den forventede gennemsnitlige ydelsesgrad blandt borgerne i kommunen under den antagelse, at borgernes ydelsesmodtagelse kun afhænger af de elementer, der er medtaget i modellen, og at elementerne påvirker borgerne i forskellige kommuner på samme måde.

Hvis en kommune på et givent tidspunkt har et positivt besparelspotentiale betyder det, at kommunens faktisk andel af personer på en given ydelse ligger over det estimerede antal af personer på den givne ydelse.

Perspektivering

Selvom man sammenligner kommuner, der har omtrent samme rammevilkår, kan man stadig ikke entydigt konkludere, at en kommune, med flere borgere på offentlig forsørgelse end andre kommuner, fører en mindre effektiv beskæftigelsespolitik. Selvom klyngerne tager højde for mange forskellige forholds indvirkning, er det muligt, at der også er andre forhold, som kommunegrupperingen ikke (i tilstrækkeligt omfang) tager højde for.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 5: Status på budgetnote

14/3001

Resumé

Forvaltningen har udarbejdet en status på budgetnoten på arbejdsmarkedsområdet.

Arbejdet med bevillingsnoten på arbejdsmarkedsområdet indgår som en del af Det Hjertelige Jobcenter og der er udarbejdet en status på de igangværende initiativer.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Af bevillingsnoterne for budget 2014 fremgår det under Arbejdsmarkedspolitik at:

Jobcentres arbejde med at styrke indsatsen omkring bedre kommunikation med borgerne og udviklingen af Jobcentres arbejdsgange fortsættes.

Arbejdet hermed indgår som en del af Det Hjertelige Jobcenter. I den forbindelse følger nedenfor en kort status på de iværksatte initiativer

- Café Kolding på Dieselvej 6 åbnede den 17. februar 2014 og der afholdes en officiel reception den 1. april.
- Samtalerum og gangarealer er færdigdekoreret og møbleret på Dieselvej 6 den 1. april. Jobcenter Koldings øvrige adresser forventes dekoreret og møbleret i løbet af efteråret 2014 og foråret 2015.
- Den har været en længerevarende værdiproces blandt medarbejderne i 2013 og medarbejderne blev på et eftermiddagsseminar den 18. februar 2014 præsenteret for, hvorledes de 4 værdier skal forstås.
- Der arbejdes i 2014 videre med at gøre værdierne mere konkrete i det daglige arbejde.
- Brev vedrørende første samtale i forbindelse med en sygemelding er færdigt. Yderligere fem breve er skrevet om og er ved at blive godkendt internt. En arbejdsgruppe fortsætter i foråret 2014 med at give flere breve et serviceeftersyn.
- ”Du ringer bare” starter, når det nye telefonsystem Lync er implementeret, hvilket forventes at ske inden sommerferien. Målsætningen med ”Du ringer bare” er at tilbyde borgere og virksomheder en mere fleksibel telefonservice ved at afskaffe faste telefontider.
- Det Hollandske projekt er implementeret i organisationen, hvor ca. 100 af jobcentrets medarbejdere er blevet uddannet i konflikthåndteringsredskaber og mæglingsteknikker.
- Herudover har sagsbehandlere i sygedagpengeafdelingen deltaget i et efteruddannelsesforløb ved Mercuri Urval i samtaleteknikker og kommunikation med borgere.
- Jobformidlingen har været i gang siden foråret 2013 og har for nylig indgået samarbejde med Haderslev og Vejen om formidling af ledige på tværs af kommunegrænser. Endvidere arbejdes der på at udvide samarbejdet til Vejle og Fredericia.
- I foråret 2014 iværksættes en kampagne, som har til formål at benytte Jobcenter Koldings jobformidling i et endnu større omfang.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Punkt 6: Model for måling af Det Hjertelige Jobcenter

12/23507

Resumé

Ved mail af den 8. januar 2014 skrev medlem af Arbejdsmarkedsudvalget Jesper Elkjær (B) følgende:

”Jobcentret igangsætter hurtigst muligt en proces, med henblik på udvikling af en evalueringsmetode, der måler på de forskellige succesparametre der er indbygget i visionen for ”det hjertelige jobcenter”

Selve evalueringen foretages blandt et tilfældigt udsnit af borgere, samarbejdspartnere og virksomheder og gennemføres i sidste kvartal 2014.

Jeg foreslår at udvalget drøfter og beslutter hvad man præcist ønsker at måle på, efter et udkast fra jer. Formålet er, at vi herved signalere, at vi faktisk ønsker at måle på andet end økonomi, og at vi via denne evaluering finder frem til fokus- og indsatsområder.”

Processen med at udvikle en model for evaluering af Det Hjertelige Jobcenter er igangsat.

Den foreløbige model for måling af Det Hjertelige Jobcenter gennemgås på udvalgs mødet.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at evalueringsmodellen godkendes.

Sagsfremstilling

Visionen for Det Hjertelige Jobcenter, og dermed det vi skal finde en evalueringsmodel på er at:

”Både de ledige og vores samarbejdspartnere skal mærke, at vi har hjertet med, i det vi gør.

Vi opmuntrer og oplyser de ledige til at spille en aktiv rolle i indsatsen for at få et arbejde – fordi vi vil det.

Det afspejler sig både i vores attitude, indretning, initiativer og kommunikation. Selv en ubehagelig besked kan overbringes, så modtageren fornemmer, at vi har hjertet på rette sted og forsøger konstruktivt at se fremad.

Sammen skaber vi Danmarks mest kompetente ledige ved at møde hinanden med tillid, værdighed, respekt og professionalisme.

Det gør de ledige til en attraktiv arbejdskraft og Jobcenteret til en attraktiv samarbejdspartner for virksomhederne.

Det handler om at møde mennesker, der hvor de er.

Dét er - Det Hjertelige Jobcenter - og det skal både de ledige, virksomhederne og vores øvrige samarbejdspartnere kunne mærke, hver gang de er i kontakt med os. Hvad enten det er skriftligt, elektronisk, telefonisk eller personligt.”

Model for måling af Det Hjertelige Jobcenter

Det Hjertelige Jobcenter tager udgangspunkt i at gode relationer mellem borgerne, virksomhederne og Jobcenter Kolding er stærkt medvirkende til at skabe de bedste resultater for borgerne og virksomhederne. Derfor foreslår forvaltningen en model for måling af Det Hjertelige Jobcenter, som tager udgangspunkt i henholdsvis 'Relationer' og 'Resultater'.

Målingen af hhv. relationer og resultater vil bestå af en række forskellige forhold, som beskrives nedenfor.

1. Relationer vedrører nedenstående forhold

Relationer

Fokus

De 4 værdier – Tillid, værdighed, respekt og professionalismisme.	Lever Jobcenter Kolding op til de 4 værdier blandt borgerne og virksomhederne?
Det personlige møde	Hvorledes oplever borgerne og virksomhederne det personlige møde med Jobcenter Kolding, bl.a. i forhold til de 4 værdier? Kan der f.eks. spores et fald i klager mv.
Telefonbetjening	Hvorledes oplever borgerne og virksomhederne telefonbetjeningen på Jobcenter Kolding, f.eks. i forhold til de 4 værdier?
Breve	Hvorledes oplever borgerne Jobcenter Koldings nye breve? Er oplevelsen f.eks. anderledes blandt borgere, som ikke modtager de nye breve?
Indretning	Hvorledes oplever borgerne og virksomhederne indretningen på Jobcenter Kolding, her tænkes primært på Café Kolding og samtalelokalerne?

Tilsammen giver de forskellige målinger på relations-siden en relations-score.

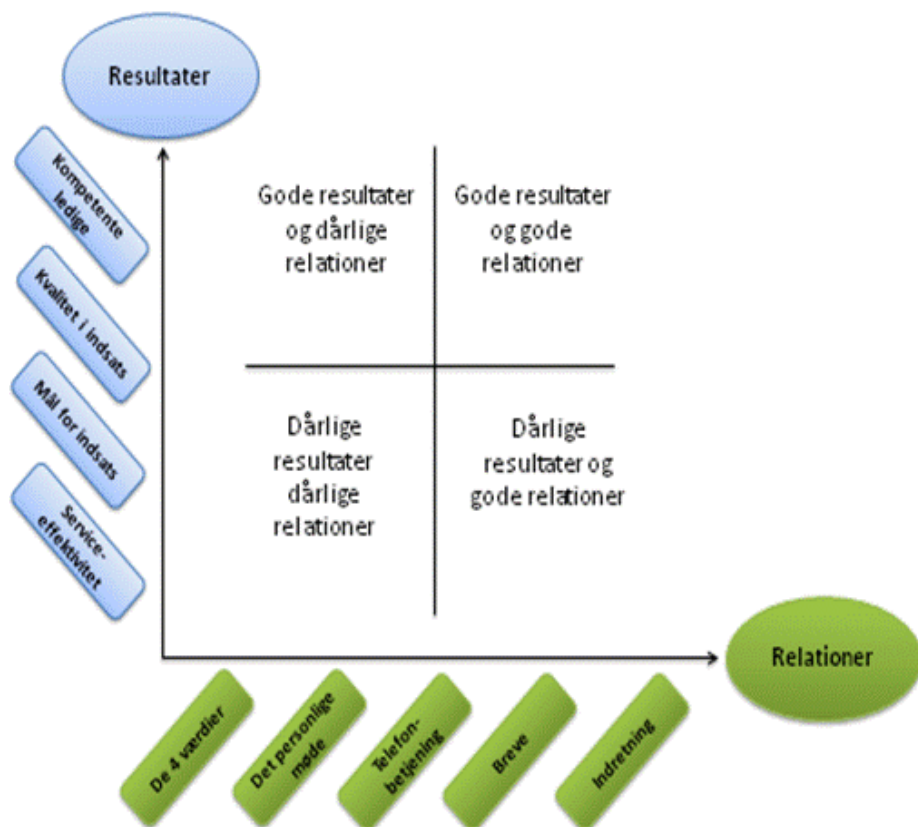
2. Resultater vedrører følgende forhold:

Resultater	Fokus
Kompetente ledige og sygemeldte	Kommer eller bevæger de ledige og sygemeldte sig tættere på arbejdsmarkedet?
Kvalitet i indsats	Modtager borgerne og virksomhederne en kompetent indsats?
Opfyldelse af mål for beskæftigelsesindsatsen	Hvorledes klarer Jobcenter Kolding sig i forhold til minister mål, egne målsætninger samt andre relevante indikatorer for en effektiv beskæftigelsesindsats?
Service-effektivitet	Oplever borgerne og virksomhederne, at de modtager en hurtig og rettidig service-indsats, vender Jobcentret f.eks. hurtigt tilbage på henvendelser og følges der tilstrækkeligt op fra Jobcentrets side i forhold til igangværende indsatser mv.

Til sammen giver de forskellige målinger på resultatsiden en resultat-score.

Kombinationen af resultat-scoren og relations-scoren giver tilsammen et mål for Det Hjertelige Jobcenter, dvs. om Jobcenter Kolding er i stand til at skabe gode relationer til borgere og virksomheder og om de gode relationer giver kan aflæses på resultatsiden.

Gode resultater er f.eks. mange i borgere arbejde og i uddannelse, mens gode relationer er høj tilfredshed med Jobcenter Kolding blandt borgere og virksomheder.



Målingerne vil finde sted blandt eksterne og interne parter. Relevante eksterne parter er primært borgere og virksomheder, men også øvrige samarbejdspartnere, f.eks. andre forvaltninger og faglige organisationer mv.

Målingerne kommer til at bestå af kvantitative målinger, dvs. hvilke effekter kan Jobcenter Kolding via egne opgørelser og eksterne opgørelser registrere, og kvalitative målinger, dvs. hvilke effekter kan registreres via undersøgelser blandt Jobcenter Koldings eksterne partnere.

Konkret vil målingerne ske via udtræk fra egne fagsystemer, statistiske databaser samt forskellige typer brugerundersøgelser, f.eks. spørgeskemaundersøgelser, interviews og fokusgruppeundersøgelser. Herudover vil designprocesser også kunne tages i brug efterfølgende med henblik på at videreudvikle Det Hjertelige Jobcenter på baggrund af den indsamlede viden.

Målingen af Det Hjertelige Jobcenter vil finde sted én gang årligt og den første måling vil blive gennemført i andet halvår af 2014.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Udvalget godkendte, at forvaltningen påbegynder arbejdet med udviklingen af en evalueringsmodel af Det Hjertelige Jobcenter.

Udvalget godkendte endvidere forvaltningens oplæg til en evalueringsmodel med bemærkning om, at designprocessen inddrages.

Punkt 7: Orientering fra formanden

13/12094

Resumé

Orientering fra formanden.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Sagsfremstilling

Kommunaldirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Udvalget tog orientering til efterretning.

Punkt 8: Orientering fra forvaltningen

10/4520

Resumé

Kommunaldirektøren vil på mødet give en orientering om udvalgt nyt fra arbejdsmarkedsområdet.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Centralforvaltningens bemærkninger

Udvalget tog orientering til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 05-03-2014

Udvalget tog orientering til efterretning.