

REFERAT Handicaprådet d. 03-09-2015

Mødedato Torsdag d. 03. september 2015 kl. 13:30

Mødested Udvalgslokalet, 4.

Mødedeltagere John Arne Sørensen, Lis Ravn Ebbesen, Thorbjørn Halvorsen, Annie Terp Thomsen, Ida Merethe Jørgensen, Trille Nikolajsen, Inge Carlsen, Benny Dall (Fravær), Verner Thune, Tanya Buchreitz Løwenstein, Susanne Bøhm, Margot Pedersen, Inge-Mette Ohrt Rasmussen, Randi Vølcker, Annette Thorsen

Indholdsfortegnelse

Budget 2016 - Høring af udvalgenes ændringsforslag.....	3
Tidsplan for uddeling af Handicapprisen 2015.....	4
Orientering om hovedresultater fra Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tilkendelser af førtidspe	5
Ledelsesinformation - August 2015.....	8
Rammeaftale 2016 på det specialiserede socialområde samt specialundervisningsområdet i Region	14
Handicaprådgivningen - kvalitet i sagsbehandlingen.....	16
Afrapportering om gennemført indsats til styrket genoptræning og rehabilitering af personer med er	18
Orientering til Handicaprådet i september 2015.....	20

Punkt 1: Budget 2016 - Høring af udvalgenes ændringsforslag

14/623

Resumé

Link til udvalgenes ændringsforslag til budget 2016 fremsendes.

Sagen behandles i

Handicaprådet – Høringssvar til Budget og Regnskab i Centralforvaltningen.

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at udvalgenes ændringsforslag drøftes.

Sagsfremstilling

Ændringsforslagene fra de politiske udvalg fremsendes til høring i Handicaprådet. De enkelte ændringsforslag kommer kun til behandling, hvis de bliver taget op og stillet som forslag af byrådsmedlemmer/byrådsgrupper.

Der henvises til hjemmesiden omkring udvalgenes ændringsforslag:

<https://www.kolding.dk/om-kommunen/budget-og-finansstyring/budget-2016/udvalgenes-aendringforslag/start/antal>

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Budget 2016 for Handicaprådet

Punkt 2: Tidsplan for uddeling af Handicapprisen 2015

14/624

Resumé

Handicaprådet skal tage stilling til tidsplan for uddeling af Kolding Kommunes Handicappris 2015.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at tidsplanen godkendes.

Sagsfremstilling

Handicapprisen gives til en lokal ildsjæl, som personligt har ydet en særlig indsats på handicapområdet; en lokal virksomhed, som har fokuseret på potentialet hos personer med handicap; en lokal forening, som har arbejdet aktivt for personer med handicap; eller et lokalt byggeri, hvor man, ud over de lovmæssige krav om tilgængelighed, især har medtænkt problemløsninger for personer med handicap.

Følgende tidsplan foreslås:

01.10.2015 - 28.10.2015: Forslag til kandidater indhentes.

12.11.2015: Kandidat udvælges på Handicaprådets møde.

01.12.2015: Uddeling af Handicapprisen, kl. 16:30.

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Godkendt.

Punkt 3: Orientering om hovedresultater fra Ankestyrelsens praksisundersøgelse om tilkendelser af førtidspension

15/11910

Resumé

Ankestyrelsen offentliggjorde i april 2015 *Ankestyrelsens praksisundersøgelse om Førtidspension*. Ankestyrelsen har i praksisundersøgelsen undersøgt 10 kommuners praksis for

- 1) tilkendelse af førtidspension (49 sager) samt
- 2) afslag på førtidspension (29 sager).

De 10 kommuner der deltog i undersøgelsen er: København, Aarhus, Odense, Aalborg, Holbæk, Randers, Slagelse, Middelfart, Vejle og Helsingør kommune.

Tilkendelse af førtidspension

Resultatet af Ankestyrelsens praksisundersøgelse viser, at kommunerne tilkender flere førtidspensioner, end borgerne har ret til.

I en tredjedel af de sager, hvori der er tilkendt pension, ville afgørelserne, hvis de var blevet indbragt for Ankestyrelsen, enten være blevet ændret eller sendt tilbage med besked om at behandle sagen på ny. I flere af sagerne har kommunerne ikke fulgt reglerne om, at borgerne skal deltage i et ressourceforløb før de får tilkendt førtidspension. Andre fejl har været, at der manglede væsentlige oplysninger om borgeren, så der ikke var dokumentation for varig og væsentligt nedsat arbejdsevne.

Afslag på førtidspension

I de 29 sager om afslag på førtidspension, hvor borgeren har søgt på det foreliggende grundlag, har kommunerne omvendt rigtig godt styr på reglerne. I samtlige 29 sager har kommunerne overholdt alle regler.

Kolding Kommune har ikke deltaget i praksisundersøgelsen, men forvaltningen har på baggrund af denne foretaget en vurdering af, hvorvidt Kolding Kommune havde anledning til at foretage ændringer i den anvendte praksis. Forvaltningen vurderer, at kommunen følger Ankestyrelsens praksis.

Kolding Kommune har i 2015 behandlet 53 ansøgninger om førtidspension. I 40 af disse sager har kommunen truffet afgørelse om tilkendelse af førtidspension, mens kommunen i 13 af sagerne har truffet afgørelse om afslag på tilkendelse af førtidspension på det foreliggende grundlag.

Sagen behandles i

Det Lokale Beskæftigelsesråd (orientering), Arbejdsmarkedsudvalget samt orientering i Handicaprådet.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at udvalget tager orientering til efterretning.

Beslutning Det Lokale Beskæftigelsesråd den 13-08-2015

Godkendt.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsen offentliggjorde i april 2015 *Ankestyrelsens praksisundersøgelse om Førtidspension*. Ankestyrelsen har i praksisundersøgelsen undersøgt 10 kommuners praksis for

- 1) tilkendelse af førtidspension (49 sager) samt
- 2) afslag på førtidspension (29 sager).

Praksisundersøgelsen viser med sin gennemgang af de 78 sager, at kommunerne tilkender flere førtidspensioner end borgerne har ret til det. De 49 af sagerne vedrørte tilkendelse af førtidspension, mens de resterende 29 sager vedrørte afslag på førtidspension – søgt på det foreliggende grundlag.

Tilkendelse af førtidspension

I 49 af sagerne har kommunerne tilkendt førtidspension til borgeren, men kun i 33 tilfælde blev reglerne fulgt, svarende til to tredjedele af sagerne eller 67 %.

I den sidste tredjedel af sagerne, svarende til 16 sager, er det Ankestyrelsens vurdering, at kommunerne ikke har fulgt reglerne om, at borgerne skal deltage i et ressourceforløb, før de får tilkendt førtidspension. Andre fejl var, at der manglede væsentlige oplysninger om borgeren, så der ikke var dokumentation for varig og væsentligt nedsat arbejdsevne.

Var disse sager blevet behandlet af Ankestyrelsen, ville afgørelserne enten være blevet ændret eller sent tilbage med besked om fornyet behandling.

Afslag på førtidspension

I de 29 sager om afslag på førtidspension, hvor borgeren har søgt på det foreliggende grundlag, har kommunerne omvendt rigtig godt styr på reglerne. I samtlige 29 sager har kommunerne overholdt alle regler.

Ankestyrelsens anbefalinger

Samlet anbefaler Ankestyrelsen blandt andet,

- at kommunerne skal benytte sig af individuelle ressourceforløb for at klarlægge borgernes arbejdsevne samt
- at kommunerne skal sikre sig, at borgerne bliver afklaret beskæftigelsesmæssigt og helbredsmæssigt, før der bliver tilkendt førtidspension.

Tilkendelser i Kolding Kommune

Kolding Kommune har i 2015 som nævnt behandlet 53 ansøgninger om førtidspension.

I 40 af disse sager har kommunen truffet afgørelse om tilkendelse af førtidspension, mens kommunen i 13 af sagerne har truffet afgørelse om afslag på tilkendelse af førtidspension på det foreliggende grundlag.

To af de 53 afgørelser af anket, men Ankestyrelsens afgørelse foreligger endnu ikke.

Kolding Kommunes tilgang til førtidspensionssagerne

Med reformens ikrafttræden den 1. januar 2013 blev det en betingelse for at få tilkendt førtidspension,

- at borgerens arbejdsevne er varigt nedsat, og
- at nedsættelsen er af et sådant omfang, at borgeren, uanset mulighederne for støtte efter den sociale eller anden lovgivning, herunder beskæftigelse i fleksjob, ikke vil være i stand til at blive selvforsørgende ved indtægtsgivende arbejde.

Inden borgeren kan få tilkendt førtidspension skal vedkommende have deltaget i mindst ét ressourceforløb.

Dokumentationsgrundlag

For at kunne træffe en afgørelse om ret til førtidspension skal sagerne indeholde

- tilstrækkelige oplysninger om borgerens helbredsforhold, herunder oplysninger om eventuelle behandlingsmuligheder, samtidig
- skal borgerens arbejdsevne være tilstrækkeligt afklaret, herunder afklaring af borgerens arbejdsevne i et ressourceforløb.

Kolding Kommune har til stadighed fokus på linien i forhold til tilkendelse af førtidspension, herunder de krav kommunen stiller til oplysningsgrundlaget for tilkendelse.

Der arbejdes således ud fra, at borgerens nedsatte arbejdsevne skal være dokumenteret gennem deltagelse i mindst ét ressourceforløb. Undtaget er alene de sager, hvor det er helt åbenbart, at arbejdsevnen er varigt nedsat og ikke kan forbedres via deltagelse i et ressourceforløb eller andre foranstaltninger.

Ligeledes arbejdes der også ud fra, at sagerne, inden der træffes afgørelse om førtidspension, indeholder tilstrækkelige oplysninger om borgerens helbredsforhold, herunder muligheden for eventuel behandling.

Sidst men ikke mindst, er der fokus på, at borgerens arbejdsevne er tilstrækkeligt afklaret, ligesom det er nødvendigt, at det nærmere indhold af den beskæftigelsesmæssige afklaring er beskrevet i sagen.

Samtlige oplysninger er nødvendige for at kunne vurdere, om den beskæftigelsesmæssige afklaring tilgodeser borgerens skånebehov, og dermed om afklaringen har været retvisende.

Kolding Kommune er således meget enige i Ankestyrelsens vurdering og anbefalinger, og vurderer, at kommunen følger disse anbefalinger.

Ankestyrelsens undersøgelse med resultater og alle anbefalinger til kommunerne er vedhæftet som bilag.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-08-2015

Godkendt med bemærkning om at punktet sendes til Handicaprådet til orientering.

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Ankestyrelsens praksisundersøgelse om førtidspension

Punkt 4: Ledelsesinformation - August 2015

13/8530

Resumé

Forvaltningen udarbejder månedligt ledelsesinformation, der viser:

- borgere på overførselsindkomst
- jobklare ledige
- borgere på offentlig forsørgelse i Kolding Kommune, nabokommunerne og hele landet
- oversigt over anvendte tilbud,
- afgørelser i Ankestyrelsen.

Opgørelsen over afgørelser i Ankestyrelsen er opdateret med lov om aktiv socialpolitik, da Økonomisk Rådgivning er blevet en del af jobcentret.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget samt orientering i Handicaprådet.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Det samlede antal borgere på overførselsindkomst er det seneste år, fra juni 2014 til juni 2015, steget marginalt. Der er i alt kommet 157 flere borgere på overførselsindkomst, hvilket svarende til en stigning på 1,5%.

Det stort set konstante antal borgere på overførselsindkomst dækker over en række forskydninger inden for de enkelte ydelsesgrupper. Flere af forskydningerne skyldes reformer og ændret lovgivning

Der har været et stort fald i antallet jobklare ledige (a-dagpenge, arbejdsmarkedsydelse, særlig uddannelsesydelse og jobklare kontanthjælpsmodtagere).

Der har desuden være et fald i antallet af førtidspensionister. Faldet i antallet af førtidspensionister modsvares af et stigende antal borger i fleksjob og ressourceforløb

Hertil kommer et stigende antal integrationsborgere. Der har det seneste år været en stigning på 75 % i antallet af integrationsborgere.

Udvikling i antallet af modtagere af overførselsindkomst

Målggruppe	2014								2015						Udvikling seneste år
	jun-14	jul-14	aug-14	sep-14	okt-14	nov-14	dec-14	jan-15	feb-15	mar-15	apr-15	maj-15	jun-15		
A-dagpenge	1.770	1.830	1.838	1.550	1.835	1.843	1.773	1.911	1.885	1.867	1.754	1.882	1.719	-51	
Særlig uddannelsesydelse	27	12	10	9	5	3	1	0	0	0	0	0	0	-27	
Arbejdsmarkedsydelse	218	236	254	203	203	251	238	228	218	203	187	172	155	-63	
Uddannelseshjælp i alt	749	636	507	500	633	675	648	689	690	712	720	747	756	7	
LAB 2.12 Uddannelseshjælp	375	281	242	232	272	311	295	329	327	347	366	393	411	36	
LAB 2.13 Uddannelseshjælp	374	355	355	358	361	364	353	360	363	365	354	354	345	-29	
Kontanthjælp i alt	1.611	1.586	1.564	1.567	1.567	1.587	1.588	1.588	1.584	1.569	1.562	1.554	1.568	-43	
LAB 2.2 Kontanthjælp	442	407	391	404	411	430	440	448	438	417	422	401	418	-24	
LAB 2.3 Kontanthjælp	1.169	1.179	1.173	1.163	1.156	1.157	1.148	1.140	1.146	1.152	1.140	1.153	1.150	-19	
Revalidering	50	46	46	48	48	47	43	39	38	30	38	37	35	-15	
Ledighedsydelse	228	226	225	225	227	229	229	238	236	239	244	256	252	24	
Flexjob	985	1.000	1.009	1.030	1.045	1.055	1.058	1.060	1.067	1.067	1.068	1.089	1.080	95	
Ressourceforløb	89	95	95	118	127	133	154	161	179	193	205	212	232	143	
Sygedagpenge	1.075	1.082	1.061	1.126	1.118	1.162	1.282	1.231	1.226	1.189	1.113	986	942	-133	
Jobafklaringsforløb		2	11	15	33	43	80	101	123	145	187	205	230	230	
Integrationsborgere	200	212	212	220	235	243	257	269	279	295	319	334	348	148	
Førtidspension	3.530	3.522	3.511	3.496	3.489	3.475	3.457	3.445	3.437	3.426	3.409	3.398	3.372	-158	
Total inkl. SDP	10.532	10.485	10.231	10.257	10.425	10.546	10.808	10.950	10.962	10.944	10.804	10.652	10.689	157	

Kilde: data fra egen fagsystem. Antallet er opgjort den sidste dag i hver måned.

Kontanthjælp - definition af de fire matchgrupper

- LAB 2.12 Uddannelseshjælp: Åbenlyst uddannelsesparate og uddannelsesparate unge under 30 år.
- LAB 2.13 Uddannelseshjælp: aktivitetsparate unge under 30 år.
- LAB 2.2 Kontanthjælp: jobparate kontanthjælpsmodtagere.
- LAB 2.3 Kontanthjælp: aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år.

Arbejdsmarkedsparate borgere, juni 2015.

	Borgere
Forsikrede ledige	1.719
Arbejdsmarkedsydelse	155
Jobklare kontanthjælpsmodtagere	418
I alt	2.292

Borgere der er til rådighed for et nyttejob, juni 2015.

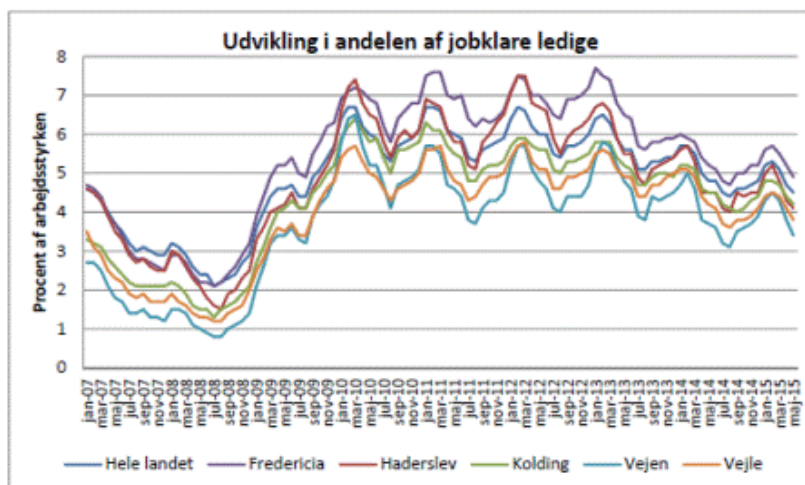
	Antal borgere på ydelsen	Allerede i aktivering	Klar til nyttejob
Lab 2.1 Arbejdsmarkedsydelse	155	26	129
Lab 2.2 Kontanthjælpsmodtagere (jobparate)	418	205	213
Lab 2.12 Uddannelseshjælpsmodtagere (åbenlyst uddannelsesparat)	122	66	56
I alt	695	297	398

Bemærk at borgere på arbejdsmarkedsydelse og jobklare kontanthjælpsmodtagere, både er jobparate og kan deltage i nyttejob.

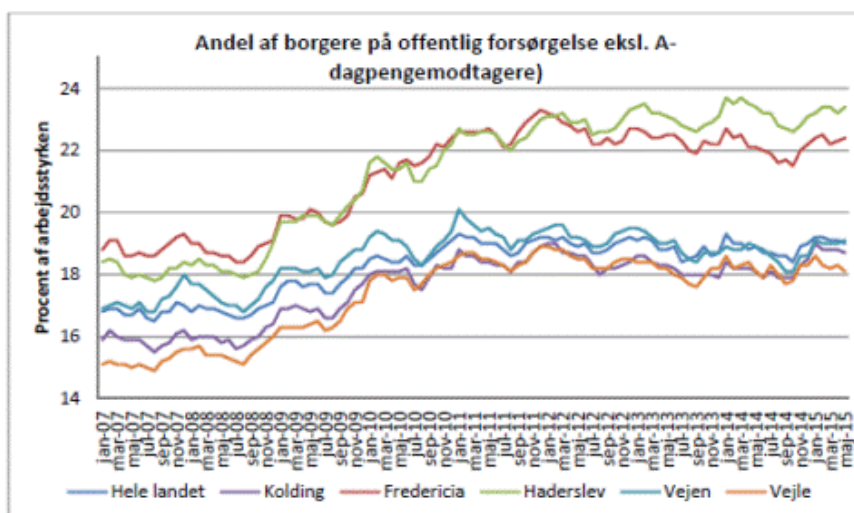
Antal forløb fordelt på varighed på ydelsen (juni 2015)

	0-26 uger	27- 52 uger	1-3 år	Over 3 år
Lab 2.1 Arbejdsmarkedsydelse	32	58	65	-
Lab 2.2 Kontanthjælpsmodtagere (jobparate)	169	105	119	25
Lab 2.12 Uddannelseshjælpsmodtagere (åbenlyst uddannelsesparat)	101	21		
I alt	302	184	184	25

Kilde: jobindsats.dk



Kilde: Danmarks Statistik. Jobklare ledige er dagpengemodtagere og arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere. Ledighedsprocent i forhold til arbejdsstyrken



Kilde: jobindsats.dk

Borgere på arbejdsløshedsdagpenge og arbejdsmarkedsydelse

Personer	I alt juni 2015	Samme tid sidste år
Vejledning	63	70
Uddannelse (Ordinær og AMU mv.)	50	68
Løntilskud	43	81
Virksomhedspraktik	45	44
Borgere i alt	1.874	2.015
Aktiveringsberørte	10,7%	13,1%

Kilde FASIT og egne beregninger

Borgere på uddannelseshjælp og kontanthjælp

Personer	I alt juni 2015	Uddannelsesparate unge	Aktivitetsparate unge	Aktivitetsparate voksne	Jobparate voksne
Vejledning og jobklub	331	103	95	98	35
Nyttejob	53	40	1	4	8
Lontilskud	17	1	0	1	15
Virksomhedspraktik	293	24	49	165	55
Mentor	158	0	73	84	1
Anden uddannelse	37	5	25	4	3
Borgere i alt	2.324	411	345	1.150	418
Aktiveringsberørte	40,4%	46,7%	57,1%	31,4%	28,0%

Kilde FASIT, jobindsats.dk og egne beregninger

Borgere i Jobrotation og voksenlære

Personer	I alt juni 2015	Samme tid sidste år
Jobrotation	35	71
Voksenlærlinge	149	150

Kilde FASIT

Borgere på sygedagpenge og jobafklaring

Personer	I alt juni 2014	Samme tid sidste år
Virksomhedspraktik	117	103
Moduler på Jobigen	138	137
(Delvist raskmeldt)	135	132
Borgere i alt	1.172	1.075
Aktiveringsberørte	21,8%	22,3%

Borgere ansat i et fleksjob

Personer	I alt juni 2014	Samme tid sidste år
Ny ordning	491	335
Gammel ordning	589	650
Borgere i alt	1.080	985

Ledige borgere, som er visiteret til et fleksjob

Personer	I alt juni 2014	Samme tid sidste år
Aktiverede	54	73
Borgere i alt	252	228
Aktiveringsberørte	21,4%	32,0%

Borgere som er tilkendt ressourceforløbsydelsen

Personer	I alt juni 2014	Samme tid sidste år
Aktiverede	49	9
Borger i alt	232	89
Aktiveringsberørte	21,1%	10,1%

Med start juni 2015 har nedenstående tabeller fra Ankestyrelsen også indeholdt afgørelserne på området for Lov om aktiv socialpolitik.

Indlemmelsen af Økonomisk Rådgivning, som en del af Centralforvaltningen under Jobcentret, har således betydning for de numeriske tal i statistikken over *antal afgørelser indbragt for Ankestyrelsen*, samt betydning for den procentuelle fordeling af afgørelserne i statistikken *Ankestyrelsen afgørelser*.

Stigningen i antallet af afgørelser, der indbringes for Ankestyrelsen, samt stigningen i antal stadfæstelser tilskrives denne udvidelse af opgørelsesområdet.

Antal afgørelser indbragt for Ankestyrelsen

Kolding	2014 2. kvartal	2014 3. kvartal	2014 4. kvartal
Sygedagpengeloven	36	49	42
Lov om højeste, mellemste fortidspension m.fl.	0	5	3
Lov om social pension	47	11	8
Lov om aktiv socialpolitik	41	24	49
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	4	12	20
Lov om fleksydelse	1	0	1
Diverse love vedr. beskæftigelse	0	1	0
I alt	129	102	123

Nabokommuner*	2014 2. kvartal	2014 3. kvartal	2014 4. kvartal
Sygedagpengeloven	119	183	212
Lov om højeste, mellemste fortidspension m.fl.	7	10	10
Lov om social pension	72	34	34
Lov om aktiv socialpolitik	87	134	211
Lov om aktiv beskæftigelsesindsats	51	20	54
Lov om fleksydelse	0	0	0
Diverse love vedr. beskæftigelse	2	1	1
I alt	338	382	522

*Haderslev, Fredericia, Vejle og Vejle

Ankestyrelsens afgørelser

Kolding	2014 2. kvartal	2014 3. kvartal	2014 4. kvartal
Stadfæstelse	88%	78%	83%
Ændring	7%	9%	7%
Hjemvisning	1%	10%	5%
Afvisning/henvisning	4%	3%	6%
I alt	100%	100%	100%

Nabokommuner	2014 2. kvartal	2014 3. kvartal	2014 4. kvartal
Stadfæstelse	73%	74%	75%
Ændring	9%	10%	11%
Hjemvisning	7%	10%	8%
Afvisning/henvisning	11%	6%	6%
I alt	100%	100%	100%

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 19-08-2015

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 5: Rammeaftale 2016 på det specialiserede socialområde samt specialundervisningsområdet i Region Syddanmark

15/11506

Resumé

Det Fælleskommunale Socialsekretariat i Region Syddanmark har fremsendt rammeaftalen for 2016 på det specialiserede socialområde samt specialundervisningsområdet i Region Syddanmark.

Sagen behandles i

Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet, Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at Rammeaftale 2016 på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet i Region Syddanmark godkendes.

Sagsfremstilling

Kommunerne og Region skal hvert år indgå en fælles udviklingsstrategi samt en styringsaftale. Socialdirektørforum har udarbejdet og godkendt udkast til Styringsaftale og Udviklingsstrategi 2016 samlet i en rammeaftale. Aftalen skal være godkendt i kommuner og region senest den 15. oktober 2015.

Rammeaftalens formål er at sikre balance i udbud og efterspørgsel efter specialiserede social- og undervisningstilbud på tværs af kommuner ud fra hensyn til drifts- og forsyningssikkerhed, rationel økonomi, fleksibilitet og faglig udvikling i tilbuddene.

I Rammeaftalen for 2016 fremgår en overordnet ambition omkring styring af udgifterne:

Der vil i 2016 være fokus på, at de samlede udgifter på det specialiserede socialområde i Syddanmark skal falde, som minimum fastholdes i forhold til 2015 i alle kommuner og regionen. Der tages dog højde for pris- og lønfremskrivning, hvilket i praksis betyder, at udgifterne fra 2015 til 2016 maksimalt må stige med KL's pris og lønfremskrivning. Dette skal ske ved at fastholde fokus og øget effektivisering på de tilbud, der eksisterer samt via fokus på udvikling af nye og effektfulde tilbud.

Rammeaftalen har to dele: Dels en udviklingsstrategi, der omhandler den faglige udvikling på det sociale område og dels styringsaftalen, der omhandler aftaler og tiltag for økonomi og kapacitet på det sociale område.

Der er i Udviklingsstrategien 2016 fokuseret på de aktiviteter, som allerede er igangsat:

- Samspil og styring – strategisk drøftelse af evt. overtagelse af regionale sociale tilbud.
- National koordination – udvikling i målgrupper og indsatser. Socialstyrelsen udmelder temaer den 1. november 2015.
- Kompetenceudvikling – samarbejde mellem kommuner, region og uddannelsesinstitutioner.
- Vidensdeling – afholdelse af regionale workshops.

Styringsaftalen indeholder ambitioner og initiativer, der tilsammen tegner på tre temaer for arbejdet i 2016:

- a) Styring af udgifterne gennem analyser af udvalgte udgiftsområder, der er i risiko for at stige enten som følge af demografi eller pres på kvaliteten, bl.a. udviklingen af særligt dyre sager i perioden fra 2013 til 2015.
- b) Koordinering af kapacitetsudviklingen gennem analyse af udbud og efterspørgsel for de forskellige målgrupper.
- c) Sikring af effektiv drift gennem løbende tilpasning af driftsudgifter ved vigende belægning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 19-08-2015

Forslaget indstilles til godkendelse.

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Rammeaftale 2016.pdf

Bilag til Rammeaftale 2016.pdf

Punkt 6: Handicaprådgivningen - kvalitet i sagsbehandlingen

15/7954

Resumé

På baggrund af Social- og Sundhedsudvalgets beslutning den 17. juni 2015 forelægges handleplan for Handicaprådgivningen til godkendelse, orientering om Det Centrale Handicapråds GAP-analyse til efterretning og forslag til afvikling af dialogmøde efteråret 2015 til godkendelse.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at handleplan og forslag til afvikling af dialogmøde godkendes

at orientering om GAP-analyse tages til efterretning

at sagen sendes til Handicaprådet til orientering.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på mødet den 17. juni 2015 ansættelse af 6 socialrådgivere i Handicaprådgivningen for at sikre de nødvendige sagsbehandlerressourcer til løsning af opgaverne i afdelingen.

Der vil sideløbende med ansættelse af flere sagsbehandlere blive iværksat en proces omkring kvalitet i sagsbehandlingen omkring de forvaltningsmæssige krav, sagsopfølgning, borgerinddragelse mv. i lighed med den proces, der er gennemført i forvaltningens Familierådgivning. Ledelsen i Familierådgivningen vil bistå i denne proces.

Processen påbegyndes medio august 2015 samtidig med, at ny faglig leder tiltræder i børnehandicap. Processen forventes at være afsluttet august 2016.

I forbindelse med Handicaprådgivningens flytning til Nicolaiplads vil endvidere blive oprettet en fælles visitation for Familierådgivningen og børnehandicap. Styrkelse af kvaliteten i sagsbehandlingen vil ske i forlængelse af de allerede iværksatte tiltag på især børnehandicap.

Dette har omfattet:

- a) Opfølgning på Koldingmetoden.
- b) Løbende dialog med sparringsgruppe af forældre med handicappede børn.
- c) Iværksat forældrekurser for nye forældre til handicappede børn.
- d) Iværksat et tværfagligt rådgivningsteam (Acapella) pr. 1. marts 2014 for nye familier til handicappede børn. Medarbejderne er opsøgende i forhold til familierne.
- e) Afskaffet telefontid for at forbedre tilgængelighed.
- f) Etableret åben rådgivning for voksne handicappede på CSV (STU. Fabrikvej) og Kulturhuset.

Gap-analyse

I forhold til borgertilfredshed viser en ny undersøgelse fra Det Centrale Handicapråd, som 1.424 borgere og sagsbehandlere på landsplan har svaret på, at borgere med handicap og sagsbehandlere har meget forskellige opfattelser af deres samarbejde.

Meget tyder ifølge undersøgelsen på, at kommunerne skal gøre mere for at sætte sig ind i, hvordan borgere med handicap oplever kontakten og dialogen med kommunen. Det gælder blandt andet borgernes oplevelse af, hvor meget de har indflydelse på deres egne sager, og deres oplevelsen af, om sagsbehandlerne har den fornødne viden om borgernes specifikke handicap.

Hovedkonklusionerne i analysen er følgende:

- 1) Borgere vurderer sagsbehandlingen lavt på alle parametre, og der er store forskelle mellem henholdsvis borgernes og sagsbehandlerne og ledernes vurderinger.
- 2) Borgere, sagsbehandlere og ledere er enige om, at gensidig tillid, god forberedelse og solidt kendskab til lovgivningen er blandt de vigtigste parametre for en god kontakt i sagsbehandlingen.

- 3) Borgerne oplever ikke, at de har indflydelse på deres situation, og føler ikke, at de bliver hørt i kontakten med kommunen.
- 4) Borgere, som oplever at sagsbehandlingen er fokuseret på deres individuelle situation, har generelt et mere positivt syn på sagsbehandlingen.
- 5) Der er store forskelle mellem borgernes og de professionelles oplevelse af stemningen i mødet mellem borger og sagsbehandler – her er der både en stor andel med meget positive og negative oplevelser.
- 6) Borgerne oplever, at sagsbehandlere har en meget lav grad af viden om deres specifikke handicap.
- 7) Borgere, som oplever sagsbehandlere med en højere grad af viden om tilbud og deres specifikke handicap, oplever også, at de får en mere skræddersyet rådgivning.
- 8) Lederne vurderer sagsbehandlingen mere positivt end sagsbehandlerne på lidt over halvdelen af parametrene.

Set i relation til disse konklusioner sammenholdt med erfaringerne her fra Kolding Kommune, ønsker Handicaprådgivningen, at der sideløbende med kvalitetsarbejdet i sagsbehandlingen arbejdes med borgertilfredshed og forventningsafstemning. Forløbet er endnu ikke planlagt, men det overvejes at inddrage erfaringer fra andre servicebrancher, ligesom borgerne (f.eks. den etablerede dialoggruppe) bør være direkte involveret i indsatsen.

Dialogmøde

Efter dialogmødet i 2014 besluttede Social- og Sundhedsudvalget, at der skulle være et opfølgende møde medio 2015. Det mulige indhold af et sådant møde har været drøftet med dialoggruppen af forældre til handicappede børn. Tilbagemeldingen har været, at mødet bør være fremadrettet og fokusere på de tiltag, der kan forbedre relationerne mellem borgere og den kommunale myndighed.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 19-08-2015

Godkendt med den tilføjelse, at Senior- og Socialdirektøren pålægges at undersøge om det er muligt at etablere et tættere samarbejde med Kolding Sygehus omkring nyfødte børn med handicap.

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 7: Afrapportering om gennemført indsats til styrket genoptræning og rehabilitering af personer med erhvervet hjerneskade

15/11600

Resumé

I perioden 2011-2014 har der været gennemført et projekt med en indsats til styrket genoptræning og rehabilitering af personer med erhvervet hjerneskade. Indsatsen har især omfattet kompetenceudvikling, her undervisning og samarbejde med Hammel Neurocenter og Marselisborgcentret og andre eksperter inden for hjerneskadeområdet.

Projektet har været finansieret af Indenrigs- og Sundhedsministeriet.

Indsatsen har styrket kompetencen blandt personalet og styrket samarbejdet på tværs af de forskellige faggrupper til gavn for borgernes forløb og funktion.

Leder af Træning og Rehabilitering, Helle Mousing vil orientere om indsatsen og evalueringen på mødet.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget samt orientering i Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår

at afrapporteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Som led i finanslovsaftalen for 2011 var der afsat 150 mio. kr. ved Indenrigs- og Sundhedsministeriet i perioden 2011-2014 til styrket genoptræning og rehabilitering af voksne borgere med erhvervet hjerneskade.

I den forbindelse fik Kolding Kommune midler til en indsats, der tog udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens "Forløbsprogram for rehabilitering af voksne med erhvervet hjerneskade".

Formål

Formålet med indsatsen har været at styrke hjerneskadeindsatsen i Kolding Kommune. Det er sket ved at give personalet et kompetenceløft, fra basalt niveau til avanceret niveau i forhold til at arbejde med borgere med neurologiske problemstillinger/erhvervet hjerneskade.

Ved basalt niveau kan borgeren have funktionsnedsættelser og aktivitetsbegrænsninger i forhold til bevægelse, mentale funktioner, herunder egenomsorg, medicinske/plejessige problemer, læring og kommunikation.

Ved avanceret niveau har borgeren desuden funktionsnedsættelse og aktivitetsbegrænsninger i forhold til mentale funktioner, der påvirker livssituationen i alvorlig grad, betydelige kommunikative funktionsnedsættelser, dysfagi (problemer med at spise, drikke og synke), nedsatte sansefunktioner, herunder syn og hørelse.

Målgruppe for indsatsen

Den primære målgruppe for indsatsen er alt personale, der arbejder med senhjerneskader i Kolding Kommune, som har været inddraget i kompetenceudviklingen: personalet på Læsesbyhøj Dagrehabilitering, afdeling for Træning og Rehabilitering, CSV (Center for specialundervisning for Voksne), handicaprådgivningen, hjerneskadeteamet, Cortex samt fra jobcentret.

Hovedparten af borgere med senhjerneskade har været indlagt på Sygehus Lillebælt og udskrives til kommunalt rehabiliteringsophold gennem den lovpligtige genoptræningsplan, hvori rehabiliteringsbehov og "potentiale" er beskrevet. Dvs. direkte udskrivelse til enten Afdeling for Træning og Rehabilitering eller til Læsesbyhøj Dagrehabilitering.

Indsatser

Indsatsen har især omfattet følgende initiativer:

- Videreuddannelse og opkvalificering af fagpersonale og undervisere inden for senhjerneskadeområdet,
 - Kompetenceudvikling har varieret fra en enkelt dag for nogle medarbejdere til 43 dage for andre medarbejdere.

- Kursusvirksomheden har været stillet i Afdeling for Træning og Rehabilitering og på Lægebyrå, dagrehabilitering.
- Opjustering af fysioterapeut og ergoterapeut stillinger til senhjerneskadeområdet,
- Supervisionsforløb ved neuropsykolog og tale/høre pædagog,
- Udarbejdelse af fælles rehabiliteringsplan og målsettinger,
- Og brug af funktionsscore ved opstart, afslutning og i løbet af rehabiliteringsforløbet.

Resultater

Projektet har løst medarbejdernes særlige kompetencer inden for området, således at de nu kan varetage rehabilitering på avanceret niveau. Medarbejderne har haft mulighed for at få neuropsykologisk supervision og har en tæt sparring med logopæderne på CSV.

Det tværfaglige samarbejde og kendskabet til de forskellige faggruppers kompetencer er forbedret betydeligt til gavn for borgerne.

De neuropædagogiske strategier har været med til at udvikle et fælles sprog blandt de fagprofessionelle. De har givet et styrket grundlag for at opsætte mål sammen med borgeren og optimere det faglige grundlag for rehabiliteringsforløbene.

I UC SYDS evalueringsrapport fremgår, at der ligeledes er opnået et kvalitetsløft af rehabiliteringsforløbene. Fx rehabiliteres borgerne nu ud fra en fælles rehabiliteringsplan/handleplan.

Via undersøgelse på Lægebyrå: QALY (kvalitetsjusterede leveår) fremgår det f.eks, at 70% af borgerne ved opholdets start ikke har evne til at kunne udføre deres sædvanlige aktiviteter, mens det er kun tilfældet ved 7% ved opholdets afslutning. Og tilsvarende er der 52%, som har ekstreme problemer med at overskue hele deres situation ved opholdets start, mens det kun er 4% ved opholdets afslutning.

Det videre forløb

Der vil fremover også være fokus på at det avancerede kompetenceniveau blandt medarbejderne opretholdes. Bl.a. via sidemandoptræning samt interne kurser. Desuden vil der blive arbejdet videre med øget intensitet i genoptræningen, udvikling af flow-diagram, og tilbud til børn, hvis forældre får en erhvervet hjerneskade.

Den nedsatte styregruppe for projektet vil fortsætte som tovholdere på den fortsatte vedligeholdelse og udvikling.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 19-08-2015

Godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 8: Orientering til Handicaprådet i september 2015

14/620

Resumé

Generel orientering til Handicaprådet.

Sagen behandles i

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Orientering fra Handicaprådsmedlemmerne og Handicapchefen.

Beslutning Handicaprådet den 03-09-2015

Orienteringen blev taget til efterretning.