

REFERAT Handicaprådet d. 12-09-2024

Mødedato Torsdag d. 12. september 2024 kl. 15:30

Mødested Udvalgslokalet 4. etage, Nicolaiplads 6

Mødedeltagere Thorbjørn Halvorsen, Inge-Mette Ohrt Rasmussen, Jens Peder Roed, Rasmus Lund-Sørensen, Charlotte Enevoldsen, Tove Mikkelsen, Dorte Møller Vistesén, Søren Berthelsen, El Hamlaoui Bahloul, Iben Lehmann Rasmussen, Jan Schjerning, Søren Rasmussen, Merete Due Paarup, Birgitte Munk Grunnet, Folmer Krogh, Gülcan Güven Grud, Inge Stausholm, Susanne Stenstrop Thorsen

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Orientering om ledsagerordningen..... | 3 |
| Orientering fra arbejdsmarkedsområdet..... | 4 |
| Danmarkskortet 2023..... | 5 |
| Opfølgning på Handicapsagsbarometeret 2023..... | 11 |
| Gennemgang af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport for Centervej..... | 13 |
| Gennemgang af Socialtilsynets rapporter, 2. kvartal 2024..... | 15 |
| Godkendelse af proces for overrækkelse af Handicapprisen 2024..... | 18 |
| Mødeplan 2025..... | 20 |
| Sagsbehandlingsfrister..... | 21 |
| Orientering til Handicaprådet..... | 24 |

Punkt 1: Orientering om ledsagerordningen

21/26610

Resumé

Med baggrund i henvendelse fra Handicaprådets brugerrepræsentanter, ønskes en orientering om ledsagerordningen. På mødet deltager afdelingsleder for Ledsagerordningen Anne-Mette Kjær og centerleder Kathrine Fjelstrup og giver en orientering om de tiltag der har været i gang sat overfor ledsagerne, herunder udarbejdelse af håndbog og afholdelse af orienteringsmøder samt orientering om pjece der er udarbejdet for borgeren.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådets brugerrepræsentanter opfordrede til, at der i personalehåndbogen tilføjes en vejledning i hvordan timer og minutter afregnes evt. med et eksempel.

Handicaprådets brugerrepræsentanter spurgte til, hvordan timeforbrug til møder i ledsagerordningen og til ex. førstehjælpskurser bliver opgjort? Hertil svarede, at timeforbruget betales af ledsagerordningen og belaster ikke borgerens timeforbrug.

Handicaprådets brugerrepræsentanter spurgte til, hvorledes ledsagers kørsel i egen bil skal aftales og afregnes mellem borger og ledsager. Hertil svarede, at Kolding Kommune anbefaler, at man afregner efter den høje kørselstakst.

Det oplystes, at der snarest vil blive sendt et informationsbrev ud til ledsagerordningens brugere med kontaktoplysninger til Ledsagerordningen, der ikke er personafhængigt.

Der opfordres til, at der i planen skal være en mulighed for at indberette kolonitillæg.

Brugerrepræsentanterne gav positiv tilbagemelding på appen.

Sagsfremstilling

Med baggrund i henvendelse fra Handicaprådets brugerrepræsentanter, ønskes en orientering om ledsagerordningen. På mødet deltager afdelingsleder for Ledsagerordningen Anne-Mette Kjær og centerleder Kathrine Fjelstrup og giver en orientering om de tiltag der har været i gang sat overfor ledsagerne, herunder udarbejdelse af håndbog og afholdelse af orienteringsmøder samt orientering om pjece der er udarbejdet for borgeren.

Punkt 2: Orientering fra arbejdsmarkedsområdet

21/26610

Resumé

Orientering fra arbejdsmarkedsområdet ved arbejdsmarkedschef Maja Decovski Hansen, herunder fokus på beskæftigelse af personer med handicap.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Orientering fra arbejdsmarkedsområdet ved arbejdsmarkedschef Maja Decovski Hansen, herunder fokus på beskæftigelse af personer med handicap.

Punkt 3: Danmarkskortet 2023

24/17718

Resumé

Byrådet skal behandle de tre Danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2023. De tre Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for social-, børne- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2023. Kortene er udarbejdet af Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

Byrådet skal i forbindelse med behandlingen af de tre Danmarkskort tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (10. september)

Senior (10. september)

Børn og Uddannelse (11. september)

Handicapråd (12. september)

Ældreråd (19. september)

Social og Arbejdsmarked (8. oktober)

Senior (8. oktober)

Børn og Uddannelse (9. oktober)

Byråd (29. oktober)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at de tre Danmarkskort for 2023 sendes i høring i hhv. Handicaprådet og Ældrerådet,

at de tre Danmarkskort for 2023, efter endt høringsproces, indstilles til byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det, efter endt høringsproces, drøftes og indstilles til byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2023 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-09-2024

Udvalget godkendte, at de tre Danmarkskort for 2023 sendes i høring i hhv. Handicaprådet og Ældrerådet. Udvalget besluttede endvidere at indstille de tre Danmarkskort for 2023 til byrådets behandling for så vidt angår de dele af Danmarkskortene, der falder indenfor udvalgets kompetenceområde.

Udvalget ønsker først at tage stilling til, hvorvidt byrådet skal anbefales, at der skal udarbejdes en handleplan, når udvalget har modtaget høringssvar fra Handicaprådet og Ældrerådet. Dette beslattes derfor på udvalgs mødet d. 8. oktober.

Beslutning Børn og Uddannelse den 11-09-2024

Ad 1. ”at” – Godkendt

Ad 2. ”at” – Godkendt

Ad 3. ”at” – Udvalget udsatte beslutningen om en evt. handleplan til efter høringerne.

Beslutningen genoptages derfor på udvalgs mødet d. 9. oktober 2024.

Fraværende:

Tobias Jørgensen

Beslutning Senior den 10-09-2024

Ad 1. at – Godkendt

Ad 2. at – Godkendt

Ad 3. at – Udvalget ønsker først at tage stilling til, hvorvidt byrådet skal anbefales, at der skal udarbejdes en handleplan, når udvalget har modtaget høringsvar fra Handicaprådet og Ældrerådet. Dette beslutes derfor på udvalgmødet d. 8. oktober 2024.

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning og udtrykte tilfredshed med kommunens håndtering i forbindelse med begrundelsen af afgørelserne.

Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år Danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet.

Danmarkskortene viser, hvordan Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet fordeler sig på de enkelte kommuner. Med Danmarkskortene skabes gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen. Dermed bliver det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Danmarkskortene, der er offentliggjort i 2024, skal behandles og drøftes i Byrådet inden udgangen af 2024. Kompetencen til at behandle og drøfte Danmarkskortet kan ifølge Retssikkerhedsloven ikke delegeres til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortene er, jf. lovforarbejderne "... samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at Danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne."

Kravene til Byrådets drøftelse er skærpet med en lovændring af § 79 b i retssikkerhedsloven, som trådte i kraft d. 1. juli 2022. Byrådet skal efter lovændringen tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på baggrund af Danmarkskortet. Det fremgår af lovforarbejderne til ændringen af § 79 b i retssikkerhedsloven, at forpligtelsen til at træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde og iværksætte en handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og kvalitet i sagsbehandlingen, vil kunne medvirke til, at en kommunalbestyrelses drøftelse bliver bredere og med et mere løsningsorienteret fokus.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Selvom Byrådet ikke vurderer behov for at udarbejde en handlingsplan, kan Ankestyrelsen pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

De tre Danmarkskort omfatter afgørelser vedrørende bestemmelserne i serviceloven.
De tre Danmarkskort for 2023 viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis:

Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven)
Børnehandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)
Voksenhandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)

I Danmarkskortene anvendes tre begreber, når omgørelsesprocenterne udregnes:

Stadfæstelse

Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning

Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis der mangler oplysninger i en sag, eller den indeholder formelle mangler.

Ændring/ophævelse

Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den. Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.

Sagen ”omgøres”, selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen ændres ved den efterfølgende fornyede sagsbehandling. Omgørelsesprocenten, som er opgjort i Danmarkskortene, er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) ud af alle realitetsbehandlede sager. Omgørelsesprocenterne viser dermed, om de borgere, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, som indeholder fejl, eller som påklages til Ankestyrelsen. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Danmarkskortet for socialområdet generelt

I kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet (herunder ældreområdet).

Link til interaktivt kort:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2023>

For socialområdet i Kolding Kommune fremgår det af Danmarkskortet for 2023 (se ovenstående link), at Ankestyrelsen har taget stilling til 111 klagesager. 36 sager er omgjort. Omgørelsesprocenten for 2023 er dermed 32 % - heraf er 10 % ændringer og 23 % er hjemvisninger. På landsplan er omgørelsesprocenten i 2023 for det samlede socialområde 38,5 %.

Til sammenligning var Kolding Kommunes samlede omgørelsesprocent på socialområdet, ifølge Danmarkskortet for 2022, 31 % - heraf er 5 % ændringer og 26 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten for 2022 var opgjort på baggrund af 112 sager. Landsgennemsnittet i 2022 var 37,5 %.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicap indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Voksne - kontante tilskud § 95
Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
Voksne - ledsagerordning § 97
Voksne - merudgifter § 100

Link til interaktivt kort:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-voksenhandicapomraadet-i-2023>

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i Kolding Kommune viser, at omgørelsesprocenten var på 67 %. 0 % er ændret mens 67 % er hjemvist.

Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 6 afgjorte sager.

På landsplan var omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet på 37 pct. i 2023.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Kolding Kommune på voksenhandicapområdet for 2022 på 56 %.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40

Merudgiftsydelse § 41
Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43
Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45.

Link til interaktivt kort:

<https://www.sm.dk/danmarkskort/2024/jun/omgoerelsesprocenter-paa-boernehandicapomraadet-i-2023>

Danmarkskortet for børnehandicapområdet i Kolding Kommune (se ovenstående link) viser, at omgørelsesprocenten for 2023 var 36 %, heraf var de 11 % ændringer og 24 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 45 sager påklagede sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2023 på børnehandicapområdet 48,4 %.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2022, på 47 % - heraf 0 % ændringer og 47 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2022 var opgjort på baggrund af 17 påklagede sager.

Forvaltningernes bemærkninger til det samlede Danmarkskort

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen bemærker indledningsvist, at omgørelsesprocenten (32 %) for Kolding Kommune for det overordnede Danmarkskort, som medtager alle bestemmelser i serviceloven, er lavere end landsgennemsnittet (38,5 %) og ligger på samme niveau som 2022 i Kolding.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet for Voksenhandicapområdet

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er steget i Kolding Kommune i 2023 og ligger højere end landsgennemsnittet.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen har ingen konkrete bemærkninger til Danmarkskortet for voksenhandicapområdet, idet Senior- og Sundhedsrådgivningen ingen sager har blandt de 6 afgjorte sager.

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på Voksenhandicapområdet

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen behandler sager vedrørende §§ 96, 97 og 100 i serviceloven.

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er steget i Kolding Kommune i 2023 og ligger højere end landsgennemsnittet. Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen bemærker, at omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af et meget lavt antal sager (6), hvorfor procenten påvirkes kraftigt ved enkelte hjemvisninger. Af de 6 sager er 2 sager stadfæstet, og 4 sager er hjemvist.

1 af de 6 sager vedrører § 96 (borgerstyret personlig assistance), og Ankestyrelsen har her hjemvist sagen. De resterende 5 sager vedrører § 100 (merudgifter), og her er 3 sager hjemvist og i 2 sager har Ankestyrelsen stadfæstet forvaltningens afgørelse.

Baggrunden for de 4 hjemviste sager vedrørende § 96 og § 100 var, at sagerne ikke var tilstrækkeligt oplyst. Afdelingerne i forvaltningen har på baggrund af hjemvisningerne et øget fokus på at indhente relevante oplysninger inden der træffes en afgørelse.

For god ordens skyld bemærkes, at afgørelsen vedrørende § 96 er genbehandlet og har ført til, at borgeren har fået bevilget det ansøgte. Vedrørende § 100 er de 3 hjemviste sager genbehandlet og den oprindelige afgørelse er ikke ændret efter forvaltningen har indhentet yderligere oplysninger og truffet nye afgørelser. 2 af de 3 afgørelser er ikke påklaget. 1 af de 3 afgørelser er påklaget, og den klage har Ankestyrelsen ikke vurderet endnu.

Børne- og Uddannelsesforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet i Kolding Kommune er der hos Ankestyrelsen i 2023 realitetsbehandlet 45 klagesager, heraf var 5 af disse ændrede/ophævede sager og 11 af disse hjemviste sager. 6 af sagerne var afviste sager, og der var 29

stadfæstede sager.

Det resulterer i en omgørelsesprocent på 36 % i 2023, heraf 11 % ændrede/ophævede sager og 24 % hjemviste sager. Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune i 2022 på 47 %, heraf 0 % ændringer og 47 % hjemvisninger.

Sammenlignes tallene er der således tale om et fald i omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune på 11 % fra 2022 til 2023.

Lands gennemsnittets omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i 2023 ligger på 48 %.

Kolding Kommune ligger dermed fortsat under lands gennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet, og afdelingen for børnehandicap har ikke fundet grundlag for at lave en egentlig juridisk handleplan efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79b stk. 2.

Samlet vurdering

Samlet set vurderer Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen, at der ikke er behov for eller anledning til at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på socialområdet.

Myndighedsafdelingerne følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager. Der henvises i øvrigt til bemærkningerne ovenfor for de tre separate kort. Det skal i den forbindelse bemærkes, at de tre forvaltninger har et øget fokus på oplysninger i sagerne og indhentelse af relevante oplysninger.

Nedenfor er for god ordens skyld en oversigt over udviklingen i de enkelte kort over de seneste tre år:

Oversigt over Danmarkskortene for 2021-2023:

| Omgørelser | Kolding Kommune 2023 | Kolding Kommune 2022 | Kolding Kommune 2021 | Landsplan 2023 | Landsplan 2022 | Landsplan 2021 |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Socialområdet, samlet | 32 % | 31 % | 34 % | 38,5 % | 37,5 % | 31,8 % |
| Heraf ændrede | | | | | | |
| Heraf hjemvist | 9,9 % | 5 % | 11 % | | 9,0 % | |
| Antal påklagede afgørelser i alt | 22,5 % 111 stk. | 26 % 112 stk. | 23 % 64 stk. | 9,8 % 28,7 % | 28,5 % | 7,7 % 24,1 % |
| Børnehandicap- området | 36 % | 47 % | 25 % | 48,4 % | 48,8 % | 35,9 % |
| Heraf ændrede | | | | | | |
| Heraf hjemvist | 11,1 % | 0 % | 25 % | | | |
| Antal påklagede afgørelser i alt | 24,4 % 45 stk. | 47 % 17 stk. | 0 % 8 stk. | 11,6 % 36,9 % | 10,5 % 38,3 % | 11,2 % 24,7 % |
| Voksenhandi- capområdet (herunder senior) | 67 % | 56 % | 33 % | 37,0 % | 38,9 % | 34,3 % |
| Heraf ændrede | 0 % | 11 % | 0 % | 5,3 % | 7,7 % | 4,9 % |

| | | | | | | |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Heraf hjemvist | 67 % | 44 % | 33 % | 31,8 % | 31,3 % | 29,4 % |
| Antal påklagede afgørelser i alt | 6 stk. | 9 stk. | 9 stk. | | | |

Punkt 4: Opfølgning på Handicapsagsbarometeret 2023

23/6391

Resumé

I november 2021 blev der indgået en bred politisk aftale om at styrke retssikkerheden på handicapområdet. Aftalen indeholdt en række konkrete del-initiativer, herunder udviklingen af et handicapsagsbarometer, der løbende skal måle den juridiske sagsbehandlingskvalitet på udvalgte bestemmelser på voksen - og børnehandicapområdet. Barometeret skal sikre et større indblik i de sager, der ikke påklages til Ankestyrelsen, og som derfor ikke indgår i styrelsens Danmarkskort.

I 2023 var det den kommunale ledsagerordning (SEL §97), der var udvalgt som undersøgelsesområde. Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen blev bedt om at sende dens seneste fire afgjorte sager på området til gennemgang hos Ankestyrelsen. Forvaltningen har nu modtaget en tilbagemelding fra Ankestyrelsen, der lyder, at der i én af sagerne er truffet en fejlagtig afgørelse, mens de resterende tre afgørelser vurderes at være korrekte.

Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, vil på mødet i Social og Arbejdsmarked redegøre for målingens resultater og arbejdet med at forbedre den juridiske sagsbehandlingskvalitet i Voksenrådgivningen.

Resultaterne fra Handicapsagsbarometeret vil i oktober blive forelagt byrådet, der skal tage stilling til, om der er behov for at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen ift. sager om ledsagelse efter servicelovens §97.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (10.09.2024))

Handicapråd (12.09.2024))

Social og Arbejdsmarked (08.10.2024)

Økonomi og Strategi (22.10.2024)

Byråd (29.10.2024)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning,

at punktet sendes til høring i Handicaprådet med henblik på senere drøftelse i Social og Arbejdsmarked.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-09-2024

Godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning og har ikke yderligere bemærkninger til punktet.

Sagsfremstilling

Handicapsagsbarometeret

Som led i ”Aftale om udmøntning af reserven til foranstaltninger på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet 2022-2025” blev det besluttet at afsætte midler til gennemførelse af et samlet initiativ med fokus på at styrke retssikkerheden og kvaliteten i sagsbehandlingen samt tilliden mellem borger og myndighed på handicapområdet. Det samlede initiativ består af fire temaer, med hver deres konkrete del-initiativer. Udarbejdelsen af et handicapsagsbarometer til måling af den juridiske sagsbehandlingskvalitet indgår som et del-initiativ under tema 2 om skærpet opfølgning og tilsyn med kommunerne.

Handicapsagsbarometeret skal igennem en treårig periode måle kvaliteten af kommunernes sagsbehandling på konkrete bestemmelser inden for børne- og voksenhandicapområdet. Ankestyrelsen udvælger bestemmelser, som de oplever, kommunerne ofte har udfordringer med. Ledsagelse efter servicelovens §97 var den første af i alt fire bestemmelser, der vil blive undersøgt i perioden 2023-2025. Det er endnu ikke offentliggjort hvilke bestemmelser, der vil blive efterprøvet i 2024 og 2025.

Ved gennemgang af sagerne foretager Ankestyrelsen en retslig prøvelse af den udvalgte afgørelse, der er truffet i den enkelte sag. Styrelsen undersøger således, om der er retslige mangler i afgørelsen (fx hjemmelsmangel eller manglende sagsoplysning), og om sagsbehandlingsregler er overholdt (fx om der er givet klagevejledning).

Ledsagelse efter §97

Kommunerne skal jf. servicelovens §97 tilbyde 15 timers månedlig ledsagelse til borgere mellem 18 og 67 år, der ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Ledsageordningen omfatter selve ledsagelsen og de funktioner, der er direkte forbundet med ledsagelsen, f.eks. hjælp med at tage overtøj af og på samt hjælp med kørestol og andre ganghjælpe midler. Ledsageordningen skal supplere servicelovens øvrige ydelser, men ikke erstatte dem og omfatter således f.eks. ikke praktisk hjælp i hjemmet.

Ledsagelse efter §97 skal give borgere med handicap mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter og derigennem øge deres selvstændighed og livskvalitet.

Tilbage melding fra Ankestyrelsen

Ankestyrelsen har målt 385 sager fra alle landets kommuner om ledsagelse til voksne efter servicelovens § 97. I 47 procent af sagerne er der fundet retlige mangler med væsentlig betydning for afgørelsens rigtighed. Den mest udbredte problematik er en manglende oplysning af sagen. Ankestyrelsen finder i disse tilfælde, at ikke alle relevante oplysninger i en sag er blevet indhentet, og at afgørelsen derfor er truffet på et ufuldstændigt grundlag. Barometret viser herudover også manglende begrundelser, forkerte vurderinger og manglende helhedsvurderinger i sagerne.

Ankestyrelsen finder desuden, at kommunerne er udfordret ift. at vurdere, om borgeren skal have hjælp efter servicelovens § 97, eller om hjælpebehovet skal dækkes efter en anden bestemmelse, herunder særligt bestemmelsen om socialpædagogisk støtte efter servicelovens § 85 og praktisk hjælp efter servicelovens § 83.

Hvad angår de fire sager, Kolding Kommune har indsendt til gennemgang, finder Ankestyrelsen, at der i én af sagerne er retlige mangler i afgørelsen. Styrelsen angiver, at den konkrete sag ikke er blevet tilstrækkeligt oplyst, idet der mangler informationer om borgerens behov for socialpædagogisk støtte under ledsagelse. Ankestyrelsens vurdering er derfor, at rigtigheden af bevillingen til ledsagelse ikke kan underbygges.

De resterende tre sager vurderes at være i overensstemmelse med gældende regler og praksis.

Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, vil på mødet i Social og Arbejdsmarked redegøre for målingens resultater og arbejdet med at forbedre den juridiske sagsbehandlingskvalitet i Voksenrådgivningen.

Følgende skrivelser er vedhæftet som bilag:

- Ankestyrelsens generelle tilbage melding vedr. Handicapsagsbarometeret 2023
- Ankestyrelsens tilbage melding til Kolding Kommune vedr. Handicapsagsbarometeret 2023

Bilag

Ankestyrelsens generelle tilbage melding ifbm. Handicapsagsbarometeret 2023

Ankestyrelsens vurdering af Kolding Kommune ifbm. Handicapsagsbarometer 2023

Punkt 5: Gennemgang af Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport for Centervej

24/10156

Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med de af Kolding Kommunes tilbud, hvorfra der foregår sundhedsfaglige aktiviteter. Der findes ingen bestemmelser for, hvor ofte der skal føres sundhedsfagligt tilsyn med et tilbud. I stedet udvælges tilbud til planlagte tilsyn gennem en stikprøve, mens reaktive tilsyn føres på tilbud, hvor der på baggrund af henvendelser eller medieomtale er opstået bekymring for sikkerheden. Som opfølgning på sine tilsyn sender Styrelsen for Patientsikkerhed en rapport, der gennemgår tilbuddets overholdelse af forudbestemte målepunkter og indplacerer tilbuddet i en af fire kategorier gående fra ”ingen problemer af betydning for patientsikkerheden” til ”kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden”. Hvis der identificeres problemer, kan Styrelsen for Patientsikkerhed give tilbuddet et påbud om at bringe forholdene i orden.

Social og Arbejdsmarked vil løbende få fremlagt tilsynsrapporter fra Styrelsen fra Patientsikkerhed, efterhånden som disse modtages af forvaltningen. På dagens møde fremlægges styrelsens nyeste tilsynsrapport for bo- og støttetilbuddet, Centervej. I tilsynsrapporten vurderes det, at der på Centervej nu kun er ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden”, hvorfor de to tidligere påbud ophæves.

Tilsynsrapporten er vedlagt dagsordenspunktet.

Tilføjelse til resumé

Handicaprådet orienteres i sagen.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedetsdirektøren foreslår,

at tilsynsrapporten tages til efterretning.

Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedetsdirektøren foreslår,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 14-08-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Trille Nikolajsen

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Om Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn med danske tilbud, hvorfra der udføres sundhedsfaglige aktiviteter. Hvert år foretages der således sundhedsfaglige tilsynsbesøg på ca. 10 % af landets behandlingssteder. På tilsynsbesøgene vurderes tilbuddene op imod en kvalitetsmodel, som indeholder en række målepunkter og kvalitetsindikatorer.

De overordnede målepunkter er:

- Behandlingsstedets organisering

- Journalføring
- Medicinhåndtering
- Patienters retssikkerhed
- Hygiejne
- Diverse
- Øvrige fund

Målepunkterne skal forstås som forhold i den sundhedsfaglige behandling eller administration, som kan have betydning for patientsikkerheden. Målepunkterne, der udarbejdes i et samarbejde mellem styrelsen og sagkyndige, kontrolleres af de tilsynsførende på tilsynsbesøg.

Om indeværende rapport

Styrelsen for Patientsikkerhed var d. 18. juni 2024 på et planlagt tilsynsbesøg på bo- og støttetilbuddet, Centervej. På tilsynsbesøget blev der gjort status på de to påbud, som botilbuddet modtog hhv. d. 20. december 2023 og d. 7. maj 2024.

Styrelsen vurderer på baggrund af besøget, at alle målepunkter på nær ét er opfyldt, og at der kun er ”mindre problemer af betydning for patientsikkerheden” på tilbuddet. Centervej får en enkelt anmærkning pga. en manglende oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser. De to påbud om hhv. ”at sikre forsvarlig medicinhåndtering, systematiske sygeplejefaglige vurderinger, tilstrækkelig journalføring, indhentelse af informeret samtykke og sikre forsvarlige procedurer for adrenalin” (20. december 2023) samt ”at sikre udarbejdelse og implementering af tilstrækkelig instruks for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling” (7. maj 2024) anses for efterlevede og ophæves dermed.

Bilag

Ophævelse af påbud af 20. december 2023 og påbud af 7. maj 2024 til Bo- og Støttetilbud Centervej

Endelig tilsynsrapport

Punkt 6: Gennemgang af Socialtilsynets rapporter, 2. kvartal 2024

22/32065

Resumé

Socialtilsyn Syd godkender og fører såvel anmeldte som uanmeldte tilsyn med sociale tilbud i Region Syddanmark. Social- og handicapområdets sociale tilbud er godkendt af Socialtilsynet, som besøger tilbuddene mindst en gang om året med henblik på at sikre kvaliteten af tilbuddet og den løbende overholdelse af servicelovens bestemmelser. Som opfølgning på sine driftsorienterede tilsyn har Socialtilsynet mulighed for at træffe afgørelser om påbud, *skærpet* tilsyn eller ophør af godkendelse.

Socialtilsyn Syd har d. 9. juli i år valgt at ophæve det skærpede tilsyn på Kolding Kommunes bo- og støttetilbud, Centervej, som har været gældende siden februar måned.

Social og Arbejdsmarked vil på mødet få fremlagt de tilsynsrapporter fra social- og handicapområdet, som Socialtilsyn Syd har behandlet i 2. kvartal 2024. Det drejer sig om tilsynsrapporter for hhv. Centervej, Kløvervej, Kolding Rusmiddelcenter, Marielund og Overmarksgården.

Et resumé af tilsynsrapporterne er vedlagt dagsordenspunktet sammen med de fulde rapporter.

Tilføjelse til resumé

Handicaprådet orienteres i sagen.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at tilsynsrapporterne tages til efterretning.

Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 14-08-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Trille Nikolajsen

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Om Socialtilsyn Syd

Socialtilsyn Syd udfører driftstilsyn med forvaltningens tilbud og vurderer tilbuddene op imod kvalitetsmodellen, som indeholder en række temaer og kvalitetsindikatorer.

De overordnede temaer, der fremgår af loven om socialtilsyn, er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

Formålet med tilsynet er at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse.

Et fælles vurderingsgrundlag og øget systematik

Kvalitetsmodellen angiver hvilke forhold, Socialtilsynet skal belyse og vurdere for at understøtte Socialtilsynets faglige vurderinger af tilbuddet. Socialtilsynet kan inddrage andre relevante forhold i vurderingen.

Kvalitetsmodellen udgør således en ramme for vurderingen og understøtter det tilsynsfaglige skøn, der altid skal foretages i den konkrete vurdering af kvaliteten i det enkelte tilbud.

Fokus på resultater for borgerne

Kvalitetsmodellen skal medvirke til at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats. Kvalitetsmodellen har derfor fokus på, i hvor høj grad tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrager til borgernes trivsel - og i mindre grad på, hvordan indsatsen i tilbuddene tilrettelægges.

Ensartede kvalitetskrav og gennemsigtighed i Socialtilsynets kvalitetsvurderinger

Kvalitetsmodellen gælder i forhold til alle de forskellige typer af tilbud, som Socialtilsynet omfatter. Dette har til formål at sikre ensartethed i kvalitetskrav og gennemsigtighed samt sammenlignelighed i Socialtilsynets arbejde.

Socialtilsyn Syd fører både anmeldte og uanmeldte driftsorienterede tilsyn med tilbud for at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse, ligesom tilsynsbesøgene er dialogbaserede og kvalitetsudviklende.

Anmeldte tilsynsbesøg kan have et på forhånd fastlagt tema, som tilbuddet forbereder sig på, og Socialtilsyn Syd sender også dagsorden forud for tilsynsbesøget. Tilrettelæggelsen af driftsorienteret tilsyn tager altid udgangspunkt i de oplysninger, som tilbuddet har fremsendt. Efter tilsynsbesøget bearbejdes materialet, og der foretages en vurdering af tilbuddets kvalitet. Vurderingen samles i en tilsynsrapport, som lægges på Tilbudsportalen.

Uanmeldte tilsynsbesøg tilrettelægges altid, så der udvises hensyn til de borgere, der bor i tilbuddet.

Afgørelsesmuligheder

Socialtilsynet har som opfølgning på sine driftsorienterede tilsyn mulighed for at træffe afgørelser om påbud, *skærpet* tilsyn eller ophør af godkendelse.

- Påbud kan udstedes af Socialtilsynet, hvis konkrete forhold på et tilbud skaber bekymring for tilbuddets kvalitet. Påbuddet er en påtale om, hvad tilbuddet skal rette op på som en betingelse for, at tilbuddet fortsat kan være godkendt.
- Socialtilsynet skal træffe afgørelse om *skærpet* tilsyn i de tilfælde, hvor konkrete forhold skaber bekymring for driften, for borgernes sikkerhed eller sundhed. Det *skærpede* tilsyn betyder i praksis, at der vil blive ført et mere intensivt tilsyn med tilbuddet i form af flere tilsynsbesøg og indhentning af yderligere oplysninger.
- Hvis Socialtilsynet vurderer, at et tilbud ikke længere lever op til sin godkendelse, og tilsynet ikke tror på, at tilbuddet kan rette op på det, kan der træffes beslutning om inddragelse af tilbuddets godkendelse.

Efter et uanmeldt tilsyn på Kolding Kommunes bo- og støttetilbud, Centervej, d. 15. februar 2024, udtrykte Socialtilsyn Syd usikkerhed omkring tilbuddets evne til at understøtte beboernes sundhed og trivsel.

Vurderingen skete med baggrund i en hændelse i januar måned, hvor en af tilbuddets beboere blev alvorligt forbrændt i et spabad og mistede livet. Centervej har som følge af ulykken opdateret deres instruks til håndtering af spabadet og udarbejdet retningslinjer for oplæring af medarbejdere i brugen af spaen. Socialtilsyn Syd har på baggrund af arbejdet på Centervej valgt at ophæve det *skærpede* tilsyn på bostedet.

Bilag:

- Fulde rapporter fra de berørte tilbud
- Resumé af tilbuddenes rapporter
- Opfølgning på afgørelse om *skærpet* tilsyn på Centervej

Bilag

Overmarksgården juli 2024

Kløvervej august 2024

Marielund juli 2024

Opfølgning på afgørelse om skærpet tilsyn på Centervej juli 2024

Centervej juli 2024

Kolding Rusmiddelcenter august 2024

Resumé af tilsynsrapporter på det specialiserede voksenområde, andet kvartal 2024

Punkt 7: Godkendelse af proces for overrækkelse af Handicapprisen 2024

21/26610

Resumé

Traditionen tro, skal Handicaprådet overrække Handicapprisen til en lokal ildsjæl, en lokal virksomhed, en lokal forening eller til et lokalt byggeri.

Handicaprådet orienteres om tidspunktet for overrækkelsen for 2024, fristen for indstilling af kandidaterne, prisens størrelse og processen frem til overrækkelsen.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Handicapprisen 2024 overrækkes torsdag den 28. november 2024 kl. 16.00.

at fristen for indstilling af kandidater til årets Handicapprisen er mandag den 4. november 2024.

at prisen fastsættes til 3500 kr. (tidligere har prisen været et citygavekort. Dette kan dog ikke købes længere og Rådet skal træffe beslutning om hvad gaven i stedet skal være).

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet godkendte dato for overrækkelse af Handicapprisen.

Handicaprådet godkendte dato for frist for indstilling af kandidater.

Handicaprådet foreslog, at prisen bliver en bankoverførsel på 3500 kr., udleveret som en stor pap check.

Sagsfremstilling

Byrådet vedtog i 2009 at indstifte en lokal handicappris, som uddeles hvert år i forbindelse med den internationale handicapdag som afholdes hvert år den 3. december. Det tilstræbes, at prisuddelingen sker i forbindelse hermed, dog således at arrangementet kan afholdes en torsdag hvor Rådhuset er åbent og der er personale til stede.

Kriterierne for tildeling af handicapprisen

Prisen gives til en lokal ildsjæl, som personligt har ydet en ekstraordinær indsats på handicapområdet eller en lokal virksomhed, som har fokuseret på potentialet hos personer med handicap. En lokal forening, som har arbejdet aktivt for personer med handicap, eller et lokalt byggeri, hvor man, ud over de lovmæssige krav om tilgængelighed, især har medtænkt problemløsninger for personer med handicap.

Proces og opgaver i forbindelse med prisoverrækkelsen

- Der udarbejdes en formular som gøres tilgængelig på Kolding.dk og hvor der kan fremsendes indstilling.
- Der annonceres i Kolding Ugeavis og på kolding.dk og de sociale medier.
- Orientering og opfordring til at gøre indstillere opmærksom på prisen sendes særskilt til Handicaprådet, Strategisk chefforum og ledere på social- og handicapområdet. Der gøres opmærksom på, at Kolding Kommunes egen organisation ikke kan indstilles.
- Deadline for indstilling af kandidater er mandag den 4. november umiddelbart inden Handicaprådsmødet i november måned.
- Handicaprådet behandler indstillingerne til Handicapprisen på møde den 14. november, og beslutter, hvem der skal modtage prisen. Handicaprådets motivering for tildeling udarbejdes.
- Indstillede prismodtagere og indstiller kontaktes ift. invitation til prisoverrækkelsen.
- Er der mange indstillere, udvælger Handicaprådet 3 som inviteres til prisoverrækkelsen. De øvrige meddeles afslag.
- Invitation til prisoverrækkelsen sendes ligeledes til Social og Arbejdsmarked, Handicaprådet, social- og handicapchefen og social- og arbejdsmarkedsdirektøren.
- Pressemeddelelse udarbejdes og Pressen inviteres (Jydske Vestkysten, Lokalavisen, TV-Kolding, TV-Syd).

- Arrangementet offentliggøres på Kolding Kommunes hjemmeside.
- Der bestilles forplejning til prisoverrækkelsen. Traktementet består af mousserende vin, vand og honningkage. Ca. 40 pers. deltager ved overrækkelsen.
- Handicaprådsformanden og udvalgsformanden uddeler prisen. Der udarbejdes talepapir til udvalgsformanden hvis ønsket. Heri indskrives indstillingen, begrundelse fra Handicaprådet og evt. historik i forhold til tidligere.
- Prisoverrækkelse foregår i Byrådssalen. Formand for Handicaprådet byder velkommen til arrangementet. Formanden for Social og Arbejdsmarked forestår prisoverrækkelsen.
- Handicapprisen består af et diplom med navn på prismodtager, blomsterbuket til alle nominerede og et gavekort på 3.500 kr.
- Der kan skrives i Rådhusets gæstebog, som ligger i byrådssalen.
- Sekretær for Handicaprådet møder i Byrådssalen ca. 1 time før arrangementet. Hjælper med at gøre vinen klar mm.
- Sekretær for Handicaprådet tager billeder af prisoverrækkelsen som sendes til pressen og til deltagerne efterfølgende pr. mail.

Punkt 8: Mødeplan 2025

21/26610

Resumé

Forslag til mødeplan for 2025 forelægges Handicaprådet.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at mødeplanen for 2025 godkendes.

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet godkendte mødeplanen for 2025 og foreslog alternative mødesteder som fx Centervej, CSV og Låsbyhøj.

Sagsfremstilling

Handicaprådet forelægges udkast til mødeplan for 2025. Møderne er planlagt til afholdelse 2. torsdag i måneden, med forbehold for helligdage. Der afholdes ikke møde i juli måned.

Møderne afholdes som hovedregel på Nicolaiplads 6, Udvalgslokalet på 4. etage, i tidsrummet fra kl. 15.30 – 17.30, hvis ikke andet aftales.

Bilag

Bilag til pkt. 6 Mødeplan 2025

Punkt 9: Sagsbehandlingsfrister

24/4003

Resumé

Børn og Uddannelse behandlede d. 17. april 2024 sagsbehandlingsfrister på børne- og uddannelsesområdet.

Foreningen #enmillionstemmer har efterfølgende gjort opmærksom på, at der fortsat udestår nogle præciseringer. Disse fremgår af nærværende sag til udvalgets godkendelse.

Sagen behandles i

Børn og Uddannelse d. 11. september 2024

Handicaprådet d. 12. september 2024

Børn og Uddannelse d. 9. oktober 2024.

Forslag

Børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at sagsbehandlingsfristerne jf. sagsfremstillingen godkendes.

Beslutning Børn og Uddannelse den 11-09-2024

Udvalget besluttede at sende forslaget om sagsbehandlingsfristerne i høring i Handicaprådet.

Fraværende:

Tobias Jørgensen

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Børn og Uddannelse behandlede senest d. 17. april 2024 sagsbehandlingsfrister på børne- og uddannelsesområdet.

Foreningen #enmillionstemmer har ved mail af 7. juli 2024 gjort opmærksom på, at der fortsat udestår fastsættelse af sagsbehandlingsfrist for en enkelt bestemmelse, § 85, hvor der var fastsat en frist, som nu deles op i to frister. Med hensyn til Barnets Lov § 90, der henviser til Servicelovens bestemmelser, er indsat en bemærkning om, at der for en række frister henvises til Servicelovens frister, idet der på det område ikke sker særskilt opdeling og fastsættelse. Endelig tilføjes en ny frist for § 166. Justeringer og tilføjelser fremgår af tabellen nedenfor:

| § i Barnets Lov | Indhold | Ny fastsat frist | Bemærkninger |
|-----------------------|---|---|--|
| § 85 stk. 6 | Træningsredskaber, kurser, hjælpere m.v., når forældrene træner et barn eller en ung i hjemmet. | Barnets Lov § 85 stk. 1 om hjemmetræning fastsættes (fortsat) til: ”2 uger efter endt børnefaglig undersøgelse”. Barnets Lov § 85 stk. 6 om træningsredskaber, kurser, hjælpere mv. fastsættes til: 1. Ved ny ansøgning om | Forvaltningen bemærker, at der allerede er fastsat frist for hjemmetræning (Barnets Lov § 85 stk. 1), men at der pt. kun er henvist til Barnets Lov § 85 uden angivelse af ”stk.”, og at det således fremadrettet skal præciseres og brydes ned i to dele: Barnets Lov § 85 stk. 1 og Barnets Lov § 85 stk. 6. |

hjemmetræning efter § 85 stk. 1, fastsættes fristen vedr. § 85 stk. 6 til 12 uger efter datoen for afgørelsen om hjemmetræning.

2.
Ved ansøgning om ændring af træningsredskaber, kurser, hjælper mv., fastsættes fristen til 12 uger fra ansøgningstidspunktet.

BL § 90 stk. 1, nr. 3-12, se bemærkning herom.

| | | | |
|---------------------------------|--|--|--|
| § 90 stk. 1, nr. 1- 12 | Bestemmelser i Serviceloven, der finder tilsvarende anvendelse for børn, unge eller familier omfattet af barnets lov, der har behov for f.eks. personlig og praktisk hjælp, afløsning og aflastning, vedligeholdelsestræning, hjælpemidler m.v. | Der er fastsat sagsbehandlingstider for disse bestemmelser under Serviceloven, og der henvises til disse sagsbehandlingstider, der er gældende også for børn og unge, idet der på dette område ikke er en særskilt opdeling af sagsbehandlingstider i forhold til alder. | Børne- og Uddannelsesforvaltningen har fastsat fristen på Barnets Lov § 90 stk. 1, nr. 1 og nr. 2, så dette vedrører § 90 stk. 1, nr. 3-12. |
| § 166 | Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation (VISO) yder gratis vejledende udredning til kommunalbestyrelser og borgere i de få mest sjældent forekommende specielle og komplicerede enkeltsager om hjælp og støtte til børn og unge, hvor den fornødne ekspertise ikke kan forventes at være til stede i den enkelte kommune eller i regionens tilbud. | 6 uger | Denne frist er ny og vedrører det tilfælde, at der er tale om en ansøgningssag og en afgørelsessag om hjælp hos den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation. |

Baggrund

For god ordens skyld tilføjes, at det af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Retssikkerhedsloven) § 3, stk. 2 fremgår at:

”Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse”.

Kompetencen til på området at fastsætte fristerne er delegeret fra Byrådet til Børn og Uddannelse. Børn og Uddannelse skal således fastsætte og offentliggøre de overordnede frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om hjælp, til der er truffet afgørelse, for de retsområder, der er delegeret til Børn og Uddannelse i henhold til styrelsesvedtægten.

Fristen skal som udgangspunkt fastsættes for hvert sagsområde.

I praksis betyder de fastsatte frister, at ansøgning skal afgøres inden fristen, og hvis fristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have skriftlig besked om, hvornår afgørelse kan forventes. Fristerne svarer til den tid, det i øjeblikket tager at behandle 80–90 % af sagerne på de enkelte sagsområder

Punkt 10: Orientering til Handicaprådet

Resumé

Generel orientering til Handicaprådet fra handicaprådsformanden og sekretariats- og udviklingschefen m.fl.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 12-09-2024

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Generel orientering til Handicaprådet fra handicaprådsformanden og sekretariats- og udviklingschefen m.fl., herunder

- Anbefalinger fra Det Centrale Handicapråd.
- Sindets dag den 10. oktober 2024.
- Digital tilgængelighed.
- Høringssvar til budgetnoterne.
- Flytning af møde fra den 10. oktober 2024 til den 8. oktober 2024.