

REFERAT Seniorudvalget d. 11-08-2020

Mødedato Tirsdag d. 11. august 2020 kl. 13:00

Mødested Sundhedscentret

Mødedeltagere Søren Rasmussen, Birgitte Kragh, Per Bødker Andersen, Mette Voss, Ole Alsted, Trille Nikolajsen, Hamlaoui Bahloul

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Indsatsen 'Tættere På'..... | 3 |
| Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020..... | 5 |
| Drøftelse af budgetbidrag til budget 2021..... | 7 |
| Catolhavegyden 19, ombygning P. nr. 5067 - Godkendelse af projektplan i forbindelse med fremryk | 10 |
| Følgeskab - status..... | 11 |
| Sagsbehandlingsfrister 2020..... | 12 |
| Danmarkskortet - Seniorområdet..... | 14 |
| Online fællesskaber og samtaler..... | 16 |
| Anmodning om sag på dagsorden om følgeskab, Mette Løwe Voss (F), Per Bødker Andersen (A), E | 18 |
| Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter..... | 19 |
| Orientering fra formanden..... | 20 |
| Orientering fra Seniorområdet..... | 21 |

Punkt 1: Indsatsen 'Tættere På'

20/17246

Resumé

I det strategiske designprojekt 'Tættere På' følges borgerens vej ind i forvaltningen, og med særligt fokus på borgernes oplevelser, udfordres de rammer medarbejderne og organisationen har, med henblik på at udleve og efterleve levereglerne, tilgangen og visionen om *Selvværd og Sammenhæng – i alt hvad du siger og gør*.

Designleder Lena Monrad Gade giver en status på indsigter og prøvehandling, samt præsenterer de næste skridt.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Efter udviklingen af visionen *Selvværd og Sammenhæng*, blev myndighedsområdet udpeget som et vigtigt indsatsområde. Opdagelsesfasen i det strategiske designprojekt, 'Fremtidens Myndighed', pegede på grundlæggende og gennemgribende udfordringer på tværs af forvaltningen.

Der var behov for at komme:

- ? Tættere på borgernes hverdag
- ? Tættere på fælles kerneopgave
- ? Tættere på visionen
- ? Tættere på hinanden i fagland.

Bevægelsen med at komme tættere på omfatter hele forvaltningen, og ikke kun myndighedsområdet. Derfor er fokus ændret, og projekttitlen 'Fremtidens Myndighed' er udskiftet, og der arbejdes nu med en kontinuerlig proces, kaldet 'Tættere På'.

For at blive klogere på borgernes oplevelser, og medarbejdernes rammer og vilkår for at efterleve visionen, følges borgerens vej ind i forvaltningen. Første fokus har været at være særligt nysgerrige på den rejse, og den serviceoplevelse borgeren har, når borgeren første gang får brug for hjælp, og dermed møder forvaltningen for første gang – nemlig hos rådgivningen og de forebyggende medarbejdere.

Seniorudvalget præsenteres for:

- ? Tilgangen med at følge borgerne ind i forvaltningen
- ? Pejlemærker for processen
- ? Foreløbige indsigter
- ? Igangsatte prøvehandling.

Der arbejdes specifikt med Senior- og Sundhedsrådgivningens rammer og vilkår, med henblik på at skabe flere fysiske møder med borgerne på borgerens hjemmebane. Ligeledes arbejdes der med at mindske og forenkle dokumentationsarbejdet hos de forebyggende medarbejdere, for derved at frigive tid til flere borgerbesøg.

Der arbejdes særligt med levereglerne '*Det er borgerens plan*' samt '*Gå borgeren i møde*'. Samtidig er fokus på at være nysgerrig i forhold til de rammer og forudsætninger medarbejderne har til rådighed, for at efterleve tilgangen; '*at stille spørgsmål før der gives svar*'.

De fire arenaer



Vi vil tættere på borgerne, og tættere på deres oplevede virkelighed. Vi vil øve os i at spørge, være nysgerrige, komme tættere på det der fylder og øve os i at stille spørgsmål, før vi giver svar. Og så vil vi tættere på helt fysisk – hjem på borgerens hjemmebane.



Vi vil tættere på hinanden i fagland. Vi vil skabe større forståelse for hinandens faglige anskuelser, kompetencer og udfordringer, vi vil skabe smidige og meningsfulde arbejdsgange og rammer, der understøtter og udvikler samarbejdet og nedbyder fagkampe.



Vi vil tættere på visionen Selvværd og Sammenhæng. Vi vil fortsat øve os i vores arbejde med både levereglerne og tilgangen 1-2-3, og i fællesskab udvikle værktøjer, metoder, arbejdsgange og rammer, der understøtter vores ledere og medarbejdere i at arbejde med borgerens centrum. Samtidig vil vi få de gode fortællinger frem, og formidle handlinger og historier, der konkretiserer eller demonstrerer visionen.



Vi vil tættere på kerneopgaven og vores fælles ambition om at skabe meningsfulde løsninger og sikre selvværd og sammenhæng for alle vores borgere. Vi vil skabe rammer for medarbejdernes virkelyst og arbejdsglæde, og have fokus på hvordan vi spiller hinanden gode i fagland med afsæt i relationer, samspil og respekt, til gavn for både borger og medarbejdere.

Punkt 2: Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020

20/15679

Resumé

Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020 for budgetområder under seniorpolitik viser følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et mindreforbrug på 1,4 mio. kr. – svarende til 0,19 % af det korrigerede budget på 721,3 mio. kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at udvise et merforbrug på 0,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,6 mio. kr.

Seniorudvalget i alt:

Regnskabsresultatet for 2020 for Seniorudvalget forventes hermed at udvise et samlet mindreforbrug på 0,5 mio. kr.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds-, og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen om budgetopfølgningen pr. 30. juni 2020 tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et mindreforbrug på 1,4 mio. kr. – svarende til 0,19 % af det korrigerede budget på 721,3 mio. kr.

Siden budgetopfølgningen pr. 30. april 2020 er der bl.a. foretaget en negativ pris og lønregulering af budgettet på 2,9 mio. kr., indregnet delvis medfinansiering af anlægsprojekt vedrørende Catolhavegyden på 1,0 mio. kr. og ekstra udgifter til indkøb af værnemidler på seniorområdet for 4,0 mio. kr.

Der knytter sig fortsat en vis usikkerhed til skønnet for det forventede regnskabsresultat. Usikkerheden stammer primært fra Covid-19 situationen, som siden medio marts 2020 har medført øgede udgifter og indtægtstab, og mindredgifter i forbindelse med eksempelvis lukkede eller udskudte aktiviteter, indkøb og transport. I det omfang udskudte aktiviteter, indkøb og transport bliver afviklet i løbet af 2020, vil der således ikke nødvendigvis være tale om permanente mindredgifter.

Der pågår løbende en registrering og opgørelse af ” Covid-19-relaterede ” mer- og mindredgifter. Nogle merudgifter vil være midlertidige, mens andre må påregnes at fortsætte fremover. Dette gælder eksempelvis udgifter til en styrket hygiejneindsats i form af rengøring, ændrede arbejds gange, øget efterspørgsel efter rådgivning og vejledning, og øgede krav til lagerholdning og brug af værnemidler.

Hertil kommer, at den almindelige demografiske udvikling forventes at øge efterspørgslen efter indsatser og aktiviteter inden for hjemmehjælp, sygepleje og plejehjem i resten af 2020.

Covid-19 relaterede udgifter skal så vidt muligt afholdes inden for udvalgenes eksisterende budgetter. En eventuel bevillingsmæssig korrektion afventer årets sidste budgetopfølgning eller overførselssagen 2020-2021. Denne tilgang skal ses i lyset af, at forbrugsprocenten indikerer et samlet, stort mindre forbrug på kommunens samlede serviceudgifter.

Kolding Kommunes andel af kompensationen for Covid-19 vil i så fald blive anvendt til en styrkelse af kommunens likviditet.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et merforbrug på 0,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,6 mio. kr. I forbindelse med den kommende udviklingsplan for plejeboligområdet vil det blive afsøgt hvilke initiativer, der kan give økonomisk balance på området.

Seniorudvalget i alt:

Regnskabsresultatet for 2020 for Seniorudvalget forventes hermed at udvise et samlet mindreforbrug på 0,5 mio. kr.

Punkt 3: Drøftelse af budgetbidrag til budget 2021

20/6518

Resumé

I henhold til tidsplanen for budget 2021 skal de stående udvalg aflevere budgetbidrag og ændringsforslag til budget 2021 senest den 20. august 2020. Seniorudvalget beslutter hvilke forslag, der eventuelt skal indgå i Udvalgets budgetbidrag på mødet den 11. august 2020. For at forvaltningen kan forberede materiale til dette møde, anmodes Seniorudvalget om at drøfte og tilkendegive, hvilke budget- og ændringsforslag, der skal beskrives nærmere til dette møde.

Tilføjelse til resumé

Input til budget 2021 fra Ældreråd og Handicapråd, samt forvaltningens bemærkninger hertil, fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Den konstituerede Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør foreslår,

at det drøftes, hvilke budget- og ændringsforslag, der skal beskrives nærmere med henblik på at indgå i Seniorudvalgets budgetbidrag til budget 2021, som besluttet på mødet den 11. august 2020.

Nyt forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at Seniorudvalget beslutter hvilke budget- og ændringsforslag der skal indgå i Seniorudvalgets budgetbidrag til budget 2021.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Begge ændringsforslag, samt ældrerådets og Handicaprådets oplæg, indgår i den videre budgetproces.

Beslutning Seniorudvalget den 11-06-2020

Sagen er drøftet.

Sagsfremstilling

henhold til tidsplanen for budget 2021 skal de stående udvalg aflevere budgetbidrag og ændringsforslag til budget 2021 senest den 20. august 2020. Seniorudvalget beslutter hvilke forslag, der eventuelt skal indgå i udvalgets budgetbidrag på mødet den 11. august 2020. For at forvaltningen kan forberede materiale til dette møde, anmodes Seniorudvalget om at drøfte og tilkendegive, hvilke budget- og ændringsforslag, der skal beskrives nærmere.

På nuværende tidspunkt foreligger der to forslag til drøftelse:

- SEN-S 01 Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021
- SEN-S-02 Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet

Oversigt over mulige ændringsforslag til budget 2021 (1.000 kr., P/L 2021).

| Forslag | Titel | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| SEN-S-01 | Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021 | Drift | 630 | 630 | 630 | 630 |
| SEN-S-02 | Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet | Drift | 3.200 | 3.450 | 4.100 | 4.300 |
| I alt | | | 3.830 | 4.080 | 4.730 | 4.930 |

(- foran beløb angiver en mindredgift/en merindtægt)

SEN-S-01 Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021:

Borgere med nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne kan få følgeskab af en hjemmehjælper til at komme til et kommunalt cafeteria eller en aktivitet, hvis de ikke selv har mulighed for at komme derhen.

Konkret betyder det, at hjemmehjælperen følger borgeren til cafeteriaet eller aktiviteten og ligeledes følger borgeren retur.

Følgeskab til cafeteria kan bevilges dagligt. Følgeskab til en aktivitet kan bevilges 1 gang ugentligt.

Der er visiteret cirka 25 borgere til følgeskab.

| (1.000 kr., P/L 2021) | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|--|------|------|------|------|
|-----------------------|--|------|------|------|------|

| | | | | | |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|
| Følgeskabsordning | Drift | 630 | 630 | 630 | 630 |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

SEN-S-02 Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet:

Både den aktuelle COVID-19-situation, demografien og opgaveglidning i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, øger nødvendigheden af en styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet.

Hygiejne- og kvalitetsindsatsen foreslås styrket gennem forskellige indsatser. I det følgende beskrives 3 delelementer, som samlet vil styrke effekten, og som ikke er gensidigt afhængige.

”I sikre hænder”:

Seniorområdet i Kolding Kommune vurderer, at det er hensigtsmæssigt at søge Sundheds- og Ældreministeriet om at deltage i patientsikkerhedsprogrammet ”I sikre hænder”.

Formålet med deltagelse i programmet er at sikre, at den kommunale hjemmehjælp, sygepleje og de kommunale plejehjem fortsat kan levere høj kvalitet, og sikker behandling og god pleje til borgerne. Demografien og opgaveglidning i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen medfører et endnu større behov for, at arbejde systematisk, datadrevet og metodisk for at forebygge alvorlige medicinfejl, infektioner, fald og underernæring hos de ældre borgere.

”I sikre hænder” har fra 2013-2018 forbedret kvaliteten på en række danske plejehjem, i hjemmeplejen og sygeplejen i 18 kommuner. Programmet har vist, at det er muligt at udrydde tryksår og alvorlige medicinfejl, reducere fald og borgernes ernærings- og tandstatus.

Regeringen har på baggrund af erfaringerne fra 1. og 2. bølge af ”I sikre hænder” afsat 16. mio. kr. til en 3. bølge til udbredelsen i yderligere 15 kommuner i perioden 2020-2022. Målet er, at alle borgere i landet skal modtage kommunale sundheds- og omsorgsydelser af samme høje kvalitet, samt at kommunerne opbygger en varig platform for forbedringsarbejdet.

De deltagende kommuner vil blive bistået i at opnå kompetencer og kapacitet til at arbejde systematisk med forbedringsarbejde og datadrevet ledelse. Arbejdsmetoderne vil også kunne anvendes til opnå resultater på en række andre områder, hvor der er behov for forbedringer. Konkret vil kommunerne modtage implementeringsstøtte, implementering af de kliniske og organisatoriske interventioner, samt coaching og vejledning i forbedringsarbejde, kommunikation, datahåndtering og støtte til fremdrift i arbejdet.

Kommunens egenfinansiering forventes at udgøre:

| (1.000 kr., P/L 2021) | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|--|------|------|------|------|
|-----------------------|--|------|------|------|------|

| | | | | | |
|------------------|-------|-----|-----|-------|-------|
| ”I sikre hænder” | Drift | 300 | 550 | 1.200 | 1.400 |
|------------------|-------|-----|-----|-------|-------|

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

Styrket hygiejneorganisation:

Corona-situationen har tydeliggjort behovet for, at styrke hygiejneorganiseringen på tværs af Social-, Senior-, Sundheds- og Fritidsområdet.

I den nuværende organisering af kvalitetsarbejdet er der nedsat en tværgående arbejdsgruppe for hygiejne. Gruppen er et vigtigt tiltag for at arbejde målrettet med hygiejne og indsatser til at fremme god hygiejne og mindske sygdom. Arbejdsgruppen indkaldes og faciliteres af en udviklingspsygeplejerske i afdelingen for Læring og Kvalitet.

Punkt 4: Catolhavegyden 19, ombygning P. nr. 5067 - Godkendelse af projektplan i forbindelse med fremrykning af anlægsudgifter, runde 3

20/18823

Resumé

På Byrådets møde den 23. juni 2020 blev det besluttet at fremrykke anlægsudgifter, runde 3.

Frigivelsen af anlægsprojekter med en samlet udgift på 3,0 mio. kr. eller mindre, forudsætter en godkendelse af en konkret projektplan for hvert enkelt projekt.

Ombygning af pavilloner på Catolhavegyden 19, Aktivitetshus. En del af bygningerne skal fjernes og resten ombygges, så pavillon opfylder de bygningsmæssige lovkrav.

Sagen behandles i

Seniorudvalget

Forslag

By- og udviklingsdirektøren foreslår,

at projektplan for Catolhavegyden 19, ombygning godkendes.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Projektplan for Catolhavegyden 19 blev godkendt.

Sagsfremstilling

På Byrådets møde den 23. juni 2020 blev det besluttet at fremrykke anlægsudgifter, runde 3.

Anlægsbevillinger frigives for alle projekter med en samlet udgift på 3,0 mio. kr. eller mindre under forudsætning af, at udvalget forinden igangsættelsen har godkendt en konkret projektplan for det enkelte projekt.

I 2017 er der sammen med brugerne af aktivitetshuset udarbejdet et forslag til ombygning af pavilloner på Catolhavegyden 19. En del af bygningerne skal fjernes og resten ombygges, så pavillon opfylder de bygningsmæssige lovkrav. Der skal blandt andet udføres fjernvarme, nye facader med mere isolering, ombygning ventilation og indvendigt malerarbejde.

| Bevilling: | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------------------|--------|------|------|------|
| Nettorådighedsbeløb | 2.500 | 0 | 0 | 0 |
| Nettodrift | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Låneoptagelse | -2.500 | 0 | 0 | 0 |
| I alt kassefinansieret | 0 | 0 | 0 | 0 |

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet

Punkt 5: Følgeskab - status

20/6371

Resumé

Borgere med nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne kan blive visiteret til følgeskab. Det betyder at de bliver fulgt af en hjemmehjælper til og fra et aktivitetscenter eller et kommunalt cafeteria. Formålet er at imødegå isolation og ensomhed.

I januar 2020 modtog 30 borgere følgeskab. Ultimo juli 2020 modtog 22 borgere følgeskab.

At der er sket et fald kan antageligt forklares med at rådgivningen ikke visiterede nye borgere til følgeskab i perioden hvor følgeskab stod til at skulle ophøre. Desuden kan usikkerheden omkring corona have medvirket til at færre borgere har efterspurgt følgeskab.

Forvaltningen forventer at det fremadrettede antal borgere der får følgeskab vil være på niveau med tidligere antal på cirka 30 borgere.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Borgere med nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne kan blive visiteret til følgeskab. Det betyder at de bliver fulgt af en hjemmehjælper til og fra et aktivitetscenter eller et kommunalt cafeteria. Formålet er at imødegå isolation og ensomhed.

Der er ultimo juli 2020 22 borgere, der er visiteret til følgeskab. 7 borgere får følgeskab til et aktivitetscenter og 15 borgere får følgeskab til spisning i et kommunalt cafeteria.

I januar 2020 var der 30 borgere der var visiteret til følgeskab. At der er sket et fald fra 30 borgere i januar 2020 til 22 borgere ultimo juli 2020 kan antageligt forklares med at rådgivningen ikke visiterede nye borgere til følgeskab i perioden hvor følgeskab stod til at skulle ophøre. Desuden kan usikkerheden omkring corona have medvirket til at færre borgere har efterspurgt følgeskab.

Forvaltningen forventer at det fremadrettede antal borgere der får følgeskab vil være på niveau med tidligere antal på cirka 30 borgere.

| | Januar 2020 | Februar 2020 | Marts 2020 | April 2020 | Maj 2020 | Juni 2020 | Juli 2020 |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|--------------|
| Følgeskab til aktivitetscenter | 11 | 9 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 |
| Følgeskab til cafeteria | 19 | 17 | 14 | 13 | 10 | 12 | 15 |
| Antal borger med følgeskab | 30 | 26 | 22 | 21 | 17 | 19 | 22 |

Ændringsforslaget til budget 2021 på 630.000 kr. er ligeledes beregnet ud fra at 30 borgere modtager følgeskab.

Punkt 6: Sagsbehandlingsfrister 2020

20/10896

Resumé

På Socialområdet – herunder Seniorområdet - skal kommunen årligt offentliggøre sagsbehandlingsfrister i sager, hvor en borger kan søge om hjælp.

Oplysninger om de aktuelle sagsbehandlingsfrister på de enkelte lovområder er indsamlet med henblik på, at fristernes længde vurderes og fastsættes.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at sagsbehandlingsfristerne fastsættes som vist herunder.

| Lovgrundlag | Beskrivelse af hjælp | Sagsbehandlingstid 2020 |
|-----------------------------------|--|-------------------------|
| Serviceovens § 79a | Forebyggende hjemmebesøg | 5 hverdage |
| Serviceovens (SEL) § 83 | Personlig pleje | 5 hverdage |
| SEL § 83 | Praktisk hjælp | 10 hverdage |
| SEL § 83 | Madservice | 10 hverdage |
| SEL § 83 a | Rehabilitering | 10 hverdage |
| SEL § 84 | Afløsning i hjemmet | 10 hverdage |
| SEL § 84 | Aflastningsophold | 10 hverdage |
| SEL § 85 | Støtte (over 67 år) | 8 uger ^[1] |
| SEL § 86 | Aktivitetstilbud | 10 hverdage |
| SEL § 94 | Selvudpegede hjælpere | 4 uger |
| SEL § 95 | Selvansatte hjælpere | 4 uger |
| SEL § 98 | Støtteordning døvblinde (over 67 år) | 4 uger |
| SEL § 112 | Hjælpebidler (nødkald og inkontinens) | 5 hverdage |
| SEL § 117 | Kørsel til aktivitet | 5 hverdage |
| SEL § 119 | Plejeorlov | 2-3 hverdage |
| SEL § 122 | Sygeplejeartikler ved plejeorlov | 2-3 hverdage |
| SEL 192a og Almenboliglovens § 54 | Plejebolig og ældre-handicapvenlig bolig | 6 uger |
| Sundhedslovens § 131 | Omsorgstandpleje | 10 hverdage |
| Sundhedslovens §§ 170 – | Lægekørsel | 5 hverdage |

Beslutning Seniorudvalget den 12-05-2020

Indstillingen blev tiltrådt.

Beslutning Ældrerådet den 10-06-2020

Ældrerådet finder sagsbehandlingsfristerne rimelige, dog vil det være ønskelig om §192a i Serviceloven og almenboliglovens §54 omkring ældre og plejeboliger kunne formindskes.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Godkendt.

Sagsfremstilling

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 at:

”Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse”.

Kompetencen til at fastsætte fristerne på Seniorudvalgets område er delegeret fra Byrådet til Seniorudvalget. Seniorudvalget skal således fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om ydelse, til der er truffet afgørelse. Dette er gældende for de retsområder, der i henhold til styrelsesvedtægten er delegeret til Seniorudvalget.

Fristen skal som udgangspunkt fastsættes for hvert sagområde. Hvis fristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have skriftlig besked om, hvornår afgørelse kan forventes.

I vedhæftede bilag fremgår de aktuelle sagsbehandlingsfrister. Fristerne svarer til den tid, det i øjeblikket tager at behandle ca. 80 – 90 % af sagerne på de enkelte sagsområder.

Som det fremgår af bilaget, svarer sagsbehandlingsfristerne i 2020 til sagsbehandlingsfristerne for 2019.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister 2020

Punkt 7: Danmarkskortet - Seniorområdet

20/16034

Resumé

Orientering om Seniorrådets sager i Danmarkskortet for 2019.

Danmarkskortet er udarbejdet af Social- og Indenrigsministeriet og viser i hvilken grad Ankestyrelsen omgør de klagesager, som Ankestyrelsen modtager på Socialområdet, herunder Seniorområdet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at orientering om Danmarkskortet for Seniorområdet drøftes og tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Danmarkskortet viser i hvilken grad Ankestyrelsen omgør de klagesager, som Ankestyrelsen modtager på Socialområdet, herunder Seniorområdet, for de enkelte kommuner. Danmarkskortet skaber gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort, og gør det muligt at sammenligne kommunerne på tværs.

Danmarkskortet er reelt opdelt i tre kort:

- Et generelt for Socialområdet samlet set
- Et kort specifikt for Børnehandicapområdet
- Et kort specifikt for Voksenhandicapområdet

De sidstnævnte to kort gennemgås i sagsfremstillinger til Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi, Handicap- og Hjælpeudvalget.

I oversigterne anvendes tre begreber:

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis Ankestyrelsen mener, at der mangler oplysninger i en sag, eller at den indeholder formelle mangler.

Ændring: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.

For Socialområdet i Kolding Kommune fremgår det af det generelle Danmarkskort for 2019, at den samlede omgørelsesprocent for 2019 er 39%, heraf er 14% ændringer og 25% er hjemvisninger til fornyet sagsbehandling. Omgørelsesprocenten for Kolding Kommune er opgjort på baggrund af 117 sager.

Seniorområdet udgør en lille andel af de det samlede Socialområde/det generelle Danmarkskort, men for god ordens skyld orienteres om, at Seniorområdet v/Senior- og Sundhedsrådgivningen, står for i alt 8 af disse 117 klagesager i Ankestyrelsen i 2019. Klagesagerne har vedrørt hjemmehjælp, aflastning, pasning af nærtstående og bevilling af plejebolig.

4 er stadfæstet, 2 er hjemvist, 1 er ændret og 1 er henvist til anden instans. Dette medfører en omgørelsesprocent på 37,5 for Seniorområdet.

Senior- og Sundhedsrådgivningen arbejder kontinuerligt med læring ud fra omgjorte afgørelser.

Link til omgørelsesprocenter for Socialområdet 2019 generelt:

<https://sim.dk/danmarkskort/2020/jun/omgoerelsesprocenter-paa-socialomraadet-i-2019/>

Danmarkskortene skal behandles og drøftes i Byrådet inden udgangen af 2020. Socialforvaltningen udarbejder punkt til Byrådet vedrørende Danmarkskortene.

Punkt 8: Online fællesskaber og samtaler

20/12803

Resumé

Corona-krisen har øget både ensomheden og lysten til at hjælpe hinanden. Det har skabt større efterspørgsel på digitale måder at være sammen og sociale på.

Boblberg og Online Befriender er to nye digitale platforme i Kolding Kommune, hvor borgere og frivillige kan mødes online og have meningsfulde samtaler og finde sammen i nye fællesskaber. Borgere i Kolding Kommune fik adgang til begge platforme 1. august 2020, og kendskabet til platformene er nu ved at blive udbredt.

Boblberg er en online opslagstavle på en hjemmeside, hvor alle borgere i kommunen kan finde ny fællesskaber ved at oprette opslag eller svare på andres opslag. Online Befriender er en online besøgstjeneste, hvor mennesker med særlige behov der oplever ensomhed kan have online samtaler med særligt uddannede frivillige.

De to nye digitale platforme tager udgangspunkt i borgerens centrum og borgernes forskelligartede behov. Samtidig sætter løsningerne fællesskabet i spil – både for den brede befolkning, der har brug for et sted at finde fællesskaberne (Boblberg) og for dem, der har brug for hjælp til at finde vejen ind i fællesskaberne igen (Online befriender).

Der er tale om et pilotprojekt finansieret af midlertidige midler. Der vil under pilotprojektet blive udarbejdet et beslutningsgrundlag til en politisk stillingtagen til, om platformene skal permanentgøres.

Sagen behandles i

Seniorudvalget (11.08.2020), Arbejdsmarkedsudvalget (13.08.2020), Lokaldemokratiudvalget (17.08.2020), Social- og Sundhedsudvalget (17.08.2020) og Socialøkonomi-, handicap- og hjælpemiddeludvalget (17.08.2020) Fritids- og Idrætsudvalget (18.08.2020), Børne- og Uddannelsesudvalget (19.08.2020), Kulturudvalget (24.08.2020).

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 13-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 17-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Hanne Dam

Beslutning Lokaldemokratiudvalget den 17-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Forebyggelse af ensomhed har en stigende interesse i samfundet, da ensomhed kan føre til mindsket livskvalitet og har betydning for sundheden. Mennesker, som oplever, at de er ensomme, har dårligere helbred, og de har også sværere ved at overvinde sygdom end mennesker med stærke sociale relationer. Ensomhed og svage sociale relationer er derfor ikke kun et socialt problem, men øger også presset på sundhedssektoren.

I Kolding Kommune havde allerede inden Corona-krisen erfaret, at der var et stigende behov for skabe sociale fællesskaber og samtaler mellem borgere, som kan styrke deres fysiske og mentale sundhed og derved mindske ensomheden.

Corona-krisen har på mange måder øget ensomheden blandt borgere. I øjeblikket opleves derfor et momentum og øget positiv interesse blandt både borgere og medarbejdere for nye digitale løsninger.

På den baggrund er Kolding Kommune to nye digitale løsninger, der sætter borgeren og fællesskabet i centrum: Boblberg og Online Befriender.

Boblberg er en borger-til-borger-portal, der danner rammerne for et digitalt fællesskab, hvor borgere kan finde hinanden i fællesskaber om fælles interesser, udfordringer og aktiviteter i den virkelige verden. Det sker ved at man på hjemmesiden Boblberg.dk kan oprette bobler (opslag) på en online opslagstavle. Indholdet på platformen oprettes af borgerne selv inden for de interesser og emner, som de finder interessante og reagere på andres bobler. Det kan fx være bobler om gå-makkere, nye venner, madklub, følgeskab til aktiviteter og efter andre personer, som står i samme situation som dem selv. Boblberg kan bruges af alle borgere i Kolding Kommune.

Online Befriender er en online platform, hvor borgere matches med en frivillig ”online besøgsven”, som de kan have samtaler med over internettet. Online Befriender er målrettet ensomme borgere med sociale eller psykiske udfordringer eller behov. De frivillige bliver uddannet i ”den gode samtale” og lærer om adfærdsmønstre relateret til fx social angst, depression og misbrugsproblematikker. Det vigtige i samtalerne er, at det ikke handler om sygdom og diagnoser, men derimod om ”det normale liv”. Fællesskaberne går på tværs af alder, køn, uddannelse, beskæftigelse og geografi.

Formålet med begge digitale løsninger er at give ensomme og isolerede borgere modet og lysten til at deltage i aktive fællesskaber eller samtaler. Målet er, at borgeren selv skal kunne anvende løsningerne og via hjælp til selvhjælp aktivt bidrage til forebyggelse af ensomhed og forøgelse af livskvalitet.

De to løsninger har det til fælles, at de ønsker at sætte borgeren og fællesskabet i centrum. Derudover er det også to løsninger, som på sigt involverer kommunen i begrænset omfang. Det er målet, at borgerne selv skal kunne anvende begge online portaler, og på sigt gennem disse online sociale fællesskaber øge livskvaliteten. Løsningerne har desuden det til fælles at:

- De fastholder og giver ensomme og isolerede borgere modet
- De øger lysten blandt borgere til at deltage i aktiviteter og fællesskaber samt bringer deres egne kompetencer i spil
- De understøtter aktivt medborgerskab, kultur og livslang læring
- De tilgodeser de forskellige behov, borgeren har

Begge digitale platforme har været tilgængelige for Kolding Kommunes borgere d. 1. august i år.

Boblberg vil blive brugt på tværs af alle forvaltninger i kommunen. Online Befriender bruges af Socialforvaltningen og af Børne-, Uddannelses- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, i første omgang på arbejdsmarkedsområdet. Forvaltningerne vil igangsætte en række initiativer for at udbrede kendskabet til løsningerne, så flest muligt kan få gavn af dem. Et af initiativerne er en bred kommunikationsindsats til borgere i kommunen om Boblberg, som går i gang i august. Der vil samtidig blive gjort en særlig indsats for at udbrede kendskabet til Online Befriender blandt medarbejdere og borgere, som allerede i dag har kontakt til kommunen på socialområdet og arbejdsmarkedsområdet.

Indførelsen af Online Befriender og Boblberg er et pilotprojekt igangsat af direktionen med henblik på at afprøve de to digitale platforme. Der vil i løbet af projektperioden blive udarbejdet et beslutningsgrundlag til brug for en politisk stillingtagen i 2021 i forhold til en eventuel permanentgørelse. Pilotprojektet finansieres af midlertidige midler og en evt. permanentgørelse kræver en tilvejebringelse af finansiering til de varige driftsomkostninger.

Punkt 9: Anmodning om sag på dagsorden om følgeskab, Mette Løwe Voss (F), Per Bødker Andersen (A), El Hamlaoui Bahloul (A) og Søren Rasmussen (O)

20/6371

Resumé

Formand for Seniorudvalget, Søren Rasmussen (O), anmoder i mail af 23. juni 2020 om at følgende sag optages på Seniorudvalgets dagsorden:

”Medlemmerne af Seniorudvalget, Mette Løwe Voss (F), Per Bødker Andersen (A), El Hamlaoui Bahloul (A) og Søren Rasmussen (O), ønsker følgende sag optaget på Seniorudvalgets dagsorden:

På grund af udsættelse af budgetforhandlingerne til februar 2021 og ønsket om at ordningen med følgeskab til ensomme ældre fortsætter uden afbrydelse i 2021, foreslås det:

at ordningen ”Følgeskab” fortsætter i 2021 og finansieres med 650.000 kr. af Seniorudvalgets driftsoverskud i 2020”.

Sagen behandles i

Seniorudvalget

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Forslaget blev godkendt med 4 stemmer for og 3 imod. Imod stemte Birgitte Kragh, Ole Alsted og Trille Nikolajsen.

Punkt 10: Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter

17/21631

Resumé

Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at Seniorudvalget drøfter, om der er behov for, at et eller flere medlemmer af udvalget varetager andre kommunale hverv.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår det, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg, på grund af en protokolleret beslutning.

| | |
|---------------------------------------|--|
| 26. august 2020 kl. 15:00-16:30 | Indvielse Gæstehuset Vesterløkke Vesterløkke, 6091 Bjert |
| 3. september 2020 kl. 13:30-16:00 | Fejring af 75 året for Danmarks befrielse – Præsentation af hæftet ' <i>Desertører, tankgrave og tyskernes tilbagetog</i> '. Kolding Bibliotek Slotsøvejen 4, 6000 Kolding |
| 25. september 2020 kl. 11:00-15:00 | Frivillig Fredag Landbomuseet Brødsgaard, Brødsgårdvej 52, Harte, 6000 Kolding |

Punkt 11: Orientering fra formanden

17/21631

Resumé

Orientering fra formanden.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 12: Orientering fra Seniorområdet

17/21631

Resumé

Orientering fra Seniorområdet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.