

REFERAT Social og Arbejdsmarked d. 10-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 10. oktober 2023 kl. 08:00

Mødested Udvalgslokalet, Nicolaiplads

Mødedeltagere Villy Søvndal, Birgitte Munk Grunnet, Hamlaoui Bahloul, Folmer
Krogh, Iben Lehmann Rasmussen, Søren Rasmussen, Ole
Martensen, Trille Nikolajsen, Jan Schjerning

Indholdsfortegnelse

Udvikling af den socialøkonomiske indsats - økosystemanalyse.....	3
Socialøkonomisk produktionshus - evaluering af gennemført prøveperiode.....	6
Status på unge- og arbejdsmarkedsområdet - oktober 2023.....	8
Opfølgning på sygedagpengeindsatsen.....	10
Udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde 2007-2022.....	13
Unge anbragt på en sikret institution.....	14
Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftaler 2024 (Servicelovens §18) - d	17
Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger uden samarbejdsaftaler 2024 (Servicelovens §18) - c	19
Projektstart for værestedsstrategi.....	21
Udkast til handicappolitik.....	23
Afrapportering på "5 principper for styrket tillid og samarbejde".....	25
Gennemgang af tilsynsrapporter på social- og handicapområdet.....	27
Årsrapport for utilsigtede hændelser i 2022.....	29
Indførelse af Gennemsnitsmodel for plejefamilier i Kolding Kommune.....	32
Danmarkskortet 2022.....	35
Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter.....	41
Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet.....	42
Orientering fra formanden.....	43
Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen.....	44

Punkt 1: Udvikling af den socialøkonomiske indsats - økosystemanalyse

22/30639

Resumé

Social og Arbejdsmarked godkendte på deres møde d. 6. december 2022 procesplan for udarbejdelse af en økosystemanalyse, som har til formål at udvikle den socialøkonomiske indsats i Kolding Kommune.

Økosystemanalysen er udarbejdet af Syddansk Universitet og har til formål at:

1. Samle op på hidtidige aktiviteter og erfaringer.
2. Identificere styrker og udfordringer i den nuværende situation.
3. Pege på nye mulige indsatsområder, som kan være med til at understøtte den videre udvikling af Kolding Kommune som et aktivt økosystem for socialøkonomi.

Steffen Korsgaard, institutleder for Det Samfundsvidenskabelige Fakultet – Institut for Entreprenørskab og Relationsledelse, præsenterer økosystemanalysens resultater på mødet.

Økosystemanalysen samt den socialøkonomiske politik er vedhæftet som bilag.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at økosystemanalysen drøftes og tages til efterretning,

at forvaltningen arbejder videre med de tre skitserede spor og efterfølgende præsenterer en proces for det videre arbejde,

at forvaltningen afsøger muligheden for nedsættelse af et advisory board, der har til formål at kvalificere den videre indsats.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Godkendt.

Fraværende:

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Den socialøkonomiske politik ”Socialøkonomi er totaløkonomi” er vedtaget af Kolding Byråd d. 25. juni 2019. Med udgangspunkt i de tre hovedspor i politikken – værdi for mennesker, virksomhed og samfund – har forvaltningen arbejdet med de strategiske handlinger og mål, der er vedtaget som en del af politikken. Den socialøkonomiske indsats er desuden indskrevet i en række politikker og strategier på tværs af organisationen samt i det politiske program for Social og Arbejdsmarked.

Det har udmøntet sig i en række initiativer bl.a. at tiltrække og understøtte udviklingen af socialøkonomiske virksomheder, understøtte samarbejdet mellem det socialøkonomiske felt og det kommercielle erhvervsliv og understøttelse af fællesskaber. Alt sammen med det formål at bygge bro og udvikle potentialerne for både den enkelte, virksomhederne og samfundet som helhed.

Indsatsen har været udviklet og gennemført sammen med en række interne og eksterne samarbejdspartnere. Satsningen har blandt andet resulteret i, at en række profilerede virksomheder er vokset frem i Kolding, og at Kolding Kommune er blevet profileret nationalt. Med andre ord kan man sige, at summen af de forskellige indsatses og tiltag har skabt et økosystem for socialøkonomi, og at analysen her er et udtryk for en ambition om at fastholde rammerne for en videre udvikling af dette.

Styrket fokus og sammenhængskraft

Siden vedtagelsen af den socialøkonomiske politik er potentialerne for et styrket fokus på de tværgående indsatser kun blevet skærpet, både internt i Kolding Kommune og i samfundet generelt. Baggrunden for økosystemanalysen er derfor at gøre status og samtidig at udvikle og tilpasse de nuværende 6 strategiske handlinger og fyrtårne i den socialøkonomiske politik.

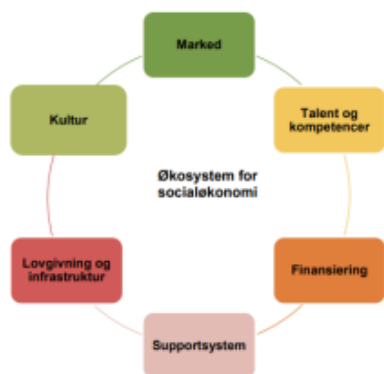
På fællesmødet mellem Social og Arbejdsmarked og Koldings Arbejdsmarkedsråd d. 21. september 2023 præsenterede Jon Kvist Reformkommissionens anbefalinger, der bl.a. peger på behovet for nye veje i beskæftigelsesindsatsen for udsatte ledige. Her peges der specifikt på nye roller for både virksomheder, organisationer og civilsamfundet og på behovet for, at kommunerne indtager en faciliterende rolle i de nye samarbejder.

Samtidig har Kolding Kommune igangsat en række initiativer, der har til formål at understøtte erhvervslivet i at skabe bæredygtige jobs, bl.a. i den nyligt vedtagne virksomhedsstrategi, i prisen SammenomJOB og Forum for socialt bæredygtige virksomheder, hvor socialøkonomiske og socialt ansvarlige samarbejdspartnere også deltager. Derudover indgår Kolding i en EU-ansøgning, der har samme formål, ligesom de nye ESG-rapporteringskrav åbner for en styrket interesse fra erhvervslivet.

Med andre ord er der åbnet for en række potentialer, som økosystemanalysens resultater og et fornyet afsæt for den socialøkonomiske indsats med stor fordel kan målrettes. Derved sikres et fælles afsæt for hvordan vi arbejder med socialøkonomi og en forstærket sammenhængskraft mellem de kommunale indsatser og de behov og potentialer, der viser sig.

Økosystemanalysens anbefalinger

Økosystemanalysen peger på en række potentialer for Kolding Kommunes fremadrettede arbejde med socialøkonomi. Anbefalingerne fordeles på 6 områder beskrevet i figuren herunder.



På den baggrund giver analysen fem anbefalinger til strategiske handlinger:

1. Udvikle samarbejdet mellem socialøkonomiske virksomheder, kommercielle virksomheder og Kolding Kommune.
2. Arbejde med tiltrækning og udvikling af talentfulde, sociale entreprenører – også udover et smalt fokus på beskæftigelsesindsatsen.
3. Sikre mere viden internt i Kolding Kommune omkring de socialøkonomiske indsatser – og dermed en bedre og bredere forankring.
4. Præge den nationale dagsorden – ved bl.a. at sikre vidensdeling og partnerskaber på tværs af kommunegrænser med det formål at sikre innovation og styrkede rammer for udvikling af den socialøkonomiske indsats.
5. Samarbejde på tværs af politiske udvalg.

Tre fokusområder i en opdateret socialøkonomisk politik

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår, at udvalget drøfter økosystemanalysens resultater og anbefalinger, og at forvaltningen med det udgangspunkt udarbejder forslag til konkrete tiltag, der forankres i en opdateret socialøkonomisk politik og programmet for socialøkonomi i tæt samspil med bl.a. Arbejdsmarkedsrådets Center for Virksomhedsservice, Tilbud og Ydelse.

Forslaget vil fokusere på at skabe et effektivt samspil mellem de forskellige aktører og Kolding Kommunes rolle som facilitator, med det formål at sikre en kultur, der understøtter indsatser og effekter for både borgere, virksomheder og samfundet som helhed.

Det foreslås at det videre arbejde forankres i tre hovedspor:

1. Kolding Kommune som facilitator af sociale effekter, både i rollen som arbejdsgiver og igennem sociale effekter som følge af indkøb og udbud.
2. Socialøkonomi som brobygger for mennesker med udfordringer udover ledighed, både ved at tiltrække og udvikle socialøkonomiske virksomheder og i samarbejdet med det kommercielle erhvervsliv om udviklingen af bæredygtige jobs.
3. Bidrag til indsatsen omkring øget samspil med civilsamfundsindsatser, både som facilitator og i forhold til understøttende indsatser og jobsupport.

I processen og de efterfølgende indsatser vil der særligt være fokus på sammenhængen med nytænkningen af den beskæftigelsesrettede indsats og erhvervslivets udtrykte behov for hjælp i arbejdet med udvikling af bæredygtige jobs. I processen involveres løbende relevante samarbejdspartnere, der kan understøtte udviklingen af og sammenhængen mellem indsatser, ligesom forvaltningen afsøger muligheden for nedsættelse af et advisory board, der har til formål at kvalificere den videre indsats.

Økosystemanalysens udarbejdelse

Økosystemanalysen er udarbejdet af Syddansk Universitet med afsæt i dels desk research fra dokumenter, politikker, strategier og opgørelser over Kolding Kommunes arbejde med socialøkonomi og de socialøkonomiske virksomheder i Kolding Kommune samt materiale fra diverse nyheder og medier.

Herudover baserer undersøgelsen sig på interviews med virksomheder, samarbejdspartnere og ansatte i Kolding Kommune samt 2 medlemmer af Social og Arbejdsmarked. Der er foretaget i alt 13 interviews, herunder ét fokusgruppeinterview. Der er vedhæftet overblik over interviewpersonerne, deres organisatoriske tilhørsforhold og stilling.

Desuden baserer analysen sig på viden fra tidligere evaluerings- og analyseprojekter for Kolding Kommune, hvor der er foretaget 15 interviews af socialøkonomiske virksomheder, borgere, socialt ansvarlige virksomheder, samarbejdspartnere samt medarbejdere fra Jobcenter Kolding. Desuden har Syddansk Universitet afholdt 2 udviklingsforløb for sociale innovatører, indsigterne herfra indgår ligeledes i analysen.

Bilag

Socialøkonomi er totaløkonomi

Økosystemanalyse Socialøkonomi Kolding.pdf

Oplæg - Økosystemanalyse

Fraværende Jan Schjerning

Punkt 2: Socialøkonomisk produktionshus - evaluering af gennemført prøveperiode

22/37604

Resumé

Den socialøkonomiske virksomhed FlexFabrikken søgte i januar 2023 den socialøkonomiske udviklingspulje om en bevilling på 75.000 kr. med det formål at etablere og udvikle et socialøkonomisk produktionshus.

Social og Arbejdsmarked imødekom ansøgningen med et ønske om at få en evaluering af, hvordan tiltaget er med til at skabe jobs og på anden vis hjælpe ledige ind på arbejdsmarkedet.

På udvalgsrådet fortæller Henriette Friis Højer, stifter og administrerende direktør for FlexFabrikken, om etableringen af produktionshuset og de potentialer FlexFabrikken ser i det nuværende marked.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget drøfter oplægget og status på det socialøkonomiske produktionshus.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede oplægget og tog status på det socialøkonomiske produktionshus til efterretning.

Fraværende:

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Produktionshuset byder ind i et kommercielt og beskæftigelsesrettet potentiale ved at løse pakke-, samle- og montageopgaver for kommercielle virksomheder i f.eks. spidsbelastningsperioder og ved mangel på arbejdskraft.

FlexFabrikken har i deres ansøgning fremhævet ønsket om at afsøge og opsøge potentielle erhvervs kunder i Kolding Kommune med det formål at skabe bæredygtige jobs i en socialøkonomisk forretningsmodel.

Målet er – i overensstemmelse med FlexFabrikkens formål som socialøkonomisk virksomhed – at sætte kompetencerne i spil og skabe jobs til ledige, der har brug for en ekstra hånds rækning for at finde vej ind på arbejdsmarkedet eller for at kunne fastholde jobbet.

FlexFabrikken har derudover konkret søgt midler til:

1. Dialog med Jobcenter Kolding i forhold til bæredygtige jobs og udvikling af kommende medarbejdere til produktionsopgaverne i Posthuset.
2. Dialog og interaktion med Business Kolding for at undersøge potentialet af virksomheder, som ønsker opgaver udført af borgere på Posthuset.
3. Inddragelse af øvrige socialøkonomiske virksomheder i Kolding.

Efter endt prøveperiode, hvor de bevilgede midler har været med til at afdække potentialerne i den socialøkonomiske forretningsmodel, er Produktionshuset fortsat i drift og har indgået en fast lejekontrakt om leje af lokalerne på Posthuset.

Antallet af medarbejdere i Produktionshuset er i løbet af 2023 steget til fem, ansættelser der er et supplement til det samarbejde Jobcenter Kolding har omkring beskæftigelsesrettede indsatser med jobgaranti.

På udvalgets møde fortæller Henriette Friis Højer, stifter og administrerende direktør, om udviklingen af Produktionshuset og den nuværende status, herunder eksempler på hvordan Produktionshuset på forskellig vis har haft betydning for ledige, der er blevet ansat eller har været tilknyttet produktionshuset.

Derudover fortæller Henriette Friis Højer om de potentialer, hun ser i det nuværende marked, bl.a. i forhold til de kommende krav om ESG-rapportering, hvor særligt den sociale bæredygtighed har relevans her.

Bilag

Ansøgning-socialøkonomisk udviklingspulje - FlexFabrikken.pdf

Oplæg

Fraværende Jan Schjerning

Punkt 3: Status på unge- og arbejdsmarkedsområdet - oktober 2023

21/8053

Resumé

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udarbejder månedsvis ledelsesinformation, der viser:

Del 1 – nøgletal for den generelle udvikling på beskæftigelsesområdet.

Under del 1 vises nøgletal for udviklingen i ledighedsprocenten og øvrige borgere, som modtager kommunal forsørgelsesydelse.

Del 2 – vedlagte bilag, som knytter sig til de fire politikker: ”Politik for kvalificeret arbejdskraft”, ”Ungepolitikken”, ”Politik for det rummelige arbejdsmarked” og ”Politik for integration”.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog orientering til efterretning.

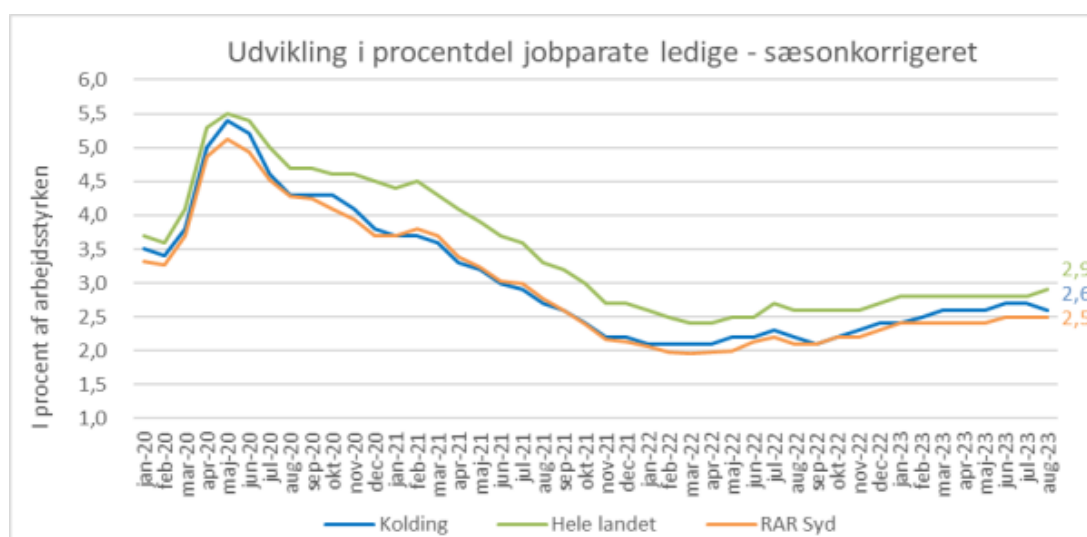
Fraværende:

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Formålet med de månedsvise nøgletal er at give en status på de mest centrale indikatorer for beskæftigelsesindsatsen i Social- Arbejdsmarkedsforvaltningen.

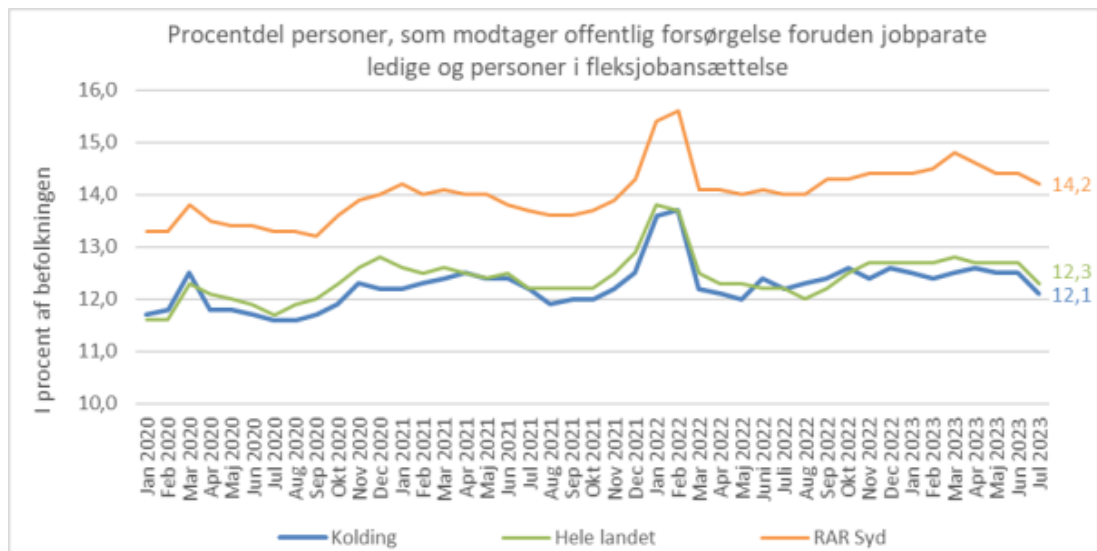
I Kolding Kommune var ledighedsprocenten i august 2023 lavere end gennemsnittet for hele landet. Ledighedsprocenten var 2,6% i Kolding Kommune mod 2,9% for hele landet. I august 2022 var ledighedsprocenten i Kolding Kommune på 2,2% og 2,6% for hele landet.



Kilde: www.statistikbanken.dk

Sygemeldte og ledige med andre problemer ud over ledighed udgjorde i juli 2023

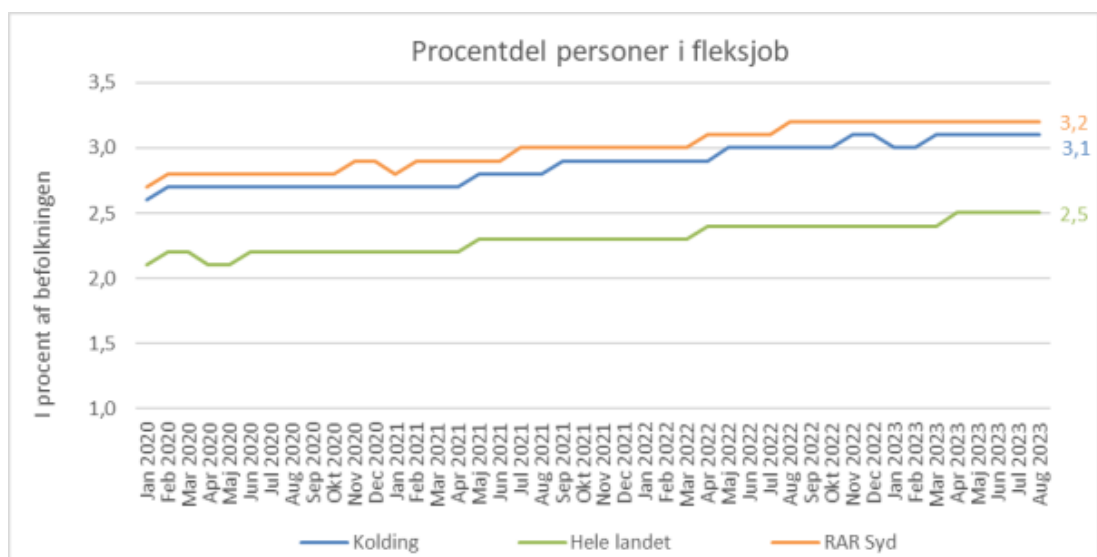
12,1% af befolkningen i Kolding Kommune. Landstallet er i juli 2023 12,3%. Samme tal for Kolding Kommune var i juli 2022 var 12,2%.



Kilde: www.jobindsats.dk

Begrebet ”personer som modtager offentlig forsørgelse” i figuren ovenfor vedrører de kommunalt finansierede offentlige forsørgelsesydelse. Det vil sige for eksempel folkepension, efterløn og SU ikke er medregnet. Begrebet ”procentdel personer” angiver hvor mange personer af befolkningens størrelse. Befolkningen opgøres som antal personer mellem 16 og 66 år.

Antal personer i fleksjobansættelse var i august 2023 i Kolding 3,1% af befolkningen, hvilket er højere end det landsgennemsnitlige niveau på 2,5%. I Kolding var samme tal i august 2022 på 3,0% af befolkningen.



Kilde: www.jobindsats.dk

Bilag

Status - Kvalificeret arbejdskraft.pdf

Status - Unge under 30 år.pdf

Status - Det rummelige arbejdsmarked.pdf

Status - Integration.pdf

Fraværende Jan Schjerning

Punkt 4: Opfølgning på sygedagpengeindsatsen

22/22707

Resumé

Antallet af sygedagpengemodtagere steg markant i forbindelse med COVID-19 pandemien. For at nedbringe antallet af sygemeldte borgere har arbejdsmarkedsområdet i Kolding Kommune gennem det seneste år arbejdet målrettet efter en handleplan, der samtidig skal styrke borgernes oplevelse af en målrettet og værdig indsats.

Et led i handleplanen var et samarbejdsprojekt med Marselisborg, hvor igennem den i forvejen høje faglighed på området blev udviklet og potentialer i indsatsen afdækket. De foreløbige resultater af projektet viser positive tendenser, hvor antallet af sygedagpengemodtagere nærmer sig niveauet før pandemien. Sammenlignet med resten af landet har Kolding også udviklet sig positivt, idet antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge og jobafklaring er nedbragt med en større andel end på landsplan.

Der arbejdes fortsat på udvikling af potentialerne på området blandt andet med initiativer som;

- styrket sagsstyring og en ny opfølgingskultur i borgerforløbene,
- mere målrettede og kortere praktikker, der iværksættes tidligere i sygdomsforløbet,
- forebyggende samarbejde med Rygcenter Danmark og tre udvalgte virksomheder om fast track-ordning for medarbejdere med ryglidelser.

En faglig strategi for sygedagpengeområdet er under udarbejdelse, hvori de nye strukturelle rammer udstikkes, der skal sikre blivende systematik og målrettet indsats for borgerne.

På mødet vil konstitueret arbejdsmarkedschef, Bethina Danielsen, give en status på igangsatte initiativer og de resultater, der indtil nu er opnået gennem indsatsen.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget tager den opfølgende orientering om udviklingen af sygedagpengeindsatsen til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog den opfølgende orientering om udviklingen af sygedagpengeindsatsen til efterretning.

Fraværende:

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Det seneste år har man på arbejdsmarkedsområdet i Kolding Kommune arbejdet målrettet på at udvikle sygedagpengeindsatsen. I forbindelse med COVID-19 pandemien steg antallet af sygedagpengemodtagere markant, og i sommeren 2022 blev en handleplan iværksat for at nedbringe antallet af borgere som modtager sygedagpenge og særligt varigheden på sygdomsforløbene. Samtidig var målet generelt at styrke borgernes oplevelse af en målrettet og værdig indsats.

Som et led i handleplanen er der fra august 2022 til august 2023 gennemført et samarbejdsprojekt med Marselisborg med det formål at afdække eventuelle forbedringsmuligheder i indsatsen, udvikle fagligheden og samtidig udfolde et potentiale for reduktion af udgifterne. Med afsæt i en eksisterende høj faglighed i sagsbehandlingen er der gennem kompetenceudvikling- og sagssparringsforløb for medarbejdere og ledere arbejdet videre med;

- et klart arbejdsmarkedsrettet fokus fra første sygedag,
- tidligt samarbejde med virksomhederne,
- potentiale i en tidligere indsats med fokus på eventuelt skift af arbejdsplads eller branche,
- bedre omsætning af lægelige oplysninger og

- styrket sagsstyring via implementering af en ny opfølgingskultur.

Foreløbige resultater

Styrkelsen af fagligheden og den intensiverede opfølgingskultur mærkes af medarbejderne på området, der i dag arbejder med de nye styringsredskaber og fokusområder i samarbejdet med borgerne. Tal for indsatsen viser også en positiv udvikling i projektperioden:

- I slutningen af 2022 er antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge lavere end den tilsvarende periode i 2020 og 2021, og den positive tendens fortsætter ind i 2023, hvor antallet fortsat nærmer sig niveauet i 2019.
- Sammenlignet med resten af landet er udviklingen i Kolding også positiv. Forsørgelsestrykket i pct. af arbejdsstyrken på sygefraværsområdet er i perioden efter projektets start lavere end landsgennemsnittet. Det skal ses i lyset af, at forsørgelsestrykket i Kolding hovedsageligt har ligget højere end resten af landet i tidligere år siden starten af 2019.
- Samtidig viser tallene, at antallet af fuldtidspersoner på sygedagpenge og jobafklaring hver måned siden projektstart er nedbragt med en større andel end på landsplan.

Med implementeringen af projektelementerne og de øvrige initiativer i handleplanen er der etableret et grundlag for, at potentialerne på længere sigt kan udfoldes yderligere.

Udvikling og forebyggende indsats

Nye tiltag, der kan understøtte den positive udvikling, kommer løbende til, både internt i jobcentret, i samarbejde med eksterne aktører og tværfagligt mellem kommunens forvaltninger.

Blandt andet er der på forsøgsbasis indgået samarbejde med Rygcenter Syddanmark og tre udvalgte virksomheder om tidlig forebyggende indsats. Fra oktober til marts gennemføres en prøvehandling, hvor arbejdsgiverne i de medvirkende virksomheder kan kontakte jobcentret, hvis en medarbejder har rygproblemer, der på sigt kan føre til sygemelding fra job. Gennem en fast track-ordning med rygcentret garanteres medarbejderne hurtig afklaring og eventuel behandling af ryglidelsen, mens de stadig er i job. Dermed undgås en mulig længerevarende sygemelding, og medarbejderen fastholdes i virksomheden.

I foråret 2024 evalueres projektet, og er der opnået de ønskede effekter, afdækkes muligheden for at udbrede konceptet til flere virksomheder og andre lidelser.

En faglig strategi for sygedagpengeområdet er under udarbejdelse. Heri udstikkes de strukturelle rammer, som området nu arbejder inden for, og de fokuspunkter der navigeres efter for at sikre blivende systematik og målrettet indsats for borgerne. Strategien bliver samtidig grundlaget for den videre udvikling af samarbejdet med interne og eksterne aktører og det tidlige samarbejde med virksomhederne.

Et særligt fokuspunkt for den videre udvikling er anvendelsen af virksomhedspraktikker, der tilrettelægges mere målrettet, tidligere i sygdomsforløbet og i kortere perioder. Det forventes at føre til mere retvisende praktikker og dermed også kortere sygedagpengeforløb.

Arbejdet med tidlig og forebyggende indsats har til formål både at fastholde medarbejderne i job og samtidig at sikre arbejdskraft i virksomhederne. Indsatsen tænkes derfor ind i den overordnede strategiske kontekst på tværs af arbejdsmarkedsområdet, hvor også strategien ”Sammen om fremtidens arbejdskraft” og prisen ”sammenomJOB” danner grundlag.

Bilag

Opfølgning på sygedagpengeprojekt - status Marselisborg, august 2023.pdf

Oplæg - Udvikling af sygedagpengeindsatsen

Fraværende Jan Schjærning

Punkt 5: Udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde 2007-2022

22/18903

Resumé

Med udgangspunkt i data fra Danmarks Statistik vises udgiftsudviklingen på det specialiserede socialområde for perioden 2007-2022. Udgiftsudviklingen vises både for Kolding Kommune og udviklingen på landsplan.

Dette dagsordenspunkt skal ses i sammenhæng med dagsordenspunktet vedrørende KL's projekt om afdækning og forklaring af udgiftsudviklingen på det specialiserede voksenområde.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen drøftes.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Med udgangspunkt i data fra Danmarks Statistik vises udgiftsudviklingen på henholdsvis det specialiserede børne- og ungeområde (inkl. børnehandicap) samt det specialiserede voksenområde for perioden 2007-2022.

Udgiftsudviklingen vises for begge områder i Kolding Kommune sammenlignet med udgiftsudviklingen på landsplan.

Social- og arbejdsmarkedsdirektør, Thomas Reintoft, gennemgår materialet på mødet.

Bilag

Udgiftsudvikling 2007 - 2022

Fraværende Jan Schjerning

Punkt 6: Unge anbragt på en sikret institution

23/22032

Resumé

I alt 8 unge mennesker fra Kolding Kommune har været anbragt på en sikret institution i perioden 2017-2023. De fleste unge på de sikrede institutioner er sigtet eller dømt for alvorlige kriminelle handlinger. De sikrede institutioner adskiller sig fra andre sociale døgninstitutioner ved, at yderdøre og vinduer altid er aflåst og institutionens område er indhegnet. Antallet af anbragte på sikret institution har i perioden varieret fra år til år, fra flere år med nul anbragte og til 2020, hvor 5 unge blev anbragt inden for en relativt kort periode. Udsvingene mellem år medfører, at udgifterne også varierer – og at der var en særligt stor stigning i 2020.

Udvalget for Social og Arbejdsmarked har bedt om at få en større indsigt i sagerne og dermed i de unges liv før, under og efter anbringelse på sikret institution.

Centerleder for Socialfagligt Center, Dorthe Hedensted Nexø, vil på mødet fremlægge kortlægning af sagerne.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning og opfordrer Børn og Uddannelse til at afholde et fællesmøde om implementering af "Barnets Lov" med henblik på en drøftelse af, hvilke tværgående indsatser der skal styrkes eller udvikles på baggrund af den nye lov.

Fraværende:

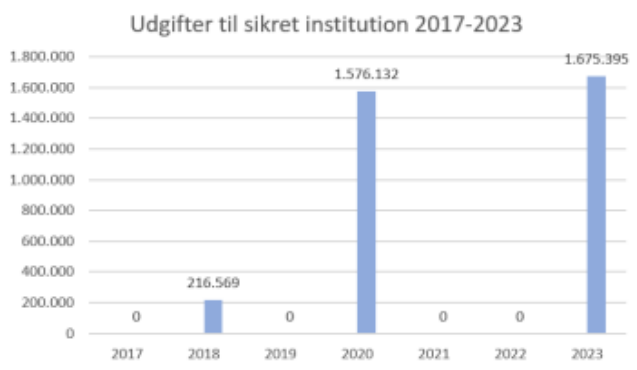
Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Antallet af unge anbragt på sikret institution varierer fra år til år. Som det ses i figuren herunder var kun en enkelt ung anbragt i perioden 2017-19. 5 unge anbringes i løbet af 2020, og der følger så to år uden anbragte, inden der i indeværende år anbringes 2 unge.



Kommunens udgifter til sikrede institutioner varierer med antallet af anbragte unge og opholdslængderne. Der ses herunder en mindre udgift i 2018, en pludselig stigning i 2020 efterfulgt af to år uden udgifter og endnu en stigning i 2023.



*2023 er forventet udgift.

Både retten, Børn- og Ungeudvalget og Ungdomskriminalitetsnævnet kan træffe afgørelse om anbringelse af et barn eller en ung på en sikret institution.

Retlige anbringelser

Anbringelsen kan ske som et led i eller konsekvens af en straffesag. Her er det retten, der træffer afgørelse om en sådan anbringelse.

Børn og Ungeudvalget

En kommune kan træffe afgørelse om en social anbringelse af et barn eller en ung, når anbringelsen må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til barnets eller den unges behov for støtte. Dette kan både ske frivilligt og tvangsmæssigt.

I begge tilfælde er det Børn og Ungeudvalget, der træffer en afgørelse.

Kommunernes sagsbehandlere skal have afprøvet alle andre mere lempelige muligheder eller fundet dem utilstrækkelige, således at opholdet på sikret institution betragtes som absolut nødvendigt.

Ungdomskriminalitetsnævnet (UKN)

Det er politiet eller en dommer, der beslutter om den unge skal i nævnet, hvis man er mistænkt eller dømt for kriminalitet. Det er nævnets opgave at fastsætte sociale foranstaltninger, der bedst muligt kan få barnet eller den unge ud af en kriminel

løbebane. UKN kan træffe afgørelse om anbringelse på sikret institution, når den unge er til fare for sig selv og andre, har brug for pædagogisk støtte eller som led i et forbedringsforløb.

På landsplan er der 8 sikrede institutioner for børn og unge, der har begået kriminelle handlinger. Regionerne driver de 7, men den sidste drives af Københavns Kommune. Der er i alt 118 pladser på landsplan. De fleste unge på de sikrede institutioner er sigtet eller dømt for alvorlige kriminelle handlinger. For samtlige sikrede institutioner gælder, at målgruppen primært er børn og unge mellem 14-17 år. Dog kan der anbringes børn ned til 12 år. De unge kan ikke forlade området og er underlagt institutionens regler i den periode, de er anbragt.

Forvaltningen har set nærmere på de 6 unge, der var anbragt på sikret institution i perioden 2017-2021 – hvordan deres liv har været før, under og efter deres ophold på sikret institution.

Der er tale om 5 drenge og 1 pige, som alle har begået alvorlige kriminelle handlinger.

Der er både forskelle og ligheder i de 6 unges livsforløb.

Nogle af de unge har været i massiv mistriivsel over en længere periode. De har bl.a. haft komplekse sager i Familieafdelingen allerede fra grundskolen og været anbragt i plejefamilie. Dette har for ført til uhensigtsmæssige situationer som småkriminalitet, trusler og manglende ressourcer til at passe skolegang. Fælles er, at disse unge har manglet tætte voksenrelationer og har oplevet forskellige former for omsorgssvigt i barndommen og ungdommen. Andre af de unge har begået småkriminalitet løbende igennem nogle år, men har samtidig også været i uddannelse eller arbejde op til anbringelsen på den sikrede institution. Disse unge har op til anbringelsen haft støtte i form af kontaktpersoner og talentudviklere, og har samtidig også oplevet støtte hjemmefra, og de ser også ud til at klare sig uden kommunal støtte efter opholdet på institutionen.

Bilag

Oplæg

Fraværende Jan Schjerning

Punkt 7: Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftaler 2024 (Servicelovens §18) - drøftelse af indkomne ansøgninger

23/8446

Resumé

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Denne udvalgssag vedrører den del af støtte til frivilligt socialt arbejde, som går til foreninger med samarbejdsaftaler.

Samlet er der afsat 7.448.834 kr. til støtte til frivilligt socialt arbejde for 2024. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

Social og Arbejdsmarked skal drøfte, hvordan støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftaler skal fordeles for 2024 samt afsættelse af midler til Frivilligugen og en udviklingspulje.

5 frivillige sociale foreninger med samarbejdsaftaler har søgt om fortsat støtte i 2024. For 4 af foreningerne er der tale om 1-årige ansøgninger, mens Frivillig Koldings undtagelsesvis er 2-årig og uopsigelig i denne periode for at skabe gode rammer for at foreningen kan konsolidere sig som Frivilligcenter.

Udviklingskonsulent, Mette Winther Hauge, deltager under sagens behandling.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at det drøftes, hvordan støtten til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18) skal fordeles.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede støtten til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18). Udvalget besluttede, at forvaltningen på baggrund af drøftelserne udarbejder et forslag til fordeling af midlerne til næste udvalgs møde.

Sagsfremstilling

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Samlet er der i 2024 afsat 7.448.834 kr. til støtte til frivilligt socialt arbejde til fordeling. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

Social og Arbejdsmarked skal drøfte, hvordan støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger med samarbejdsaftale skal fordeles for 2024, Frivilligugen samt afsættelse af midler til en udviklingspulje.

På baggrund af drøftelserne udarbejder forvaltningen et forslag til fordeling af midlerne, som udvalget behandler på udvalgs mødet i november.

I alt har 5 foreninger med samarbejdsaftale søgt støtte til frivilligt socialt arbejde for 6.786.973 kr. og 31 foreninger uden samarbejdsaftaler for 1.567.704,25 kr.

Samlet er der ansøgt midler for 8.354.677,25 kr. og derudover skal der tages stilling til Frivilligugen og en udviklingspulje.

Der er 7.448.834 kr. til fordeling for 2024.

Der er udarbejdet et resumé af alle ansøgningerne. Dette er vedlagt som bilag.

Derudover er der udarbejdet et overblik, som viser §18-bevillingerne for 2021, §18-ansøgninger og §18-bevillinger for 2022 og 2023 samt §18-ansøgninger for 2024.

Dette overblik er vedlagt som bilag.

Kriterier for fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde er vedhæftet som bilag.

Endelig vedlægges alle samarbejdsaftaler. Det bemærkes at samarbejdsaftalen med TUBA er revideret i 2023 men endnu ikke underskrevet, idet aftalens indhold betinges af, at bevillingen er på niveau med bevillingen for 2023.

Samarbejdsaftalen med Frivilligcenter Frivillig Kolding er heller ikke underskrevet, idet det her gælder, at aftalens indhold og ambitionsniveau betinges af, at bevillingen som minimum er på samme niveau som bevillingen for 2023. Det bemærkes desuden, at bevillingen til Frivillig Kolding undtagelsesvis er 2-årig og uopsigelig i denne periode for at skabe gode rammer for, at foreningen kan konsolidere sig som frivilligcenter. Herefter gælder, at Frivillig Kolding søger tilskud årligt som øvrige foreninger med samarbejdsaftale med Kolding Kommune, ligesom opsigelsesvarslet vil være den samme som for de øvrige foreninger på 6 måneder med varsel til den 1. i en måned.

Det tidligere Social- og Sundhedsudvalg besluttede på udvalgsmødet den 21. april 2021 at afsætte 125.000 kr. til en udviklingspulje i 2022, samt at udviklingspuljen skal finansieres af den støtte til frivilligt socialt arbejde (Serviceovens §18), der er afsat til foreninger med samarbejdsaftaler.

Formålet med udviklingspuljen er at fremme udvikling og nyskabende initiativer i den frivillige sociale sektor i Kolding Kommune. Det sker ved at give lokale foreninger og ildsjæle mulighed for at søge mindre beløb i løbet af året, til at afprøve nye idéer og reagere på nye behov, der kan opstå i løbet af året. Ansøgningsprocessen er ukompliceret, og der gives hurtigt svar på om ansøgerne har fået pengene.

Kriterier for udviklingspuljen er vedlagt som bilag.

Derudover skal Kommunens Frivilliguge som aktivitet drøftes. Med Frivilligugen sættes fokus på frivillighed og fællesskaber i Kolding Kommune blandt andet ved forskellige arrangementer, hvor borgerne inviteres ind i fællesskaber, og hvor de frivillige sociale ildsjæle bliver fejret og hyldet. Det er en opgave som tidligere har ligget hos forvaltningen, men som nu, i forbindelse med den nye samarbejdsaftale, skal ligge hos Frivilligcenter Frivillig Kolding. Det bemærkes at Frivilligcenter Frivillig Kolding i 2024 har ansøgt om 125.000 kr. til afholdelse af Frivilligugen som en forudsætning for at overtage denne opgave.

Bilag

Resume af ansøgninger for støtte til frivilligt socialt arbejde 2024 (Med aftaler).pdf

Overblik for ansøgninger fra foreninger med samarbejdsaftaler.pdf

Kriterier for tildeling af støtte til frivilligt socialt arbejde.pdf

Kriterier for tildeling af midler fra udviklingspuljen

Samarbejdsaftale med Frivilligcenter Frivillig Kolding

Samarbejdsaftale med DRC Frivillig Kolding

Revideret samarbejdsaftale med TUBA

Regnskaber for 2022 - med samarbejdsaftaler

Samarbejdsaftale med Folkekøkkenet

Samarbejdsaftale med Cafe Paraplyen

Oplæg - Indflyvning til dagsordenspunkterne for støtte til frivilligt socialt arbejde for 2023

Punkt 8: Støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger uden samarbejdsaftaler 2024 (Servicelovens §18) - drøftelse af indkomne ansøgninger

23/8446

Resumé

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Denne udvalgssag vedrører den del af støtte til frivilligt socialt arbejde, som går til foreninger uden samarbejdsaftaler.

Samlet er der afsat 7.448.834 kr. til støtte til frivilligt socialt arbejde for 2024. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

31 frivillige sociale foreninger uden samarbejdsaftaler har søgt støtte i 2024.

Social og Arbejdsmarked skal drøfte, hvordan støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger uden samarbejdsaftaler skal fordeles for 2024.

Udviklingskonsulent, Mette Winther Hauge, deltager under sagens behandling.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at det drøftes, hvordan støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18) skal fordeles.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede støtten til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18). Udvalget besluttede, at forvaltningen på baggrund af drøftelserne udarbejder et forslag til fordeling af midlerne til næste udvalgs møde.

Fraværende:

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Kolding Kommune afsætter hvert år et beløb til støtte til frivilligt socialt arbejde (Servicelovens §18).

Samlet er der i 2024 afsat 7.448.834 kr. til støtte til frivilligt socialt arbejde til fordeling. Beløbet skal både dække tilskud til foreninger med og uden samarbejdsaftaler, Frivilligugen og en udviklingspulje.

Social og Arbejdsmarked skal drøfte, hvordan støtte til frivilligt socialt arbejde til foreninger uden samarbejdsaftaler skal fordeles for 2024.

På baggrund af drøftelserne udarbejder forvaltningen et forslag til fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde, som udvalget behandler på udvalgs mødet i november.

I alt har 31 foreninger uden samarbejdsaftale søgt om støtte i 2024. Samlet har de 31 foreninger uden samarbejdsaftaler søgt midler for 1.567.704,25 kr. De 5 foreninger med samarbejdsaftaler har søgt midler for 6.786.973 kr., hvilket giver et samlet ansøgt beløb på 8.354.677,25 kr. Der er 7.448.834 kr. til fordeling for 2024.

Der er udarbejdet et resumé af alle ansøgningerne. Dette er vedlagt som bilag.

Der er desuden udarbejdet et overblik, der viser §18-bevillingerne for 2021, §18-ansøgninger og §18-bevillinger for 2022 og 2023 samt §18-ansøgninger for 2024.

Dette overblik er vedlagt som bilag.

Kriterier for fordeling af støtte til frivilligt socialt arbejde er vedlagt som bilag.

Bilag

Resume af ansøgninger for støtte til frivilligt socialt arbejde 2024 (Uden aftaler).pdf

Overblik for ansøgninger fra foreninger uden samarbejdsaftaler for 2024.pdf

Kriterier for tildeling af støtte til frivilligt socialt arbejde.pdf

Regnskaber for 2022 - uden samarbejdsaftaler (A-F)

Regnskaber for 2022 - uden samarbejdsaftale (K-O)

Regnskaber for 2022 - uden samarbejdsaftale (P-V)

Oplæg - Indflyvning til dagsordenspunkterne for støtte til frivilligt socialt arbejde for 2023

Fraværende Jan Schjerning

Punkt 9: Projektstart for værestedsstrategi

23/18669

Resumé

Der har været et politisk og strategisk ønske om at sætte fokus på værestederne i Kolding Kommune. På den baggrund foreslås det at udvikle en ny værestedsstrategi, som sætter en klar strategisk retning for området og skaber en struktur for og indsætter på værestederne på baggrund af brugernes behov.

Der er lavet et oplæg til et projekt om at udvikle en værestedsstrategi. Projektet er forankret centralt i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, men vil udvikles i et løbende, tæt samarbejde med brugere, væresteder og private organisationer, ligesom det politiske niveau vil være tæt inddraget. Strategi og struktur for værestederne forventes at være færdig i maj 2024 for at kunne indgå i budgetforhandlingerne. Indsætter og handleplan herfor forventes færdig i 2. halvår af 2024.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked 10/10

Handicaprådet 12/10

Udsatterrådet 16/11

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Social og Arbejdsmarked drøfter input til projektet og godkender rammerne for udvikling af en ny værestedsstrategi,

at Social og Arbejdsmarked sender sagen videre til Handicaprådet og Udsatterrådet til orientering.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede input til projektet og godkendte rammerne for udvikling af en ny værestedsstrategi og sendte sagen videre til Handicaprådet og Udsatterrådet til orientering.

Fraværende:

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Baggrund

Værestederne i Kolding Kommune er enten kommunale eller private. De kommunale væresteder er finansieret af Kolding Kommune, mens private væresteder modtager tilskud fra Kolding Kommune gennem § 18 midler.

Der eksisterer i dag ikke en samlet, strategisk retning for kommunens væresteder eller den samlede anvendelse af midler til værestederne. Det betyder, at værestederne i dag henvender sig delvist til samme målgrupper, ligesom der ikke er klarhed om behovet for åbningstider, indsætter mv.

Mens Selvværd og Sammenhæng skaber en overordnet retning for vores værdier og leveregler, kan der også være behov for at sætte en strategisk retning for værestederne, så alle – helt eller delvist kommunalt finansierede – væresteder arbejder efter samme mål ud fra borgerens centrum.

På den baggrund har der været en politisk og strategisk drøftelse af behovet for en strategi for værestederne i Kolding Kommune, ligesom det af budgetforliget fremgår, at der skal udarbejdes en analyse af værestederne, som skal bidrage til en gevinstrealisering.

Projekt for udvikling af en værestedsstrategi

For at udvikle en værestedsstrategi med en analyse af området foreslås det, at der laves et projekt, som kommer med forslag til en strategi, der skal tage udgangspunkt i borgerens centrum. Projektets formål er at gentænke, hvordan væresteder i Kolding Kommune bedst understøtter brugernes behov og sikrer den bedst mulige udvikling og fastholdelse af brugerne. Det gælder såvel kommunale som private væresteder medfinansieret af Kolding Kommune.

Strategiarbejdet er et udtryk for et ønske om, at alle væresteder i kommunen arbejder i samme retning med udgangspunkt i Selvværd og Sammenhæng og borgerens centrum. Den skal skabe mulighed for at sætte en politisk retning på området, prioritere indsætter og have en tydelig dialog om kvalitet og serviceniveau for borgerne. Projektet skal understøtte dette

ved at skabe en strategi for væresteder, som:

- Dækker alle relevante målgrupper
- Har indsatser og fysiske rammer, som bidrager til udvikling af brugerne
- Har åbningstider, som dækker brugernes behov
- Har en effektiv anvendelse af midler – også i et helhedsperspektiv med de visiterede tilbud
- Styrker samarbejdet med og mellem værestederne
- Styrker samarbejdet med relevante private organisationer

I arbejdet med strategien vil der lægges et stort fokus på at inddrage alle relevante parter tæt. Det gælder borgere, medarbejdere, ledere, samarbejdspartnere og væresteder. Samtidig vil det også være væsentligt med en tæt politisk inddragelse i projektet, så de politiske visioner fremgår tydeligt. Der lægges op til, at udvalget kommer med input til relevante samarbejdspartnere, som kan inddrages i projektet, jf. 'Organisering' i bilag.

Den videre proces

Med projektet leveres tre overordnede produkter:

1. Strategi for væresteder i Kolding Kommune
2. Ny struktur for værestederne
3. Indsatser og handleplan for implementering af indsatser

Der forventes at være en analytisk fase i efteråret 2023, hvor der udarbejdes en kortlægning og analyse af værestederne, ligesom der indsamles indsigter fra brugere, medarbejder, ledere og borgere i målgruppen, som ikke anvender værestederne.

Frem mod marts 2024 udarbejdes en strategi for væresteder i Kolding Kommune. Frem mod maj udvikles et forslag til en ny struktur for værestederne. Indsatser og handleplaner herfor forventes at blive præsenteret i september 2024.

I vedlagte bilag fremgår en mere detaljeret præsentation af projektet, herunder projektets formål, leverancer, organisering og tidsplan med forslag til politisk involvering.

Udviklingskonsulent Stinna Sonnichsen deltager i mødet og fremlægger projektforslaget.

Bilag

Formål, leverancer, organisering og tidsplan

Fraværende Jan Schjerning

Punkt 10: Udkast til handicappolitik

23/2035

Resumé

På byrådsseminaret den 20. juni 2023 drøftede Byrådet fokusområder til Kolding Kommunes nye handicappolitik. Drøftelserne gav input til fokusområderne, og på den baggrund er der nu udarbejdet et udkast til en handicappolitik, hvor der foreslås fire fokusområder: 1) Mødet med kommunen, 2) En meningsfuld hverdag, 3) Lige adgang for alle og 4) Samfundet er en del af svaret.

Der lægges op til en drøftelse i udvalgene og i Handicaprådet af handicappolitikken og en godkendelse i udvalgene af, at handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring.

Sagen behandles i

Plan og Teknik (3/10)
Sundhed og Fritid (3/10)
Social og Arbejdsmarked (10/10)
Senior (10/10)
Børn og Uddannelse (11/10)
Handicaprådet (12/10)
Økonomi og Strategi (23/10)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalgene og Handicaprådet drøfter handicappolitikken,

at udvalgene godkender, at udkastet til handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring.

Beslutning Plan og Teknik den 03-10-2023

Drøftet og godkendt.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede handicappolitikken og godkendte at udkastet til handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Beslutning Senior den 10-10-2023

Ad 1. ”at” – sagen blev drøftet

Ad 2. ”at” – sagen blev godkendt.

Sagsfremstilling

Baggrund

Byrådet besluttede i januar 2023 at igangsætte et arbejde med at udvikle en handicappolitik for hele Kolding Kommune. På den baggrund har der været en inddragende proces, hvor medarbejdere og ledere fra alle forvaltninger har bidraget til en faglig kvalificering af ”Fremtidsscenerier og anbefalinger – Det gode liv med handicap” ved at give input til behov og drømme for fremtidens arbejde med mennesker med handicap.

”Fremtidsscenerier og anbefalinger – Det gode liv med handicap”, den faglige kvalificering og drøftelse med brugerorganisationer i juni 2023 dannede grundlag for en drøftelse i Byrådet af, hvilke fokusområder handicappolitikken skal indeholde. På byrådsseminaret den 20. juni 2023 blev der ikke truffet endelige beslutninger om fokusområder, men drøftelserne gav input til fokusområderne.

I august 2023 blev Social og Arbejdsmarked præsenteret for første udkast til handicappolitikken. Denne er efterfølgende blevet kvalificeret fagligt, ligesom den er suppleret med politiske målsætninger og artikler i FN’s handicapkonvention,

som de forskellige fokusområder understøtter.

Handicappolitikken indhold

Handicappolitikken skal begyndes med et politisk forord, som endnu ikke er udarbejdet. Forordet indeholder desuden en politisk vision, som favner en overordnet opfattelse af handicap og arbejdet med mennesker med handicap samt en opsummering af de fire foreslåede fokusområder.

Indledningen til handicappolitikken indeholder den overordnede retning for handicappolitikken samt koblingen til kommunens vision og tilgang til borgerne. Desuden defineres målgruppen, ligesom processen frem mod handicappolitikken beskrives.

Handicappolitikken foreslås at indeholde fire fokusområder:

1. Mødet med kommunen
2. En meningsfuld hverdag
3. Lige adgang for alle
4. Samfundet er en del af svaret

De fire fokusområder rummer 11 af de 12 temaer, som er blevet præsenteret for udvalgene og Handicaprådet i juni. Det sidste tema om økonomi og personale indgår i handicappolitikken indledning. Således er alle de drøftede temaer en del af handicappolitikken.

Handicappolitikken afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan politikken skal omsættes for at få effekt for borgerne. Det er godkendt i Social og Arbejdsmarked, at direktionen kommer med forslag til en model for implementering af handicappolitikken, som godkendes i Social og Arbejdsmarked i november 2023.

Videre proces

Det foreslås, at udvalgene godkender, at udkastet til handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring i oktober og november måned. Handicappolitikken sendes i intern høring til medarbejdere og ledere, som har bidraget til udviklingen af handicappolitikken. Handicappolitikken lægges på kolding.dk til ekstern høring, hvor alle har mulighed for at komme med bemærkninger, ligesom Handicaprådet og inddragede brugerorganisationer vil blive inviteret til at komme med høringssvar.

Social og Arbejdsmarked vil i november blive præsenteret for forslag til forord, implementeringsmodel og layout.

Handicappolitikken forelægges udvalgene til godkendelse i december og forventes endeligt godkendt af Byrådet i december 2023.

Bilag

Udkast til handicappolitik - 20. september 2023

Oplæg

Fraværende Jan Schjerning, Ole Martensen

Punkt 11: Afrapportering på "5 principper for styrket tillid og samarbejde"

21/30084

Resumé

I 2021 udviklede Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer 5 principper for at styrke samarbejdet mellem borgere og kommune. Dette skete på baggrund af en undersøgelse foretaget af VIVE, som viste, at mennesker med handicap oplever at have mindre indflydelse på samarbejdet med kommunen.

I Kolding Kommune blev det i 2021 besluttet at arbejde med 7 tiltag, der skulle understøtte en udvikling af samarbejdet mellem kommunen og borgere med handicap. Vedlagt er en afrapportering på dette arbejde.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (10/10)

Senior (10/10)

Børn og Uddannelse (11/10)

Handicaprådet (12/10)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, børne- og uddannelsesdirektøren og senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår, at udvalgene og Handicaprådet tager afrapporteringen til efterretning.

Nyt forslag

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Beslutning Senior den 10-10-2023

Senior tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

VIVE foretog i 2021 en undersøgelse, som viser, at mennesker med handicap i mindre grad oplever at have indflydelse på eller stoler på hjælp fra kommunen. På den baggrund har Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer udarbejdet 5 principper for at styrket samarbejdet mellem borgerne og kommunen. Principperne bygger på borgerinddragelse og tillid og har til formål, at flere borgere føler sig mødt, hørt og set både i sagsbehandling, visitation og indsats.

De 5 principper

De 5 principper lyder som følger: Gensidig tillid og samarbejde

1. Skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling
2. Skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse
3. Skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise
4. Kræver tid og fleksibilitet
5. Forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed

Proces for arbejdet med principperne i Kolding Kommune

I 2021 besluttede Social- og Sundhedsudvalget samt Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget at igangsætte et arbejde med at identificere tiltag, som skulle understøtte et arbejde med at udvikle kommunen ift. de 5 principper. Her blev en række borgere inddraget gennem interview, og der blev identificeret 7 tiltag, som kunne udvikle kommunens

samarbejde med borgerne:

1. Kommunikationen omkring afslag og ændringer i ydelser styrkes, med et skærpet fokus på at hjælpe borgeren videre til de frivillige tilbud i kommunen
2. Styrket samarbejde med behandlingspsykiatrien
3. Styrket fokus på borgernes mulighed for at tage bisidder med til møder i kommunen
4. Styrket samarbejde og koordination
5. Fortsat fokus på udformning af mål sammen med borgeren og samarbejdspartnerne
6. Skriftliggøre forløb ved overlevering
7. Fastholdelse og rekruttering på myndighedsområdet

I slutningen af 2021 blev der igangsat et arbejde hos relevante rådgivningsfunktioner med at implementere tiltagene. Følgende centre og afdelinger har arbejdet med tiltagene: Voksenrådgivningen, Ungerådgivningen, Børnehandicap, Hjælpemiddelafdelingen, Jobcenteret og Senior- og Sundhedsrådgivningen.

Afrapportering

Vedlagt punktet er en afrapportering på en række myndighedsfunktioners arbejde med at implementere de identificerede tiltag, der skal imødekomme de 5 principper. Voksenrådgivningen, Ungerådgivningen, Børnehandicap, Hjælpemiddelafdelingen, Jobcenteret og Senior- og Sundhedsrådgivningen indgår i afrapporteringen.

Arbejdet med tiltagene overgår til drift efter afrapporteringen, hvor inddragelsen af borgerne vil indgå som en del af områdernes daglige arbejde.

Bilag

Afrapportering på de 5 principper for styrket tillid og samarbejde

De fem principper for god borgerinddragelse - referat fra Social og Arbejdsmarked den 17.08.2022

Oplæg

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjerning

Punkt 12: Gennemgang af tilsynsrapporter på social- og handicapområdet

22/32065

Resumé

Socialtilsyn Syd godkender og fører tilsyn med sociale tilbud i Region Syddanmark.

Forvaltningens sociale tilbud er godkendt af Socialtilsynet, som besøger tilbuddene mindst en gang om året. Det kan ske både anmeldt som uanmeldt.

Social og Arbejdsmarked vil på mødet få fremlagt tilsynsrapporter fra social- og handicapområdet, som Socialtilsyn Syd har behandlet i 2023's andet og tredje kvartal. Det drejer sig om tilsynsrapporter for hhv. Centervej, Kameliahuset, Levisonsvej og Center for Senhjernesgade.

Et resumé af tilsynsrapporterne er vedlagt dagsordenspunktet sammen med de fulde rapporter. Centerleder, Kristian Lind Olesen, fremlægger resultaterne for Center for Senhjernesgade og knytter nogle ord til rapporten.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at tilsynsrapporterne tages til efterretning,

at oplægget fra lederen af Center for Senhjernesgade drøftes og tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog tilsynsrapporterne og oplægget fra lederen af Center for Senhjernesgade til efterretning.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd udfører driftstilsyn med forvaltningens tilbud og vurderer tilbuddene op imod kvalitetsmodellen, som indeholder en række temaer og kvalitetsindikatorer.

De overordnede temaer, der fremgår af loven om socialtilsyn, er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

Formålet med tilsynet er at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse.

Et fælles vurderingsgrundlag og øget systematik

Kvalitetsmodellen angiver hvilke forhold, Socialtilsynet skal belyse og vurdere for at understøtte Socialtilsynets faglige vurderinger af tilbuddet. Socialtilsynet kan inddrage andre relevante forhold i vurderingen.

Kvalitetsmodellen udgør således en ramme for vurderingen og understøtter det tilsynsfaglige skøn, der altid skal foretages i den konkrete vurdering af kvaliteten i det enkelte tilbud.

Fokus på resultater for borgerne

Kvalitetsmodellen skal medvirke til at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats. Kvalitetsmodellen har derfor fokus på, i hvor høj grad tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrager til borgernes trivsel - og i mindre grad på, hvordan indsatsen i tilbuddene tilrettelægges.

Ensartede kvalitetskrav og gennemsigtighed i Socialtilsynets kvalitetsvurderinger

Kvalitetsmodellen gælder i forhold til alle de forskellige typer af tilbud, som Socialtilsynet omfatter. Dette har til formål at sikre ensartethed i kvalitetskrav og gennemsigtighed samt sammenlignelighed i Socialtilsynets arbejde.

Socialtilsyn Syd fører både anmeldte og uanmeldte driftsorienterede tilsyn med tilbud for at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse, ligesom tilsynsbesøgene er dialogbaserede og kvalitetsudviklende.

Anmeldte tilsynsbesøg kan have et på forhånd fastlagt tema, som tilbuddet forbereder sig på, og Socialtilsyn Syd sender også dagsorden forud for tilsynsbesøget. Tilrettelæggelsen af driftsorienteret tilsyn tager altid udgangspunkt i de oplysninger, som tilbuddet har fremsendt. Efter tilsynsbesøget bearbejdes materialet, og der foretages en vurdering af tilbuddets kvalitet. Vurderingen samles i en tilsynsrapport, som lægges på Tilbudsportalen.

Uanmeldte tilsynsbesøg tilrettelægges altid, så der udvises hensyn til de borgere, der bor i tilbuddet.

Bilag

Center for senhjernesgade, august 2023

Centervej, maj 2023

Levisonsvej, august 2023

Kameliahuset, august 2023

Resumé af tilsynsrapporter på det specialiserede voksenområde, tredje kvartal 2023

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjerning

Punkt 13: Årsrapport for utilsigtede hændelser i 2022

10/24465

Resumé

Ifølge Lov om Patientsikkerhed i Sundhedsvæsenet skal kommunerne rapportere utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser.

Antallet af utilsigtede hændelser svinger fra år til år. Dette kan skyldes fokus på registrering, kulturændringer hos sundhedspersonalet, og være en konsekvens af de fokusområder, der arbejdes med det pågældende år.

Årsrapporten for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune viser, at der i 2022 var 2.442 utilsigtede hændelser i Kolding kommune. I 2021 var antallet 2.582 utilsigtede hændelser og i perioden 2017 til 2020 har antallet af utilsigtede hændelser ligget mellem 2.387 og 3.173.

Andelen af utilsigtede hændelser i 2022 med graden ”Ingen skade” eller ”Mild skade” udgør 90,8 %. ”Moderat skade” udgør 8,6 % og ”Alvorlig skade” eller ”Dødelig udfald” udgør 0,6 %. Fordelingen af alvorlighedsgrad i Kolding Kommune er på niveau med nationale tal og på niveau med tidligere år.

Årsrapport for utilsigtede hændelser i Kolding kommune i 2022 fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Senior
Sundhed og Fritid
Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Senior- sundheds- og fritidsdirektøren og social- og arbejdsmarkedetsdirektøren foreslår,

at orienteringen vedrørende årsrapport for utilsigtede hændelser i 2022 tages til efterretning

Beslutning Senior den 12-09-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Sundhed og Fritid den 03-10-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Søren Rasmussen

Folmer Krogh

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen vedrørende årsrapport for utilsigtede hændelser i 2022 til efterretning.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Formålet med at registrere utilsigtede hændelser er at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser, og dermed skabe læring.

En utilsigtet hændelse er karakteriseret ved:

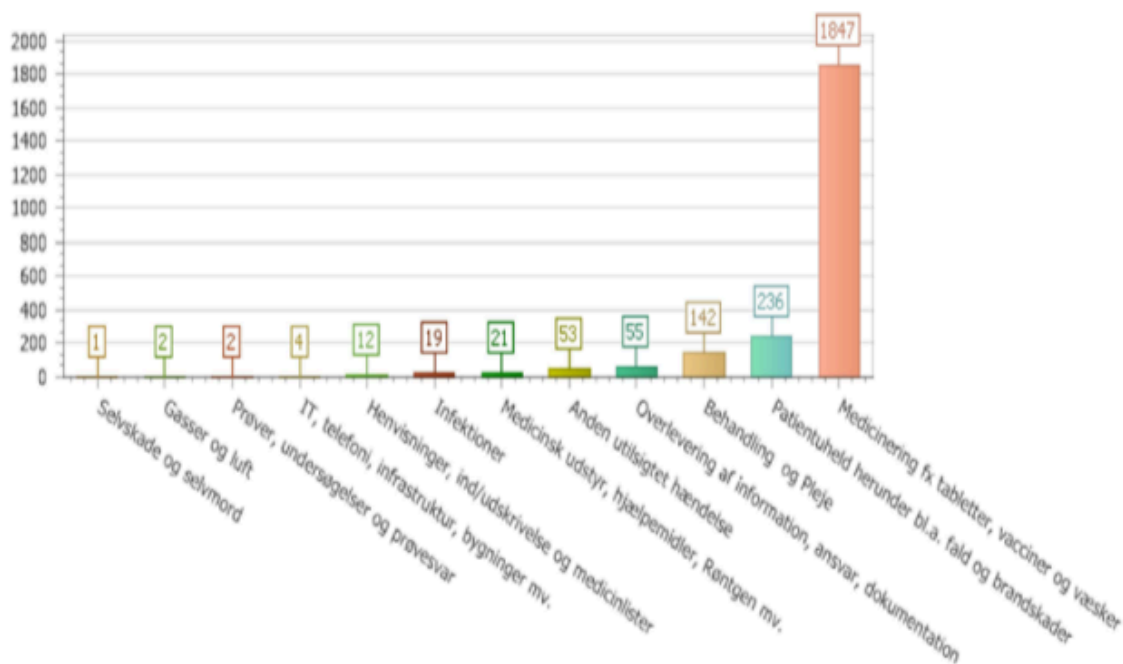
- 1) at hændelsen ikke skyldes patientens sygdom.
- 2) at hændelsen er skadevoldende eller kunne være skadevoldende.
- 3) at hændelsen forekommer i forbindelse med behandling eller sundhedsfaglig virksomhed.

Link til kort video om UTH [Utilsigtede hændelser - Styrelsen for Patientsikkerhed \(stps.dk\)](https://stps.dk)

I 2022 blev der indrapporteret 2.442 utilsigtede hændelser i Kolding kommune. I 2021 var tallet 2.582. I 2020 var tallet 2.705, i 2019 var tallet 3.173, i 2018 var tallet 2.387, og i 2017 var der 2.472 utilsigtede hændelser.

Antallet af utilsigtede hændelser svinger fra år til år. Dette kan skyldes fokus på registrering, kulturændringer hos sundhedspersonalet, og være en konsekvens af de fokusområder, der arbejdes med det pågældende år. En stigning i antallet af utilsigtede hændelser kan derfor ikke alene ses som et udtryk for, at der reelt er sket flere utilsigtede hændelser det pågældende år.

Som det fremgår af nedenstående figur vedrører de utilsigtede hændelser i 2022 (som tidligere år) især medicinbehandling:



Ombrydes ovenstående tabel i fagområder sker 63 % af de utilsigtede hændelser på seniorområdet, 33 % sker på socialområdet og 4 % sker på sundhedsområdet. At de utilsigtede hændelser i høj grad sker på seniorområdet skal ses i sammenhæng med det store antal borgere, der modtager sygepleje, hjemmehjælp eller bor på plejehjem, og det forhold at en meget stor andel af borgerne er ordineret en eller flere typer medicin.

Andelen af utilsigtede hændelser i 2022 med graden "Ingen skade" eller "Mild skade" udgør 92 %. "Moderat skade" udgør 7 % og "Alvorlig skade" eller "Dødelig udfald" udgør 0,8 %. Fordelingen af alvorlighedsgrad i Kolding Kommune er på niveau med nationale tal og på niveau med tidligere år.

Langt de fleste utilsigtede hændelser ("Ingen skade" eller "Mild skade") sker uden at have direkte påvirkning, eller minimal påvirkning af borgeren. Disse utilsigtede hændelser kræver ikke yderligere plejeindsats. Et eksempel herpå kan være medicin, der er opbevaret forkert.

Hvis den utilsigtede hændelse er moderat eller alvorlig, kan det medføre, at der er behov for øget plejeindsats eller behandling hos egen læge eller sygehus. Et eksempel herpå kan være et tryksår fra en kørestol eller medicin der ikke er givet korrekt.

I enkelte tilfælde registreres utilsigtede hændelser som dødelige. Det betyder ikke nødvendigvis, at der er sket en utilsigtet hændelse i forbindelse med dødsfaldet. Når der sker uventede dødsfald, f.eks. en borger der dør uden sygehistorie eller i en uventet situation, indrapporteres dette proceduremæssigt som en utilsigtet hændelse. Formålet er at undersøge, om der er forhold i forbindelse med dødsfaldet, der kunne have været håndteret anderledes.

Kvalitetsafdelingen i Kolding Kommune har fokus på, hvordan der drages læring af de utilsigtede hændelser. F.eks. har der de seneste år været udarbejdet undervisningsmateriale om medicinadministration til medarbejdere, herunder vikarer.

Årsrapport for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune i 2022 fremgår af bilaget.

Bilag

Årsrapport 2022 over utilsigtede hændelser i Kolding kommune

Oplæg

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjærning

Punkt 14: Indførelse af Gennemsnitsmodel for plejefamilier i Kolding Kommune

22/18119

Resumé

Børn og Uddannelse besluttede på mødet d. 14. september 2022, at drøftelserne vedr. en evt. ny model for aflønning af plejefamilier skulle afvente den nationale kortlægning.

Barnets Lov, der træder i kraft pr. 1. januar 2024, har en klar målsætning om at skabe stabile og kontinuerlige rammer om barnet, herunder også ift. plejefamilieforhold. Derfor foreslås, at Kolding Kommunes honorering af plejefamilier ændres fra den nuværende syvtrinsmodel til Gennemsnitsmodellen. Det vil betyde, at plejefamiliernes kontrakter med Kolding Kommune ikke længere skal genforhandles hvert år og vil dermed medvirke til at skabe stabilitet om plejeforholdet jf. også intentionen med Barnets Lov.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked d. 10. oktober 2023

Børn og Uddannelse d. 11. oktober 2023.

Forslag

Børne- og uddannelsesdirektøren og social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalgene beslutter indførelsen af en gennemsnitsmodel i Kolding Kommune.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked besluttede at indføre en gennemsnitsmodel på plejefamilieområdet i Kolding Kommune.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

I Kolding Kommune honoreres plejefamilier på nuværende tidspunkt efter KLs vejledning om en syvtrins honoreringsmodel for plejefamilier. På mødet d. 14. september 2022 besluttede Børn og Uddannelse, at drøftelserne vedr. en evt. ny model for aflønning af plejefamilier afventer den nationale kortlægning. Imidlertid har Barnets Lov, som træder i kraft ved årsskiftet, en klar målsætning om at skabe så stabile og kontinuerlige rammer omkring barnet som muligt, herunder også plejefamilieforhold. På den baggrund anbefaler forvaltningen, at Kolding Kommune nu overgår til Gennemsnitsmodellen, så der ikke længere skal ske årlig genforhandling af plejefamiliekontrakter med de usikkerheder, det giver anledning til. Anbefalingen er samtidig, at det sker i en version, som lægger sig tæt op ad den model, som KL anbefaler, og som følges af flertallet af kommuner, samt at Gennemsnitsmodellen indføres, så den er udgiftsneutral for Kolding Kommune.

KLs trinmodel vs. Gennemsnitsmodellen

Kolding Kommune honorerer aktuelt plejefamilier efter KLs trinmodel. Det betyder i praksis, at plejefamiliernes kontrakt genforhandles på årlig basis. Gennemsnitsmodellen har fået sit navn, da honoreringen fastsættes på baggrund af den gennemsnitlige plejeopgaves størrelse set over tid. Det betyder, at honoreringen fastholdes gennem hele anbringelsesperioden, og som udgangspunkt ikke genforhandles. Der kan dog være undtagelser f.eks. ved efterskoleophold og efterværn, hvor der må forventes nedgang i trin. Plejefamilien indplaceres på niveauer fra 1-4. Modellen medfører, at man som plejefamilie i nogle perioder varetager en større opgave, end man honoreres for, og i andre perioder varetager en mindre opgave, end man honoreres for.

Implementeringsforløb

Erfaringer fra andre kommuner viser, at et godt implementeringsforløb kræver god tid i processen til dialog med de involverede parter, både plejefamilierne, interesseorganisationer og medarbejdere. Samtidig ønskes god tid til vurdering af, hvilke niveauer plejefamilierne skal indplaceres på i de nye kontrakter.

Der foreslås en tidsplan for processen, som strækker sig frem til 3. kvartal 2024. Se bilag.

Indgåelse af nye kontrakter

Forvaltningen anbefaler at:

- Alle plejefamilier overgår til nye kontrakter pr. 1. juli 2024.
- Alle familier screenes og indplaceres på de nye niveauer – trin 1-4.
- Indplacering og indgåelse af kontrakter varetages af et stående honoreringsudvalg bestående minimum af lederen af Familieplejen samt en fagkoordinator fra Myndighed. Dette gælder også kontrakter med nye plejefamilier fremover.

Barnets Lov

I aftaleteksten for Barnets Lov varsles en kommende plejefamiliereform til ikrafttrædelse i 2025. Denne reform skal sikre bedre vilkår for landets plejefamilier og deres muligheder for at sikre stabile forhold omkring barnet. Det handler bl.a. om længere opsigelsesperiode på kontrakter, da det at være plejefamilie ofte begrænser familiens øvrige muligheder for erhvervsaktivitet væsentligt. En lidt længere opsigelsesperiode vil derfor være hensigtsmæssig.

Økonomi

Som nævnt ovenfor tager KLs honoreringsvejledning udgangspunkt i en syvtrinsmodel. Dog er nuværende praksis i Kolding Kommune og flere kommuner i Syddanmark, at der honoreres op til ti trin. Det betyder, at den faglige vurdering er, at opgaven i nogle tilfælde er ud over KLs honoreringsvejledning.

Det vil være det faglige honoreringsudvalg, som ud fra en konkret vurdering indplacerer plejeopgaven. Af tabel 1 nedenfor fremgår en rettesnor, som andre kommuner honorerer efter ved anvendelse af gennemsnitsmodellen.

Tabel 1. Overblik over kategorisering i Gennemsnitsmodellen

Gns. modellen	Laveste trin	Højeste trin
Kategori 1	2	4
Kategori 2	4	6
Kategori 3	6	8
Kategori 4	8	10

Den økonomiske analyse har taget udgangspunkt i følgende fordeling af niveauer i Gennemsnitsmodellen ift. honorering. Dette ligger op ad de øvrige kommuners modeller.

Tabel 2. Honoreringstakster for kategorier

Gns. modellens honoreringsniveau	Beløb 2024 takster
Kategori 1	14.672 kr.
Kategori 2	24.453 kr.
Kategori 3	34.235 kr.
Kategori 4	44.016 kr.

Der er i den økonomiske analyse taget udgangspunkt i den nuværende honorering pr. september 2023. Der er dermed tale om et øjebliksbillede. Den nuværende honoreringsmodel tager udgangspunkt i en forventning om nedgang i antal vederlag i løbet af anbringelsesperioden, mens en gennemsnitsmodel bygger på indplacering i en kategori for hele anbringelsesperioden.

Med den nuværende fordeling af plejefamilievederlag kan der laves en udgiftsneutral model for kommunen. Der er tale om en skønnet model, hvor plejefamilierne er indplaceret ift. deres nuværende vederlagsniveau fordelt på de fire niveauer, jf. tabel 1. Det bemærkes, at det altid vil være honoreringsudvalgets konkrete vurderinger af sagerne over hele anbringelsesperioden, der er afgørende for plejeopgavens kategorisering.

Gennemsnitsmodellen er en model, som både dækker Familierådgivningen i Børn og Uddannelse og Ungerådgivningen i Social og Arbejdsmarked, hvorfor sagen behandles i begge udvalg. Såfremt udvalgene beslutter indførelse af Gennemsnitsmodellen, vil der pågå et analysearbejde ift. fordelingen af skønnede øgede udgifter mellem Social og Arbejdsmarked og Børn og Uddannelse.

Der må forventes øgede udgifter i Social og Arbejdsmarked og lavere udgifter i Børn og Uddannelse ved en gennemsnitsmodel. Dette skal ses i lyset af, at den nuværende model tager udgangspunkt i en nedgang i honoreringen i løbet af anbringelsesperioden. Ved en gennemsnitsmodel vil honoreringen for større børn, der i dag honoreres af Ungerådgivningen under Social og Arbejdsmarked, skønnes højere end nuværende praksis.

De to forvaltninger vil tage initiativ til at udligne denne utilsigtede konsekvens gennem en budgetomplacering af midler fra Børn og Uddannelse til Social og Arbejdsmarked.

Bilag

Tidsplan for implementering af Gennemsnitsmodel for plejefamilier

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjerning

Punkt 15: Danmarkskortet 2022

23/16756

Resumé

Byrådet skal behandle de tre Danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2022. De tre Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for social-, børne- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2022. Kortene er udarbejdet af Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

Byrådet skal i forbindelse med behandlingen af de tre Danmarkskort tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (12. september)

Senior (12. september)

Børn og Uddannelse (13. september)

Handicapråd (14. september)

Ældreråd (21. september)

Social og Arbejdsmarked (10. oktober)

Senior (10. oktober)

Børn og Uddannelse (11. oktober)

Byråd (31. oktober)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at de tre Danmarkskort for 2022 indstilles til Byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det drøftes og indstilles til Byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at Handicaprådet og Ældrerådets høringssvar tages til efterretning,

at de tre Danmarkskort for 2022 indstilles til Byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det drøftes og indstilles til Byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede Danmarkskortene. Punktet sendes til høring i Handicap,- og Ældrerådet.

Fraværende:

Ole Martensen

Beslutning Senior den 12-09-2023

Senior drøftede Danmarkskortene. Punktet sendes til høring i Handicap,- og Ældrerådet.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog Handicaprådets høringssvar til efterretning og godkendte,

at de tre Danmarkskort for 2022 indstilles til Byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det indstilles til Byrådets drøftelse og godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Beslutning Børn og Uddannelse 13-09-2023

Godkendt.

Beslutning Handicaprådet 14-09-2023

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet opfordrer til at have fokus på mørketal og ønsker ved behandling af næste års Danmarks kort oplyst, hvilke bestemmelser de enkelte omgørelsessager er afgjort efter. Desuden ønsker Handicaprådet oplyst, hvor mange afgørelser der er truffet i alt i de enkelte afdelinger.

Beslutning Ældrerådet den 21-09-2023

Ældrerådet tager Danmarkskort 2022 til efterretning.

Fraværende:

Gunner Nielsen

Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år Danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet.

Danmarkskortene viser, hvordan Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet fordeler sig på de enkelte kommuner. Med Danmarkskortene skabes gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen. Dermed bliver det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Danmarkskortene, der er offentliggjort i 2023, skal behandles og drøftes i Byrådet inden udgangen af 2023. Kompetencen til at behandle og drøfte Danmarkskortet kan ifølge Retssikkerhedsloven ikke delegeres til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortene er, jf. lovforarbejderne ”... samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at Danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.”

Kravene til Byrådets drøftelse er skærpet med en lovændring af § 79 b i retssikkerhedsloven, som trådte i kraft d. 1. juli 2022. Byrådet skal efter lovændringen tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på baggrund af Danmarkskortet.

Det fremgår af lovforarbejderne til ændringen af § 79 b i retssikkerhedsloven, at forpligtelsen til at træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde og iværksætte en handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og kvalitet i sagsbehandlingen, vil kunne medvirke til, at en kommunalbestyrelses drøftelse bliver bredere og med et mere løsningsorienteret fokus.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Selvom Byrådet ikke vurderer behov for at udarbejde en handlingsplan, kan Ankestyrelsen pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

De tre Danmarkskort omfatter afgørelser vedrørende bestemmelserne i serviceloven. De tre Danmarkskort for 2022 viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis:

Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven)
Børnehandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)
Voksenhandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)

I Danmarkskortene anvendes tre begreber, når omgørelsesprocenterne udregnes:

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis der mangler oplysninger i en sag, eller den indeholder formelle mangler.

Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Sagen ”omgøres”, selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen ændres ved den efterfølgende fornyede sagsbehandling. Omgørelsesprocenten, som er opgjort i Danmarkskortene, er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) ud af alle realitetsbehandlede sager. Omgørelsesprocenterne viser dermed, om de borgere, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl, eller som påklages til Ankestyrelsen. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Danmarkskortet for socialområdet generelt

I kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet (herunder ældreområdet). Link til interaktivt kort:

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter på socialområdet](#)

For socialområdet i Kolding Kommune fremgår det af Danmarkskortet for 2022 (se ovenstående link), at Ankestyrelsen har taget stilling til 112 klagesager. 35 sager er omgjort. Omgørelsesprocenten for 2022 er dermed 31 % - heraf er 5 % ændringer og 26% er hjemvisninger.

Til sammenligning var Kolding Kommunes samlede omgørelsesprocent på socialområdet, ifølge Danmarkskortet for 2021, 34% - heraf er 11% ændringer og 23% hjemvisninger. Omgørelsesprocenten for 2021 var opgjort på baggrund af 64 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2022 på socialområdet 37,5%.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicap indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Voksne - kontante tilskud §95
Voksne - borgerstyret personlig assistance §96
Voksne - ledsagerordning §97
Voksne - merudgifter §100

Link til interaktivt kort:

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter op voksenhandicapområdet](#)

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i Kolding Kommune viser, at omgørelsesprocenten var på 56 %. 11 % er ændret mens 44 % er hjemvist. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 9 afgjorte sager.

På landsplan var omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet på 38,9 pct. i 2022.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Kolding Kommune på voksenhandicapområdet for 2021 på 33 %.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40

- Merudgiftsydelse §41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§44 – 45

Link til interaktivt kort:

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet](#)

Danmarkskortet for børnehandicapområdet i Kolding Kommune (se ovenstående link) viser, at omgørelsesprocenten for 2022 var 47 %, heraf var de 47 % hjemvisninger og 0 % ændringer/ophævelse. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 17 sager.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2021, på 25 % - heraf 25% ændringer og 0 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2021 var opgjort på baggrund af 8 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2022 på børnehandicapområdet 48,8 %.

Forvaltningernes bemærkninger

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen bemærker indledningsvist, at omgørelsesprocenten i Kolding Kommune på det overordnede Danmarkskort, som medtager alle bestemmelser i serviceloven, er lavere end landsgennemsnittet og faldet en smule siden 2021.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er steget i Kolding Kommune i 2022 og ligger højere end landsgennemsnittet.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen bemærker, at omgørelsesprocenten er opgjort på et lavt antal sager (9), hvorfor procenten påvirkes kraftigt ved enkelte hjemvisninger. Konkret har Senior- og Sundhedsrådgivningen således bl.a. fået hjemvist 3 af 4 sager vedrørende § 95 (kontant tilskud til hjælpere), hvilket er usædvanligt. Baggrunden for hjemvisning i de 3 sager var, at sagsoplysningen var ufuldstændig. Afdelingen har taget læring af hjemvisningerne og har øget fokus på at indhente relevante oplysninger. For god ordens skyld bemærkes, at afdelingen har genbehandlet de 3 hjemviste sager vedrørende § 95 efter at have indhentet yderligere oplysninger. To af sagerne er efterfølgende påklaget igen, og kommunen fået medhold i de to sager. Den tredje sag blev ikke påklaget.

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen behandler sager vedrørende §§ 96, 97 og 100 i serviceloven.

Afgørelser fra Ankestyrelsen bliver nøje gennemgået og fulgt af Voksenrådgivningen, så det er muligt løbende at reagere på Ankestyrelsens vurderinger og praksis. Der er mulighed for juridisk sparring ved behov.

På voksenhandicapområdet er omgørelsesprocenten på landsplan steget, idet den i 2021 var på 34,3 %, og i 2022 var den 38,9 %. I Kolding Kommunen er omgørelsesprocenten steget fra 33 % i 2021 til 56 % i 2022. Antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet, er 9 i både 2021 og 2022.

På voksenhandicapområdet er Kolding Kommunes omgørelsesprocenter højere end landsgennemsnittet. Omgørelsesprocenterne er baseret på et meget lille antal sager (9 sager). 5 afgørelser vedr. Voksenrådgivningen, og 4 afgørelser vedrører servicelovens § 95 og er behandlet i Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen.

Af de 5 sager i Voksenrådgivningen er 3 afgørelser stadfæstet af Ankestyrelsen, 1 afgørelse har Ankestyrelsen hjemvist, og 1 afgørelse har Ankestyrelsen ændret/ophævet. De 2 hjemviste og ændrede/ophævede afgørelser vedrører henholdsvis

§ 97 og § 100 i serviceloven. Der er tale om 2 konkrete afgørelser, og Voksenrådgivningen har vurderet, at de ikke er udtryk for, at der er behov for udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Børne- og Uddannelsesforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet er der hos Ankestyrelsen i 2022 realitetsbehandlet 17 klagesager, ingen af disse er ændret eller ophævet, men 8 af disse er blevet hjemvist. Det resulterer i en omgørelsesprocent på 47 % i 2022, hvor omgørelsesprocenten for Børnehandicap i 2021 var på 25 % (alle ændringer). Det skal ses i sammenhæng med, at omgørelsesprocenten på Børnehandicap siden 2019 i øvrigt har ligget mellem 48 % og 51 %.

Afdelingen for børnehandicap har i perioden haft 250 ansøgninger.

Stigningen i omgørelsesprocenten for 2022 har givet anledning til, at afdelingen for børnehandicap har gennemgået de hjemviste sager.

Ud af de i alt 8 hjemviste sager vedrører 5 af disse servicelovens § 41 (merudgiftsydelse + tilbagebetaling), 2 af sagerne vedrører servicelovens § 42, 43 (Tabt arbejdsfortjeneste + tilbagebetaling), og den sidste hjemviste sag omhandler servicelovens §§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse + tilbagebetaling).

Fælles for de hjemviste sager er, at der var behov for yderligere oplysninger til brug for tilstrækkelig belysning af sagerne.

Afdelingen er opmærksom på at drage erfaringer af de hjemviste sager og har særligt fokus på ny praksis i Ankestyrelsen samt lovændringer. Læring fra de hjemviste sager vil blive formidlet på afdelingsmøder, ligesom der løbende vil blive gennemført undervisning, hvor det er relevant.

Lands gennemsnittets omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i 2022 ligger på 48,8 %. Kolding Kommune ligger dermed fortsat under lands gennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicap, og afdelingen for børnehandicap har ikke fundet grundlag for at lave en egentlig juridisk handlingsplan efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79b.

Samlet vurdering

Samlet set vurderer Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen, at der ikke er behov for eller anledning til at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på socialområdet.

Myndighedsafdelingerne følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager.

Nedenfor er for god ordens skyld en oversigt over udviklingen i de enkelte kort over de seneste tre år:

Oversigt over Danmarkskortene for 2020-2022:

Omgørelser	Kolding Kommune 2022	Kolding Kommune 2021	Kolding Kommune 2020	Landsplan 2022	Landsplan 2021	Landsplan 2020
Socialområdet, samlet	31 %	34 %	32 %	37,5 %	31,8 %	36,2 %
Heraf ændrede	5 %	11 %	10%	9,0 %		
Heraf hjemvist	26 %	23 %	22 %	28,5 %	7,7 %	9,2 %
Antal afgørelser i alt	112 stk.	64 stk.	127 stk.		24,1 %	27 %
Børnehandicapområdet	47 %	25 %	51 %	48,8 %	35,9 %	52 %
Heraf ændrede	0 %	25 %	23 %	10,5 %	11,2 %	15,5 %

Heraf hjemvist	47 %	0 %	28 %	38,3 %	24,7 %	36,5 %
Antal afgørelser i alt	17 stk.	8 stk.	39 stk.			
Voksenhandicapområdet (herunder senior)	56 %	33 %	0 %	38,9 %	34,3 %	42,5 %
Heraf ændrede	11 %	0 %	0 %			
Heraf hjemvist	44 %	33 %	0 %	7,7 %	4,9 %	7,3 %
Antal afgørelser i alt	9 stk.	9 stk.	4 stk.	31,3 %	29,4 %	35,2 %

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjerning

Punkt 16: Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter

21/20861

Resumé

Deltagelse i ekstraordinære kommunale aktiviteter, medlemmer af Social og Arbejdsmarked.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedetsdirektøren foreslår,

at Social og Arbejdsmarked drøfter, om der er behov for at et eller flere medlemmer af udvalget varetager kommunale hverv.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Ingen aktiviteter.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Sagsfremstilling

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg, på grund af en protokolleret beslutning.

Bilag

Deltagelse i aktiviteter 2023 - Social og Arbejdsmarked

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjerning

Punkt 17: Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet

21/20861

Resumé

Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet;

- Møde med Udsatterrådet den 11. oktober
- Temamøde den 23. oktober
- Ny centerleder på CSV.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjerning

Punkt 18: Orientering fra formanden

21/20861

Resumé

Orientering fra formanden.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Fraværende Ole Martensen, Jan Schjerning

Punkt 19: Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen

21/20861

Resumé

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Dette gøres ved at hvert medlem skal underskrive ved at trykke ”Godkendt”.