

REFERAT Ældrerådet d. 20-08-2020

Mødedato Torsdag d. 20. august 2020 kl. 10:30

Mødested Sundhedscentret - lokale S11, Sygehusvej 6, 6000 Kolding

Mødedeltagere Ellen Andersen Toldshøj, Inger Rotne, Bent E. Nielsen, Henry Clausen, Molle Lykke Nielsen, Hans Jørgen Aarøe, Bent Ginnervskov Jensen, Anni Aarestrup, Verner Thune, Aase Thomsen, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Orientering fra Ældrerådets formandskab..... | 3 |
| Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv..... | 4 |
| Orientering fra Ældrerådets bisiddere..... | 5 |
| Indtrædelse af stedfortræder Hans Jørgen Aarøe i Ældrerådet for Lisbeth Kessler..... | 6 |
| Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020..... | 7 |
| Drøftelse af budgetbidrag til budget 2021..... | 9 |
| Følgeskab - status..... | 12 |
| Anmodning om sag på dagsorden om følgeskab, Mette Løwe Voss (F), Per Bødker Andersen (A), E | 14 |
| Magtanvendelser 2019 på seniorområdet..... | 15 |
| Online fællesskaber og samtaler..... | 17 |
| Status på Corona situationen i Kolding Kommune..... | 20 |
| Status på plejeområdet - hvordan undgår vi svigt og forråelse..... | 21 |
| Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis..... | 22 |
| Generel orientering til Ældrerådet..... | 23 |

Punkt 1: Orientering fra Ældrerådets formandskab

18/360

Resumé

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Møde med Ældre Sagen den 11. september 2020
- Stolegymnastik for instruktører i KFUM
- Indvielse af gæstehuset på Vesterløkke
- Tilmelding til Danske Ældreråds temadag med fokus på valg til Ældrerådet og kommunale erfaringer med COVID-19

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Indvielsen af Gæstehuset på Vesterløkke bliver ændret til at foregå digitalt pga. corona situationen.

Ældrerådet Økonomiudvalg bestående af Henry Clausen, Anni Aarestrup, Aase Thomsen, Bent E. Nielsen og Birthe Valentin Nielsen deltager i Danske Ældreråds temadag den 6. oktober 2020 i Middelfart.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 2: Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

18/3080

Resumé

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

- Planlægning af 4-bymøde

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

4-by mødet udsat til afholdelse i 1. kvartal 2020.

Henry Clausen orienterede om at han skal deltage i en del bruger- pårørenderådsmøder i den kommende tid.

Margit Steenberg Jensen orienterede om at Sundhedsudvalget afholder deres 1. møde efter coronaen den 31. august 2020.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 3: Orientering fra Ældrerådets bisiddere

14/115

Resumé

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 4: Indtrædelse af stedfortræder Hans Jørgen Aarøe i Ældrerådet for Lisbeth Kessler

19/8867

Resumé

Ældrerådsmedlem Lisbeth Kessler har i mail af 3. august 2020 anmodet om at udtræde af Ældrerådet pga. personlige årsager. Stedfortræder Hans Jørgen Aarøe indtræder som fuldt medlem i resten af Ældrerådets valgperiode.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Jf. styrelsesvedtægt for Ældrerådet §4, stk. 3 indtræder en stedfortræder som medlem af Ældrerådet, hvis et medlem udtræder eller er forhindret i at varetage hvervet i mindst tre måneder. Stedfortræderne er ikke personlige og indtræder i forhold til antallet af stemmer.

Punkt 5: Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020

20/15679

Resumé

Budgetopfølgning pr. 30. juni 2020 for budgetområder under seniorpolitik viser følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et mindreforbrug på 1,4 mio. kr. – svarende til 0,19 % af det korrigerede budget på 721,3 mio. kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at udvise et merforbrug på 0,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,6 mio. kr.

Seniorudvalget i alt:

Regnskabsresultatet for 2020 for Seniorudvalget forventes hermed at udvise et samlet mindreforbrug på 0,5 mio. kr.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds-, og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen om budgetopfølgningen pr. 30. juni 2020 tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et mindreforbrug på 1,4 mio. kr. – svarende til 0,19 % af det korrigerede budget på 721,3 mio. kr.

Siden budgetopfølgningen pr. 30. april 2020 er der bl.a. foretaget en negativ pris og lønregulering af budgettet på 2,9 mio. kr., indregnet delvis medfinansiering af anlægsprojekt vedrørende Catolhavegyden på 1,0 mio. kr. og ekstra udgifter til indkøb af værnemidler på seniorområdet for 4,0 mio. kr.

Der knytter sig fortsat en vis usikkerhed til skønnet for det forventede regnskabsresultat. Usikkerheden stammer primært fra Covid-19 situationen, som siden medio marts 2020 har medført øgede udgifter og indtægtstab, og mindreudgifter i forbindelse med eksempelvis lukkede eller udskudte aktiviteter, indkøb og transport. I det omfang udskudte aktiviteter, indkøb og transport bliver afviklet i løbet af 2020, vil der således ikke nødvendigvis være tale om permanente mindreudgifter.

Der pågår løbende en registrering og opgørelse af ” Covid-19-relaterede ” mer- og mindreudgifter. Nogle merudgifter vil være midlertidige, mens andre må påregnes at fortsætte fremover. Dette gælder eksempelvis udgifter til en styrket hygiejneindsats i form af rengøring, ændrede arbejdsgange, øget efterspørgsel efter rådgivning og vejledning, og øgede krav til lagerholdning og brug af værnemidler.

Hertil kommer, at den almindelige demografiske udvikling forventes at øge efterspørgslen efter indsatser og aktiviteter inden for hjemmehjælp, sygepleje og plejehjem i resten af 2020.

Covid-19 relaterede udgifter skal så vidt muligt afholdes inden for udvalgenes eksisterende budgetter. En eventuel bevillingsmæssig korrektion afventer årets sidste budgetopfølgning eller overførselssagen 2020-2021. Denne tilgang skal ses i lyset af, at forbrugsprocenten indikerer et samlet, stort mindre forbrug på kommunens samlede serviceudgifter. Kolding Kommunes andel af kompensationen for Covid-19 vil i så fald blive anvendt til en styrkelse af kommunens likviditet.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et merforbrug på 0,9 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,6 mio. kr. I forbindelse med den kommende udviklingsplan for plejeboligområdet vil det blive afsøgt hvilke initiativer, der kan give økonomisk balance på området.

Seniorudvalget i alt:

Regnskabsresultatet for 2020 for Seniorudvalget forventes hermed at udvise et samlet mindreforbrug på 0,5 mio. kr.

Punkt 6: Drøftelse af budgetbidrag til budget 2021

20/6518

Resumé

I henhold til tidsplanen for budget 2021 skal de stående udvalg aflevere budgetbidrag og ændringsforslag til budget 2021 senest den 20. august 2020. Seniorudvalget beslutter hvilke forslag, der eventuelt skal indgå i Udvalgets budgetbidrag på mødet den 11. august 2020. For at forvaltningen kan forberede materiale til dette møde, anmodes Seniorudvalget om at drøfte og tilkendegive, hvilke budget- og ændringsforslag, der skal beskrives nærmere til dette møde.

Tilføjelse til resumé

Input til budget 2021 fra Ældreråd og Handicapråd, samt forvaltningens bemærkninger hertil, fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Den konstituerede Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør foreslår,

at det drøftes, hvilke budget- og ændringsforslag, der skal beskrives nærmere med henblik på at indgå i Seniorudvalgets budgetbidrag til budget 2021, som besluttet på mødet den 11. august 2020.

Nyt forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at Seniorudvalget beslutter hvilke budget- og ændringsforslag der skal indgå i Seniorudvalgets budgetbidrag til budget 2021.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Begge ændringsforslag, samt ældrerådets og Handicaprådets oplæg, indgår i den videre budgetproces.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-06-2020

Sagen er drøftet.

Sagsfremstilling

henhold til tidsplanen for budget 2021 skal de stående udvalg aflevere budgetbidrag og ændringsforslag til budget 2021 senest den 20. august 2020. Seniorudvalget beslutter hvilke forslag, der eventuelt skal indgå i udvalgets budgetbidrag på mødet den 11. august 2020. For at forvaltningen kan forberede materiale til dette møde, anmodes Seniorudvalget om at drøfte og tilkendegive, hvilke budget- og ændringsforslag, der skal beskrives nærmere.

På nuværende tidspunkt foreligger der to forslag til drøftelse:

- SEN-S 01 Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021
- SEN-S-02 Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet

Oversigt over mulige ændringsforslag til budget 2021 (1.000 kr., P/L 2021).

| Forslag | Titel | | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|----------|--|-------|-------|-------|-------|-------|
| SEN-S-01 | Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021 | Drift | 630 | 630 | 630 | 630 |
| SEN-S-02 | Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet | Drift | 3.200 | 3.450 | 4.100 | 4.300 |
| I alt | | | 3.830 | 4.080 | 4.730 | 4.930 |

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

SEN-S-01 Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021:

Borgere med nedsat fysisk, psykisk og social funktionsevne kan få følgeskab af en hjemmehjælper til at komme til et kommunalt cafeteria eller en aktivitet, hvis de ikke selv har mulighed for at komme derhen.

Konkret betyder det, at hjemmehjælperen følger borgeren til cafeteriaet eller aktiviteten og ligeledes følger borgeren retur.

Følgeskab til cafeteria kan bevilges dagligt. Følgeskab til en aktivitet kan bevilges 1 gang ugentligt.

Der er visiteret cirka 25 borgere til følgeskab.

| (1.000 kr., P/L 2021) | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|------|------|------|------|
|-----------------------|------|------|------|------|

| | | | | | |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|
| Følgeskabsordning | Drift | 630 | 630 | 630 | 630 |
|-------------------|-------|-----|-----|-----|-----|

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

SEN-S-02 Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet:

Både den aktuelle COVID-19-situation, demografien og opgaveglidning i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen, øger nødvendigheden af en styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet.

Hygiejne- og kvalitetsindsatsen foreslås styrket gennem forskellige indsatser. I det følgende beskrives 3 delelementer, som samlet vil styrke effekten, og som ikke er gensidigt afhængige.

"I sikre hænder":

Seniorområdet i Kolding Kommune vurderer, at det er hensigtsmæssigt at søge Sundheds- og Ældreministeriet om at deltage i patientsikkerhedsprogrammet "I sikre hænder".

Formålet med deltagelse i programmet er at sikre, at den kommunale hjemmehjælp, sygepleje og de kommunale plejehjem fortsat kan levere høj kvalitet, og sikker behandling og god pleje til borgerne. Demografien og opgaveglidning i det nære og sammenhængende sundhedsvæsen medfører et endnu større behov for, at arbejde systematisk, datadrevet og metodisk for at forebygge alvorlige medicinfejl, infektioner, fald og underernæring hos de ældre borgere.

"I sikre hænder" har fra 2013-2018 forbedret kvaliteten på en række danske plejehjem, i hjemmeplejen og sygeplejen i 18 kommuner. Programmet har vist, at det er muligt at udrydde tryksår og alvorlige medicinfejl, reducere fald og borgernes ernærings- og tandstatus.

Regeringen har på baggrund af erfaringerne fra 1. og 2. bølge af "I sikre hænder" afsat 16. mio. kr. til en 3. bølge til udbredelsen i yderligere 15 kommuner i perioden 2020-2022. Målet er, at alle borgere i landet skal modtage kommunale sundheds- og omsorgsydelser af samme høje kvalitet, samt at kommunerne opbygger en varig platform for forbedringsarbejdet.

De deltagende kommuner vil blive bistået i at opnå kompetencer og kapacitet til at arbejde systematisk med forbedringsarbejde og datadrevet ledelse. Arbejdsmetoderne vil også kunne anvendes til opnå resultater på en række andre områder, hvor der er behov for forbedringer. Konkret vil kommunerne modtage implementeringsstøtte, implementering af de kliniske og organisatoriske interventioner, samt coaching og vejledning i forbedringsarbejde, kommunikation, datahåndtering og støtte til fremdrift i arbejdet.

Kommunens egenfinansiering forventes at udgøre:

| (1.000 kr., P/L 2021) | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|-----------------------|------|------|------|------|
|-----------------------|------|------|------|------|

| | | | | | |
|------------------|-------|-----|-----|-------|-------|
| "I sikre hænder" | Drift | 300 | 550 | 1.200 | 1.400 |
|------------------|-------|-----|-----|-------|-------|

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

Styrket hygiejneorganisation:

Corona-situationen har tydeliggjort behovet for, at styrke hygiejneorganisationen på tværs af Social-, Senior-, Sundheds- og Fritidsområdet.

I den nuværende organisering af kvalitetsarbejdet er der nedsat en tværgående arbejdsgruppe for hygiejne. Gruppen er et vigtigt tiltag for at arbejde målrettet med hygiejne og indsatser til at fremme god hygiejne og mindske sygdom.

Punkt 7: Følgeskab - status

20/6371

Resumé

Borgere med nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne kan blive visiteret til følgeskab. Det betyder at de bliver fulgt af en hjemmehjælper til og fra et aktivitetscenter eller et kommunalt cafeteria. Formålet er at imødegå isolation og ensomhed.

I januar 2020 modtog 30 borgere følgeskab. Ultimo juli 2020 modtog 22 borgere følgeskab.

At der er sket et fald kan antageligt forklares med at rådgivningen ikke visiterede nye borgere til følgeskab i perioden hvor følgeskab stod til at skulle ophøre. Desuden kan usikkerheden omkring corona have medvirket til at færre borgere har efterspurgt følgeskab.

Forvaltningen forventer at det fremadrettede antal borgere der får følgeskab vil være på niveau med tidligere antal på cirka 30 borgere.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Et mindretal af Ældrerådet bestående af Bent Jørgensen, Bent Nielsen, Aase Thomsen og Margit Steenberg Jensen ser gerne at ordningen udbredes til at dække hele kommunen.

Sagsfremstilling

Borgere med nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne kan blive visiteret til følgeskab. Det betyder at de bliver fulgt af en hjemmehjælper til og fra et aktivitetscenter eller et kommunalt cafeteria. Formålet er at imødegå isolation og ensomhed.

Der er ultimo juli 2020 22 borgere, der er visiteret til følgeskab. 7 borgere får følgeskab til et aktivitetscenter og 15 borgere får følgeskab til spisning i et kommunalt cafeteria.

I januar 2020 var der 30 borgere der var visiteret til følgeskab. At der er sket et fald fra 30 borgere i januar 2020 til 22 borgere ultimo juli 2020 kan antageligt forklares med at rådgivningen ikke visiterede nye borgere til følgeskab i perioden hvor følgeskab stod til at skulle ophøre. Desuden kan usikkerheden omkring corona have medvirket til at færre borgere har efterspurgt følgeskab.

Forvaltningen forventer at det fremadrettede antal borgere der får følgeskab vil være på niveau med tidligere antal på cirka 30 borgere.

| | Januar 2020 | Februar 2020 | Marts 2020 | April 2020 | Maj 2020 | Juni 2020 | Juli 2020 |
|-----------------------------------|----------------|-----------------|---------------|---------------|-------------|--------------|--------------|
| Følgeskab til aktivitetscenter | 11 | 9 | 8 | 8 | 7 | 7 | 7 |
| Følgeskab til | 19 | 17 | 14 | 13 | 10 | 12 | 15 |

cafeteria

| | | | | | | | |
|-------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|
| Antal borger med følgeskab | 30 | 26 | 22 | 21 | 17 | 19 | 22 |
|-------------------------------|----|----|----|----|----|----|----|

Ændringsforslaget til budget 2021 på 630.000 kr. er ligeledes beregnet ud fra at 30 borgere modtager følgeskab.

Punkt 8: Anmodning om sag på dagsorden om følgeskab, Mette Løwe Voss (F), Per Bødker Andersen (A), El Hamlaoui Bahloul (A) og Søren Rasmussen (O)

20/6371

Resumé

Formand for Seniorudvalget, Søren Rasmussen (O), anmoder i mail af 23. juni 2020 om at følgende sag optages på Seniorudvalgets dagsorden:

”Medlemmerne af Seniorudvalget, Mette Løwe Voss (F), Per Bødker Andersen (A), El Hamlaoui Bahloul (A) og Søren Rasmussen (O), ønsker følgende sag optaget på Seniorudvalgets dagsorden:

På grund af udsættelse af budgetforhandlingerne til februar 2021 og ønsket om at ordningen med følgeskab til ensomme ældre fortsætter uden afbrydelse i 2021, foreslås det:

at ordningen ”Følgeskab” fortsætter i 2021 og finansieres med 650.000 kr. af Seniorudvalgets driftsoverskud i 2020”.

Sagen behandles i

Seniorudvalget

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Forslaget blev godkendt med 4 stemmer for og 3 imod. Imod stemte Birgitte Kragh, Ole Alsted og Trille Nikolajsen.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 9: Magtanvendelser 2019 på seniorområdet

17/5273

Resumé

Magtanvendelser på seniorområdet sker ofte i forhold til borgere med fremadskreden demens, hvor medarbejderne har vanskeligt ved/ ikke kan hjælpe via pædagogiske tilgange. Magtanvendelser kan ske efter konkret ansøgning og godkendelse fra forvaltningen eller uden forudgående godkendelse, når det i situationen vurderes fagligt nødvendigt.

I 2019 var der 67 indberetninger eller ansøgninger om magtanvendelse på seniorområdet. Det er en stigning i forhold til 2018 hvor antallet var 39. Niveauet i 2015 til 2017 var 70-114 magtanvendelser årligt.

Det vurderes at stigningen fra 2018 til 2019 blandt andet skyldes mere bevidsthed om at indberette alle tilfælde af magtanvendelse og en stigning af mere komplekse borgere hvis adfærd og funktionsevne gør det meget vanskeligt for medarbejderne at hjælpe via pædagogiske tilgange.

Det vurderes at den målrettede undervisning af medarbejderne i hvordan magtanvendelser kan begrænses, den løbende vejledning fra demenskonsulenterne og dialogen herom i medarbejdergrupperne er med til at begrænse antallet af magtanvendelser.

Tilføjelse til resumé

Leder af Senior- og Sundhedsrådgivningen Kirsten Stabel deltager i Ældrerådsmødet den 20. august 2020 mhp. besvarelse af spørgsmål omkring fordelingen af magtanvendelser samt klippekortsordning for hjemmehjælpsmodtagere.

Orientering om UTH'er behandles på Ældrerådets mødet i september måned.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Den konstituerede Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 12-05-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 10-06-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet anmoder om en orientering om fordelingen af magtanvendelser og UTH'er på plejehjem på august mødet.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Enhed for Kvalitet og Læring har i 2019 modtaget 67 ansøgninger om forhåndsgodkendelse til anvendelse af magt, samt indberetninger om anvendt magt uden forhåndsgodkendelse, hvor situationen har været akut og nødvendig.

Indberetningerne og ansøgningerne kommer fra både kommunale og private plejehjem samt kommunale og private leverandører af hjemmehjælp.

Magtanvendelse sker oftest i forhold til borgere med fremadskredne demensdiagnoser hvor den pædagogiske tilgang kan være vanskelig. En magtanvendelse kan f.eks være brugen af en stofsele i en kørestol så borgeren ikke falder ud af kørestolen.

Magtanvendelse kan ske efter konkret ansøgning og godkendelse fra forvaltningen eller uden forudgående godkendelse, når det i situationen vurderes fagligt nødvendigt.

Nedenfor fremgår opgørelse over de forskellige typer af magtanvendelser efter servicelovens § 125-129 i perioden 2015 - 2019:

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------|------|------|------|------|------|
| Alarmsystemer | 21 | 45 | 11 | 1 | 0 |
| Fastholdelse eller føren | 28 | 30 | 22 | 20 | 30 |
| Hygiejnesituation | 3 | 8 | 9 | 8 | 5 |
| Tilbageholdelse i boligen | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Stofseler | 5 | 18 | 13 | 4 | 21 |
| Flytning uden samtykke | 14 | 13 | 15 | 6 | 11 |
| I alt | 70 | 114 | 70 | 39 | 67 |

Punkt 10: Online fællesskaber og samtaler

20/12803

Resumé

Corona-krisen har øget både ensomheden og lysten til at hjælpe hinanden. Det har skabt større efterspørgsel på digitale måder at være sammen og sociale på.

Boblberg og Online Befriender er to nye digitale platforme i Kolding Kommune, hvor borgere og frivillige kan mødes online og have meningsfulde samtaler og finde sammen i nye fællesskaber. Borgere i Kolding Kommune fik adgang til begge platforme 1. august 2020, og kendskabet til platformene er nu ved at blive udbredt.

Boblberg er en online opslagstavle på en hjemmeside, hvor alle borgere i kommunen kan finde ny fællesskaber ved at oprette opslag eller svare på andres opslag. Online Befriender er en online besøgstjeneste, hvor mennesker med særlige behov der oplever ensomhed kan have online samtaler med særligt uddannede frivillige.

De to nye digitale platforme tager udgangspunkt i borgerens centrum og borgernes forskelligartede behov. Samtidig sætter løsningerne fællesskabet i spil – både for den brede befolkning, der har brug for et sted at finde fællesskaberne (Boblberg) og for dem, der har brug for hjælp til at finde vejen ind i fællesskaberne igen (Online befriender).

Der er tale om et pilotprojekt finansieret af midlertidige midler. Der vil under pilotprojektet blive udarbejdet et beslutningsgrundlag til en politisk stillingtagen til, om platformene skal permanentgøres.

Sagen behandles i

Seniorudvalget (11.08.2020), Arbejdsmarkedsudvalget (13.08.2020), Lokaldemokratiudvalget (17.08.2020), Social- og Sundhedsudvalget (17.08.2020) og Socialøkonomi-, handicap- og hjælpemiddeludvalget (17.08.2020) Fritids- og Idrætsudvalget (18.08.2020), Børne- og Uddannelsesudvalget (19.08.2020), Kulturudvalget (24.08.2020).

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 11-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 13-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 17-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Hanne Dam

Beslutning Lokaldemokratiudvalget den 17-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 17-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Fritids- og Idrætsudvalget den 18-08-2020

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Børne- og Uddannelsesudvalget den 19-08-2020

Godkendt.

Fraværende:

Ole Rosengreen Martensen

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet ønsker til september mødet en nærmere status på antal bruger – både ift. Boblberg og Online Befriender og hvem som står for projektet for Senior-, Sundheds og Fritidsforvaltningens område.

Sagsfremstilling

Forebyggelse af ensomhed har en stigende interesse i samfundet, da ensomhed kan føre til mindsket livskvalitet og har betydning for sundheden. Mennesker, som oplever, at de er ensomme, har dårligere helbred, og de har også sværere ved at overvinde sygdom end mennesker med stærke sociale relationer. Ensomhed og svage sociale relationer er derfor ikke kun et socialt problem, men øger også presset på sundhedssektoren.

I Kolding Kommune havde allerede inden Corona-krisen erfaret, at der var et stigende behov for skabe sociale fællesskaber og samtaler mellem borgere, som kan styrke deres fysiske og mentale sundhed og derved mindske ensomheden.

Corona-krisen har på mange måder øget ensomheden blandt borgere. I øjeblikket opleves derfor et momentum og øget positiv interesse blandt både borgere og medarbejdere for nye digitale løsninger.

På den baggrund er Kolding Kommune to nye digitale løsninger, der sætter borgeren og fællesskabet i centrum: Boblberg og Online Befriender.

Boblberg er en borger-til-borger-portal, der danner rammerne for et digitalt fællesskab, hvor borgere kan finde hinanden i fællesskaber om fælles interesser, udfordringer og aktiviteter i den virkelige verden. Det sker ved at man på hjemmesiden Boblberg.dk kan at oprette bobler (opslag) på en online opslagstavle. Indholdet på platformen oprettes af borgerne selv inden for de interesser og emner, som de finder interessante og reagere på andres bobler. Det kan fx være bobler om gå-makkere, nye venner, madklub, følgeskab til aktiviteter og efter andre personer, som står i samme situation som dem selv. Boblberg kan bruges af alle borgere i Kolding Kommune.

Online Befriender er en online platform, hvor borgere matches med en frivillig ”online besøgsven”, som de kan have samtaler med over internettet. Online Befriender er målrettet ensomme borgere med sociale eller psykiske udfordringer eller behov. De frivillige bliver uddannet i ”den gode samtale” og lærer om adfærdsmønstre relateret til fx social angst, depression og misbrugsproblematikker. Det vigtige i samtalerne er, at det ikke handler om sygdom og diagnoser, men derimod om ”det normale liv”. Fællesskaberne går på tværs af alder, køn, uddannelse, beskæftigelse og geografi.

Formålet med begge digitale løsninger er at give ensomme og isolerede borgere modet og lysten til at deltage i aktive fællesskaber eller samtaler. Målet er, at borgeren selv skal kunne anvende løsningerne og via hjælp til selvhjælp aktivt bidrage til forebyggelse af ensomhed og forøgelse af livskvalitet.

De to løsninger har det til fælles, at de ønsker at sætte borgeren og fællesskabet i centrum. Derudover er det også to løsninger, som på sigt involverer kommunen i begrænset omfang. Det er målet, at borgerne selv skal kunne anvende begge online portaler, og på sigt gennem disse online sociale fællesskaber øge livskvaliteten. Løsningerne har desuden det til fælles at:

- De fastholder og giver ensomme og isolerede borgere modet
- De øger lysten blandt borgere til at deltage i aktiviteter og fællesskaber samt bringer deres egne kompetencer i spil
- De understøtter aktivt medborgerskab, kultur og livslang læring
- De tilgodeser de forskellige behov, borgeren har

Begge digitale platforme har været tilgængelige for Kolding Kommunes borgere d. 1. august i år.

Boblberg vil blive brugt på tværs af alle forvaltninger i kommunen. Online Befriender bruges af Socialforvaltningen og af Børne-, Uddannelses- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, i første omgang på arbejdsmarkedsområdet. Forvaltningerne vil igangsætte en række initiativer for at udbrede kendskabet til løsningerne, så flest muligt kan få gavn af dem. Et af initiativerne er en bred kommunikationsindsats til borgere i kommunen om Boblberg, som går i gang i august. Der vil samtidig blive gjort en særlig indsats for at udbrede kendskabet til Online Befriender blandt medarbejdere og borgere, som allerede i dag har kontakt til kommunen på socialområdet og arbejdsmarkedsområdet.

Indførelsen af Online Befriender og Boblberg er et pilotprojekt igangsat af direktionen med henblik på at afprøve de to digitale platforme. Der vil i løbet af projektperioden blive udarbejdet et beslutningsgrundlag til brug for en politisk stillingtagen i 2021 i forhold til en eventuel permanentgørelse. Pilotprojektet finansieres af midlertidige midler og en evt. permanentgørelse kræver en tilvejebringelse af finansiering til de varige driftsomkostninger.

Punkt 11: Status på Corona situationen i Kolding Kommune

20/7874

Resumé

Sekretariatschef Brian Urban giver på mødet en status på Corona situationen i Kolding Kommune.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 12: Status på plejeområdet - hvordan undgår vi svigt og forråelse

18/363

Resumé

Status på plejeområdet – hvordan undgår vi svigt og forråelse.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Ældrerådet anmoder forvaltningen om at planlægge et temamøde med Seniorudvalget og Ældrerådet omkring emnet for at sætte fokus på hvordan vi undgår svigt og forråelse. Temamødet kan bl.a. afdække rammer, rekruttering, ledelse, normeringer mm.

Temamødet skal være af et par timers varighed, hvor der også deltager personale fra driften.

Punkt 13: Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis

11/10980

Resumé

Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Næste 60+ avis udkommer den 3. september 2020.

Punkt 14: Generel orientering til Ældrerådet

18/363

Resumé

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger ultimo juli

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 20-08-2020

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Program for temadag med fokus på valg til Ældrerådet - Danske Ældreråd