

REFERAT Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget d. 20-01-2021

Mødedato Onsdag d. 20. januar 2021 kl. 10:30

Mødested SKYPE

Mødedeltagere Hans Holmer, Hanne Dam, Benny Dall, Trille Nikolajsen, Kristina Jørgensen, Tobias K. J. Jørgensen, Elvis Comic, Tanya Buchreitz Løwenstein, Henrik Nielsen

Indholdsfortegnelse

Status Selvværd og Sammenhæng 2020.....	3
Status på Låsbyhøj - effektmåling.....	6
Underskriftsark.....	8

Punkt 1: Status Selvværd og Sammenhæng 2020

21/19

Resumé

Siden januar 2020 har Socialforvaltningen arbejdet med den fortsatte implementering af Selvværd og Sammenhæng. Indsatserne har taget afsæt i to procesplaner for Selvværd og Sammenhæng version 1.2, som blev godkendt på fællesmøder mellem Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddelområdet i henholdsvis januar og juni måneder 2020.

På nærværende møde fremlægges en status for indsatserne fra august til december 2020 med særlig fokus på udvalgte indsatser, fælles læring og erfaringer samt resultat af borger- og medarbejdermålinger.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at status på implementeringen af Selvværd og Sammenhæng tages til efterretning.

Beslutning Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 20-01-2021

Udvalgene tog status på implementeringen af Selvværd og Sammenhæng til efterretning.

Sagsfremstilling

Implementeringen af Selvværd og Sammenhæng er godt på vej.

Vi er som forvaltning stadigvæk i en forandringsproces, hvor indsigter fra borgere, medarbejdere og ledere kalder på, at vi holder fast i den retning, strategien giver os, samt, at vi konstant bliver dygtigere til at arbejde ud fra tilgangen; 1. Stil spørgsmål før du giver svar, 2. Skab mening sammen med borgeren, 3. Gør det muligt i fagland.

Vi ser, at det skaber resultater, når vi arbejder ud fra tilgangen. Resultaterne er båret af, at medarbejdere og ledere arbejder hårdt og grundigt med at få konkretiseret og oversat tilgangen direkte ned i egen praksis, så det i sidste ende skaber mening, selvværd og sammenhæng for borgerne.

Udvalgene vil på mødet få fremlagt en status på tiltagene i den procesplan, som blev godkendt i juni 2020. På fællesmødet gives en status på forandringsagenternes arbejde med lokale implementeringsplaner, borger- og medarbejdermålinger, ledelsesudvikling, kommunikationsinitiativer samt øvrige indsatser som kobler sig på implementering af Selvværd og Sammenhæng.

Kort gennemgang af indholdet i statusoplægget:

Forandringsagenter og lokale implementeringsplaner

Der er 23 aktive forandringsagenter bestående af medarbejdere bredt repræsenteret i hele organisationen:

- De sikrer den borgerrettede effektmåling af tiltag i samarbejde med leder.
- De sikrer den løbende interne kommunikation mellem kollegaerne ude i organisationen samt i den officielle kommunikation mellem politisk niveau, ledelse og medarbejderniveau.
- De understøtter arbejdet med den lokale implementeringshandleplan i praksis i samarbejde med leder
- De deltager i og er med til at sikre læring gennem prøvehandlinger og aktionslæringsforløb.

Forandringsagenterne har været samlet fire gange til fælles møder, som har skabt fælles læring og erfaringsudveksling på tværs i forvaltningen. De er blevet vigtige kulturbærere for den forandring, de selv kan se ske ude i ydergrenene af forvaltningen.

Forandringsagenterne og de enkelt afdelinger er kommet langt med den fælles læring ind i, hvordan vi skal oversætte Selvværd og Sammenhæng helt konkret ned i praksis, samt hvilke elementer der fremmer eller hæmmer vores samarbejde på tværs og dermed vores forudsætning for at skabe sammenhæng for borgerne.

Derudover har forandringsagenter udviklet flere eksempler på, hvordan vi måler på borgernes oplevelser af samarbejdet som vigtige rettesnore på, hvordan vi skal tilrettelægge og udvikle vores løsninger og indsatser.

Der arbejdes hårdt med de lokale implementeringsplaner. Flere steder er de i gang med den anden og tredje implementeringsplan. Mængden af og læringen fra de konkrete tiltag, hvor der arbejdes ekstra målrettet og struktureret med metoder, praksisser og borgereffektmålinger, giver samlet set indsatsen med forandringsagenterne en central plads i implementeringen af Selvværd og Sammenhæng. Forandringsagenter udvikler en praksis ud fra Selvværd og Sammenhæng, som giver værdifuld viden op igennem forvaltningen i forhold til hvilke, både ledelsesmæssige og strukturelle, dele der er vigtige at tage hensyn til eller udvikle på, når I skal lykkes med Selvværd og Sammenhæng.

På udvalgmødet fremlægges to cases fra to implementeringsplaner.

Borger- og medarbejdermålinger

Samlet set kan resultatet af borger- og medarbejdermålingen betragtes som et positivt resultat, set ud fra at forvaltningen stadig er i gang med en forandringsproces, som både på medarbejder og ledelsesniveau kræver fokus og ressourcer i det daglige arbejde. I et udsnit af resultaterne ses det at:

- 72% af medarbejderne oplever at Selvværd og Sammenhæng er meningsfuld i enten høj eller meget høj grad.
- 64% af medarbejderne oplever at Selvværd og Sammenhæng i høj eller meget høj grad skaber værdi for borgerne.
- Selvværd og Sammenhæng fungerer godt i den enkelte afdeling, men opfattelsen af hvad Selvværd og Sammenhæng er for den enkelte borger, og som tilgang i samarbejdet i fagland, er ofte forskellig mellem afdelinger og områder internt såvel som eksternt.
- Økonomien opleves hos en del af medarbejderne som en hæmmende faktor ind i at udføre og udvikle Selvværd og Sammenhæng.
- Borgerne har i langt de fleste tilfælde et positivt møde med os – der er igen – ligesom målingen fra 2019 fortalte os, at borgerne oplevede meget selvværd i mødet: Vi taler og skriver i høj grad så borgernes forstår. Vi er gode til at lytte, og borgerne er langt hen af vejen tilfredse med deres planer og aftaler.

Udvikling af ledelse ind i Selvværd og Sammenhæng

Selvværd og Sammenhæng kalder på en anden form for ledelse end den tidligere måde at lede og udvikle vores velfærdsløsninger på. Den indsigt er lederne i forvaltningen selv kommet frem til gennem indsatser og aktionslæringsforløb med ledere. At understøtte den fortsatte udvikling af praksis i tråd med Selvværd og Sammenhæng kræver også ledelse, og hvis vi skal lykkes med at skabe sammenhæng for borgerne er ledelse en afgørende del af løsningen. Vi vil fra januar 2021 udvikle ledelsen ind i Selvværd og Sammenhæng med to sammenhængende initiativer:

- Lederboksen for erfarne ledere. Udviklingen af ledelsespraksisser for Selvværd og Sammenhæng.
- Lederboks til onboarding af nye ledere.

Kommunikationsinitiativer

I samarbejde med Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen er vi godt i gang med at udvikle et sub-site til Kolding.dk omkring Selvværd og Sammenhæng.

Formålet er, at:

- Beskrive kernefortællingen og vores fælles fortælling om Selvværd og Sammenhængs oprindelse.
- Formidle baggrundsviden om, hvordan Selvværd og Sammenhæng udspringer af 2 visioner; Borgerens Centrum og Sammen Designer Vi Livet.
- Synliggøre forvaltningernes strategi i relation til at virkeliggøre Selvværd og Sammenhæng, og gøre den tilgængelig for politikere, medarbejdere, borgere og interessenter.
- Konkrete fortællinger om vores leveregler, vores tilgang og vores resultater, med synliggørelse gennem konkrete eksempler og praksisfortællinger.
- Branding i forbindelse med f.eks. rekruttering og sociale medier.

Der arbejdes løbende med at understøtte implementeringen med f.eks. videoer af tiltag helt ude i praksis, som er meget tydelige ind i Selvværd og Sammenhæng. Formålet er vidensdeling og involvering af medarbejderne.

Øvrige indsatser

På udvalgmøder vil vi desuden kort præsentere andre relevante indsatser, som eksempler på hvor langt vi er med Selvværd og Sammenhæng. Herunder blandt andre:

- Samarbejdet med pårørende.
- Hvordan sætte vi fællesskabet i spil.
- Træning i tilgangen på myndighedsvoxsenområdet.
- Smart recovery som model for implementering.
- Ligevægt for børn.
- Aktionslæringsforløb og prøvehandlinger.

Punkt 2: Status på Låsbyhøj - effektmåling

20/559

Resumé

Med indvielsen af Låsbyhøj i juni måned 2019 har Kolding Kommune og Region Syddanmark samlet mange af de ambulante tilbud til udsatte borgere med psykisk sygdom og misbrug på én matrikel. På den måde samles kræfterne for at gøre det lettere for borgere at få adgang til et bredt udvalg af den ambulante hjælp, som kommunen og regionen stiller til rådighed.

Samlingen af de forskellige tilbud i ét hus forventes at give borgerne en oplevelse af mere sammenhæng og synergi, ligesom medarbejderne forventes af få et større kendskab til hinanden og i højere grad kan samarbejde med hinanden om borgernes forløb.

For at kunne følge effekten af at samle tilbuddene på Låsbyhøj, er der udarbejdet en baselinemåling, som kortlægger borgernes og medarbejdernes oplevelser af sammenhæng og synergi inden flytningen. Baselinemålingen blev fulgt op af en statusmålinger hhv. 3, 9- og 18 måneder efter indflytningen på Låsbyhøj.

Der vil på mødet blive orienteret om resultaterne fra den seneste effektmåling.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 20-01-2021

Sagen udsættes til næste møde.

Sagsfremstilling

Den fælles lokalisering af mange af de ambulante tilbud til udsatte borgere med psykisk sygdom og misbrug på én matrikel på Låsbyhøj, forventes at danne rammerne for skabelse af synergi mellem de tilbud, der er flyttet sammen i huset.

Der er nu én indgang og lettere adgang for borgere med kontakt til både lokalpsykiatri, socialpsykiatri og misbrugsbehandling og de andre aktører, som Ungekontakten, Rådgivning og Forebyggelse, Revanche og Børnefamiliehuset. Ligeledes er der grobund for et tættere samarbejde omkring borgerforløb, ved at medarbejderne fra Region Syddanmark og Kolding Kommune arbejder samme sted og omkring nogle af de samme borgere.

For at kunne følge udviklingen af den forventede sammenhæng og synergi er der før indflytningen på Låsbyhøj gennemført en baselinemåling, hvor borgerne spørges ind til deres oplevelse af samarbejdet med de fagområder, der nu er flyttet sammen. Baselinemålingen omfatter også spørgsmål til medarbejdernes oplevelser af kendskabet til og samarbejdet med de øvrige fagområder.

For at kunne følge synergiskabelsen og sikre, at den er på rette vej, er målingen efterfølgende gentaget hhv. 3, 9- og 18 måneder efter indflytningen på Låsbyhøj.

Godt på vej

Både blandt de adspurgte borgere og de involverede medarbejdere sker der positive bevægelser på nogle centrale parametre.

Borgerne giver udtryk for, at de:

- Er meget tilfredse med de aftaler, vi laver sammen.
- Har en oplevelse af, at der er sammenhæng i deres plan.
- Mener vi er gode til at inddrage de mennesker der er i deres netværk.

Medarbejderne giver udtryk for at de:

- Har et øget kendskab til kompetencer og samarbejde på tværs af region og kommune.
- Oplever et bedre samarbejde på tværs i huset.
- Oplever at de har muligheden for at give borgerne en øget oplevelse af sammenhæng i borgerens plan

På mødet vil resultaterne blive uddybet ud fra den seneste effektmåling.

Punkt 3: Underskriftsark

17/21633

Resumé

Udvalgene skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkendt”.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget