

# REFERAT Ældrerådet d. 10-12-2020

**Mødedato** Torsdag d. 10. december 2020 kl. 10:30

**Mødested** Sundhedscentret - lokale S11, stuen, Sygehusvej 6, 6000 Kolding  
Mødeleder: Ellen Andersen Toldshøj

**Mødedeltagere** Ellen Andersen Toldshøj, Inger Rotne (Fravær), Bent E. Nielsen, Henry Clausen, Mølle Lykke Nielsen, Hans Jørgen Aarøe, Bent Ginnerskov Jensen, Anni Aarestrup, Verner Thune (Fravær), Aase Thomsen, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

## Indholdsfortegnelse

Orientering fra Ældrerådets formandskab.....	3
Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.....	4
Orientering fra Ældrerådets bisiddere.....	5
Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2020.....	6
Drøftelse af budgetbidrag til budget 2021.....	8
Kvalitetsstandarder 2021.....	11
Tilsynspolitik 2021 for hjemmehjælp og madservice.....	13
Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.....	15
Generel orientering til Ældrerådet.....	16

# Punkt 1: Orientering fra Ældrerådets formandskab

18/360

## Resumé

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Nyt fra Danske Ældreråd
- Dato for Ældrerådets evalueringsmøde i 2021 – 28. januar 2021
- Valg til formandsskab i Danske Ældreråd
- Begrænsninger på antal deltager til arrangementer i Danske Ældreråd 2021
- Fællesmøde med Seniorudvalget den 5. januar 2021
- Møde med Ældre Sagen den 4. december 2020

## Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

## Forslag

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020

Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde forventes afholdt den 10. maj 2021 men der vil være en begrænsning på 205 deltagere. Danske Ældreråd planlægger afholdelse af faglige fokuseringsmøder i september/oktober måned 2021 med begrænsning på 50-100 deltagere.

Dato for Ældrerådets evalueringsmøde den 28. januar 2021 blev godkendt.

Der afholdes valg af formandskab/regionsrepræsentant i Danske Ældreråd den 24. februar 2021.

Fællesmødet med Seniorudvalget udsættes til marts måned 2021 pga. coronasituationen.

Ældrerådets formand har deltaget i økonomiudvalgsmøde omkring fremmødevalg til Ældrerådet.

Orienteringen taget til efterretning.

## Fraværende:

Inger Rotne

Verner Thune

## **Punkt 2: Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.**

18/3080

### **Resumé**

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.  
- Seniordag 2021

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020**

Ældrerådsmedlem Bent Jørgensen orienterede arbejdet med planlægning af Seniordag 2021 som er en sammenlægning af flere tiltag som Seniortræf, frivilligfest mm. Næste møde afholdes den 19. januar 2021.

Orienteringen taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Inger Rotne

Verner Thune

## **Punkt 3: Orientering fra Ældrerådets bisiddere**

14/115

### **Resumé**

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior- Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020**

Intet nyt til orientering.

### **Fraværende:**

Inger Rotne

Verner Thune

## **Punkt 4: Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2020**

20/30583

### **Resumé**

Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2020 for budgetområder under Seniorpolitik viser følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et mindreforbrug på 11,6 mio. kr. – svarende til ca. 1,6 % af det korrigerede budget på 721,4 mio. kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at udvise et merforbrug på 1,1 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,6 mio. kr.

Seniorudvalget i alt:

Regnskabsresultatet for 2020 for Seniorudvalget forventes hermed at udvise et samlet mindreforbrug på 10,5 mio. kr.

### **Sagen behandles i**

Seniorudvalget og Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior-, Sundheds-, og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen om budgetopfølgningen pr. 31. oktober 2020 tages til efterretning.

### **Beslutning Seniorudvalget den 01-12-2020**

Orienteringen blev taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ole Alsted

### **Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020**

Orienteringen taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Inger Rotne

Verner Thune

### **Sagsfremstilling**

Budgetopfølgning pr. 31. oktober 2020 for budgetområder under Seniorpolitik viser følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at vise et mindreforbrug på 11,6 mio. kr. – svarende til ca. 1,6 % af det korrigerede budget på 721,4 mio. kr.

I forhold til budgetopfølgningen pr. 30. september 2020 er det en forbedring af det forventede resultat med 6,6 mio. kr. Ændringen kan primært tilskrives justerede forventninger til bl.a.:

- Forbrug og udkontering af udgifter til værnemidler, hvor vurderingen af udgifterne er nedjusteret med ca. 1,4 mio. kr.
- Mindreudgifter som følge af AUB-bidragsnedsættelse på 1,0 mio. kr.
- Forbedring af elevområdets resultat med 0,3 mio. kr. på grund af frafald af assistent-elever.

- En forbedring af resultatet for Senior- og Sundhedsrådgivningen med 0,7 mio. kr.
- Udskudte anskaffelser vedrørende blandt andet nødkald, e-låse og GPS'er for i alt ca. 1,2 mio. kr.

Hertil kommer usikkerheder i.f.t periodisering af puljemidler samt en række mindre ændringer, på driftsområderne, herunder hjemmehjælpen, hvor resultatet er forbedret med 1,5 mio. kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2020 forventes at udvise et merforbrug på 1,1 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,6 mio. kr.

Seniorudvalget i alt:

Regnskabsresultatet for 2020 for Seniorudvalget forventes hermed at udvise et samlet mindreforbrug på 10,5 mio. kr.

## Punkt 5: Drøftelse af budgetbidrag til budget 2021

20/31630

### Resumé

11. august 2020 besluttede Seniorudvalget 2 ændringsforslag, der skulle indgå i den videre budgetproces for budget 2021.

- SEN-S 01 Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021.
- SEN-S-02 Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet.

Som supplement til ovenstående fremgår nedenfor yderligere 3 ændringsforslag. Det foreslås at Seniorudvalget drøfter, hvorvidt nedenstående ændringsforslag skal indgå i den videre budgetproces for budget 2021.

- SEN-S-03 Plejehjemsleder.
- SEN-S-04 Sygeplejersker til plejehjem.
- SEN-S-05 Coronatesting af plejepersonalet.

Ændringsforslagene er beskrevet nedenfor.

### Sagen behandles i

Seniorudvalget.

### Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at det drøftes, hvilke budget- og ændringsforslag, der skal indgå i Seniorudvalgets budgetbidrag til budget 2021.

### Beslutning Seniorudvalget den 01-12-2020

Alle ændringsforslag indgår i uprioriteret rækkefølge i den videre budgetproces.

#### Fraværende:

Ole Alsted

### Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020

Orienteringen taget til efterretning.

#### Fraværende:

Inger Rotne

Verner Thune

### Sagsfremstilling

Nedenstående 2 ændringsforslag besluttede Seniorudvalget den 11. august 2020 skulle indgå i den videre budgetproces for 2021.

Vedtagne ændringsforslag til budget 2021 (1.000 kr., P/L 2021).

Forslag	Titel		2021	2022	2023	2024
SEN-S-01	Videreførelse af følgeskabsordningen fra 2021	Drift	630	630	630	630

SEN-S-02	Styrket hygiejne- og kvalitetsindsats på Seniorområdet	Drift	3.200	3.450	4.100	4.300
I alt			3.830	4.080	4.730	4.930

\*SEN-S-02 består af 3 elementer ('I sikre hænder', 'Hygiejnesygeplejerske' og 'Reduktion af smittespredning på plejehjem'). I den videre budgetproces udarbejdes 3 selvstændige ændringsforslag til budget 2021. Der ændres ikke på indhold eller beløb.

Som supplement til ovenstående fremgår nedenfor yderligere 3 ændringsforslag. Det foreslås at udvalget drøfter, hvorvidt nedenstående ændringsforslag skal indgå i den videre budgetproces for budget 2021.

Oversigt over mulige ændringsforslag til budget 2021 (1.000 kr., P/L 2021).

Forslag	Titel		2021	2022	2023	2024
SEN-S-03	Plejhjemsleder	Drift	620	620	620	620
SEN-S-04	Sygeplejersker til plejehjem	Drift	980	980	980	980
EN-S-05	Coronatesting af plejepersonalet	Drift	5.400			
I alt			7.000	1.600	1.600	1.600

#### SEN-S-03 Plejhjemsleder

Synlig ledelse og at lederen er tæt på sine medarbejdere er vigtigt i ældreplejen, herunder på plejhjemmene. På Kolding Kommunes 13 plejehjem har 11 plejehjem selvstændig plejhjemsleder.

Kongsbjergkøkken Plejehjem og Toftegården Plejehjem deler plejhjemsleder grundet Toftegårdens forholdsvis lille størrelse med 12 plejhjemsbeboere.

Munkensdam Plejehjem (der ligeledes omfatter daghjem for borgere med demens) og Teglgårdsparkens plejehjem deler plejhjemsleder.

For at styrke nærledelse og at plejhjemslederen er tæt på sine medarbejdere foreslås, at der oprettes en selvstændig stilling som plejhjemsleder på Teglgårdsparken Plejehjem.

Udgiften til en plejhjemsleder på Teglgårdsparken er 620.000 kr. årligt.

(1.000 kr., P/L 2021)		2021	2022	2023	2024
Plejhjemsleder	Drift	620	620	620	620

(- foran beløb angiver en mindredgift/en merindtægt)

#### SEN-S-04 Sygeplejersker til plejehjem

Plejehjemmene i Kolding Kommune har gennem en årrække oplevet, at plejhjemsbeboerne i tiltagende grad har komplekse sundhedsrelaterede problemstillinger, og i tiltagende grad har demensdiagnoser eller demenslignende symptomer.

For at kvalificere plejen og den sygeplejefaglige behandling foreslås, at der ansættes 2 sygeplejersker til plejhjemmene i Kolding Kommune. De 2 sygeplejersker skal have specialviden og erfaring inden for demensområdet og TOBS (Tidlig Opsporing af Begyndende Sygdom).

De 2 sygeplejersker skal dels varetage den sygeplejefaglige behandling af plejhjemsbeboere, og dels yde faglig sparring og undervisning i forhold til de eksisterende sygeplejersker og øvrig plejepersonale på plejhjemmene.

Udgiften til 2 sygeplejersker er 980.000 kr. årligt.

(1.000 kr., P/L 2021)		2021	2022	2023	2024
Sygeplejersker til plejehjem	Drift	980	980	980	980

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

#### SEN-S-05 Coronatest af plejepersonalet

5-9 medarbejdere forventes i 2021 at køre ud til 18 forskellige lokationer i Kolding Kommune, og tilbyde plejepersonalet, og andre medarbejdere der er i kontakt med borgere på seniorområdet, coronatest med 2-6 ugers interval. Beregningen beror på forventet coronatestning hver 2. uge i første halvår af 2021 og hver 6. uge i anden halvår af 2021.

Ovenstående udspringer af Sundhedsstyrelsens retningslinjer om at plejepersonalet på Seniorområdet, afhængig af hvor stort smittetallet er i kommunen, testes med 2-6 ugers interval.

Udgiften til 9 medarbejdere i første halvår af 2021, 5 medarbejdere i andet halvår af 2021, leje af biler, værnemidler og kompensation til leverandørerne for tabt medarbejdertid er 5.400.000 kr. i 2021. Det forventes at udgiften alene vedrører 2021.

Det fremgår af notat fra Danske Regioner; *National model for systematisk test af kommunalt plejepersonale på plejehjem og i hjemmeplejen*, at kommunernes og regionernes udgifter forbundet med den systematiske test af personale på plejehjem og i hjemmeplejen kompenseres via bloktilskuddet.

(1.000 kr., P/L 2021)	2021	2022	2023	2024
-----------------------	------	------	------	------

Coronatestning af plejepersonalet	Drift	5.400		
-----------------------------------	-------	-------	--	--

(- foran beløb angiver en mindreudgift/en merindtægt)

## **Punkt 6: Kvalitetsstandarder 2021**

17/17149

### **Resumé**

Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af de forskellige former for hjælp, borgerne kan ansøge om, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet i ældreplejen i Kolding Kommune og godkendes én gang årligt af Seniorudvalget.

Kvalitetsstandarderne for 2021 rummer ingen konkrete ændringer i forhold til 2020. Dog er der medtaget afsnit om de 2 midlertidige palliative pladser i Gæstehuset Vesterløkke (bilag side 21). Derudover er der blot foretaget redaktionelle ændringer i forhold til kvalitetsstandarderne for 2020.

Corona pandemien har medført, at enkelte visiterede ydelser, f.eks. daghjem for borgere med demens, periodisk har været lukket eller reduceret i antal brugere.

Kvalitetsstandarderne er beskrevet samlet i en folder, der er skrevet i et let forståeligt og borgernært sprog. Folderen er udarbejdet for at efterleve intentionerne i Selvværd og Sammenhæng om at tale et sprog alle forstår, samt beskrive de forskellige ydelser på Seniorområdet på en praksisnær og borgerrettet måde.

### **Sagen behandles i**

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

### **Forslag**

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at kvalitetsstandarderne for 2021 sendes til høring i Ældrerådet.

### **Beslutning Seniorudvalget den 01-12-2020**

Godkendt.

### **Fraværende:**

Ole Alsted

### **Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020**

Ældrerådet finder kvalitetsstandarderne passende. Ældrerådet vil dog gerne foreslå at siden med lovgrundlaget flyttes, så den kommer lige efter indholdsfortegnelsen. De billeder der bruges i folderen bør skiftes ud samtidig vil det være en god ide at påføre årstal på forsiden Endvidere finder Ældrerådet farveskift på siderne uhensigtsmæssig.

Under afsnit om hjælp fra en nærstående ønsker Ældrerådet tilføjet, at der i tilfælde af dødsfald sker en opfølgning af den vanlige hjemmehjælp til den tilbageværende – gerne af den hjemmehjælper, som er kommet mest i hjemmet ift. at tale med den efterladte.

### **Fraværende:**

Inger Rotne

Verner Thune

### **Sagsfremstilling**

I kvalitetsstandarderne beskrives forskellige former for hjælp, som borgere kan ansøge om på seniorområdet. Borgeren kan f.eks. ansøge om hjælp til rengøring i hjemmet. Senior- og Sundhedsrådgivningens rådgivere anvender herefter kvalitetsstandarderne som grundlag for at bevilge eller give afslag på borgerens ansøgning. Kvalitetsstandarderne skal ses som en ramme, idet det altid vil være en konkret individuel vurdering, der afgør om borgerens ansøgning imødekommes, eller om der gives afslag.

Kvalitetsstandarderne for 2021 rummer ingen konkrete ændringer i forhold til 2020. Dog bemærkes, at:

- Der i folderen på side 21 er medtaget afsnit om de 2 midlertidige palliative pladser i Gæstehuset Vesterløkke.
- Corona pandemien har medført periodisk nedlukninger og begrænsninger, f.eks i hjemmehjælpen eller på daghjem for borgere med demens.

## **Bilag**

Kvalitetsstandarder 2021.pdf

## **Punkt 7: Tilsynspolitik 2021 for hjemmehjælp og madservice**

16/18655

### **Resumé**

Seniorudvalget skal én gang årligt godkende en politik for, hvordan der føres tilsyn med hjemmehjælp og madservice til borgere i eget hjem.

I tilsynspolitikken er der fokus på, at tilsynet er praksisnært og dialogbaseret, og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

Tilsynspolitikken fremgår af bilaget.

### **Sagen behandles i**

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

### **Forslag**

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at tilsynspolitik 2021 sendes i høring.

### **Beslutning Seniorudvalget den 01-12-2020**

Godkendt.

#### **Fraværende:**

Ole Alsted

### **Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020**

Ældrerådet tager tilsynspolitik 2021 til efterretning.

Ældrerådet anmoder om at få en kopi af spørgeguide som benyttes ifm. tilsynet.

#### **Fraværende:**

Inger Rotne

Verner Thune

### **Sagsfremstilling**

Tilsynspolitikken fastlægger, at tilsynet skal omfatte interviews med hjemmehjælpsmodtagere og madservicekunder hos hver af de private leverandører, og hos den kommunale hjemmehjælpsleverandør. Derudover består tilsynet i at observere og drøfte forholdene i borgerens hjem og hos leverandørerne.

Målet er, at tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt, og med afsæt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

De væsentligste elementer i tilsynskonceptet på hjemmehjælpsområdet er:

- Interview med cirka 6 borgere fra hver af de private hjemmeplejeleverandører, og cirka 20 borgere fra den kommunale hjemmehjælpsleverandør (fordelt på 3-4 grupper).
- Observationer og gennemgang af dokumentation.
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling.
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hver hjemmehjælpsleverandør, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling af hjemmehjælpen.
- Helhedsorienteret billede af den enkelte borger med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger.

- Tilsynskonceptet udvikles fortsat i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng, og de indsigter der er indhentet i regi heraf.

Tilsynet gennemføres så praksisnært og dialogbaseret som muligt, og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri. De konkrete tilsynsrapporter vil give de enkelte hjemmehjælpsleverandører et overblik, de kan anvende til kvalitetsudvikling.

Det er en ekstern konsulentvirksomhed, der foretager de konkrete tilsyn. De konkrete tilsyn, og metoden heri, vil løbende blive evalueret i dialog med Enheden for Kvalitet og Læring i Kolding Kommune, og med hjemmehjælpslederne. Tilsynspolitikken tilpasses efter behov på baggrund heraf.

Tilsyn på madserviceområdet planlægges og gennemføres som telefoninterview af Kolding Kommunes Enhed for Kvalitet og Læring.

Tilsynspolitik 2021 for hjemmehjælp og madservice fremgår af bilaget.

## **Bilag**

Tilsynspolitik 2021.pdf

## **Punkt 8: Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis**

11/10980

### **Resumé**

Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.

- Datoer for 60+ avisen 2021

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020**

Der er kommet over 100 svar til quizzen i december udgaven af 60+ avisen.

60+ avisen for 2021 udkommer på følgende datoer: 2. marts, 1. juni, 7. september og 7. december. Bent Jørgensen laver en tidsplan for udarbejdelse af aviserne.

Orienteringen taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Inger Rotne

Verner Thune

## **Punkt 9: Generel orientering til Ældrerådet**

18/363

### **Resumé**

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger ultimo november 2020
- Oversigt over ledige ældreboliger
- Datoer for generalforsamlinger i brugerstyrede huse 2021
- Seniorbofællesskaber
- Filmoptagelser af hjemmehjælpsgruppe
- Aktindsigt over antal klager på plejehjem
- Motion i arbejdstiden for hjemmehjælpere
- Status på corona og vaccination

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 10-12-2020**

Ældrerådet drøfter emnet seniorbofællesskaber på Ældrerådets evalueringsmøde i 2021.

Orienteringen fra forvaltningen taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Inger Rotne

Verner Thune