

REFERAT Seniorudvalget d. 04-05-2018

Mødedato Fredag d. 04. maj 2018 kl. 13:00

Mødested Festsalen

Mødedeltagere Søren Rasmussen, Tobias Jørgensen, Per Bødker Andersen
(Fravær), Tanya Buchreitz Löwenstein, Karina Lorentzen, Hamlaoui
Bahloul, Birgitte Kragh

Indholdsfortegnelse

Orientering fra Ældre Sagen.....	3
Udarbejdelse af demenshandleplan.....	4
Bevillingskontrol primo, Seniorpolitik.....	5
Fritvalgspriser madservice pr. 1. april 2018.....	7
Risikobaserede tilsyn 2017.....	9
Tilsyn hjemmeplejen og madservice 2017.....	11
Tilsyn plejecentrene 2017.....	14
Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice.....	18
Kvalitetsstandarder 2018.....	20
Finanslovsaftalens konsekvenser for Seniorrådet i Kolding Kommune.....	22
Deltagelse i aktiviteter.....	27
Orientering fra formanden.....	29
Orientering fra Seniorrådet.....	30

Punkt 1: Orientering fra Ældre Sagen

17/21631

Resumé

Orientering fra Ældre Sagen.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 2: Udarbejdelse af demenshandleplan

17/21631

Resumé

Senior- og Sundhedschef, Annette Lund Petersen, orienterer om udarbejdelsen af den kommende demenshandleplan og præsenterer chef for Hjemmehjælp, Uddannelse- og Demensområdet, Tina Andersen.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Orienteringen blev taget efterretning.

Punkt 3: Bevillingskontrol primo, Seniorpolitik

18/6312

Resumé

Ultimo marts 2018 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

- Regnskabsresultatet for 2018 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 667,8 mio. kr.
- Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2019, men et foreløbigt skøn er tæt på 0 kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

- Regnskabsresultatet forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1.998.000 kr.
- Der forventes ingen overførsel til 2019.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering), Økonomiudvalget (fælles sag), Byrådet (fælles sag).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen om budgetopfølgning pr. 31. marts 2018 tages til efterretning,

at bevillingskontrollen godkendes med de i sagsfremstillingen nævnte korrektioner.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Forslaget indstilles til godkendelse.

Sagsfremstilling

Ultimo marts 2018 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

- Regnskabsresultatet for 2018 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 667,8 mio. kr.
- Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2019, men et foreløbigt skøn er tæt på 0 kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

- Regnskabsresultatet forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1.998.000 kr.
- Der forventes ingen overførsel til 2019.

Nærværende opfølgning danner grundlag for den bevillingskontrol, der samlet set gennemføres i Kolding Kommune primo 2018. Bevillingskontrollen indeholder følgende ansøgninger under Seniorudvalgets politikområde:

1. Forholdsvis fordeling af de strategiske projekter – Seniorpolitikens budget reduceres med 0,521 mio. kr. i 2018, 0,868 mio. kr. i 2019 og 1,041 mio. kr. årligt fra 2020.
2. Fritvalgspriser, madservice – Seniorpolitik tilføres 0,8 mio. kr. årligt fra 2018. Samtidig reduceres Seniorpolitikens budget med 0,139 mio. kr. årligt fra 2018, svarende til seniorpolitikens andel af 0,8 mio. kr.
3. Elbokøkkenet regnskab 2016 – Seniorpolitik tilføres 0,837 mio. kr. i 2018. Samtidigt reduceres Seniorpolitikens budget med 0,145 mio. kr. i 2018, svarende til seniorpolitikens andel af 0,837 mio. kr.
4. Udgifter til IT og telefoni for 2018 og 2019-2022 – Seniorpolitikens budget reduceres med 0,559 mio. kr. i 2018 og 0,327 mio. kr. årligt i 2019-2022.
5. Der flyttes 3,379 mio. kr. i 2018 og 3,565 mio. kr. årligt fra 2019 fra Seniorpolitik til Administrationspolitik vedrørende administrativt personale.
6. Der flyttes 3,902 mio. kr. årligt fra 2018 fra Seniorpolitik til Sundhedspolitik vedrørende Styrk din hverdag.

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Punkt 4: Fritvalgspriser madservice pr. 1. april 2018

17/22618

Resumé

Bestyrelsen i Elbokøkkenet har den 6. marts 2018 godkendt nye priser gældende fra 1. april 2018 til 31. marts 2019.

De ny priser fra Elbokøkkenet medfører en forhøjet afregningspris til de godkendte private madserviceleverandører.

Elbokøkkenet leverer ligeledes til kommunens plejecentre.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering), Økonomiudvalget og Byrådet.

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at fritvalgspriser for madservice reguleres pr. 1. april 2018.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Forslaget indstilles til godkendelse.

Sagsfremstilling

Bestyrelsen for Elbokøkkenet har den 6. marts 2018 godkendt nye priser for Elbokøkkenet gældende fra 1. april 2018 til 31. marts 2019 på baggrund af regnskabet for 2017. Kommunens udgifter til Elbokøkkenet vedrørende madproduktionen til hjemmeboende svarer til den fritvalgspris, som de godkendte private madserviceleverandører skal afregnes.

Fritvalgspriser pr. 1. april fremgår af følgende tabel:

I kr.	Pris budget 2017	Pris regnskab 2017	Pris 01.01.18-31.01.18	Pris 01.04.18-31.03.19	Ændring
Hovedret almindelig	43,84	47,60	48,31	48,41	0,10
Biret almindelig	11,54	12,53	12,71	12,74	0,03
Hovedret diæt	57,68	62,63	63,57	63,70	0,13
Biret diæt	11,54	12,53	12,71	12,74	0,03

Prisen for udbringning af maden til hjemmeboende madservicemodtagere er uændret på 64,00 kr. pr. uge.

Elbokøkkenets bestyrelse besluttede på bestyrelsesmødet den 26. januar 2018, at fritvalgsprisen på madservice fremadrettet justeres årligt pr. 1. april med udgangspunkt i regnskabet for det foregående år tillagt KL's pris- og lønfremskrivning. Fritvalgspriserne i de første 3 måneder af 2018 er beregnet med udgangspunkt i regnskabet for 2016 tillagt KL's pris og lønfremskrivning.

Tidligere var fritvalgspriserne for madservice udregnet på baggrund af budgettet, og der blev foretaget en efterbetaling på baggrund af regnskabet. I 2013 blev lovgivningen på området ændret, så kommunerne fremadrettet kunne ændre prisen løbende og ikke efterbetale leverandørerne. Med den nye model, hvor der tages udgangspunkt i regnskabet, vil der ikke længere forekomme efterbetaling til private leverandører.

Tidligere regler om efterbetaling til private leverandører fremgik af bekendtgørelse nr. 299/2010, som blev ophævet ved bekendtgørelse nr. 344/2010.

Prisstigningen på madproduktionen fra Elbo vil medføre en merudgift på skønsmæssigt 20.000 kr. I skønnet indgår merudgifter til madservice til hjemmeboende borgere, forhøjede priser til de godkendte private madserviceleverandører samt merudgifter til Elbokøkkenet i forbindelse med madproduktion til kommunens egne plejecentre. Beløbet dækkes inden for seniorpolitik.

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet.

Bilag

Vedtaget pris pr. 1-4-2018 Elbokøkkenet

Punkt 5: Risikobaserede tilsyn 2017

17/3775

Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2017 udført 6 risikobaserede tilsyn og 1 reaktivt tilsyn på Seniorområdet i Kolding Kommune (erstatte de tidligere embedslægetilsyn).

Styrelsen for Patientsikkerhed havde ingen eller kun få anmærkninger i forbindelse med deres 7 tilsyn på Seniorområdet i Kolding Kommune:

- 3 steder var der ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- 4 steder var der få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren forslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Styrelsen for Patientsikkerhed laver risikobaserede og reaktive tilsyn i det offentlige og private sundhedsvæsen ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed.

De risikobaserede tilsyn foretages ved at Styrelsen for Patientsikkerhed varsler, hvilke institutioner de ønsker at foretage et risikobaseret tilsyn hos. Institutionerne skal herefter udvælge og indhente samtykke hos 3 borgere, som Styrelsen for Patientsikkerhed kan besøge og undersøge om den sundhedsfaglige indsats er dokumenteret korrekt, f.eks. om der er overensstemmelse mellem den ordinerende og den, i medicinlisten, anførte medicin.

De reaktive tilsyn foretages, hvis Styrelsen for Patientsikkerhed får kendskab til omstændigheder, hvor der kan være en risiko for patientsikkerheden. Reaktive tilsyn kan f.eks. gennemføres på baggrund af en bekymringshenvendelse eller en klagesag.

Resultat af tilsyn på Seniorområdet 2017

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte i 2017 6 risikobaserede og 1 reaktivt tilsyn på Seniorområdet i Kolding Kommune.

I forbindelse med de 7 tilsyn fandt Styrelsen for Patientsikkerhed ingen eller kun få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden:

- Plejecentret Toftegården: Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- Vesterløkke – Center for midlertidigt ophold: Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- Vesterløkke – Akutteam: Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden

Følgende institutioner er henstillet til og arbejder kvalitetssikrende med:

- Plejecentret Kongsbjergghjemmet: At der er overensstemmelse mellem antal piller i borgerens æske og de anførte antal piller på medicinskemaet. Sikre at medicin med udløbet holdbarhedsdato ikke bevares i medicinbeholdningen.
- Sygeplejen 1: At dokumentationen i journalen er overskuelig og systematisk. Sikre at medicinskemaet indeholder det korrekte handelsnavn, og sikre at medicin med udløbet holdbarhedsdato ikke bevares i medicinbeholdningen.
- Sygeplejen 2: At dokumentationen i journalen er overskuelig og føres systematisk. Sikre at borgerens problemområder beskrives i borgerens journal. Sikre at medicinskemaet indeholder det korrekte handelsnavn, og sikre at borgerens evne til at give samtykke til pleje og behandling er beskrevet i journalen.

Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget 1 reaktivt besøg hos Plejecentret Kirsebærhaven på baggrund af en bekymringshenvendelse omkring utilstrækkelig dokumentation, hvilket var medvirkende til at 2 beboere (ægtepar) blev vaccineret to gange. Ud fra det efterfølgende reaktive besøg, har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet:

- At Plejecentret Kirsebærhaven arbejder systematisk og konstruktivt på at rette op på tidligere hændelser. Der er rimelige overskuelige og systematiske journalføringer, oversigt over sygdomme og funktionsnedsættelser og gennemførte dokumentationer af aftaler med læger, samt beskrivelser og opfølgninger på iværksat behandling. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at der samlet set kun er ringe risiko for patientsikkerheden.

Kolding Kommunes Tilsynsafdeling har været i dialog med institutionerne og vurderer, at de har arbejdet målbevidst og konstruktivt med læring og kvalitetssikring ud fra Styrelsen for Patientsikkerheds henstillinger.

Senior- og Socialforvaltningen er generelt opmærksomme på, at der kan være fejkilder forbundet med at både vaccinationsselskaber og egen læge vaccinerer på plejecentrene. Fejkilderne kan såvel være dokumentationsmangler på plejecentret som uklarhed i forhold til hvordan den behandlingsansvarlige læge bedst mulig sikrer, at beboeren kun vaccineres en gang. For bedst muligt at adskille de generelle vaccinationstilbud fra svage plejecenterbeboere foretager vaccinationsselskaberne fra 2018 ikke vaccinationer på plejecentrene men kun i aktivitetscentre/ brugerstyrede huse.

	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Badeværelse (n=176)	68%	84%	96%	32%	16%	4%
Stue (n=176)	84%	92%	97%	16%	8%	3%
Soveværelse (n=168)	83%	91%	99%	17%	9%	1%
Køkken (n=176)	77%	82%	94%	23%	18%	6%
Entre (n=177)	83%	93%	98%	17%	7%	2%
Sengelinned (n=92)	92%	97%	97%	8%	3%	3%
Tøjvask (n=44)	86%	96%	91%	14%	4%	9%
Hjælpemidler (n=55)	-	71%	89%	-	29%	11%

Tilsynet vurderer, at udviklingen med en markant forbedret observeret rengøringsstandard fra 2015/16 til 2017 skyldes:

- Fokus på dialogen med leverandørerne, herunder hyppigere mødefrekvens og opfølgning på tilsynsresultaterne for den enkelte leverandør.
- Fokus på læring og handling ud fra konkrete eksempler, hvor rengøringen ikke er tilfredsstillende.
- Fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til rengøring. Der har været afholdt rengøringskurser for Social- og Sundhedshjælpere i regi af AMU Syd.
- Fokus på betydningen af en god relation mellem medarbejderen og borgeren.
- Fokus på at det er den eller de samme hjemmehjælpere der kommer i hjemmet.

Ad 2: Borgernes udtrykte tilfredshed

Tilsynet spørger borgerne om deres tilfredshed med den personlige pleje, praktiske hjælp, tøjvask, indkøb og madservice.

Borgernes tilfredshed*						
	Tilfreds			Utilfreds		
	2015	2016	2017	2015	2016	2017
Personlig pleje (n=121)	83%	88%	92%	5%	4%	1%
Praktisk hjælp (n=191)	82%	83%	81%	5%	6%	2%
Tøjvask (n=52)	79%	85%	80%	9%	5%	12%
Indkøb (n=33)	88%	86%	94%	7%	10%	3%
Madservice** (n=35)	79%	82%	80%	7%	4%	0%

* Restsummen op til 100% er borgere der har svaret ”hverken/eller”.

** Madservice er slået sammen af 2 spørgsmål. I bilaget fremgår tallene for hver af de 2 spørgsmål.

Tilsynet konstaterer, at borgernes tilfredshed med hjemmehjælp, dvs. personlig pleje, praktisk hjælp, tøjvask og indkøb i 2017 generelt er på niveau med eller steget i forhold til 2015/ 2016.

Tilsynet konstaterer, at borgernes tilfredshed med madservice i 2017 er på niveau med 2015/2016.

Tilsynet opgør ligeledes antallet af klager, der vedrører leveringen af hjælpen. Antallet af klager er faldet fra 41 klager i 2015 til 34 klager i 2016 og 12 klager i 2017.

Bilag

Tilsynsrapport hjemmeplejen 2017.pdf

Punkt 7: Tilsyn plejecentrene 2017

17/14041

Resumé

Senior- og Socialforvaltningen har, på baggrund af Seniorudvalgets beslutning 6. september 2017, udarbejdet og afprøvet et nyt praksisnært og dialogbaseret tilsynskoncept for plejecentrene.

Tilsynskonceptet er udviklet i samarbejde med BDO.

BDO har i efteråret 2017 præsenteret tilsynskonceptet for plejecenterlederne. Tilbagemeldingerne fra plejecenterlederne var positive.

BDO har afprøvet tilsynskonceptet ved at gennemføre tilsynsbesøgene på Kolding Kommunes plejecentre ultimo 2017/primo 2018.

Tilsynsbesøgene viser, at plejecentrene generelt er meget velfungerende.

Erfaringerne fra tilsynet på plejecentrene i 2017 vil indgå i forvaltningens fortsatte arbejde med at udvikle et praksisnært og dialogbaseret tilsynskoncept i overensstemmelse med Selvværd og Sammenhæng og dertilhørende leveregler.

Det nye tilsynskoncept vil løbende blive evalueret.

Samlet tilsynsrapport for de 13 plejecentre fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen om tilsyn på plejecentrene 2017 tages til efterretning,

at den fortsatte udvikling af et praksisnært dialogbaseret tilsynskoncept på plejecentrene godkendes, idet Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri indarbejdes.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Godkendt.

Sagsfremstilling

Nyt tilsynskoncept for tilsyn på plejecentrene i 2017

Seniorudvalget besluttede 6. september 2017, at der skal udvikles et tilsynskoncept på plejecentrene, der er praksisnært og dialogbaseret, og at konceptet forelægges Seniorudvalget til godkendelse.

Senior- og Socialforvaltningen har derfor holdt møder med plejecenterlederne for at afklare, hvordan tilsynet i videst muligt omfang kan blive et praksisnært og dialogbaseret værktøj, der, med udgangspunkt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri, kan anvendes til læring og kvalitetsudvikling. Samtidig har Senior- og Socialforvaltningen fundet det relevant, at tilsynet varetages af ekstern virksomhed, der bedst muligt kan sikre en objektiv og uafhængig tilsynsvaretagelse.

I efteråret 2017 har det været afklaret, om BDO kan varetage tilsynet på plejecentrene i Kolding Kommune.

I afklaringsfasen præsenterede BDO deres tilsynskoncept for plejecenterlederne. På baggrund af positive tilbagemeldinger fra plejecenterlederne, og positive erfaringer fra BDO's tilsynsvaretagelse i andre kommuner, valgte Senior- og Socialforvaltningen, at BDO skulle varetage tilsynet på Kolding Kommunes plejecentre i 2017.

De væsentligste elementer i BDO's tilsynskoncept er:

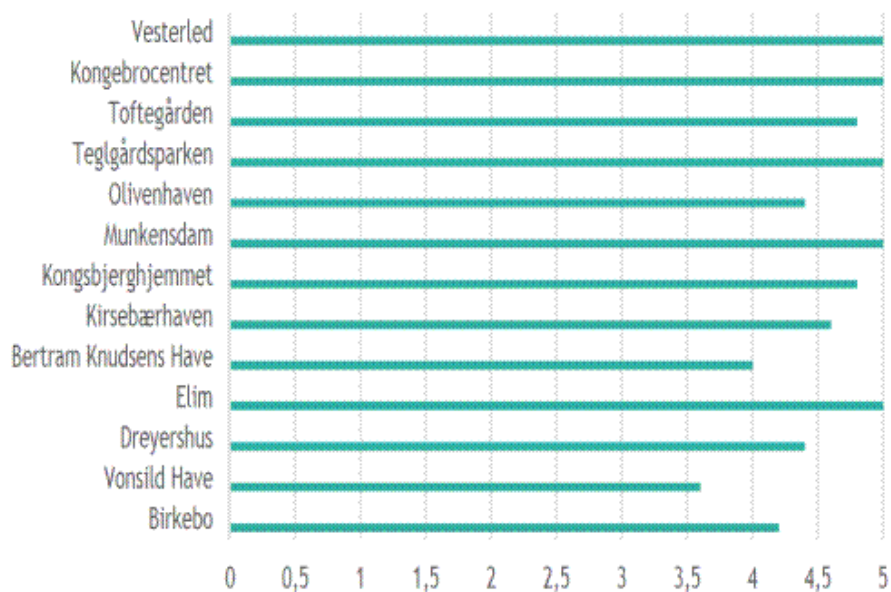
- Interview med 2-5 beboere, 3-4 medarbejdere, en eller flere ledere samt evt. pårørende
- Observationer og gennemgang af dokumentation
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hvert plejecenter, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling på plejecentret
- Helhedsorienteret billede af den enkelte beboer med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger.
- At tilsynskonceptet fortsat udvikles i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng og de indsigter, der er indhentet i regi heraf.

Tilsynsafdelingen i Kolding Kommune har, og vil fremadrettet have, en tæt dialog med BDO. Der vil være fokus på, at tilsynet fortsat udvikles, så det bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt med fokus på intentionerne i Selvværd og Sammenhæng. Ligeledes vil der være fokus på, at antallet af interviewede beboere, medarbejdere og pårørende er tilstrækkelig i forhold til at give et retvisende billede af det enkelte plejecenter.

Resultat af tilsyn 2017

BDO gennemførte tilsynene på de 13 plejecentre i december 2017 til februar 2018. BDO vurderer hvert plejecenter på en skala, hvor 5 er "I meget høj grad opfyldt" og 1 er "I meget lav grad opfyldt".

Tilsynsresultat for hvert af de 13 plejecentre i 2017 fremgår nedenfor:



Ovenstående tabel viser, at fem plejecentre scorer 5, syv plejecentre scorer mellem 4 og 5 og et plejecenter scorer 3,6. Scoren på de 13 plejecentre i Kolding Kommune er høj, selv de plejecentre, der scorer lavest, scorer 4 eller deromkring, og ligger samlet set i kategorien ”I høj grad opfyldt”.

Tilsynet oplever samlet set, at Kolding Kommunes plejecentre er meget velfungerende, og at der arbejdes målrettet med kommunens aktuelle udviklingsområder. Beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter kommunens kvalitetsstandarder. Kvaliteten af hjælpen er i vid udstrækning høj, og hjælpen udføres på inddragende og respektfuld vis og med et rehabiliterende sigte.

Vonsild Have og Bertram Knudsens Have er de 2 plejecentre, der scorer lavest.

At Vonsild Have scorer 3,6 skyldes primært, at dokumentationen som helhed ikke er opdateret og fyldestgørende, og at borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som kun delvist svarer til deres behov. Der er f.eks. fundet fejl i medicinhåndtering og dokumentation af plejefaglige indsatser. Tilsynet vurderer dog samtidig, at den nuværende ledelse, sammen med engagerede medarbejdere, arbejder meget målrettet og har iværksat tiltag, der skal optimere plejen, omsorgen og den praktiske støtte, f.eks. ved at der skabes faste teammøder, borgergennemgang og samarbejdes bedre på tværs af enhederne på plejecentret.

At Bertram Knudsens Have scorer 4 skyldes især, at døgnrytmeplaner og andet dokumentation ikke er fyldestgørende udfyldt. Tilsynet vurderer, at manglerne i dokumentationen vil kunne udbedres i takt med den fortsatte implementering af Nexus. Processen understøttes af retningslinjer og sidemandsoplæring som er iværksat af plejecentrets ledelse og ressourcepersoner indenfor dokumentation.

Den samlede vurdering bygger på tilsynets vurdering af hvert plejecenter indenfor 5 områder; *dokumentation, pleje, omsorg og praktisk støtte, hverdagsliv kompetencer og udvikling samt fysiske rammer*. Resultaterne på de enkelte 5 områder fremgår af bilaget.

Anbefalinger

Tilsynet er i 2017 kommet med 21 konkrete anbefalinger til plejecentrene. Tilsynet har to generelle anbefalinger til plejecentrene:

1. At Kolding Kommune i samarbejde med plejecentrene fastholder fokus på anvendelse og udvikling af det nyligt implementerede dokumentationssystem Nexus og Fælles Sprog III med henblik på at sikre ensartet praksis på tværs af plejecentre.

2. At der arbejdes målrettet på, at medarbejderne på tværs af plejecentrene får andel i de positive erfaringer, som tilsynet hører omtalt fra de plejecentre i Kolding Kommune, der aktuelt er involveret i ”Demensrejseholdet”.

Tilsynskonceptets fortsatte udvikling

Senior- og Socialforvaltningen arbejder på fortsat at udvikle tilsynskonceptet, så det i videst muligt omfang bliver et praksisnært og dialogbaseret læringsredskab mellem tilsynet og plejecentrene. Tilsynskonceptet, og tilsynsbesøgene skal ligeledes, i overensstemmelse med Selvværd og Sammenhæng, udarbejdes og foregå i et sprog som alle forstår.

BDO's varetagelse af tilsyn på plejecentre i 2017, og det tilsyn BDO skal foretage på plejecentrene i 2018, vil løbende blive evalueret og drøftet med plejecenterlederne og tilsynsafdelingen i Kolding Kommune. Herunder hvordan ny lovgivning på tilsynsområdet bedst mulig tænkes sammen med tilsynskonceptet.

På baggrund af de positive erfaringer med BDO's tilsynsvaretagelse på plejecenterområdet i 2017, vil BDO ligeledes udføre tilsynsbesøgene på hjemmeplejeområdet i 2018.

Bilag

Årsrapport plejecentre - Kolding Kommune 2017.pdf

Punkt 8: Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice

16/18655

Resumé

Seniorudvalget skal én gang årligt godkende en politik for, hvordan der føres tilsyn med hjemmehjælp og madservice til borgere i eget hjem.

På baggrund af positive erfaringer med BDO's varetagelse af tilsyn på plejecenterområdet i 2017 (jf. tidligere sagsfremstilling) foreslås det, at tilsynspolitikken for hjemmehjælp tilpasses, så den afspejler det tilsynskoncept, der anvendes på plejecenterområdet og med det sigte for øje, at sikre en objektiv og uafhængig tilsynsvaretagelse.

Ligeledes vil der være fokus på, at tilsynskonceptet fortsat udvikles, så det bliver praksisnært og dialogbaseret og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

Tilsynspolitikken fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice drøftes og sendes i høring.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Godkendt.

Sagsfremstilling

Tilsynspolitikken skitserer, at tilsynet skal omfatte interviews med hjemmehjælpsmodtagere og madservicekunder hos hver af de private leverandører og hos den kommunale hjemmeplejeleverandør. Derudover består tilsynet i at observere og drøfte forholdene i borgerens hjem og hos leverandørerne.

Det foreslås, at tilsyn på hjemmehjælpsområdet foretages ud fra det tilsynskoncept, der ligeledes er anvendt på plejecenterområdet, så tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt og med afsæt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

De væsentligste elementer i tilsynskonceptet på hjemmehjælpsområdet vil være:

- Interview med 6 borgere fra hver af de private hjemmeplejeleverandører og cirka 20 borgere fra den kommunale hjemmeplejeleverandør (fordelt på 3-4 grupper)
- Observationer og gennemgang af dokumentation
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hver hjemmeplejeleverandør, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling af hjemmeplejen
- Helhedsorienteret billede af den enkelte borger med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger
- At tilsynskonceptet fortsat udvikles i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng og de indsigter, der er indhentet i regi heraf

Formålet med det nye tilsynskoncept er, at tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret, som muligt, og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri. De konkrete tilsynsrapporter vil give de enkelte hjemmeplejeleverandører et bedre overblik, de kan kvalitetsudvikle ud fra.

Den metode BDO anvender medfører, at det samlede antal interviewede borgere reduceres. BDO's erfaring fra andre kommuner er, at antallet er tilstrækkeligt og at flere interviews kun i begrænset omfang tilfører tilsynsrapporterne ny viden.

Den tilsynsmetode BDO anvender vil løbende blive evalueret i dialog med tilsynsafdelingen i Kolding Kommune og hjemmeplejelederne. Tilsynspolitikken vil blive tilpasset efter behov og evalueres, idet der også er ny lovgivning på vej.

Tilsyn på madserviceområdet planlægges og gennemføres som telefoninterview af Kolding Kommunes egen tilsynsafdeling.

Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice fremgår af bilaget.

Bilag

Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice.pdf

Punkt 9: Kvalitetsstandarder 2018

17/17149

Resumé

Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af de forskellige former for hjælp, borgerne kan ansøge om, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet i ældreplejen i Kolding Kommune og godkendes en gang årligt af Seniorudvalget.

Der er ikke ændret i serviceniveauet i kvalitetsstandarderne fra 2017 til 2018. Derimod er layout og tekst gjort mere læsevenligt og mindre teksttungt.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at kvalitetsstandarderne for 2018 drøftes og sendes i høring.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Seniorudvalget godkendte kvalitetsstandarderne for 2018.

Beslutning Ældrerådet den 12-04-2018

Ældrerådet tager kvalitetstandarderne til efterretning, da kvalitetstandarderne i 2018 er de samme som 2017. I forhold til layout er Ældrerådet ikke enige i opsætningen og efterlyser en pixiudgave.

Beslutning Seniorudvalget den 03-04-2018

Sendes i høring i Ældrerådet.

Sagsfremstilling

I kvalitetsstandarderne beskrives de forskellige former for hjælp, som borgere kan ansøge om på Seniorområdet. Borgeren kan f.eks. ansøge om hjælp til rengøring i hjemmet. Rådgiveren i Senior- og Sundhedsrådgivningen vil herefter anvende kvalitetsstandarderne som grundlag for at bevilge eller give afslag på borgerens ansøgning. Kvalitetsstandarderne skal dog alene ses som en ramme, og det vil altid være en konkret individuel vurdering, der afgør om borgerens ansøgning imødekommes, eller der gives afslag.

Kvalitetsstandarderne for 2018 er indholdsmæssigt ikke ændret i forhold til 2017. Det betyder, at serviceniveauet er uændret, og at borgerne derfor kan ansøge om og blive bevilget samme hjælp i 2018 som i 2017.

Kvalitetsstandarderne 2018 er derimod ændret i forhold til layout og tekstmængde. Kvalitetsstandarderne er, med input fra blandt andet Ældrerådet, gjort mere læsevenlige, mere borgerrettede og mindre teksttunge.

Kvalitetsstandarderne skal godkendes en gang årligt. Kompetencen hertil er uddelegeret af Byrådet til Seniorudvalget, jf. Byrådets beslutning den 8. april 2013.

På mødet deltager chef for Senior- og Sundhedsrådgivningen, Ellen Grimstrup.

Forslag til kvalitetsstandarder for 2018 fremgår af bilaget.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2018.pdf

Punkt 10: Finanslovsaftalens konsekvenser for Seniorområdet i Kolding Kommune

17/22875

Resumé

Formand for Seniorudvalget, Søren Rasmussen (O), ønsker følgende sag optaget på Seniorudvalgets dagsorden:

”Seniorudvalget orienteres om konsekvenserne, for Seniorområdet i Kolding Kommune, af Finanslovsaftalen for 2018, herunder muligheder for at ansøge puljer, som kan gavne seniorer og personale på seniorområdet.

På baggrund af orienteringen, foreslås det at Seniorudvalget tager stilling til den videre proces.

Baggrund: Der er fra Finansministeriets og Sundheds- og Ældreministeriets side oplyst, at ”Regeringen (Venstre, Liberal Alliance og Det Konservative Folkeparti) og Dansk Folkeparti har indgået en aftale om finansloven for 2018. Med aftalen prioriteres ældreområdet med ca. 2,7 mia. kr. i perioden fra 2018-2021.

Pengene skal bl.a. gå til bedre bemanning på plejehjemmene og i hjemmeplejen landet over. Der afsættes også flere penge til yderligere støtte til pårørende til svage ældre og til at sikre en værdig død samt at forbedre det frie valg af leverandører i hjemmeplejen.

Bemandingen i hjemmeplejen og på de danske plejehjem, plejecentre og friplejeboliger skal forbedres. Det skal ske ved, at kommunerne permanent får 500 mio. kr. årligt fra 2018 og frem til at ansætte nye medarbejdere eller opjustere arbejdstiden for eksisterende medarbejdere”.

Det oplyses ligeledes, at: ”Der afsættes en ansøgningspulje i regi af Beskæftigelsesministeriet til nye kommunale initiativer, der systematisk skal nedbringe sygefraværet i ældreplejen, på 10 mio. kr. i 2018 og 20 mio. kr. årligt i perioden 2019-2021”.

Tilføjelse til resumé

Finanslovsaftalen 2018 medfører, at der på landsplan afsættes 2,7 mia. kr. til styrket ældrepleje i perioden 2018 til 2021 indenfor nedenstående 5 områder:

- Bedre bemanning i ældreplejen: 2 mia. kr.
- Aflastning af pårørende 240 mio. kr.
- En værdig død: 240 mio. kr.
- Forsøg med styrket frit valg på ældreområdet: 100 mio. kr.
- Bedre indsats mod sygefravær: 70 mio. kr.

I nedenstående sagsfremstilling skitseres de faktuelle forhold vedrørende de 5 områder samt forslag til proces for den politiske behandling heraf.

Sagen behandles i

Seniorudvalget 6. marts 2018, Seniorudvalget 3. april 2018, Ældrerådet (Høring), Seniorudvalget 4. maj 2018.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Nyt forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orientering om finanslovens konsekvenser for Seniorområdet tages til efterretning,

at forslag til proces for politisk behandling drøftes.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Godkendt med den tilføjelse, at bilaget, pkt. 1b, 2,3,4 og 5 godkendes. Pkt. 1a udgår, idet midlerne overføres til 1c, som afventer den eksterne analyse i juni 2018.

Når Senioranalysen foreligger drøftes alle punkter igen.

Beslutning Ældrerådet den 12-04-2018

Ældrerådet finder udmøntningen af midlerne acceptable, men vil gerne have forelagt resultatet af den eksterne analyse før Ældrerådet kan kommentere på pkt. 1a og 1c.

Beslutning Seniorudvalget den 03-04-2018

Godkendt, med den tilføjelse at bilaget, pkt. 1b, 2,3,4 og 5 godkendes. Pkt. 1a udgår, idet midlerne overføres til 1c, som afventer den eksterne analyse i juni 2018.

Når Senioranalysen foreligger drøftes alle punkter igen.

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2018

Orienteringen blev taget til efterretning, og forslaget til proces for den videre politiske behandling blev godkendt.

Beslutning Seniorudvalget den 09-01-2018

Sagen blev optaget på dagsordenen.

Tilføjelse til sagsfremstilling

Seniorområdet kan oplyse, at finanslovsaftalen 2018 medfører, at der afsættes 2,7 mia. kr. til styrket ældrepleje i perioden 2018 til 2021. Midlerne fordeler sig på 5 områder:

- Bedre bemanning i ældreplejen, 2 mia. kr.
- Aflastning af pårørende, 240 mio. kr.
- En værdig død, 240 mio. kr.
- Forsøg med styrket frit valg på ældreområdet, 100 mio. kr.
- Bedre indsats mod sygefravær, 70 mio. kr.

Nedenfor uddybes de 5 områder, herunder hvad Kolding Kommunes andel udgør og om midlerne tilføres kommunerne som bloktilskud eller er puljemidler, der skal ansøges.

1. Bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejecentrene mm.

I finansloven 2018 er der afsat 500 mio. kr. årligt til et løft af ældreområdet til en bedre bemanning i hjemmeplejen og på plejehjem, plejecentre og friplejehjem. Aftalepartierne ønsker, at midlerne i videst muligt omfang, og under hensyntagen til medarbejdernes ønsker, anvendes til at opjustere arbejdstiden for deltidsansatte medarbejdere og ansættelse af nye medarbejdere i fuldtidsstillinger på plejehjem mv. og i hjemmeplejen. Midlerne kan således anvendes til ansættelse af nye medarbejdere samt opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere og fordeles mellem kommunerne på baggrund af en objektiv fordelingsnøgle for udgiftsbehovet på ældreområdet.

Ovenstående medfører, at Kolding Kommune fra 2018 og ud i årene modtager cirka 7,7 mio. kr. årligt til bedre bemanning i hjemmeplejen, plejehjem, plejecentre og friplejeboliger.

Pengene udmøntes i 2018 – 2021 som en ansøgningspulje med ”øremærkede” midler til hver kommune ud fra en objektiv fordelingsnøgle.

Fra 2022 overgår midlerne til bloktilskud.

2. Aflastning af pårørende

I finansloven 2018 er der afsat 60 mio. kr. årligt til bedre vilkår for ægtefæller og pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

Det kan eksempelvis ske gennem ansættelse af pårørendevejledere, der kan bidrage til, at pårørende får viden og værktøjer til at hjælpe bedst muligt, samt at de pårørende kan passe bedre på sig selv og være med til at sikre, at de pårørende ikke står alene og forbliver raske.

Ovenstående medfører, at Kolding Kommune fra 2018 og ud i årene modtager cirka 1,0 mio. kr. årligt til bedre aflastning af pårørende.

Pengene udmøntes til kommunerne via bloktilskuddet fra 2018.

3. En værdig død

I finansloven 2018 er der afsat 60 mio. kr. årligt til at understøtte kommunernes arbejde med at skabe rammerne for en værdig død.

Midlerne tænkes anvendt til at understøtte kommunerne i, at døende på plejehjem og i eget hjem kan få en god og værdig afslutning på livet. Det kan bl.a. ske ved at planlægge og afsætte personalemæssige ressourcer og involvere civilsamfundet, f.eks. med inddragelse af frivillige fra vågetjenester.

Ovenstående medfører, at Kolding Kommune fra 2018 og ud i årene modtager cirka 1,0 mio. kr. årligt til at ældre, som kommunen har kontakt med f.eks. via hjemmepleje og sygepleje, får en god og værdig død.

Pengene udmøntes til kommunerne via bloktilskuddet fra 2018.

4. Forsøg med styrket frit valg på ældreområdet

I finansloven 2018 er afsat 25 mio. kr. årligt til en forsøgsordning med styrket frit valg på ældreområdet med henblik på at skabe et bedre grundlag for at styrke ældre borgeres frie valg.

Kommunerne er i dag forpligtet til at tilbyde borgere i eget hjem et valg mellem minimum to leverandører af hjemmehjælp og madservice. Der gælder ikke en tilsvarende forpligtelse i forhold til rehabiliteringsforløb, som ofte tilbydes forud for visitation til hjemmehjælp. Der afsættes på den baggrund midler til en ny forsøgsordning, der eksempelvis kan understøtte en øget inddragelse af private leverandører i udførelsen af rehabiliteringsforløb samt udvidet brug af fritvalgsbeviser på madservice. Dermed tilvejebringes et bedre grundlag for at styrke den enkelte ældre borgers mulighed for at få tilrettelagt den kommunale service efter egne ønsker. Ordningen skal bidrage til at afdække, hvordan private aktører kan inddrages i den kommunale opgaveløsning med henblik på at løfte kvaliteten og effektiviteten, heraf gennem en styrkelse af borgernes frie valg på ældreområdet.

Forsøgsordningen udmøntes som en ansøgningspulje, hvor udvalgte forsøgsprojekter støttes.

5. Bedre indsats mod sygefravær

I finansloven 2018 er afsat 10 mio. kr. i 2018 og 20 mio. kr. årligt i perioden 2019-2021 til en forsøgsordning til nye kommunale initiativer, der systematisk skal nedbringe sygefraværet i ældreplejen.

Partierne bag finansloven er enige om, at det er væsentligt at styrke indsatsen for at reducere sygefraværet i ældreplejen til gavn for medarbejderne og de ældre borgere. Et reduceret sygefravær går hånd i hånd med et godt arbejdsmiljø og kan bidrage til at forbedre rekrutteringsgrundlaget til ældreplejen og til de relevante uddannelser, f.eks. SOSU uddannelserne. Det er vigtigt, at der udvikles og spredes nye idéer til, hvordan fraværet kan mindskes.

Forsøgsordningen udmøntes som en ansøgningspulje, hvor udvalgte forsøgsprojekter støttes.

Processen

Det foreslås, at:

- Seniorudvalget den 6. marts 2018 drøfter sagen på baggrund af ovenstående faktuelle forhold og en mundtlig orientering om mulige anvendelsesområder i Kolding Kommune
- Seniorudvalget den 3. april 2018 forelægges konkrete forslag til, hvordan finanslovsmidlerne 2018 kan anvendes
- Ældrerådet høres den 12. april 2018
- Seniorudvalget den 7. maj 2018 beslutter, hvordan midlerne skal anvendes

Nyt forslag 3. april 2018

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at forslag til konkrete indsatser i bilaget drøftes og sendes i høring i ældrerådet.

Bilag

Finanslov 2018 Forslag til konkret anvendelse af midler.pdf

Punkt 11: Deltagelse i aktiviteter

17/21631

Resumé

Deltagelse i kommunale aktiviteter, medlemmer af Seniorudvalget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Seniorudvalget drøfter om der er behov for, at et eller flere medlemmer af udvalget varetager andre kommunale erhverv.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Tobias Jørgensen deltager i Seniortræf den 16. maj 2018 samt indvielse af udvidelse af Kongebrocentret den 1. juni 2018.

Sagsfremstilling

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår det, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg, på grund af en protokolleret beslutning.

Aktivitet	Invitation til	Deltagere
23. februar 2018, kl. 8.50-14.50 - Fælles bustur for Seniorudvalget og Ældrerådet	Seniorudvalgets medlemmer	Tobias Jørgensen
23. februar 2018, kl. 13.30-14.30, Låsbyhøj – Invitation til markering af start på ombygning af Låsbyhøj	Seniorudvalgets medlemmer	Tobias Jørgensen
22. marts 2018, kl. 11.30 - Frokost på Plejecenter Teglgårdsparken	Seniorudvalgets medlemmer	Tobias Jørgensen
23. marts 2018, kl. 13-15.00, Indvielse af Sundhedscenter Kolding - Etape 2	Seniorudvalgets medlemmer	Tobias Jørgensen
23. marts 2018, kl. 14-16.00, 25 års jubilæum hos Kolding KFUM Senioridræt, KFUM Hallerne, Kolding	Seniorudvalgets medlemmer	Tobias Jørgensen
	Seniorudvalgets medlemmer	

16.maj 2018, kl. 10-16.00, Seniortræf, Arena Syd,
Vamdrup

Seniorudvalgets
medlemmer

1. juni 2018, kl. 12-15.00, Indvielse af udvidelse af
Kongebrocentret, Christiansfeld

Punkt 12: Orientering fra formanden

17/21631

Resumé

Orientering fra formanden.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 13: Orientering fra Seniorområdet

17/21631

Resumé

Orientering fra Seniorområdet

- Fællesarrangement for 65 årige

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.