

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 26-09-2012

Mødedato Onsdag d. 26. september 2012 kl. 09:00

Mødested Udvalgslokalet 4. etage

Mødedeltagere Lis Ravn Ebbesen, Trille Nicolajsen, Ole Alsted, Tanya Buchreitz
Jensen, Annie Terp Thomsen, Søren Rasmussen, Benny Dall, Hans
Christian Jensen, Lis Ravn Ebbesen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af Styringsaftale for 2013 på det specialiserede socialområde i Region Syddanmark....	3
Revisionsberetning nr. 2/2011 - Afsluttende revision 2011.....	4
Status på budget 2012, september, Socialudvalgets område.....	5
Etablering af dagcenter, Støttecenter for Senhjerneskedede.....	6
Udpegning af to nye medlemmer til Integrationsrådet.....	8
Projekt "Selvværd er mere end velfærd", folder.....	9
Orientering om ny social borgerservice i Socialforvaltningen.....	10
Orientering, september 2012, Socialområdet.....	13

Punkt 1: Godkendelse af Styringsaftale for 2013 på det specialiserede socialområde i Region Syddanmark.

12/7476

Resumé

Kommunekontaktrådet (KKR) Syddanmark fremsender i mail af 31. august 2012 en Styringsaftale for 2013 på det specialiserede socialområde i Region Syddanmark til godkendelse.

Sagen behandles i

Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet.

Forslag

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at Styringsaftalen for 2013 på det specialiserede socialområde i Region Syddanmark godkendes.

Sagsfremstilling

Kommunerne har i 2011 overtaget ansvaret for rammeaftalerne på det specialiserede socialområde fra regionerne. Rammeaftalerne afløses samtidigt af et nyt koncept fra 2012, som består af to dele: en Udviklingsstrategi og en Styringsaftale. Udviklingsstrategien for 2013 blev godkendt af byrådet den 14. maj 2012. Styringsaftalen er med til at sikre klare spilleregler for samarbejdet ved kommunernes køb og salg af pladser samt regionens salg af pladser.

KKR Syddanmark har drøftet aftalen den 29. august 2012 og sammen med regionen i Kontaktudvalget den 30. august 2012. KKR Syddanmark og Kontaktudvalget anbefaler alle kommuner og regionen at godkende aftalen.

Ved lov skal alle kommuner og regionen have vedtaget aftalerne senest den 15. oktober 2012.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Forslaget indstilles til godkendelse.

Bilag

Bilag til Styringsaftale 2013.pdf

Styringsaftale 2013.pdf

Punkt 2: Revisionsberetning nr. 2/2011 - Afsluttende revision 2011

12/18139

Resumé

I henhold til § 45 i lov om kommunernes styrelse, skal revisionsberetninger overgives til den berørte kommunale myndighed til besvarelse.

Revisionen konkluderer generelt, at den udførte revision ikke har givet anledning til bemærkninger.

Sagen behandles i

Socialudvalget

Forslag

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at revisionsberetning nr. 2/2011, afsluttende revision for 2011, tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der foreligger revisionsberetning nr. 2/2011, afsluttende revision 2011, fra BDO Kommunernes Revision, vedrørende revision på Socialudvalgets ansvarsområde.

Revisionen konkluderer generelt, at den udførte revision ikke har givet anledning til bemærkninger.

Kommentarer og anbefalinger på det sociale område er taget til efterretning og efterfølgende korrigeret.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Godkendt.

Bilag

Revisionsberetning nr. 2/2011 - Afsluttende Revision 2011

Punkt 3: Status på budget 2012, september, Socialudvalgets område

11/27983

Resumé

Social- og Sundhedsforvaltningens igangsatte initiativer til overholdelse af Socialudvalgets budgetramme for 2012 vurderes primo september 2012 at være tilstrækkelige.

Sagen behandles i

Socialudvalget.

Forslag

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen har igangsat en række initiativer til ressourceoptimering af det specialiserede socialområde, jf. også præsentation af udviklingsplan for det specialiserede socialområde på udvalgmødet den 21. december 2011.

Notat vedr. ”Det specialiserede socialområde – status på besparelser” blev tilsendt Socialudvalget pr. mail den 17. januar 2012.

Vedrørende overførselsudgifter, forventes på nuværende tidspunkt et mindreforbrug. Stigningen i udgifter til førtidspensioner har været mindre end budgetteret. Udviklingen følges nøje og medtages i bevillingskontrollen ultimo 2012.

Vedrørende serviceudgifter, skal det bemærkes, at rådgivningsområdet er under pres. Det er siden årsskiftet sket en stigning i anbringelser. Det forventes dog at merforbruget kan finansieres indenfor den samlede ramme på det specialiserede socialområde.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Godkendt.

Punkt 4: Etablering af dagcenter, Støttecenter for Senhjerneskadede

11/29563

Resumé

Socialudvalget godkendte på mødet den 25. januar 2012 etablering af et dagcenter i tilknytning til Støttecenter for Senhjerneskadede. Den oprindelige plan var at indrette kælderlokaler i ældreboligerne på Agtrupvej. Dette viste sig at medføre væsentlig større huslejeudgifter end først beregnet. Der er efterfølgende fundet en anden lokalitet til dagscentret.

Sagen behandles i

Socialudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet.

Forslag

Social- og sundhedsdirektøren foreslår,

at der etableres et dagcenter i tilknytning til Støttecenter for Senhjerneskadede på den beskrevne location,

at social- og sundhedsdirektøren bemyndiges til at indgå lejeaftale med privat udlejer,

at finansieringen af drift og etablering samt udgiften til deponering/mindre låneoptagelse på 2,076 mio. kr. finansieres indenfor serviceudgifter, nettodrift under Socialpolitik.

Sagsfremstilling

Baggrunden for etablering af dagcentret er, at senhjerneskade området er under stort pres på grund af den store tilgang til området. Såfremt støtten ikke iværksættes i umiddelbar fortsættelse af udskrivningen og/eller genoptræningen risikerer borgeren at miste færdigheder, hvilket kan medføre et lavere funktionsniveau på længere sigt og dermed et øget behov for hjemmehjælp og pædagogisk støtte.

Ved at etablere et dagcenter i tilknytning til støttecentret, vil man kunne imødegå ventelisten og den øgede tilgang af borgere.

Etableringen af et dagcenter vil medføre, at en del af de nuværende brugere vil kunne sættes ned i individuel støtte i hjemmet og i stedet få støtten på dagcentret. På dagcentret vil brugerne få mulighed for at være sammen med ligesindede, samt få muligheden for at danne netværk.

For at brugeren kan klare sig i eget hjem, er det netop vigtigt med aktivitetstilbud, da et sådan tilbud er med til at skabe indhold og struktur i brugernes hverdag, hvilket er fundamentet for, at brugerne fungerer optimalt.

Fremadrettet vil der desuden være mulighed for at visitere flere brugere til dagcentret og dermed øge fleksibiliteten for indsatsen for Senhjerneskadede brugere i Kolding Kommune.

Indhold:

Dagcentret forventes at være åbent alle hverdage.

Visiteret dagcenter tilbud, som retter sig mod den hjerneskadede med behov for tæt personalestøtte til at foretage aktiviteter og hjælp til lettere personlig assistance ved toiletbesøg mv.

Planlagte gruppeaktiviteter for mindre ad hoc grupper med forskelligt formål.

Fysiske rammer:

Der forhandles med privat udlejer om leje af 300 m² butiks-/kontorlokale beliggende Bredgade 20. Lokalerne har en god beliggenhed ligesom indretning og adgang til P-pladser er hensigtsmæssig.

Økonomi:

Økonomien for drift og etablering vil kunne holdes indenfor Socialforvaltningens budgetramme. Udgiften til deponering (på 2,076 mio. kr.) foreslås ligeledes finansieret indenfor Socialforvaltningens budgetramme i 2012. Dette er muligt idet økonomistyrelsen medio 2011 har udbetalt et tilskud til erstatningsboliger i forbindelse med en tidligere ombygning af institutionen Trindvold.

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Forslaget indstilles til godkendelse.

Punkt 5: Udpegning af to nye medlemmer til Integrationsrådet

10/23874

Resumé

Integrationsrådet ønsker to nye medlemmer tilknyttet rådet fra hhv. Skolebestyrelserne og Somalisk Kulturforening i Kolding.

Sagen behandles i

Socialudvalget, Udvalget for Forretningsordenen og Byrådet.

Forslag

Social- og sundhedsdirektøren foreslår,

At hr. Jan Engelø fra Skolebestyrelserne og fr. Hamdi Ahmed Mohamed fra Somalisk Kulturforening indtræder som nye medlemmer af Integrationsrådet.

Sagsfremstilling

Byrådet har på sit møde den 24. januar 2011 godkendt repræsentant fra Skolebestyrelserne, fr. Muhubu Mahamud Barre, og repræsentant fra Somalisk Kulturforening i Kolding, fr. Idil Ali Ahmed, som medlemmer af Integrationsrådet. Medlemmerne har desværre ikke haft tid til at deltage i Integrationsrådets møder, hvorfor rådet har rettet henvendelse til hhv. Skolebestyrelserne og Somalisk Kulturforening.

Skolebestyrelserne ved børne- og uddannelsesdirektør Ib Hansen udpeger i e-mail af 14. august 2012 den nuværende suppleant hr. Jan Engelø som nyt medlem, og Somalisk Kulturforening udpeger i e-mail af 28. august 2012 fr. Hamdi Ahmed Mohamed som nyt medlem.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Forslaget indstilles til godkendelse.

Punkt 6: Projekt "Selvværd er mere end velfærd", folder

11/31344

Resumé

Socialudvalget og Forebyggelses- og Sundhedsudvalget vedtog på deres møde den 23. maj 2012 Social- og Sundhedsområdets velfærdsstrategi.

Den 27. juni 2012 besluttede begge udvalg, at anvende midler til at kommunikere velfærdsstrategien som en selvværdsstrategi.

Sagen behandles i

Socialudvalget, Forebyggelses- og Sundhedsudvalget.

Forslag

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at den udarbejdede folder "Selvværd er mere end velfærd", tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet en udgave af strategien, som formidler budskaberne til omverdenen, i et mere tilgængeligt sprog.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Godkendt med redaktionelle ændringer.

Beslutning Forebyggelses- og Sundhedsudvalget den 26-09-2012

Godkendt.

Bilag

Folder "Selvværd er mere end velfærd"

Punkt 7: Orientering om ny social borgerservice i Socialforvaltningen

10/19830

Resumé

Social- og sundhedsforvaltningen åbner i uge 41 den nye sociale borgerservice i ny renoverede lokaler på Nicolaiplads. Den sociale borgerservice er en del af en organisationsomlægning, som skyldes at en række kommunale opgaver flyttes til den nye myndighed Udbetaling Danmark. Den Sociale borgerservice får ansvaret for modtagelsen af kontanthjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere, samt de kommunale opgaver vedrørende folke- og førtidspension, barselsdagpenge, boligstøtte og børnefamilieydelse.

Sagen behandles i

Socialudvalget

Forslag

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at orienteringen tages til efterretning

at sagen sendes til Seniorudvalget til orientering.

Sagsfremstilling

I uge 41 åbner Social- og sundhedsforvaltningen den nye sociale Borgerservice i stueetagen på Nicolaiplads 6. Den sociale Borgerservice får ansvaret for modtagelsen af kontanthjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere, samt de kommunale dele af opgaverne vedrørende folke- og førtidspensionister, boligstøtte, barselsdagpenge og børnefamilieydelse.

Omorganiseringen sker som følge af, at en stor del af opgaverne vedrørende barselsdagpenge, boligstøtte, børnefamilieydelse og folke- og førtidspension overgår til Udbetaling Danmark. Team social Borgerservice bliver en del af Økonomisk Rådgivning, der derudover består af Team kontanthjælp og Team sygedagpenge.

Opgaverne

Opgaveoverdragelsen til Udbetaling Danmark sker på forskellige tidspunkter. Børnefamilieydelse overdrages til pr. 1. oktober 2012, barselsdagpenge pr. 1. december 2012 og Boligstøtte og pension pr. 1. marts 2013.

Det er ligeledes forskelligt hvor stor en del af opgaverne der overdrages. For alle de opgaveområder der overdrages gælder at kommunen skal:

- *Yde helhedsorienteret vejledning*

Det vil sige, at kommunen skal kende de overordnede retningslinjer for ydelserne og kunne give borgerne vejledning om at eksempelvis boligstøtte er en mulighed. Medarbejderne skal dog ikke kende lovgivningen til bunds og må ikke yde specifik ydelsesvejledning

- *Hjælpe borgere med særlige behov i deres kontakt med Udbetaling Danmark*

For en del af de borgere der modtager de ydelser, der i fremtiden administreres af Udbetaling Danmark vil have problemer med at varetage kontakten til Udbetaling Danmark og vil have behov for personlig hjælp til at få sagerne afklaret. I disse tilfælde skal den sociale Borgerservice hjælpe borgere i kontakten til Udbetaling Danmark. Det er kommunen der afgør hvilke borgere, der har behov for hjælp.

- *Digital medbetjening af borgere*

Borgernes primære indgang til Udbetaling Danmark bliver digital selvbetjening, subsidiært telefonisk kontakt. For de borgere der finder det vanskeligt at bruge de digitale selvbetjeningsløsninger, skal kommunen fremover kunne hjælpe borgerne

For alle områderne gælder det at Udbetaling Danmark har ansvaret for:

1. Generel ydelsesvejledning
2. Sagsspecifik vejledning
3. Som udgangspunkt sagsbehandling og udbetaling af alle ydelserne på de 5 områder (se undtagelser nedenfor).

For børnefamilieydelse og barselsdagpenge er der ikke yderligere opgaver end de ovennævnte for kommunerne.

På boligstøtteområdet skal kommunerne fremover varetage opgaven vedrørende boligindskudslån, herunder sagsbehandling, udbetaling og afregning.

På folke- og førtidspensionsområdet skal kommunerne endvidere varetage følgende opgaver:

- Generel vejledning af pensionister (ikke ydelsesvejledning)
- Sagsbehandling af helbredstillæg, udvidet helbredstillæg og fodplejekort
- Sagsbehandling af ansøgninger om enkeltydelse og personlige tillæg
- Administration af de pensionister, der ikke selv kan administrere deres økonomi

Team social Borgerservice får endvidere ansvaret for kommunens overordnede opgave med åben rådgivning og vejledning, opstart af de vanskelige kontanthjælpssager og behandling af pensionsansøgninger fra borgere, der ikke har en sag på Jobcenteret med videre.

Lokalerne.

Lokalerne i stueplan på Nicolai plads 6 bliver i løbet af september måned blevet bygget om. Den primære forandring er at der bliver lavet et bedre og mere tidssvarende ekspeditionslokale. Ekspeditionslokalet bliver lavet i de lokaler der tidligere husede kontanthjælpsgruppen. Lokalerne ligger til højre for hovedindgangen.

I det nye ekspeditionslokale bliver der etableret ekspeditionspladser og 3-4 selvbetjeningspladser. Den gamle Kvikskranke ved hovedindgangen bliver stående, men skal i fremtiden primært bruges som forvaltningens information.

Strategien.

Med åbningen af den nye sociale Borgerservice ønsker Socialforvaltningen at markere en ny måde at betjene borgerne på. Etableringen af Udbetaling Danmark betyder at kommunerne i fremtiden skal guide borgerne til digital selvbetjening via Borger.dk, da selvbetjening bliver borgernes primære indgang til UDK. Der er fra KL og UDK's side lagt op til at det er kommunernes opgave at guide borgerne til selvbetjening i kommunernes borgerservicecentre.

Samtidigt betyder den fællesoffentlige digitaliseringsstrategi og projektet "Obligatorisk Selvbetjening", at digital selvbetjening gøres obligatorisk på en række kommunale områder over de kommende 4 år og at der samtidigt udvikles nye selvbetjeningsløsninger.

Det er med andre ord nødvendigt at Social- og Sundhedsforvaltningen ruste sig til denne nye opgave, hvor medarbejderne i langt højere grad skal kunne guide borgerne på en lang række selvbetjeningsløsninger, fremfor at være specialister i en bestemt type sagsbehandling.

Tankegangen om digital selvbetjening understøtter i høj grad Social- og sundhedsforvaltningens "selvværdsstrategi", der netop handler om at den enkelte borger skal kunne klare så meget som muligt selv. Social- og sundhedsforvaltningen vælger derfor en offensiv tilgang til de nye udfordringer og satser på at skabe de rammer, der får digital selvbetjening til at blive en succes for både borger og forvaltning.

Konkret betyder det, at der i forbindelse med ombygningen laves plads til og indkøbes 3-4 selvbetjenings pc'er og et nyt nummer- og infosystem. Derudover vil alle medarbejdere i Økonomisk Rådgivning blive uddannet i at guide borgere på de forskellige digitale selvbetjeningsløsninger. Der vil blive lagt vægt på at medarbejdernes IT-pædagogiske evner styrkes og at der bliver lavet guides for hvordan man hjælper forskellige typer af borgere.

Som tidligere nævnt bliver den nuværende Kvikskranke ved hovedindgangen ændret så der i fremtiden ikke skal foretages egentlige ekspeditioner her. Informationen vil i fremtiden blive bemandet af 2 medarbejdere, der skal fungere som "borgerguider". Det betyder at når borgerne henvender sig spørger guiderne ind til hvad der drejer sig om, og hvis ærindet

kan klares digitalt henvises borgerne til at gøre dette, enten hjemme eller ved en af selvbetjenings Pc'erne. Hvis borgerne ikke ved hvordan løsningen bruges, guides de af borgerguiden.

Socialforvaltningen har endvidere fokus på en række andre konkrete tiltag til at øge borgernes muligheder for digital selvbetjening. Her kan eksempelvis nævnes øget samarbejde med Borgerservice i Bredgade, øget fokus på selvbetjening i hjemmeplejen, sundhedsplejen, daginstitutioner med videre, samarbejde med biblioteket og frivillige organisationer, eventuel undervisning af eleverne på ungdomsuddannelserne i det at være "digital borger" og lignende.

Midlertidig organisering.

Overflytningen af opgaver til udbetaling Danmark sker som nævnt i flere omgange. Social- og har besluttet at gennemføre organisationsændringen i forbindelse med at de første opgaver overgår til udbetaling Danmark i oktober. Dette giver mulighed for at afprøve den nye organisation inden de "store" områder boligstøtte og pension overgår pr. 1. marts 2013.

Det betyder at de medarbejdere, der på sigt skal overgå til Udbetaling Danmark samles i nogle "UDK"enheder, mens de medarbejdere der skal blive i kommunen, samles i Team social Borgerservice.

På pensionsområdet samles UDK-enheden på Klostergården. Folkepensionister skal derfor allerede fra 8. oktober henvende sig i den nye sociale Borgerservice på Nicolaiplads vedrørende de områder, som bliver i kommunerne, mens de for spørgsmål vedrørende beregning og udbetaling af pension skal henvende sig telefonisk eller digitalt til pensionsgruppen på Klostergården. Det vil dog stadig i overgangsfasen være muligt at bestille tid til en samtale på Klostergården, men Klostergården vil ikke længere være åben for direkte henvendelse

Hvad betyder ændringerne for borgerne?

For borgerne betyder ændringerne at de oplever en anden service fra kommunen og nogle borgere vil utvivlsomt synes, at der er tale om en dårligere service. Som nævnt er strategien, at alle de borgere, der kan betjene sig selv, skal betjene sig selv. Det kan betyde at nogle borgere ikke oplever at de får den hjælp de plejer.

Det er vigtigt at være opmærksom på, at i forbindelse med etableringen af Udbetaling Danmark afgiver Kolding Kommune 3/4 af de medarbejdere, der er ansat på de relevante områder. De resterende medarbejderes primære opgave bliver at varetage de sagsbehandlingsopgaver, der forbliver i kommunen og der er derfor relativt begrænsede resurser til rådighed til at hjælpe borgerne med kontakten til Udbetaling Danmark. Derfor er det også vigtigt at medarbejderne klædes ordentligt på til at guide borgerne digitalt, så flere og flere finder det naturligt at anvende digitale løsninger.

I overgangsperioden frem til 1. marts vil folke- og førtidspension fungere som forsøgsområde, i det "UDK-enheden" sidder fysisk på Klostergården. Det betyder, at pensionister der henvender sig i den sociale Borgerservice med spørgsmål til pensionsberegning, vil blive bedt om at gå hjem og ringe til Klostergården. Dette kan give anledning til utilfredshed.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Godkendt.

Beslutning Seniorudvalget den 07-11-2012

Godkendt.

Punkt 8: Orientering, september 2012, Socialområdet

11/27297

Resumé

Orientering om udvalgt nyt fra Social- og Sundhedsforvaltningen på Socialudvalgets område.

Sagen behandles i

Socialudvalget.

Forslag

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Orientering om udvalgt nyt fra Social- og Sundhedsforvaltningen på Socialudvalgets område.

Beslutning Socialudvalget den 26-09-2012

Godkendt.