

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 16-08-2019

Mødedato Fredag d. 16. august 2019 kl. 08:00

Mødested Udvalgslokalet

Mødedeltagere Hans Holmer, Hanne Dam, Kristina Jørgensen, Tobias K. J. Jørgensen, Trille Nikolajsen, Benny Dall, Pernille Hejbøl Øhlenschlæger Pedersen

Indholdsfortegnelse

Valg af ny formand.....	3
Afsluttende revisionsberetning 2018.....	4
VR-briller.....	5
Bevillingskontrol medio 2019 Social- og Sundhedsudvalget.....	7
Effekt af Selvværd og Sammenhæng - august 2019.....	8
Afrapportering på analyse af det specialiserede socialområde.....	9
Opfølgning på analysen: Udkast til plan for det specialiserede socialområde.....	11
Principper for tildeling af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud.....	12
Drøftelse af ikke lovbundne indsatser.....	14
Status Familierådgivningen august 2019.....	15
Årsrapport for utilsigtede hændelser 2018.....	16
Sagsbehandlingstider 2019.....	18
Handleplan og ressourcepersonfunktion - Forebyggelse af radikaliserings mm.....	20
Deltagelse i aktiviteter.....	22
Orientering fra formanden.....	23
Orientering fra Social- og Sundhedsområdet.....	24
Opfølgning på byrådsseminar.....	25

Punkt 1: Valg af ny formand

17/21630

Resumé

I forbindelse med at Karina Lorentzen udtrådte af Byrådet den 31. juli 2019 og dermed fratrådte formandshvervet i Social- og Sundhedsudvalget, skal der vælges en ny udvalgsformand.

Valg af formand sker i henhold til § 22, stk. 1, i Lov om Kommunernes Styrelse.

Valget foretages efter reglerne om flertalsvalg i henhold til § 24, stk. 1 i Lov om Kommunernes Styrelse.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Direktøren foreslår,

at udvalget udpeger en ny formand for Social- og Sundhedsudvalget.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Et enigt udvalg valgte Hans Holmer som formand for Social- og Sundhedsudvalget.

Punkt 2: Afsluttende revisionsberetning 2018

17/21630

Resumé

BDO Statsautoriseret Revisionsaktieselskab fremsender revisionsberetning vedrørende afsluttende revision af Kolding Kommunes årsregnskab 2018 samt notat vedrørende periodisering i forbindelse med årsregnskabet 2018.

Revisionsberetningen har givet anledning til en bemærkning på udvalgets område som vedr. periodisering i forbindelse med årsregnskabet.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Direktøren foreslår,

at revisionens bemærkning om periodisering tages til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Revisionens bemærkninger om periodisering blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Revisionsberetningen har givet anledning til følgende bemærkning på udvalgets område.

Periodisering

På driftsområder under Socialforvaltningen er der i forbindelse med den afsluttende revision konstateret periodiseringsfejl for 19,3 mio. kr.

For regnskabet for 2018 betyder dette, at Driftsudgifterne skulle have været forøget med 19,3 mio. kr. og som konsekvens heraf skulle Resultat af ordinær driftsvirksomhed have været reduceret med 19,3 mio. kr. og dermed udvise 188,2 mio. kr. frem for de i regnskabet oplyste 207,5 mio. kr.

Vi skal gøre opmærksom på, at ovennævnte periodiseringsfejl efter vores vurdering skyldes ændring af konteringspraksis i forhold til tidligere år (blandt andet områderne Psykiatri og Handicap) og at kommunens konteringspraksis i forhold til ovenstående er i strid med konteringsreglerne jf. "Budget- og regnskabssystem for kommuner" samt retningslinjerne omkring regnskabsafslutningen 2018 udsendt af Centralforvaltningen i december 2018. For regnskabsår 2019 bevirker ovennævnte, at kommunens serviceudgifter/ budgetopfølgningen/driftsregnskabet vil blive belastet med de 19,3 mio. kr. selvom aktiviteten / betalingsperioden dækker regnskabsår 2018.

Bilag

Kolding Kommune - 2018 - Afsluttende beretning.pdf

Kolding - periodisering - notat - 6 august 2019.pdf

Punkt 3: VR-briller

17/21630

Resumé

I Socialforvaltningen arbejdes der med at skabe Selvværd og Sammenhæng i borgernes liv.

I den forbindelse er VR-brillerne et godt redskab til at skabe både Selvværd og Sammenhæng hos de borgere, der bor på en institution i Kolding Kommune.

VR-brillen er et godt supplement til de borgere, der altid har drømt om at komme ud at rejse, har svært ved at være i store forsamlinger af mennesker, eller som godt kunne tænke sig at komme til fodbold, men som under normale omstændigheder ikke har mulighed for det.

Disse er blot eksempler, og der findes utallige af muligheder for, hvad VR-brillerne kan tilbyde borgerne.

På Socialområdet er der i 2018 indkøbt 11 briller, og der er allerede gode erfaringer med brugen af VR-brillerne, eksempelvis i forhold til træning, som taleredskab, meditation, og til at give borgerne oplevelser, de ellers ikke ville kunne få. VR-brillen har desuden givet gode resultater i forhold til udviklingshæmmedes seksualitet, idet borgeren opnår en anden privatsfære, og belastningen af arbejdsmiljøet bliver mindre.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at der udarbejdes et ændringsforslag til budget 2020 og årene fremefter til understøttelse af implementeringen af VR-brillerne.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Udvalget besluttede, at der udarbejdes et ændringsforslag til budget 2020 og årene fremefter til understøttelse af implementering af VR-brillerne.

Sagsfremstilling

De 11 VR-briller, der er indkøbt på Socialområdet, befinder sig i dag på følgende institutioner:

- Bramdrupdam Bofællesskab (2 stk.)
- Kameliahuset
- Center for Senhjernesgade (2 stk.)
- Misbrugscenteret
- Marielund
- Regnbuen
- Pædagogisk Psykologisk Center (udlån til afprøvning i BUAF)

Et par af VR-brillerne har været ude i driften, men er, grundet en udfordret drift og manglende tid, kommet tilbage igen. Der er potentialeudredninger i gang for at få brillerne i brug igen.

Der er allerede gode erfaringer med brugen af VR-brillerne, eksempelvis i forhold til træning, som taleredskab, meditation, og til at give borgerne oplevelser, de ellers ikke ville kunne få. VR-brillen har desuden givet gode resultater i forhold til udviklingshæmmedes seksualitet, idet borgeren opnår en anden privatsfære, og belastningen af arbejdsmiljøet bliver mindre.

Ved nærmere evaluering af VR-brillerne på de forskellige institutioner er det dog tydeligt, at det fulde potentiale i arbejdet med VR-brillen ikke bliver udnyttet tilstrækkeligt grundet en udfordret drift. I den forbindelse har 2 institutioner behov for yderligere ressourcer, der kan understøtte arbejdet med at fastholde og udvikle borgerens personlige udvikling og livskvalitet.

Det foreslås derfor, at der udarbejdes et ændringsforslag, med det formål at få ressourcer til at fastholde og skabe øget personlig udvikling og livskvalitet for borgerne i arbejdet med VR-brillen.

På mødet vil Digitaliseringskonsulent Nicoline Dybendal Niedoborski gennemgå de hidtidige erfaringer med VR-brillerne.

Punkt 4: Bevillingskontrol medio 2019 Social- og Sundhedsudvalget

19/21544

Resumé

Bevillingskontrollen medio 2019 danner grundlag for udarbejdelsen af det forventede årsregnskab for 2019, hvorfor der er foretaget en total gennemgang og analyse af samtlige bevillings- og budgetposter.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at bevillingskontrollen tages til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Bevillingskontrollen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ultimo juni 2019 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Socialpolitik, serviceudgifter:

- Regnskabsresultatet for 2019 forventes at afvige fra det korrigerede budget på 271.376.000 kr.
- Der forventes et merforbrug på 23 – 25 mio. kr. i 2019. Merforbruget kan i særdeleshed henføres til øgede udgifter til borgere på krisecentre og forsorgshjem, særlige psykiatriske pladser i regionen samt opstartsudgifter i forbindelse med Låsbyhøj. Der er overført underskud fra 2018 på 19,8 mio. kr.
- Der arbejdes ihærdigt på at imødegå den økonomiske udfordring gennem en omlægning af ydelser via Selvværd og Sammenhæng.

Socialpolitik, overførsler:

- Regnskabet forventes at være lig med det korrigerede budget på 8.586.000 kr.
- Der forventes ingen overførsel til 2020.

Sundhedspolitik, serviceudgifter:

- Regnskabet forventes at være lig med det korrigerede budget på 112.631.000 kr.
- Der forventes ingen overførsel til 2020.

Aktivitetsbestemt medfinansiering:

- Regnskabet forventes at være lig med det korrigerede budget på 367.597.000 kr.
- Der forventes ingen overførsel til 2020.

Der er ingen korrektioner til Social- og Sundhedsudvalgets bevillingsområde.

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Bilag

Socialpolitik juni 2019

Økonomisk indsigt 2017-2019 - Socialpolitik-bilag til den 16.08.2019.pdf

Punkt 5: Effekt af Selvværd og Sammenhæng - august 2019

18/28422

Resumé

I forbindelse med budget 2019 besluttede Social- og Sundhedsudvalget den 29. august 2018, at den pålagte reduktion af serviceudgifter realiseres under Selvværd og Sammenhæng.

Udvalget besluttede, at udvalget månedsvist drøfter status på reduktionen af serviceudgifter under Selvværd- og Sammenhæng.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at status drøftes.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Status på effekten af Selvværd og Sammenhæng august 2019, blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2019 besluttede Social- og Sundhedsudvalget den 29. august 2018, at den pålagte reduktion af serviceudgifter realiseres under Selvværd og Sammenhæng.

Udvalget besluttede, at udvalget månedsvist drøfter status på reduktionen af serviceudgifter under Selvværd- og Sammenhæng.

Status for august 2019 er vedlagt som bilag.

Bilag

Omlægning af ydelser ud fra Selvværd og Sammenhæng SSU august 2019.pptx

Punkt 6: Afrapportering på analyse af det specialiserede socialområde

18/267

Resumé

Den eksterne analyse af det specialiserede socialområde, som blev gennemført i første halvår 2019, er nu færdig. Analysen blev afrapporteret for Byrådet på Byrådsseminaret den 25.juni 2019.

Analysens resultater og anbefalinger fremlægges her til orientering.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen om analysens resultater og anbefalinger tages til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Orienteringen om analysens resultater og anbefalinger blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Analysen af det specialiserede socialområde blev udarbejdet i perioden januar-juni 2019.

Analyserne er gennemført af Implement Consulting Group i tæt samarbejde med ledelses- og medarbejderrepræsentanter fra Centralforvaltningen og Socialforvaltningen. Analyserne har både omfattet arbejdsgange og serviceniveau på områderne.

Analysen blev første gang præsenteret på Byrådsseminaret den 25. juni 2019. Analysen og dens resultater og anbefalinger fremlægges her til orientering.

For børne- og ungeområdet viser analysen, at:

- Det samlede udgiftsniveau er lavest af sammenligningskommunerne
- Der er indarbejdet en klar systematik og procedurer i den kommunale myndighed for opfølgning både i forhold til økonomi og i den enkelte rådgivers sagsbehandling.
- At segmentanalysen viser, at der over tid er den ønskede bevægelse ned af indsatsrampen for en stor del af de børn og unge der modtager sociale indsatser.
- At den igangværende proces i afsnit for børn i familierådgivningen følger planen og tager hånd om de konstaterede udfordringer på betryggende vis.

For voksenområdet viser analysen, at:

- Det samlede udgiftsniveau er det højeste af de 4 sammenligningskommuner og man samlet bruger 700 kr. mere på borger end sammenligningskommunerne
- At der på myndighedsområderne på voksenområdet ikke i samme grad er indarbejdet klare systematikker og strukturer til at understøtte den ønskede praksis.
- Samtidig har der på Handicapområdet været udfordringer med valide styringsdata, som forvaltningen er i gang med at forbedre
- Det samlede antal borgere, der modtager en ydelse på voksenområdet i Socialforvaltningen, er ikke steget mere end med 9 personer fra 2016-2018. Dog er den gennemsnitlige omkostning per borger steget 14.000 kr., fra 245.000 kr. til 259.000 kr., hvilket samlet set svarer til en udgiftsstigning på 25,7 mio. kr.
- Fra 2017 til 2018 er de samlede udgifter reduceret med minimum 50.0000 kr. for 205 borgere og tilsvarende steget med mere end 50.000 kr. for 149 borgere
- Udgiftsstigningen skyldes blandt andet, at der er færre borgere i det billigste udgiftsinterval og 7 flere i de dyreste. Udgiftsstigningen i de to dyreste intervaller er isoleret set 13,7 mio. kr. Dog er faldet i de midterste intervaller 4,6 mio. kr. De dyre borgere i kommunen koster dermed samlet set ca. 9 mio. kr. mere.

På tværs af det specialiserede socialområde viser analysen, at:

- Der er behov for at oversætte og konkretisere forvaltningens strategi Selvværd og Sammenhæng bredt i forvaltningen for at sikre et fælles sprog og mindset omkring strategien og hvordan den kan/skal udmøntes i hverdagen. Ellers kan man risikere at de forventede faglige og økonomiske gevinster udebliver.

- Socialforvaltningen i Kolding Kommune har identificeret de områder på voksenområdet, hvor der er større økonomiske potentialer og iværksat forskellige handlinger for at nedbringe de samlede udgifter. Dette omhandler hoveddagligt udgifterne til længerevarende og midlertidige botilbud samt botilbudslignende tilbud. Implement anbefaler dog, at man blive endnu mere konkret på udmøntningen og gevinstrealiseringen af udmøntede effektiviseringer og nye indsatser/tilbud for at understøtte realiseringen af potentialerne endnu bedre.
- Der er behov for en øget fleksibilitet i samarbejde mellem myndighedsfunktionerne og tilbuddene i Kolding Kommune samt i endnu højere grad arbejde med progression, varighed og tæt opfølgning i samarbejdet.

De væsentligste løsningsforslag:

- a. Nedbringe udgifterne til længerevarende og midlertidige botilbud (er i gang)
- b. Øge flow i de midlertidige botilbud (er i gang)
- c. At strategien ”Selvværd og Sammenhæng” oversættes
- d. Styrkelse af arbejdet med gevinstrealisering

Mulige tiltag til yderligere effektivisering:

- a. Nedbringe udgifterne til alkoholbehandling
- b. Reduktion af sygefravær
- c. Styrket samarbejde/koordinering mellem Socialforvaltningen og Beskæftigelsesforvaltningen

Mulige tiltag for kvalitative forbedringer:

- a. Styrket præcision i budget og budgetforudsætninger
- b. Styrket faglig og økonomisk opfølgning på voksenområdet
- c. Ledelsesinformation

Analysens resultater og anbefalinger uddybes og begrundes i analysen og dens bilag som vedhæftet.

Bilag

Bilag b, afdelingsspecifikke beskrivelser.pdf

Afrapportering_25062019_socialområdet.pdf

Præsentation 25062018.pptx

Bilag a, segmentanalyse.pptx

Punkt 7: Opfølgning på analysen: Udkast til plan for det specialiserede socialområde

18/267

Resumé

Analysen af det specialiserede socialområde peger på en række økonomiske og kvalitative potentialer. Der er udarbejdet et udkast til en plan for, hvordan disse potentialer realiseres, som fremlægges her til godkendelse.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at plan for realisering af analysens potentialer godkendes.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Udkast til plan for realisering af analysens potentialer blev drøftet med den tilføjelse, at Social- og Sundhedsudvalget får en løbende afrapportering og at udkastet sendes til høring.

Sagsfremstilling

Det specialiserede socialområde i Kolding Kommune har i foråret 2019 fået foretaget en ekstern analyse, gennemført af Implement Consulting Group, der har peget på forskellige løsningspotentialer til at sikre et robust økonomisk fundament for det fremtidige arbejde inden for det specialiserede socialområde, så området også i fremtiden kan omsætte forvaltningens strategi Selvværd og Sammenhæng og dermed bedre økonomien og overholde de økonomiske rammer.

Analysen peger på, at der er et potentiale i at styrke oversættelsen af Selvværd og Sammenhæng. Derfor igangsættes udarbejdelsen af Selvværd og Sammenhæng 1.2 igennem en designproces og med inddragelse af relevante interessenter.

Derudover følger planen disse spor:

1. Aktuelle potentialer, som forvaltningen arbejder med
2. Væsentligste løsningsforslag
3. Mulige tiltag til yderligere effektivisering
4. Mulige tiltag for kvalitative forbedringer og potentialer
5. Supplerende potentialer afledt af analysen

I planen og planens bilag uddybes planlagte tiltag under de valgte spor.

Bilag

Vilærervedathandlebilag.docx

Udkast Plan ekstern analyse.docx

Takstsammenligning 2019.docx

Case manager.docx

Principper for tildeling af støtte og botilbud

Punkt 8: Principper for tildeling af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud

19/23045

Resumé

Der er udarbejdet forslag til principper for tildeling af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud.

Sagen sendes efterfølgende til høring i Handicaprådet og Udsatterådet.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget

Forslag

Direktøren foreslår,

at principper for tildeling af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud godkendes.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Udvalget besluttede at sende principper for tildeling af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud i høring.

Sagsfremstilling

De generelle principper, gælder som udgangspunkt for tildeling af støtte i form af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud. Tildelingen af indsatsen skal altid bero på en konkret, individuel vurdering og udredning af borgerens behov i samarbejde med borgeren. Principperne er vejledende.

Strategien Selvværd og Sammenhæng har som formål, at alle indsatser netop fremmer selvværd og sammenhæng. Indsigerne fra designprocessen i 2017 viste, at borgerne uanset funktionsnedsættelse, ultimativt ønsker og drømmer om at være selvstændig i eget liv. Målet er derfor, at støtte rejsen mod et så selvstændigt liv som muligt. Grundtanken er, at det altid er den mindst indgribende indsats/støtte, der understøtter borgeren, som tilbydes. Det er sjældent kommunen, der er hele svaret.

Når Socialforvaltningen modtager en ansøgning om støtte i form af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud, vil en sagsbehandler i samarbejde med borgeren beskrive borgerens ønsker, drømme samt behov med henblik på, at vurdere og afklare om og i hvilket omfang, borgeren er berettiget til at modtage den ansøgte støtte.

For at understøtte dette arbejde foreslås der en ny kategorisering, der fokuserer på borgerens nuværende funktionsevne og hvordan støtten kan have en rehabiliterende effekt over en tidsbestemt periode, så borgeren opnår et nyt funktionsniveau.

Funktionsniveauerne er følgende:

- A = Intet problem (ingen, fraværende, ubetydeligt)
- B = Let problem (en smule, lidt)
- C = Moderat problem (middel, noget)
- D = Svært problem (omfattende, meget)
- E = Fuldstændigt problem (totalt, kan ikke)

Disse gør sig ikke kun, som tidligere, gældende for støtte i hjemme, men også for botilbud.

Følgende indsatser er således omfattet af principperne:

- Tidlig indsats
- Socialpædagogisk støtte (§85)
- Socialpædagogisk støtte i bofællesskab (§85)
- Midlertidigt botilbud (§107)
- Socialpædagogisk støtte i forbindelse med botilbud efter almenboliglovens §105 (§SL §85)
- Længerevarende botilbud (SL §108)

Formålet med alle indsatser er, at borgeren oplever selvværd og sammenhæng.

Principperne sendes i høring i Handicaprådet og Udsatterådet inden de igen behandles og godkendes endeligt i Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget og Social- og Sundhedsudvalget.

Bilag

Principper for tildeling af støtte og botilbud.DOCX

Punkt 9: Drøftelse af ikke lovbundne indsatser

17/21630

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget vil på temamødet drøfte og få gennemgået ikke lovbundne indsatser.

Endvidere vil forvaltningen forelægge udvalget principper for tildeling af tidlig forbyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud.

Tilføjelse til resumé

På udvalgs mødet den 14. august 2019 drøftede udvalget ikke lovbundne indsatser med henblik på vurdering af potentialer.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at ikke lovbundne indsatser samt principper for tildeling af tidlig forbyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud drøftes.

Nyt forslag

Direktøren foreslår,

at udvalget drøfter de ikke lovbundne indsatser i forhold til mulige potentialer.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 14-08-2019

Udvalget drøftede de ikke lovbundne indsatser samt principper for tildeling af tidlig forebyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud.

Fraværende:

Pernille Hejbøl Øhlenschläger Pedersen

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Udvalget drøftede de ikke lovbundne indsatser.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget vil på temamødet drøfte og få gennemgået ikke lovbundne indsatser.

Endvidere vil forvaltningen forelægge udvalget principper for tildeling af tidlig forbyggende støtte, socialpædagogisk støtte eller botilbud.

Tilføjelse til sagsfremstilling

Med baggrund i udvalgs mødet den 14. august vil bilaget blive opdateret og udleveret på mødet, og ikke lovbundne indsatser vedrørende Sundhedsområdet vil blive gennemgået på mødet.

Bilag

SSU - Ikke lovbundne indsatser - 16.08.2016.pdf

SSU - Ikke lovbundne indsatser - Sundhedsområdet - 16.08.2019.pdf

Punkt 10: Status Familierådgivningen august 2019

19/3274

Resumé

Social- og Sundhedsudvalget har på udvalgsrådet 23. januar 2019 drøftet arbejdsmiljøet i Familierådgivningens Afsnit for børn. Social- og Sundhedsudvalget anerkender vigtigheden af et godt arbejdsmiljø, og har derfor bedt forvaltningen om løbende at få en status på arbejdet med arbejdsmiljøet i Afsnit for børn.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Status på familierådgivningen august 2019 blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget drøftede på udvalgsrådet 23. januar 2019 arbejdsmiljøet i Familierådgivningens Afsnit for børn. Social- og Sundhedsudvalget anerkender, at et godt arbejdsmiljø er vigtigt, og ønsker derfor at følge indsatsen for et godt arbejdsmiljø i Familierådgivningens Afsnit for børn.

Familierådgivningen er Kolding Kommunes rådgivnings- og støttetilbud til børn, unge og familier, der har brug for særlig hjælp. Familierådgivningen er delt op i to afsnit; Afsnit for børn og Afsnit for unge. Denne sag omhandler de medarbejdere, der arbejder med undersøgelser, iværksættelse af indsatser og opfølgninger i Afsnit for børn.

Social- og Sundhedsudvalget har bedt forvaltningen om at lave status på sygefraværstallene og arbejdet for at styrke arbejdsmiljøet. I denne udvalgssag gives status for de to senest afsluttede måneder, juni og juli. Status er vedhæftet som bilag.

Bilag

Notat afsnit for børn juni og juli 2019 til augustmødet.DOCX

Punkt 11: Årsrapport for utilsigtede hændelser 2018

10/24465

Resumé

Kommunerne skal ifølge Lov om Patientsikkerhed i Sundhedsvæsenet rapportere utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser.

I 2018 blev der rapporteret 2386 hændelser i Kolding Kommune, hvilket er et fald fra 2472 i 2017.

Kolding Kommunes årsrapport for utilsigtede hændelser for 2018 fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget.

Forslag

Den konstituerede Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør og Socialdirektøren foreslår,

at orientering tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 13-08-2019

Godkendt.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 16-08-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Tanya Buchreitz Løwenstein

Sagsfremstilling

Formålet med at registrere utilsigtede hændelser er at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser og dermed skabe en systematisk læring.

En utilsigtet hændelse er karakteriseret ved: 1) hændelsen ikke skyldes patientens sygdom, 2) hændelsen er skadevoldende eller kunne være skadevoldende og 3) hændelsen forekommer i forbindelse med behandling eller sundhedsfaglig virksomhed.

Der er blevet rapporteret 2386 utilsigtede hændelser i 2018 mod 2472 hændelser i 2017 i Kolding Kommune. Størstedelen af de rapporterede hændelser omhandler medicinering. Her er det bl.a. hændelser om bestilling, opbevaring og udlevering af medicin.

Der er rapporteret flest utilsigtede hændelser i plejeboliger og på bosteder.

Andelen af utilsigtede hændelser med alvorlighedsgraden 'Ingen skade' eller 'Mild skade' udgør 92 procent. 'Moderat skade' udgør 7 procent, mens de to alvorligste grader af utilsigtede hændelser 'Alvorlig skade' eller 'dødelig udfald' tilsammen udgør under 1 procent.

Antallet af rapporterede hændelser, der omhandler patientuheld, er faldet i forhold til 2017 og Kolding Kommune ligger lavere i forhold til de øvrige kommuner på landsplan. Et af fokuspunkterne siden 2013 har netop været faldforebyggelse.

De utilsigtede hændelser giver stor viden og læring, og er bl.a. årsag til, at en hjemmeplejegruppe har udarbejdet undervisningsmateriale om medicinadministration til de ufaglærte vikarer. Et andet eksempel er organisationen Bo- og Støttetilbud, der har tydeliggjort arbejdsgangen omkring sagsbehandling af utilsigtede hændelser, så man sikrer, at medarbejderne får viden om, hvilke initiativer og tiltag, der er igangsat.

I 2019 vil der være fokus på følgende områder:

- Viden fra utilsigtede hændelser skal bruges til læring og forbedringer for patientsikkerheden blandt andet via brug af data.
- Fokus på vidensdeling om gode forebyggelsesindsatser og arbejdsgange på baggrund af indberettede utilsigtede hændelser på tværs af områder.
- Sektorovergange. Herunder tværfaglig dialogbaseret sparring på hændelser i sektorovergange i samarbejde med Region Syddanmark, Sygehus Lillebælt, Kolding Sygehus med flere.
- Interne overgange, fx mellem sygeplejen og plejehjem.

Årsrapport for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune i 2018 fremgår af bilaget.

Bilag

Årsrapport for utilsigtede hændelser 2018

Punkt 12: Sagsbehandlingstider 2019

19/14901

Resumé

På det sociale område skal sagsbehandlingstider offentliggøres i sager, hvor en borger kan søge om hjælp.

På de enkelte sagsområder skal det derfor fastsættes, hvor lang tid der må gå, før der træffes en afgørelse.

Der skal også fastsættes sagsbehandlingstider for sager, som Ankestyrelsen hjemviser. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til en kommune, der skal behandle sagen og afgøre den igen. Grunden til at Ankestyrelsen hjemviser en sag kan eksempelvis være, at der mangler oplysninger.

Oplysninger om de aktuelle sagsbehandlingstider for Børnehandicap, Familierådgivningen, Misbrugscenteret og Psykiatrirådgivningen er indsamlet med henblik på, at fristernes længde vurderes og fastsættes.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget, Handicaprådet (høring – 08.08.2019), Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at sagsbehandlingstiderne fastsættes som foreslået i vedlagte bilag,

at sagsbehandlingstiderne for hjemviste sager fastsættes til 4 uger,

at det overlades til Socialdirektøren at beslutte, hvor sagsbehandlingstiderne skal offentliggøres.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 19-06-2019

Social- og Sundhedsudvalget godkendte,

at sagsbehandlingstiderne fastsættes som foreslået,

at sagsbehandlingstiderne for hjemviste sager fastsættes til 4 uger,

at det overlades til Socialdirektøren at beslutte, hvor sagsbehandlingstiderne skal offentliggøres.

Fraværende:

Tobias K. J. Jørgensen

Beslutning Handicaprådet den 08-08-2019

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Social- og Sundhedsudvalget godkendte:

at sagsbehandlingstiderne fastsættes som foreslået,

at sagsbehandlingstiderne for hjemviste sager fastsættes til 4 uger,

at det overlades til Direktøren at beslutte, hvor sagsbehandlingstiderne skal offentliggøres.

Sagsfremstilling

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at;

”Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse.”

Kompetencen til på Social- og Sundhedsudvalgets område at fastsætte fristerne er delegeret fra Byrådet til Social- og Sundhedsudvalget. Social- og Sundhedsudvalget skal således fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om ydelse, til der er truffet afgørelse, for de retsområder der i henhold til styrelsesvedtægten er delegeret til Social- og Sundhedsudvalget.

Fristen skal fastsættes for hvert sagsområde. Hvis fristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have skriftlig besked om, hvornår en afgørelse kan forventes.

I vedlagte bilag fremgår de aktuelle sagsbehandlingsfrister. Fristerne svarer til den tid, det i øjeblikket tager at behandle 80-90 % af sagerne på de enkelte sagsområder. Som det fremgår af oversigten, er sagsbehandlingstiderne uændret i forhold til 2018.

Som noget nyt er det fastsat udtrykkeligt i retssikkerhedsloven, at sagsbehandlingstiderne også skal fastsættes for sager, som er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen. Kommunerne har ikke pligt til at behandle hjemviste sager hurtigere end andre sager. Børnehandicap, Familierådgivningen, Misbrugscenteret og Psykiatrirådgivningen har vurderet, at sagsbehandlingstiden for hjemviste sager er 4 uger.

Bilag

oversigt - Socialudvalget

Punkt 13: Handleplan og ressourcepersonfunktion - Forebyggelse af radikaliserings mm.

19/9122

Resumé

Kolding Kommune tager aktiv del i forebyggelsesarbejdet omkring radikaliserings og ekstremisme samt æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol. Det sker bl.a. via medarbejderdeltagelse på diverse temadage og samarbejdet omkring Infohuset i regi af Sydøstjyllands Politi.

Sideløbende er der gennemført en undersøgelse omkring de pågældende emner. Undersøgelsen viste, at Kolding Kommune er dækket godt ind med forebyggende tiltag i relation til både ekstremisme og radikaliserings samt æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol – både i forhold til børn, unge og voksne. Derudover blev det konkluderet, at der er behov for at sikre, at relevante medarbejdere i Kolding Kommune har en oplevelse af at være rustet med viden til at forebygge, identificere og handle på konkrete situationer.

Derfor er følgende to tiltag iværksat:

- Udarbejdelse af en handleplan til medarbejdere
- Etablering af ressourcepersonfunktion samt etablering af tværgående, internt netværk.

Sagen behandles i

Arbejdsmarkedsudvalget (15/8), Social- og Sundhedsudvalget (16/8), Multikulturelt forum (20/8, orientering), Børne- og Uddannelsesudvalget (11/9), Udvalget for Udfordrede Boligområder (19/9) og Byrådet (24/9).

Forslag

Børne-, Uddannelses-, og Arbejdsmarkedsdirektøren indstiller,

at handleplanen og den tilhørende plan for uddannelse af ressourcepersoner, samt forslaget til implementering godkendes.

Beslutning Arbejdsmarkedsudvalget den 15-08-2019

Udvalget indstillede punktet til godkendelse.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Socialudvalget indstillede punktet til godkendelse.

Sagsfremstilling

Kolding Kommune tager aktiv del i forebyggelsesarbejdet omkring radikaliserings og ekstremisme samt æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol. Det sker bl.a. via medarbejderdeltagelse på diverse temadage og samarbejdet omkring Infohuset i regi af Sydøstjyllands Politi.

Sideløbende er der gennemført en undersøgelse omkring de pågældende emner. Undersøgelsen viste, at Kolding Kommune er dækket godt ind med forebyggende tiltag i relation til både ekstremisme og radikaliserings samt æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol – både i forhold til børn, unge og voksne. Derudover blev det konkluderet, at der er behov for at sikre, at relevante medarbejdere i Kolding Kommune har en oplevelse af at være rustet med viden til at forebygge, identificere og handle på konkrete situationer.

Derfor er følgende to tiltag iværksat:

- Udarbejdelse af en handleplan til medarbejdere
- Etablering af ressourcepersonfunktion samt etablering af tværgående, internt netværk.

I det nedenstående findes en kort beskrivelse af de to tiltag.

Handleplan til medarbejdere

Handleplanen er udarbejdet i en tværgående arbejdsgruppe med repræsentanter fra Børne-, Uddannelses- og Arbejdsmarkedsforvaltningen og Socialforvaltningen samt i samarbejde med Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). Handleplanen skal understøtte, at kommunale medarbejdere:

- Opbygger viden om radikaliserings, ekstremisme, æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol
- Kan arbejde med at forebygge ovenstående
- Bliver i stand til at identificere tegn på ovenstående begreber blandt borgergrupper
- Ved hvordan de skal håndtere situationer med radikaliserings, ekstremisme, æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol.

Handleplanen skal med andre ord bruges til at kommunikere den efterspurgte viden, og være et brugbart redskab for frontmedarbejdere, der bidrager til viden og guider til handling.

Handleplanen er opdelt i to dele, som beskæftiger sig med henholdsvis a) ekstremisme og radikaliserings samt b) æresrelaterede konflikter og social kontrol. Hver del indledes med en begrebsafklaring og opmærksomhedspunkter efterfulgt af et afsnit om vigtige aktører i forebyggelsesarbejdet, samt anvisninger på hvordan man som medarbejder skal agere ved bekymring. Hver del afsluttes med relevante kontaktoplysninger. Se det færdige udkast til handleplanen i bilag.

Når handleplanen er godkendt sættes den op i et letlæselig pjeceformat med Kolding Kommunes design.

Uddannelse af ressourcepersoner

I handleplanen fremgår kommunale ressourcepersoner som vigtig aktør i forebyggelsesarbejdet.

Ressourcepersonfunktionen samt netværk er ikke etableret på nuværende tidspunkt, men det foreslås gennemført i efterår/vinter 2019/2020.

Ressourcepersonerne får en central rolle i forebyggelsesarbejdet omkring radikaliserings og ekstremisme samt æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol. De skal have en særlig viden på områderne, og de skal vide både, hvad der *kan* og *skal gøres*. En viden som går ud over handleplanens rækkevidde. Ressourcepersonernes primære opgave bliver at give sparring på bekymringer fra frontmedarbejdere.

Der skal uddannes ressourcepersoner i Børne- Uddannelses-, og Arbejdsmarkedsforvaltningen samt Socialforvaltningen.

Planen for implementeringen af ressourcepersonfunktionen er som følger:

- Udvalgelse af ressourcepersoner (afsæt i interessentanalyse)
- Planlægning af og gennemførelse af uddannelsesforløb i samarbejde med Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI)
- Etablering af internt netværk for ressourcepersoner i Kolding Kommune.

Informationsmøder

Derudover foreslås det, at ovenstående tiltag understøttes af en række informationsmøder målrettet Kolding Kommunes medarbejdere bredt set. På informationsmøderne gives en kort introduktion til handleplanen og ressourcepersonfunktionen. Her vil det samtidig være oplagt, at handleplanen kan uddeles i dens endelige format.

Implementering

Det foreslås, at der udpeges én person fra hver forvaltning, som har ansvar for ovennævnte tiltag i den pågældende forvaltning. De ansvarshavende skal sammen sikre implementering af tiltagene.

Bilag

Handleplan for forebyggelse af radikaliserings og ekstremisme samt æresrelaterede konflikter og negativ social kontrol.pdf

Punkt 14: Deltagelse i aktiviteter

17/21630

Resumé

Deltagelse i kommunale aktiviteter, medlemmer af Social- og Sundhedsudvalget.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at Social- og Sundhedsudvalget drøfter, om der er behov for at et eller flere medlemmer af udvalget varetager andre kommunale erhverv.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Ingen deltagelse i aktiviteter.

Sagsfremstilling

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår det, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg, på grund af en protokolleret beslutning.

Bilag

Social- og Sundhedsudvalgets deltagelse i aktiviteter 2019

Punkt 15: Orientering fra formanden

17/21630

Resumé

Orientering fra formanden.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 16: Orientering fra Social- og Sundhedsområdet

17/21630

Resumé

Orientering fra Social- og Sundhedsområdet;

- Familierådslagning

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 17: Opfølgning på byrådsseminar

19/19305

Resumé

Der ønskes en drøftelse og beslutning vedrørende hvert af følgende tre punkter:

- En eventuel vedtagelse af en model for økonomisk opbremsning i 2019
- En eventuel gennemførelse af en engangsbesparelse i 2019
- En foreløbig tilkendegivelse vedrørende model for genopretning i 2020-2023.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at det pålægges de stående udvalg at gennemgå det korrigerede budget for 2019 for serviceudgifter, anlæg og øvrige udgifter med henblik på at reducere budgettet for 2019.

at udvalgene senest den 11. september 2019 fremsender opgørelse til kommunaldirektøren over de af udvalget anbefalede budgetreduktioner.

at Økonomiudvalget på mødet den 17. september 2019 behandler et samlet forslag til budgetreduktioner 2019 med henblik på endelig beslutning i Byrådet den 24. september 2019.

at Økonomiudvalget tilkendegiver en foreløbig model for genopretning af økonomien for budgetperioden 2020 – 2023.

Nyt forslag

Direktøren foreslår,

at udvalget gennemgår det korrigerede budget for 2019 for serviceudgifter, anlæg og øvrige udgifter med henblik på at reducere budgettet for 2019,

at udvalget senest den 11. september 2019 fremsender opgørelse til kommunaldirektøren over de af udvalget anbefalede budgetreduktioner.

Beslutning Økonomiudvalget den 13-08-2019

Direktionen arbejder videre med ansættelsesstop, anlægsstop og indkøbsstop.

Forslaget blev godkendt med 9 stemmer mod 1. Imod stemte Benny Dall.

Fraværende:

Merete Due Paarup

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-08-2019

Et flertal i udvalget bestående af Kristina Jørgensen, Trille Nikolajsen, Pernille Hejbøl Øhlenschläger Pedersen samt Tobias K. J. Jørgensen tilsluttede sig Økonomiudvalgets beslutning med den tilføjelse, at opstart af ikke igangsatte drift- samt anlægsprojekter afventer behandlingen af budget 2020.

Et mindretal i udvalget Hanne Dam og Hans Holmer tilsluttede sig Økonomiudvalgets beslutning men stemte imod, at drift- og anlægsprojekter skal afvente behandlingen af budget 2020 før de må igangsættes.

Et andet mindretal Benny Dall stemte imod Økonomiudvalgets beslutning samt at drift- og anlægsprojekter skal afvente behandlingen af budget 2020 før de må igangsættes.

Sagsfremstilling

Med baggrund i materialet gennemgået på byrådsseminaret den 13. august 2019 ønskes der en politisk drøftelse og beslutning vedrørende hvert af følgende tre punkter:

- En eventuel vedtagelse af en model for økonomisk opbremsning i 2019
- En eventuel gennemførelse af en engangsbesparelse i 2019
- En foreløbig tilkendegivelse vedrørende model for genopretning i 2020-2023.

Sker der ikke en genopretning vil likviditeten på baggrund af det korrigerede budget for 2019 og bevillingsrammerne for 2020 – 2023 falde til under 200 mio. kr. allerede i 2019 og blive negativ i løbet af 2023. Økonomi- og Indenrigsministeriet har tilkendegivet, at en kommune som minimum aldrig bør have en likviditet på mindre end 1.000 kr. pr. indbygger. Med den nuværende gennemsnitslikviditet i Kolding ligger Kolding i den fjerdedel af kommuner, der har den mindste gennemsnitlige likviditet.

Det markante fald i gennemsnitslikviditeten kan især henføres til et markant kasseforbrug i 2018 og især i 2019, hvor kasseforbruget er skønnet til 187,7 mio. kr. Det store kasseforbrug i 2019 kan blandt andet henføres til:

- Et allerede budgetteret kasseforbrug i årsbudget 2019 på 10,3 mio. kr.
- Kassefinansierede tillægsbevillinger på i alt 50,6 mio. kr. (Uddannelsespolitik, demografimodel, byggemodning fremrykket fra 2020 – 2022 m.v.)
- Forventet overskridelse af serviceudgifter især vedrørende socialområdet med i alt 57,9 mio. kr. (Netto for alle politikområder, opgjort pr. 31. juli 2019)
- En mindre forventet overførsel fra 2019 til 2020 end fra 2018 til 2019 med 68,8 mio. kr. hovedsageligt vedrørende anlæg.

For budgetperioden 2020 til 2023 er et samlet kasseforbrug på 212,2 mio. kr. ifølge de nuværende bevillingsrammer.

Det er nødvendigt med en markant forbedring af den nuværende balance. I hvilket tempo, der skal ske en genopretning af likviditet og budgetbalance, bør drøftes, ligesom det har afgørende betydning, at de vedtagne budgetter, reduktioner m.v. overholdes både i form af, at der ikke meddeles kassefinansierede tillægsbevillinger, og at der ikke forekommer overskridelser på udvalgsbevillingerne.

I drøftelsen bør indgå, at såfremt der vælges en model, hvor der allerede nu vedtages reduktionskrav for 2021 og følgende år, bør det sikres, at der også er taget hensyn til de kommende års udgiftspres, ønsker og øvrige risici for påvirkning af budgetbalancen i negativ retning. Til imødegåelse heraf er i bevillingsrammerne 2020 – 2023 afsat midler til politisk økonomisk råderum, demografiregulering samt investeringsfond.

Den store overskridelse og effekten af tillægsbevillinger i 2019 kan søges begrænset ved allerede nu at reducere budgetterne, hvor det er muligt. Det foreslås, at alle udvalg gennemgår egne budgetter med henblik på at reducere, hvor det overhovedet er muligt i 2019. Det kan være vedrørende midlertidigt stop for ansættelser og indkøb, stop for projekter, reduktion af rådighedsbeløb vedrørende anlæg samt alt andet. Af hensyn til, at den mulige reduktion af 2019-budgetterne har stor betydning for den afsluttende budgetlægning for 2020 gør, at Økonomiudvalget allerede den 17. september 2019 forelægges en samlet opgørelse over udvalgenes anbefaling af mulige reduktioner i 2019.

Der vil ske en orientering til Hovedudvalget om Økonomiudvalgets eventuelle beslutninger onsdag den 14. august 2019.