

REFERAT Social og Arbejdsmarked d. 10-01-2023

Mødedato Tirsdag d. 10. januar 2023 kl. 08:00

Mødested Sprogskolen, KUC, Ågade 27 - lokale 107

Mødedeltagere Villy Søvndal, Birgitte Munk Grunnet, Hamlaoui Bahloul, Folmer
Krogh, Iben Lehmann Rasmussen, Søren Rasmussen, Ole
Martensen, Trille Nikolajsen, Jan Schjerning

Indholdsfortegnelse

Temadrøftelse om integration og international rekruttering.....	3
Socialøkonomisk produktionshus - ansøgning til den socialøkonomiske udviklingspulje.....	5
Status på arbejdsmarkedsområdet, januar 2023.....	8
Analyse af unge på uddannelseshjælp.....	10
Gennemgang af tilsynsrapporter på Ungeområdet samt på Social- og Handicapområdet.....	12
Praksis for håndtering af klagesager på arbejdsmarkedsområdet.....	14
Anmodning om sag på dagsorden, Birgitte Munk Grunnet (S) – mad til borgere med funktionsnedsættelse.....	16
Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter.....	17
Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet.....	18
Orientering fra formanden.....	19
Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen.....	20

Punkt 1: Temadrøftelse om integration og international rekruttering

22/38026

Resumé

I gennem de senere år er der kommet stadig mere fokus på behovet for international rekruttering for at besætte ledige stillinger. Samtidig er Kolding vokset som uddannelsesby og tiltrækker flere udenlandske studerende. Integration af flygtninge og familiesammenførte er også et emne, der er på dagsordenen nationalt og i kommunerne, som arbejder med det.

I 2022 etablerede Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen det nye Center for Integration og international rekruttering, hvor der arbejdes med både integration, sprogundervisning og den virksomhedsrettede indsats.

På udvalgmødet vil udvalget få en introduktion til centrets fagområde og i en paneldebat møde nogle af de medarbejdere, borgere og virksomhedsledere, der er i berøring med centret.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at Social og Arbejdsmarked, på baggrund af oplæggene, drøfter fremtidsperspektiver for integration og international rekruttering i Kolding.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Social og Arbejdsmarked besluttede på baggrund af temadrøftelsen, at forvaltningen arbejder videre med;

at skabe større fleksibilitet i tilrettelæggelsen af sprogundervisningen i samspil med virksomhederne,

at frivillighed, herunder Multikulturelt Forum, tænkes ind som supplement til beskæftigelsesindsatsen med et fastholdelsesperspektiv,

at puljen til de udfordrede boligområder overvejes som kickstart til forebyggelsestiltag,

at Multikulturelt Forum også omfatter den Ukrainske forening, når den etableres.

Sagsfremstilling

Indledning – to dagsordener i debatten

I gennem de senere år er der kommet stadig mere fokus på behovet for international rekruttering i Kolding for at besætte ledige stillinger med kvalificerede medarbejdere i både offentligt og privat regi. Samtidig er Kolding blevet en by med en større bredde i udbuddet af (internationale) uddannelser, hvilket tiltrækker studerende fra mange lande.

I mange år har integration af flygtninge og familiesammenførte samtidig været højt på den politiske dagsorden. Senest med de grupper af flygtninge, Danmark tog imod i 2015 fra Syrien og i 2022 fra Ukraine. Men også rettet mod de borgere, der er kommet til landet over en årrække, og hvor der har været arbejdet med forskellige indsatser for at få dem ud på arbejdsmarkedet og blive selvforsørgende.

Etablering af Center for Integration og international rekruttering

De to dagsordener ligger bag beslutningen om at etablere Center for Integration og international rekruttering i 2022 og tænke arbejdet med integration, sprogundervisning og den virksomhedsrettede indsats endnu tættere sammen. Ambitionen er at skabe et center, der rummer alle grundlæggende ressourcer til at løfte opgaverne i fremtidens integrationsindsats.

En integrationsindsats, der indeholder tiltrækning og fastholdelse af internationale studerende og højt kvalificeret arbejdskraft, om sproglig, virksomhedsrettet og kulturel understøttelse af expats samt hjælp til flygtninge, der i en kortere eller længere periode opholder sig i Danmark.

Samtidig er det centralt, at dette knyttes helt tæt til det samarbejde, som Virksomhedsservice i forvejen har med de lokale og regionale virksomheder, så virksomhedernes behov for arbejdskraft og imødekommes.

En temadrøftelse med debat om nye veje

Udvalget vil i denne temadrøftelse få en kort introduktion til det fagområde, som centret arbejder med, og i små oplæg høre fra medarbejdere på centret om arbejdet med at modtage flygtninge og tilbyde sprogundervisning. Desuden vil udvalget møde en kvinde, som efter mange år på kontanthjælp nu er selvforsørgende og hjælper andre med at komme i job. Endelig vil en virksomhedsleder fortælle om do's and dont's i arbejdet med at få flygtninge i arbejde. Oplæggene lægger op til en drøftelse med paneldeltagerne og i udvalget om, hvordan man bedst arbejder med integration og understøttelse af international rekruttering i Kolding Kommune.

Bilag

Politik for integration og international rekruttering .pdf

Handleplan_øget_beskæftigelse_udfordrede_boligområder.pdf

Strategi_danskundervisning_voksne_KK_marts2017.pdf

Oplæg - tema integration.pptx

Oplæg - Multifoods - Integrationstema.pdf

Punkt 2: Socialøkonomisk produktionshus - ansøgning til den socialøkonomiske udviklingspulje

22/37604

Resumé

Den socialøkonomiske virksomhed FlexFabrikken har fremsendt ansøgning til den socialøkonomiske udviklingspulje på kr. 75.000 med det formål at etablere og udvikle et socialøkonomisk produktionshus.

Produktionshuset har til formål at byde ind på forskellige pakke-, samle- og montageopgaver hos kommercielle virksomheder med det formål at skabe bæredygtige jobs til ledige, der har udfordringer med at finde fodfæste på arbejdsmarkedet.

Etablering og udvikling af Produktionshuset sker i et samspil mellem FlexFabrikken, Jobcenter Kolding og Business Kolding med ambitionen om at etablere samarbejder med andre socialøkonomiske virksomheder også.

Ansøgningen og ambitionerne for jobskabelse præsenteres på udvalgsrådet.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget drøfter potentialerne ved etablering af et socialøkonomisk produktionshus,

at udvalget godkender ansøgningen til den socialøkonomiske udviklingspulje.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Social og Arbejdsmarked godkendte ansøgningen til den socialøkonomiske udviklingspulje med følgende tilføjelse;

at udvalget lægger vægt på, at puljens tilskud i så høj grad som muligt anvendes til at skabe arbejdspladser, der ellers ikke vil blive oprettet,

at Flexfabrikken, i samarbejde med Business Kolding, deler deres erfaringer omkring etablering af et socialøkonomisk produktionshus med henblik på at inspirere andre virksomheder,

at udvalget får en evaluering af, hvilke nye arbejdspladser det nye socialøkonomiske produktionshus har genereret og hvilke målgrupper, der er kommet i job.

Sagsfremstilling

FlexFabrikken har søgt den socialøkonomiske udviklingspulje om midler til etablering og udvikling af et socialøkonomisk produktionshus beliggende i Posthuset i Kolding Kommune.

Et produktionshus byder ind i et kommercielt og beskæftigelsesrettet potentiale ved at løse pakke-, samle og montageopgaver for kommercielle virksomheder i f.eks. spidsbelastningsperioder og ved mangel på ufaglært arbejdskraft. Andre socialøkonomiske virksomheder har god erfaring med denne type opgaver, mest kendt er måske [Borups Pakkeri](#).

Historik

Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget bevilgede på deres møde den 21. oktober 2020 midler fra den socialøkonomiske udviklingspulje til Ramsdal gruppen [ramsdalgruppen.dk](#) til at undersøge og tilvejebringe et grundlag for etablering af et socialøkonomisk produktionshus i Kolding Kommune. FlexFabrikken var på daværende tidspunkt også i dialog med Ramsdal, men af flere forskellige årsager var timingen ikke optimal.

Analysen blev afsluttet med udgangen af maj 2021. Herunder beskrives kort analysens konklusion i forhold til hhv. de kommercielle og de socialøkonomiske virksomheders perspektiver.

1. Kommercielle virksomheder

Analysen viste at de 13 kommercielle virksomheder på tværs af brancher, der har bidraget til analysen, alle har et ønske og et behov for et socialøkonomisk produktionshus, som kan bringes i spil som underleverandør i f.eks. spidsbelastningsperioder og ved mangel på arbejdskraft. De kommercielle virksomheder ser desuden et stort og uudnyttet potentiale i.f.t. at samarbejde med socialøkonomiske virksomheder og vurderer at dette kan være med til at skærpe deres CSR-profil.

2. Socialøkonomiske virksomheder

Analysen viser at de socialøkonomiske virksomheder på daværende tidspunkt ikke var klar til at indgå i et forpligtende partnerskab med hinanden omkring etablering af et socialøkonomisk produktionshus, men at der var stor interesse og potentiale i at kunne understøtte hinanden i at løse store pakke/samle opgaver, som de socialøkonomiske virksomheder ikke har kapacitet til at løse alene. Der blev peget på at der er behov for en fælles fysisk ramme, hvor samarbejdet kan få mulighed for at udvikle sig over tid.

Status siden analysens afslutning

Analysen pegede på at der både hos kommercielle og socialøkonomiske virksomheder er et ønske om og et behov for at etablere et socialøkonomisk produktionshus i Kolding. Siden afslutningen af analysen er der, i tråd med de socialøkonomiske virksomheders ønske, skabt en fysisk ramme for etablering af et socialøkonomisk produktionshus på Posthuset.

FlexFabrikken har i december 2022 indgået en konkret aftale med en lokal, kommerciel virksomhed om netop denne type opgave med mulighed for efterfølgende udvidelse af samarbejdet. FlexFabrikken har i den forbindelse lejet lokaler på Posthuset, indtil videre frem til udgangen af juni 2023.

I tråd med analysens resultater, vurderes det, at der fortsat er et stort og uudnyttet potentiale i at et socialøkonomisk produktionshus agerer underleverandør til kommercielle virksomheder, men også at der er behov for at udvikle samarbejdet på tre primære indsatsområder.

Der søges konkret midler til nedenstående indsatser:

1. Dialog med Jobcenter Kolding i forhold til udvikling af bæredygtige jobs og rekruttering af kommende medarbejdere til produktionsopgaverne i Posthuset.
2. Dialog og interaktion med Business Kolding for at undersøge potentialet af virksomheder, som ønsker opgaver udført af borgere på Posthuset.
3. Inddragelse af øvrige socialøkonomiske virksomheder i Kolding, både i forhold til opgaveløsning og rekruttering.

1: Dialog med Jobcenter Kolding.

Målet er at udvide arbejdsstyrken i Kolding Kommune med ledige, som ellers vil have svært ved at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Dette sker ved at de ledige får mulighed for at opnå lønnede timer og evt. selvforsørgelse i forbindelse med løsning af forskellige pakke-, samle- og montageopgaver, opgaver der løses for kommercielle virksomheder primært i Kolding Kommune.

Rekruttering af ledige vil ske og udvikles i et samarbejde med Jobcenter Kolding, der vil særligt være fokus på ledighedsydelsesmodtagere, da FlexFabrikken har størst erfaring her, men andre målgrupper vil også bringes i spil til løsning af de forskellige opgaver.

Etablering af produktionshuset vil være et jobrettet supplement til det nuværende, beskæftigelsesrettede samarbejde som FlexFabrikken har med Jobcenter Kolding. Målet er at understøtte jobs og varig beskæftigelse til så mange fra målgruppen som muligt.

2: Samarbejde med Business Kolding

Afdækningen af kundegrundlaget og kontakten til konkrete kunder og opgaver ligger naturligt forankret hos FlexFabrikken. Dog har FlexFabrikken været i dialog med Business Kolding om, dels at kunne gøre brug af de tilbud, der ligger i rammeaftalen med Kolding kommune, men også at supplere med et tæt samarbejde med Business Kolding omkring både kvalificering af forretningsmodel med fokus på jobskabelse og forretningspartnere og potentielle kunder, idet flere virksomheder giver udtryk for at de gerne vil bidrage til social inklusion på arbejdsmarkedet, dog uden at have de fornødne ressourcer hertil alene.

3: Inddragelse af andre socialøkonomiske virksomheder

I takt med udviklingen af produktionshuset og tiltrækning af opgaver fra erhvervslivet vil der være flere muligheder for at udvikle samarbejdet med de øvrige lokale, socialøkonomiske virksomheder.

Når virksomheder placerer større ordrer eller ordrer med en kort tidsfrist er det ambitionen at samarbejde med andre socialøkonomiske virksomheder omkring opgaveløsning og således løfte opgaven ved hjælp af fælles ressourcer. Derudover vil der ved behov for rekruttering være potentiale for at etablere samarbejder på tværs, så et fælles mål om jobskabelse kan understøttes.

Samspil med Jobcenter Kolding

Som det fremgår ovenfor vil Produktionshuset blive udviklet i et tæt samspil med Jobcenter Kolding. Her er der, i overensstemmelse med de politiske prioriteringer på området, fokus på at understøtte etableringen af bæredygtige jobs skabt gennem netværk og samarbejdet med det kommercielle erhvervsliv.

De socialøkonomiske virksomheder tilbyder indsatser og jobs til borgere, der har brug for en ekstra håndsrekning for at finde fodfæste på arbejdsmarkedet. Erfaringen er også at der i en række situationer skabes jobs tidligere end hvad der ellers kan forventes, for efterfølgende at kunne udvikle jobbet og evt. finde vej til ansættelse andre steder. Her vil opgaver og jobs i et socialøkonomisk produktionshus kunne byde positivt ind.

Bilag

Ansøgning-socialøkonomisk udviklingspulje - FlexFabrikken.pdf

Punkt 3: Status på arbejdsmarkedsområdet, januar 2023

21/8053

Resumé

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udarbejder månedsvis ledelsesinformation, der viser:

Del 1 – nøgletal for den generelle udvikling på beskæftigelsesområdet.

Under del 1 vises nøgletal for udviklingen i ledighedsprocenten og øvrige borgere, som modtager kommunal forsørgelsesydelse.

Del 2 – vedlagte bilag, som knytter sig til de fire politikker: ”Politik for kvalificeret arbejdskraft”, ”Ungepolitikken”, ”Politik for det rummelige arbejdsmarked” og ”Politik for integration”.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

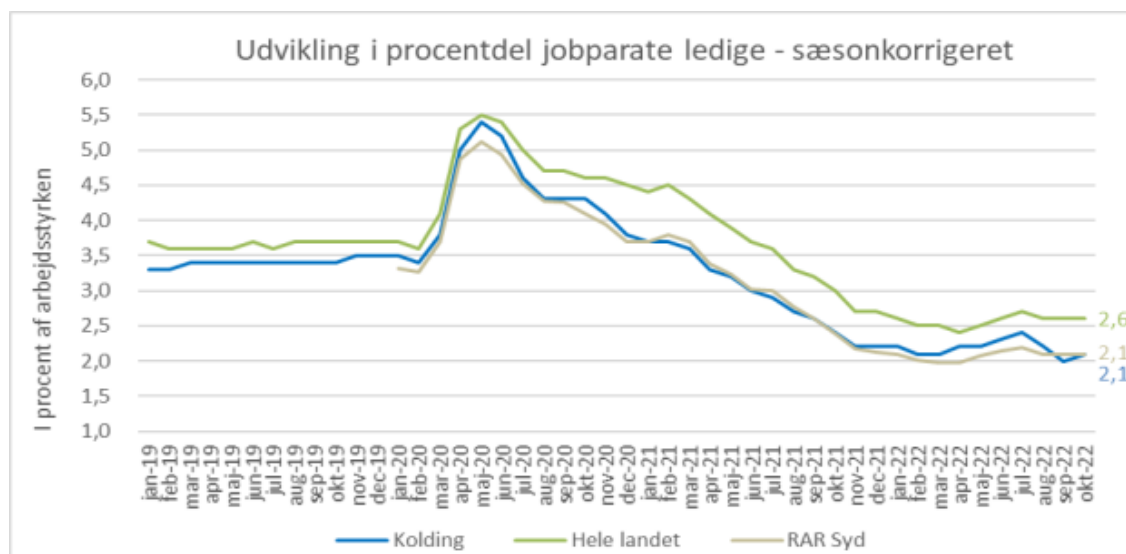
Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

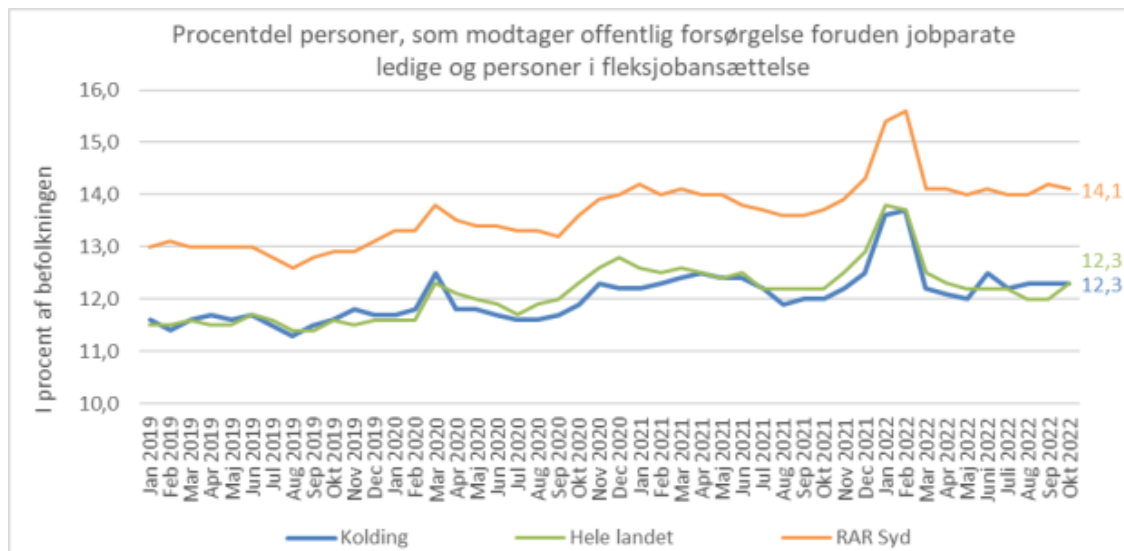
Formålet med de månedsvise nøgletal er at give en status på de mest centrale indikatorer for beskæftigelsesindsatsen i Social- Arbejdsmarkedsforvaltningen.

I Kolding Kommune var ledighedsprocenten i oktober 2022 lavere end gennemsnittet for hele landet. Ledighedsprocenten var 2,1 % i Kolding Kommune mod 2,6 % for hele landet. I oktober 2021 var ledighedsprocenten i Kolding Kommune på 2,4 % og 3,0 % for hele landet.



Kilde: www.statistikbanken.dk

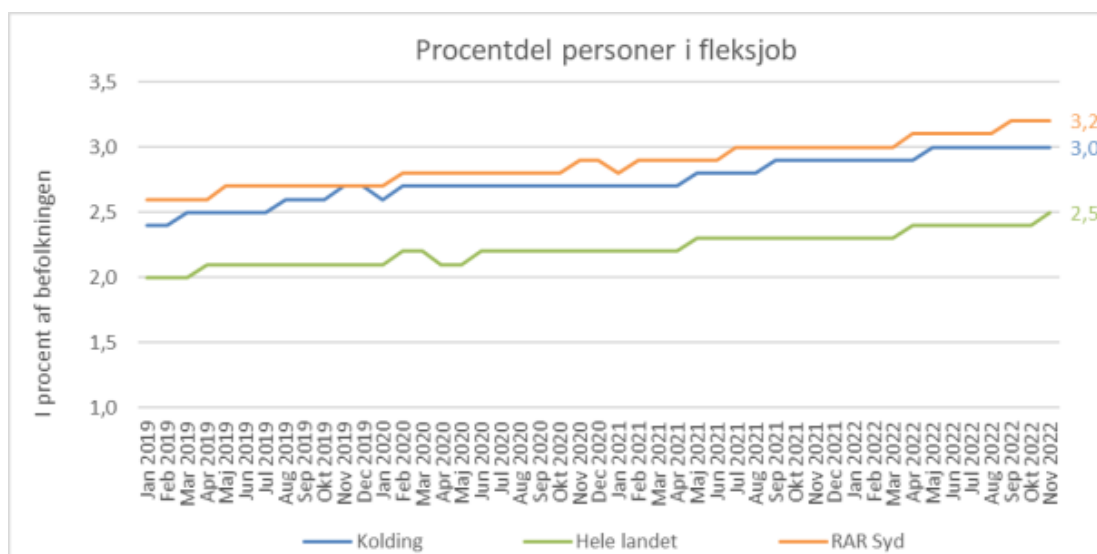
Sygemeldte og ledige med andre problemer ud over ledighed udgjorde i oktober 2022 12,3 % af befolkningen i Kolding Kommune. Samme tal var i oktober 2021 var 12,0 %.



Kilde: www.jobindsats.dk

Begrebet ”personer som modtager offentlig forsørgelse” i figuren ovenfor vedrører de kommunalt finansierede offentlige forsørgelsesydelser. Det vil sige for eksempel folkepension, efterløn og SU ikke er medregnet. Begrebet ”procentdel personer” angiver hvor mange personer af befolkningens størrelse. Befolkningen opgøres som antal personer mellem 16 og 66 år.

Antal personer i fleksjobansættelse var i november 2022 i Kolding 3,0 % af befolkningen, hvilket er højere end det landsgennemsnitlige niveau på 2,5 %. I Kolding var samme tal i november 2021 på 2,9 % af befolkningen.



Kilde: www.jobindsats.dk

Personer, som er visiteret til fleksjob, men er ledige, fremgår som en del af procenten i foregående figur ”Procentdel personer, som modtager offentligt forsørgelse foruden jobparate ledige og personer i fleksjob”.

Bilag

Status - Kvalificeret arbejdskraft.pdf

Status - Unge under 30 år.pdf

Status - Det rummelige arbejdsmarked.pdf

Status - Integration.pdf

Punkt 4: Analyse af unge på uddannelseshjælp

22/5112

Resumé

Social og Arbejdsmarked har som en del af det politiske program efterspurgt en analyse af de unge på uddannelseshjælp. Der er nu blevet lavet en analyse ud fra de registerdata, som forvaltningen har adgang til.

Ungechef, Ole Graversen, præsenterer på mødet resultaterne af analysen.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget drøfter analysen af de unge på uddannelseshjælp.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede analysen af de unge på uddannelseshjælp.

Sagsfremstilling

Social og Arbejdsmarkeds politiske program indeholder tre ambitioner for Ungeområdet. Den første ambition handler om at flest mulige unge skal have en uddannelse eller et arbejde.

Det er formuleret således:

”Selvom udviklingen i antallet af unge, som er på uddannelseshjælp, går den rigtige vej, er der stadig for mange unge, som vi ikke lykkes med at hjælpe i dag. Derfor ønsker vi at blive bedre til at forstå disse unge – hvem de er, hvad deres udfordringer handler om, og hvordan vi kan designe nye løsninger til og med de unge, som gør en forskel for dem”.

Første skridt på vejen til denne forståelse er en analyse af de unge mellem 18 og 29 år, som modtager uddannelseshjælp.

Sammenhæng til den kommunale ungeindsats

Arbejdet med unge på uddannelseshjælp er den del af Koldings kommunale ungeindsats, som pålægger kommunerne at skabe en koordinering af den samlede ungeindsats i kommunen på tværs af uddannelses-, beskæftigelses- og socialindsatsen.

Der skal således være etableret en sammenhængende kommunal ungeindsats for unge under 25 år, som har til formål at gøre alle unge under 25 år parate til at gennemføre en ungdomsuddannelse eller komme i beskæftigelse.

I Kolding Kommune sker det gennem samarbejdet på Ungecentret, hvor de unge kan få den koordinerede indsats på tværs af uddannelses-, beskæftigelses-, og socialindsatsen i hhv. UU, ”Job og Uddannelse” og Socialfagligt Center.

Dette samarbejde om den kommunale ungeindsats vil blive yderligere udfoldet, når Social og Arbejdsmarked skal holde møde på Ungecentret i marts 2023.

Analysen af unge på uddannelseshjælp

Uddannelseshjælp er en del af kontanthjælpssystemet, og uddannelseshjælpen gives til ledige unge, der ikke har en ungdomsuddannelse eller videregående uddannelse.

Der skelnes mellem uddannelsesparate unge og aktivitetsparate unge.

De uddannelsesparate skal afklares og tilmeldes en uddannelse eller finde et arbejde. De har typisk ikke udfordringer ud over ledighed. Der er også en undergruppe, kaldet ”uddannelsesparate indenfor 1 år”. De har nogle udfordringer, de skal overkomme, før de kan påbegynde en uddannelse eller få et arbejde. Det vurderes, at kunne ske i løbet af et år.

De aktivitetsparate har ofte forskellige udfordringer ud over ledighed. Det kan være sociale udfordringer, alvorlig sygdom, misbrug, diagnoser osv. De aktivitetsparate er længere væk fra uddannelse og arbejde.

Analysen er gennemført ved at trække en liste over de unge på uddannelseshjælp pr. 1. oktober 2022. Derefter er der hentet informationer om de unges køn, alder, aktiviteter, varighed på ydelsen og deres status. Disse data er sammenkørt

med data fra andre fagsystemer i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen.

Det er dog værd at være opmærksom på, at hverken beskæftigelsesområdet eller socialområdet tilbyder ydelser udelukkende pga. diagnoser. De unges diagnose skal medføre et særligt behov. Eksempelvis kan de unge få støtte efter Serviceloven ud fra deres funktionsniveau og behov. Men de unge kan ikke få støtte blot fordi de har en bestemt diagnose. Det samme gælder for Lov om aktiv beskæftigelsesindsats.

Begge områder registrerer ligeledes de oplysninger, de må, ud fra deres respektive love. Det er disse data, analysen er bygget på.

Der er også blevet gennemført manuelle gennemgange af over 150 sager på udvalgte grupper for at sikre et retvisende billede af de unges aktiviteter og deres udfordringer, herunder diagnoser. Disse resultater vil ligeledes blive fremlagt på mødet.

Bilag

Beskrivelse af uddannelseshjælp.docx

Oplæg - Analyse af uddannelseshjælp

Benchmarking af kommuner vedr. unge uden uddannelse eller beskæftigelse - Resume januar 2023.pdf

Punkt 5: Gennemgang af tilsynsrapporter på Ungeområdet samt på Social- og Handicapområdet

22/27870

Resumé

Socialtilsyn Syd godkender og fører tilsyn med sociale tilbud i Region Syddanmark.

Forvaltningens sociale tilbud er godkendt af Socialtilsynet, som besøger tilbuddene mindst en gang om året. Det kan ske både anmeldt som uanmeldt.

Social og Arbejdsmarked vil på mødet få fremlagt udvalgte tilsynsrapporter fra hhv. ungeområdet og social- og handicapområdet, som Socialtilsyn Syd har behandlet i 2022's fjerde kvartal.

Centerlederen for Socialfagligt Center, Dorthe Hedensted, fremlægger på mødet resultaterne af Netværkets tilsynsrapport og redegør for, hvordan der bliver arbejdet med tilsynets anbefalinger.

Social- og handicapchef, Gülcan Güven Grud, præsenterer rapporterne fra sit område.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at tilsynsrapporterne tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Social og Arbejdsmarked tog tilsynsrapporterne til efterretning.

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Syd udfører driftstilsyn med forvaltningens tilbud og vurderer tilbuddene op imod kvalitetsmodellen, som indeholder en række temaer og kvalitetsindikatorer.

De overordnede temaer, der fremgår af loven om socialtilsyn, er:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgrupper, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

Formålet med tilsynet er at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse.

Et fælles vurderingsgrundlag og øget systematik

Kvalitetsmodellen angiver hvilke forhold, Socialtilsynet skal belyse og vurdere for at understøtte Socialtilsynets faglige vurderinger af tilbuddet. Socialtilsynet kan inddrage andre relevante forhold i vurderingen.

Kvalitetsmodellen udgør således en ramme for vurderingen og understøtter det tilsynsfaglige skøn, der altid skal foretages i den konkrete vurdering af kvaliteten i det enkelte tilbud.

Fokus på resultater for borgerne

Kvalitetsmodellen skal medvirke til at skabe fokus på resultater og effekt af den sociale indsats. Kvalitetsmodellen har derfor fokus på, i hvor høj grad tilbuddene formår at skabe resultater for borgerne og bidrager til borgernes trivsel - og i mindre grad på, hvordan indsatsen i tilbuddene tilrettelægges.

Ensartede kvalitetskrav og gennemsigtighed i Socialtilsynets kvalitetsvurderinger

Kvalitetsmodellen gælder i forhold til alle de forskellige typer af tilbud, som Socialtilsynet omfatter. Dette har til formål at sikre ensartethed i kvalitetskrav og gennemsigtighed samt sammenlignelighed i Socialtilsynets arbejde.

Socialtilsyn Syd fører både anmeldte og uanmeldte driftsorienterede tilsyn med tilbud for at sikre, at tilbuddene fortsat har den fornødne kvalitet og opfylder de faglige, økonomiske og organisatoriske betingelser for godkendelse, ligesom tilsynsbesøgene er dialogbaserede og kvalitetsudviklende.

Anmeldte tilsynsbesøg kan have et på forhånd fastlagt tema, som tilbuddet forbereder sig på, og Socialtilsyn Syd sender også dagsorden forud for tilsynsbesøget. Tilrettelæggelsen af driftsorienteret tilsyn tager altid udgangspunkt i de oplysninger, som tilbuddet har fremsendt. Efter tilsynsbesøget bearbejdes materialet, og der foretages en vurdering af tilbuddets kvalitet. Vurderingen samles i en tilsynsrapport, som lægges på Tilbudsportalen.

Uanmeldte tilsynsbesøg tilrettelægges altid, så der udvises hensyn til de borgere, der bor i tilbuddet.

Bilag

Tilsynsrapport - Netværket 17.11.2022

Resume, Netværkets tilsynsrapport, 17.11.2022

Tilsynsrapport - Overmarksgården 04.11.2022

Tilsynsrapport - Kløervej 22.11.2022

Tilsynsrapport - Center for senhjerneskade 28.12.2022

Resumé af udvalgte tilsynsrapporter på det specialiserede voksenområde, fjerde kvartal 2022

Punkt 6: Praksis for håndtering af klagesager på arbejdsmarkedsområdet

22/35311

Resumé

Social og Arbejdsmarked behandlede på udvalgsrådet i september 2022 de tre danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2021.

På udvalgsrådet i september 2022 blev forvaltningen i den forbindelse anmodet om at redegøre for myndighedsafdelingernes praksis i forbindelse med den sagsbehandling, der foregår, når der træffes afgørelser, som borgerne kan påklage til Ankestyrelsen.

På udvalgsrådet i december 2022 fik udvalget en orientering om unge- og voksenrådets praksis på socialområdet. I dette dagsordenspunkt orienteres om praksis samt de juridiske rammer, der gælder, i forbindelse med at der træffes afgørelser på arbejdsmarkedsområdet.

På mødet vil centerleder for Job og Fastholdelse, Bethina Danielsen, samt centerleder for Job og Uddannelse, Jens Meilandt Langdal Nielsen, give en uddybende orientering om, hvordan de to afdelinger i praksis tilrettelægger sagsbehandlingen, så borgerne inddrages, hjælpes og guides bedst muligt i sager, hvor der skal træffes afgørelser, som kan påklages til Ankestyrelsen.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked
Handicaprådet (orientering)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

I Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen træffes hvert år en række afgørelser, som borgerne kan klage over. Ankestyrelsen er klagemyndighed på arbejdsmarkedsområdet og træffer afgørelser i klagesager.

Der træffes i kommunerne en række afgørelser, som borgerne ikke påklager til Ankestyrelsen. En afgørelse er en beslutning, der fx fastslår,

- om borgeren har ret eller ikke ret til at få tildelt en ydelse,
- at den ydelse, som borgeren allerede får, ændres i omfang eller til en anden type ydelse, eller
- at den hjælp, som borgeren allerede får, helt ophører.

Når der træffes afgørelser skal forvaltningslovens sagsbehandlingsregler følges. Det er særligt reglerne om partshøring, begrundelse og klagevejledning, som er relevante. Nedenfor redegøres derfor for forvaltningslovens regler om partshøring, begrundelse og klagevejledning.

Partshøring

Partshøring betyder, at borgeren, som er part i sagen, får mulighed for at se dokumenter i sagen, som borgeren ikke forventes at kende indholdet af, eller som borgeren ikke er bekendt med indgår i sagen.

Ved partshøring får borgeren mulighed for at kende til de oplysninger, der er i sagen, og kommentere på oplysninger, inden der træffes en afgørelse.

Det fremgår af § 19 i forvaltningsloven, at der skal partshøres, hvis;

- der er oplysninger i sagen, som er til ugunst for parten og er af væsentlig betydning for sagen, og
- der er oplysninger om faktiske omstændigheder, som borgeren ikke er bekendt med indgår i sagen.

Partshøring foretages lige inden der træffes en afgørelse i sagen. Parten har mulighed for at komme med en udtalelse inden der træffes afgørelse i sagen. Baggrunden for partshøring er, at parten bliver inddraget, og at myndighederne får det bedst mulige oplysningsgrundlag, og at myndighedernes afgørelser derved træffes på det bedst mulige grundlag.

Begrundelse

Efter endt sagsbehandling og partshøring skal afdelingen foretage en faglig vurdering af, hvilken afgørelse der skal træffes. Afgørelsen skal meddeles borgeren.

De afgørelser, der træffes i afdelingerne i Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, skal begrundes, og begrundelsen skal fremgå af afgørelsen. I begrundelsen skal borgeren have en forklaring på, hvorfor kommunen er kommet frem til resultatet af afgørelsen. Det er dog kun afgørelser, der er bebyrdende for borgeren, som skal begrundes.

Kravet om begrundelse giver en øget sikkerhed for, at afgørelsen er rigtig, og at grundlaget for afgørelsen er sagligt og fyldestgørende. Desuden kan en begrundelse hjælpe borgeren til bedre at forstå afgørelsen. Endelig giver en begrundelse borgeren et grundlag for at tage stilling til, om afgørelsen skal påklages.

Klagevejledning

Når der kan klages over en skriftlig afgørelse, skal kommunen give borgeren vejledning om muligheden for at klage. Der skal dog ikke gives klagevejledning, hvis afgørelsen har givet borgeren fuldt ud medhold. Formålet med klagevejledning er, at borgeren, for at kunne udnytte sin klagemulighed, skal kende til klagereglerne.

Det skal af klagevejledningen fremgå, hvordan borgeren kan klage, hvornår klagefristen udløber og hvem der kan klages til. En klage kan indgives mundtligt eller skriftligt. Klagevejledningen skal gives skriftligt og samtidig med selve afgørelsen.

Princippet om dialog mellem borger og kommunen

Reglerne i forvaltningsloven om partshøring, begrundelse og klagevejledning suppleres af § 4 i retssikkerhedsloven. Det fremgår af denne bestemmelse, at borgeren skal have mulighed for at medvirke ved behandlingen af sin sag, og at kommunalbestyrelsen skal tilrettelægge behandlingen af sagerne på en sådan måde, at borgeren kan udnytte denne mulighed. Reglen i § 4 er udtryk for et generelt princip om dialog mellem myndighed og borger i forbindelse med at der skal træffes afgørelser.

På mødet vil centerleder for Job og Fastholdelse, Bethina Danielsen, samt centerleder for Job og Uddannelse, Jens Meilandt Langdal Nielsen, give en uddybende orientering om, hvordan princippet om borgerens medvirken og medindflydelse udmøntes i praksis i form af dialog samt en åben og gennemskelig beslutningsproces, hvor der er fokus på borgerkontakten.

Bilag

Oplæg om klagehåndtering SA 10. januar 2023.pptx

Punkt 7: Anmodning om sag på dagsorden, Birgitte Munk Grunnet (S) – mad til borgere med funktionsnedsættelser i egen bolig

22/38518

Resumé

Næstformand i Social og Arbejdsmarked, Birgitte Munk Grunnet (S), anmoder om at følgende sag optages på udvalgets dagsorden:

”På vegne af Socialdemokratiet ønsker jeg dette punkt på Social- og Arbejdsmarkeds dagsorden:

Det er vigtigt, at borgere med funktionsnedsættelser, som bor i egen bolig eller bofællesskab, har adgang til sund og nærende mad.

I dag har borgerne mulighed for at komme og spise i Kulturhuset, som får hovedmåltiderne leveret fra Overmarksgården. Overmarksgårdens almindelige målgruppe har ofte behov for mad med ekstra kalorier, og det betyder, at den mad, der bliver lavet til Kulturhuset i Overmarksgårdens køkken ikke altid er den sunde og nærende mad, som borgerne, der kommer i Kulturhuset bør have adgang til.

Derfor ønsker jeg, at forvaltningen undersøger, hvordan borgere med funktionsnedsættelser oplever den mad, de i dag har adgang til at købe. Derudover ønsker jeg, at forvaltningen undersøger hvilke muligheder, der er for at gentænke madtilbuddet, så vi sikrer, at borgere med funktionsnedsættelser i egen bolig får adgang til sund og nærende mad på rimelige vilkår”.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Sagen blev optaget på dagsorden, og udvalget godkendte at der iværksættes en undersøgelse.

Punkt 8: Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter

21/20861

Resumé

Deltagelse i ekstraordinære kommunale aktiviteter, medlemmer af Social og Arbejdsmarked.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedetsdirektøren foreslår, at Social og Arbejdsmarked drøfter, om der er behov for at et eller flere medlemmer af udvalget varetager kommunale hverv.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Social og Arbejdsmarked godkendte deltagelse i aktiviteter.

Sagsfremstilling

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår det, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg, på grund af en protokolleret beslutning.

Bilag

Deltagelse i aktiviteter 2023 - Social og Arbejdsmarked

Punkt 9: Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet

21/20861

Resumé

Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet;

- DM i skills 2023
- ”Sammen om job” pris

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 10: Orientering fra formanden

21/20861

Resumé

Orientering fra formanden.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-01-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 11: Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen

21/20861

Resumé

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Dette gøres ved, at hvert medlem skal underskrive ved at trykke ”Godkendt”.