

REFERAT Seniorudvalget d. 06-03-2013

Mødedato Onsdag d. 06. marts 2013 kl. 08:15

Mødested Seniorforvaltningen

Mødedeltagere Søren Rasmussen, Per Bødker Andersen, Knud Erik Langhoff, Lis Ravn Ebbesen, Birgitte Kragh , Trille Nikolajsen, Tobias Jørgensen, Hans Erik Adsbøl, Bent Bechmann

Indholdsfortegnelse

Forslag vedr. selvkørende støvsugere fra Socialdemokratiet.....	3
Selvkørende støvsugere evaluering af forsøg i hjemmeplejen.....	4
Selvkørende støvsugere - budgetnote.....	6
Bevillingsstatus pr. 31. januar 2013.....	8
Årlig revidering af kvalitetsstandarder.....	10
Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp m.v. i hjemmeplejen.....	11
Tilsyn med praktisk hjælp 2012.....	13
Tilsyn på plejecentre 2012.....	15
Revideret Sundhedsberedskabsplan.....	17
Marts 2013 Nyt fra Seniorforvaltningen.....	18

Punkt 1: Forslag vedr. selvkørende støvsugere fra Socialdemokratiet

13/3990

Resumé

Gruppeformand for Socialdemokraterne i Kolding Kommune, Christian Haugk, anmoder på vegne af Annie K. T. Thomsen, Hanne Dam og Christian Gøttig om at følgende optages på Seniorudvalgets dagsorden:

Socialdemokraterne ønsker alle yderligere forsøg med robotstøvsugning som afløser for visiteret støvsugning foretaget af hjemmehjælper i borgernes hjem, indstillet.

Socialdemokraterne finder teknologien spændende og opfordrer til, at robotstøvsugere benyttes i et omfang hvor de som enten supplement, eller i kraft af den reducerede kvalitet de præsterer, er tilstrækkelige til samlet set, at kunne bidrage til en nemmere hverdag for personale og borgere.

Robotstøvsugerne kunne evt. bruges på gangarealer, fællesområder og større rum i det offentlige. Socialdemokraterne ønsker at brugen af robotstøvsugere aftales med de berørte personaleenheder/organisationer.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Forslaget forkastet med 6 stemmer mod 3. For stemte Annie Terp Thomsen, Hanne Dam og Christian Gøttig.

Punkt 2: Selvkørende støvsugere evaluering af forsøg i hjemmeplejen

11/29154

Resumé

25 hjemmehjælpsmodtagere har i perioden 1. januar 2012 til 31. december 2012 lånt en selvkørende støvsuger. 20 borgere har besvaret et spørgeskema.

Resultatet af spørgeskemaundersøgelsen viser, at borgerne generelt synes, at den selvkørende støvsuger gør ordentligt rent i de rum den kører i (84%) og at den er et godt supplement til den almindelige støvsugning (72%). Samtidig viser forsøget, at borgerne ofte oplever at støvsugeren sidder fast (79%) og at støvsugeren er vanskelig at rengøre (56%).

Tilføjelse til resumé

Sagen har været til høring i Ældrerådet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget. Ældreråd (orientering).

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at orienteringen om forsøg i hjemmeplejen tages til efterretning

at der iværksættes et nyt udlånsforsøg frem til 31. december 2013 med henblik på vurdering af om den selvkørende støvsuger lever op til serviceniveauet i Kolding Kommune.

Sagsfremstilling

Baggrund

84 procent af de danske kommuner har indført eller har planer om at indføre selvkørende støvsugere på ældreområdet indenfor de nærmeste år. Der er dog stor forskel på, hvordan kommunerne påtænker at indføre selvkørende støvsugere. 44 procent af kommunerne anfører, at borgerne som udgangspunkt selv skal bestemme, om de ønsker at gøre brug af en selvkørende støvsuger. 56 procent mener at borgerne som udgangspunkt ikke selv skal bestemme. At kommunerne har forskellig praksis i forhold til, hvordan selvkørende støvsugere indføres på ældreområdet skyldes blandt andet:

- at der ikke er et entydigt svar på, hvor godt de selvkørende støvsugere fungerer (ABT fonden har påvist tidsbesparelse på plejecentrene, men i hjemmeplejen mangler der systematisk evaluering)
- at borgerne er usikre på, hvorvidt de mister kontakten til hjemmehjælperen, om de får støvsuget ordentligt og om de selv skal betale
- at kommunerne er usikre på retspraksis, herunder om borgerne selv må forvente at skulle betale støvsugeren og vedligehold heraf, om borgeren kan tildeles støvsugeren som et støtteberettiget forbrugsgode eller om kommunen skal betale støvsugeren
- at formålene varierer fra kommune til kommune (tidsbesparelse, arbejdsmiljøhensyn, selvhjulpne borgere, ændring af serviceniveau)

Rammen i Kolding Kommune

I december 2011 indkøbte Seniorforvaltningen 18 selvkørende støvsugere. Hjemmehjælpsmodtagere har i perioden 1/1 2012 til 31/12 2012 kunne låne en støvsuger i 6 måneder. Formålet var at introducere borgerne til selvkørende støvsugere. Lånet af støvsuger påvirkede ikke den hjælp borgeren var visiteret til. Støvsugerne var i alt lånt ud til 25 borgere. Borgere, der har lånt en støvsuger har selv ønsket det, og besvarelser er derfor ikke nødvendigvis repræsentative for hjemmehjælpsmodtagere eller ældre borgere generelt. Besvarelserne, og medarbejderens oplevelser i borgerens hjem, kan dog give en indikation af muligheder og begrænsninger i forhold til selvkørende støvsugere i ældre borgeres hjem. Af bilaget fremgår resultatet af spørgeskemaet, som 20 borgere har besvaret efter lån af støvsugeren samt medarbejderens oplevelser i forbindelse med demonstration og afhentning af støvsugerne i borgerens hjem.

Konklusion

Forsøget viser, at flertallet er tilfreds med, hvordan støvsugeren gør rent og ser den som et godt supplement til almindelig støvsugning. Samtidig er der også et flertal af borgerne der anfører at støvsugeren sætter sig fast i ting og er vanskelig at rengøre. Tilfredsheden på de forskellige spørgsmål fremgår af bilaget.

Erfaringerne viser samtidig, at det ikke alene er boligens fysiske ramme der afgør, hvordan borgeren synes støvsugeren fungerer. Ofte er borgerens holdning og forventning til den selvkørende støvsuger mindst lige så afgørende for, hvor godt borgeren synes støvsugeren har fungeret. Borgernes tilfredshed med støvsugerne påvirkes som nævnt af flere forhold og kan alene være en subjektiv vurdering i forhold til den konkrete rengøringsituation og rengøringstradition i hjemmet.

Som supplement til ovenstående ønsker Seniorforvaltningen erfaringer med, om den selvkørende støvsuger i konkrete situationer lever op til serviceniveauet for støvsugning i Kolding Kommune. For at få erfaring med ovenstående vil Seniorforvaltningen fortsætte det frivillige udlån af selvkørende støvsugere til hjemmehjælpsmodtagere frem til 31/12 2013.

I denne udlånsperiode vil borgeren kunne låne en støvsuger i 2 måneder. Formålet er, at belyse, om den selvkørende støvsuger lever op til serviceniveauet for støvsugning. Dette vil foregå ved, at Myndighedsafdelingen observerer støvsugningsstandarder hos borgere, der låner en selvkørende støvsuger. For at kunne vurdere om den selvkørende støvsuger lever op til serviceniveauet i Kolding Kommune, vil borgerne derfor ikke få støvsuget manuelt af hjemmehjælperen i det eller de rum, hvor den selvkørende støvsuger anvendes.

Udlån vil ske på nedenstående vilkår:

- Borgeren kan låne en selvkørende støvsuger i 2 måneder.
- Borgeren vil, i de pågældende rum, ikke få støvsuget manuelt af hjemmehjælperen. Hjemmehjælperen vil her anvende den selvkørende støvsuger.
- Borgeren kan i den pågældende periode bytte eventuelt frigjort tid til andre ydelser indenfor den visiterede ramme.
- Borgeren kan i løbet af de to måneder altid træde ud af projektet og gå tilbage til manuel støvsugning.
- Borgeren vil efter de 2 måneder gå tilbage til manuel støvsugning.
- Borgeren vil blive instrueret i, hvordan den selvkørende støvsuger virker og kan anvende den med den frekvens han/hun ønsker.
- Hjemmehjælperen anvender den selvkørende støvsuger i det/de rum, hvor borgeren normalt selv anvender den selvkørende støvsuger. (De rum hvor Myndighedsafdelingen skal observere støvsugningsstandarder. I de øvrige rum foretages støvsugningen manuelt som hidtil)

Realisering af budgetnoten

Seniorforvaltningen har den 4. december 2012 skriftligt forespurgt Social- og Integrationsministeriet om, hvorvidt der kan være mulighed for at indkøbte velfærdsteknologier ikke skal indgå i vurderingen af borgerens ressourcer. Problematikken indgår desuden i hjemmehjælpskommissionens arbejde.

Når der foreligger svar fra Social- og Integrationsministeriet vil dette indgå i den fremadrettede anvendelsesmulighed for de selvkørende støvsugere.

Beslutning Seniorudvalget den 06-02-2013

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 07-02-2013

Taget til efterretning.

Ældrerådet noterer sig at robotstøvsugere er effektive og anvendelige på store åbne flader og ikke særligt anvendelige i mindre møblerede rum.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Godkendt med den tilføjelse, at der i forsøgsperioden kan ydes hjælp til tømning af den selvkørende støvsuger ved behov.

Bilag

Selvkørende støvsugere - evaluering af forsøg i hjemmeplejen.pdf

Punkt 3: Selvkørende støvsugere - budgetnote

11/29154

Resumé

Seniorforvaltningen adspurgte den 4. december 2012 Social- og integrationsministeriet om muligheden for at realisere nærværende budgetnote indenfor lovgrundlaget i serviceloven.

Ministeriet præciserer i svarskrivelsen, at serviceloven bygger på et grundlæggende princip om hjælp til selvhjælp og at såfremt borgerens behov for hjælp helt eller delvis kan dækkes af tekniske hjælperedskaber reduceres hjælpen efter § 83 tilsvarende.

På baggrund af Social – og integrationsministeriets svar finder Seniorforvaltningen ikke grundlag for at indføre permanente ordninger, hvor en selvkørende støvsuger helt eller delvist løser opgaven samtidig med at udmålingen af praktisk hjælp ikke påvirkes heraf.

På baggrund af Ministeriets svar finder Seniorforvaltningen grundlag for at videreføre den eksisterende frivillige forsøgsordning med udlån af selvkørende støvsugere til borgere i en korterevarende introduktionsperiode.

Sagen behandles i

Seniorudvalget. Ældrerådet (orientering).

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at svaret fra Socialministeriet tages til efterretning,

at budgetnoten ikke realiseres for nuværende, men afventer hjemmehjælpskommissionens arbejde,

at eksisterende forsøgsordning opretholdes.

Sagsfremstilling

På Seniorudvalgsmødet den 7. november 2012 tiltrådte Seniorudvalget nedenstående budgetnote for budget 2013 og overslagsår:

”Med det formål at fremme teknologianvendelse i Kolding Kommune forlænges det eksisterende forsøgsprojekt, hvor Seniorforvaltningen udlåner selvkørende støvsugere til borgere, der er visiteret praktisk hjælp (til bl.a. støvsugning). I udlånsperioden bliver omfanget af den praktiske hjælp ikke berørt. I den fremtidige forsøgsperiode udvides ordningen således, at borgere, der selv anskaffer sig en selvkørende støvsuger ligeledes kan gøre sig bekendt med en selvkørende støvsugers muligheder – uden at dette får konsekvenser for den samlede udmåling af praktisk hjælp. Parallelt med selve forsøget vil Seniorforvaltningen undersøge mulighederne for at gøre ovennævnte forsøgsbestemmelser permanente”.

Seniorforvaltningen har den 4. december 2012 derfor sendt skrivelse til Social- og integrationsministeriet om mulighederne for at realisere budgetnoten.

Ministeriet svarede på Seniorforvaltningens henvendelse primo februar 2013. Ministeriet præciserer, at serviceloven bygger på et grundlæggende princip om hjælp til selvhjælp og at såfremt borgerens behov for hjælp helt eller delvis kan dækkes af tekniske hjælperedskaber reduceres hjælpen efter § 83 tilsvarende. Samtidig præciserer Ministeriet, at hjælpen altid skal tilpasses borgerens aktuelle behov, og at borgeren er tildelt hjælp til løsning af en opgave og ikke til en bestemt afsat tid.

Ministeriet tydeliggør samtidig, at borgerne i korterevarende introduktionsperioder kan have behov for hjælp til f.eks. at håndtere tekniske hjælperedskaber.

Ministeriet præciserer i svarskrivelsen desuden borgerens mulighed for at ansøge om bevilling af en selvkørende støvsuger som et forbrugsgode med 50 % kommunalt tilskud. Hvorvidt borgerens ansøgning imødekommes afhænger blandt andet af, om borgeren i væsentlig grad vil blive selvhjulpnen ved brug af forbrugsgodet. Såfremt borgerens ansøgning imødekommes, vil borgeren typisk få et tilskud på 50 % af anskaffelsesprisen. Borgeren skal herefter afholde

service og vedligehold samt nyindkøb. Samtidig skal ministeriets svar forstås således, at borgere der bevilges en selvkørende støvsuger vil blive reduceret tilsvarende i hjælpen efter § 83.

Efter skitsering af eksisterende lovgrundlag henviser Ministeriet til at Hjemmehjælpskommissionen skal se på, hvordan velfærdsteknologi kan bruges mest hensigtsmæssigt i forhold til at ældre kan bevare selvbestemmelse over eget liv.

På baggrund af Ministeriets svar finder Seniorforvaltningen ikke grundlag for at indføre permanente ordninger, hvor en selvkørende støvsuger helt eller delvist løser opgaven samtidig med at udmålingen af praktisk hjælp ikke påvirkes heraf.

På baggrund af Ministeriets svar finder Seniorforvaltningen grundlag for at videreføre den eksisterende frivillige forsøgsordning med udlån af selvkørende støvsugere til borgere i en korterevarende introduktionsperiode.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Godkendt.

Bilag

Svar til Kolding Kommune vedr velfærdsteknologi 300113

Punkt 4: Bevillingsstatus pr. 31. januar 2013

13/41

Resumé

Bevillingsstatus pr. 31. januar 2013 viser et samlet forbrug på 42,3 mio. kr. Det svarer til, at der på nuværende tidspunkt er brugt 7,3 % af Seniorudvalgets korrigerede budget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering)

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Bevillingsstatus pr. 31. januar 2013 viser et samlet forbrug på 42,3 mio. kr.

Område	Oprindeligt budget inkl. omplaceringer	Korrigeret budget	Forbrug pr.	Gennemsnit forbrug % 8,3
i 1.000 kr.	2013	2013	31.1.13	%
Fælles udgifter og indtægter	61.705	61.135	4.047	6,6
Myndighedsafdeling				
Bestillerbudget hjemmeplejen	141.224	141.224	0	0,0
Bestillerbudget sygeplejen	24.552	24.552	0	0,0
Bestillerbudget plejecentre	131.706	131.706	0	0,0
Øvrige udgifter	47.248	47.248	2.075	4,4
Plejecentre og aktivitetsomr.	80.920	80.920	19.293	23,8
Køkkener	12.096	12.096	311	2,6
Hjemmeplejen			11.363	
Hjemmesygeplejen				
Uddelegeret sygepleje	30.953	30.953	0	0,0
Sygeplejen	24.730	24.730	3.986	16,1
Øvrige	15.058	15.058	730	4,8
Serviceudgifter i alt	570.193	569.623	41.805	7,3
Ældreboliger, lejetab	2.101	2.101	152	7,2

Øvrige områder udenfor servicerammen i alt	2.101	2.101	152	7,2
Personlige tillæg	6.432	6.432	298	4,6
Overførsler i alt	6.432	6.432	298	4,6
Total	578.726	578.156	42.255	7,3

Der er pres på bestillerbudgettet for hjemmeplejen og udviklingen følges tæt. I forhold til afregningsmodellerne for plejecentrene og hjemmesygeplejen følges udviklingen i den samlede plejetyngde og kompleksitet i opgaveløsningen, jævnfør i øvrigt også sag 12/25058 om afregningsmodeller, behandlet i Seniorudvalgets møde den 6. februar 2013.

Det skal bemærkes, at der ofte er betalingsforskydninger, som medfører, at forbrugsprocenten ikke kan bruges som en direkte indikator for budgettets realisering. Myndighedens afregning fra bestillerbudgettet for henholdsvis hjemmepleje, sygepleje og plejecentre vedrørende januar måned sker eksempelvis først i februar måned.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Godkendt.

Bilag

Udvikling i bestillerbudget 2013 til og med uge 5.pdf

Punkt 5: Årlig revidering af kvalitetsstandarder

12/18663

Resumé

Kvalitetsstandarder for hjælp og pleje i Kolding Kommune for 2013 fremsendes til godkendelse.

Tilføjelse til resumé

Sagen har været til høring i Ældrerådet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget, Økonomiudvalget og Byrådet.

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at kvalitetsstandarder for 2013 godkendes,

at beslutningskompetencen vedr. kvalitetsstandarder delegeres fra Byrådet til Seniorudvalget.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne for Servicelovens § 83 ydelser skal revideres årligt med henblik på vurdering af behov for justering af det beskrevne serviceniveau.

Kvalitetsstandarderne er ikke ændret, da der ikke er ændret i servicen i 2013.

I folderen vedr. hjælp og pleje i Kolding Kommune er der lavet en tilføjelse vedr. hjemmetræning, da der er præciseret at alt hjælp starter som hjemmetræning.

For at udmønte Seniorudvalgets beslutning af 29. juni 2009 vedr. retningslinjer for bevilling af kørsel i henhold til SL §117 er der udarbejdet en kvalitetsstandard. Beskrivelsen af en standard er endvidere nødvendig i forbindelse med et forestående udbud på kørselsområdet.

Som nyt tiltag er der lavet en kvalitetsstandard for kørsel til sygeplejeklinik i de tilfælde, hvor APV forholdene i hjemmet er af et sådant omfang, at sygeplejebehandlingen ikke kan foregå i hjemmet.

Der er sket præcisering omkring aftørring af mikroovn i kvalitetsstandarden for praktisk hjælp.

Der er foretaget små redaktionelle ændringer.

Det fremgår af Servicelovens § 139 at Byrådet mindst en gang om året skal revidere kvalitetsstandarderne for hjælp og pleje efter Servicelovens § 83, herunder foretage de nødvendige justeringer. Det foreslås, med henblik på at forenkle beslutningsproceduren, at Byrådet delegerer kompetencen til at fastlægge kvalitetsstandarderne til Seniorudvalget.

Beslutning Seniorudvalget den 06-02-2013

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 07-02-2013

Taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Forslaget indstilles til godkendelse.

Bilag

Borgerpjece § 83 ydelser 2013 - Hjælp og pleje i Kolding Kommune.pdf

Kvalitetsstandarder - opgavebeskrivelser for Seniorforvaltningen.pdf

Punkt 6: Tilsynspolitik for personlig og praktisk hjælp m.v. i hjemmeplejen

12/18663

Resumé

Byrådet skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik. Tilsynspolitikken revideres og godkendes én gang årligt.

Tilsynspolitikken skal gælde alle kommunens tilbud efter Servicelovens § 83, dvs. personlig og praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem efter reglerne om frit valg af leverandør.

Tilføjelse til resumé

Sagen har været til høring i Ældrerådet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget og Byrådet.

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at tilsynspolitikken for personlig og praktisk hjælp mv. i hjemmeplejen godkendes,

at beslutningskompetencen vedr. tilsynspolitikken delegeres fra Byrådet til Seniorudvalget.

Sagsfremstilling

Tilsynspolitikken indeholder retningslinjer og procedurer for, hvordan der ledelsesmæssigt og via kvalitetskonsulenten føres tilsyn med kommunens leverandører, hjælpens udførelse, og hvordan der følges op på tilsynsresultaterne.

Tilsynspolitikken indeholder også retningslinjer for, hvordan der følges op på, at hjælpen svarer til borgerens aktuelle behov, og hvordan den løbende tilbagemelding fra leverandører herom skal foregå.

Tilsynspolitikken revideres og godkendes mindst én gang årligt i forbindelse med beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om kvalitetsstandarder.

Tilsynet med levering af hjemmehjælp i eget hjem, foretages hovedsageligt af kvalitetskonsulenten. Leverandørerne forpligter sig i den indgåede kontrakt til at levere hjælpen i henhold til afgørelserne og i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder. Kvalitetskonsulenten kontrollerer, at kvaliteten af de leverede ydelser svarer til det aftalte bl.a. via stikprøver af fakturaer og besøg hos borgere.

Kvalitetskonsulenten arbejder efter en fastlagt metode, som er beskrevet i vedlagte bilag. Det fremgår blandt andet heraf, at der foretages kontrol hos 5-10% af de borgere, der er tilknyttet de godkendte leverandører, at borgerne interviewes i forhold til tilfredshed med den leverede hjælp og at kvalitetskonsulenten foretager observationer i borgerens hjem for at sikre overensstemmelse mellem den bevilgede hjælp og det konstaterede serviceniveau.

Kvalitetskonsulenten giver tilbagemeldinger til leverandørerne og følger op derpå. Derudover sker der en løbende kontrol fra visitatorerne og hjemmeplejens ledelse.

Retningslinjerne for opfølgning på, at borgerne får den nødvendige hjælp, er fastsat ud fra det princip, at jo mere hjælp man modtager, jo mere sandsynligt er det, at der bliver fulgt op på hjælpen undervejs. Det betyder, at der er opfølgning hvert andet år, hvor der er et større hjælpebehov. Er borgeren tildelt hjælp i mindre omfang, er der opfølgning 1 gang om året. Det vil altid være muligt med opfølgning efter en konkret vurdering eller efter en henvendelse fra f.eks. borgeren eller en leverandør.

Det fremgår af Servicelovens § 139 at Byrådet, mindst en gang om året skal følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.

Det foreslås med henblik på, at forenkle beslutningsproceduren, at Byrådet delegerer kompetencen til at fastlægge tilsynspolitikken til Seniorudvalget.

Beslutning Seniorudvalget den 06-02-2013

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 07-02-2013

Taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Forslaget indstilles til godkendelse.

Bilag

Tilsynspolitik i hjemmeplejen.pdf

Punkt 7: Tilsyn med praktisk hjælp 2012

12/12977

Resumé

Tilsyn med praktisk hjælp i hjemmeplejen 2012 er foretaget som personlige interviews med 120 borgere, der modtager hjælp fra kommunal eller privat leverandør.

Tilsynet viser, at rengøringsniveauet er fundet tilfredsstillende i 81,6 % til 100 % af tilfældene. Den laveste grad af tilfredsstillende rengøring findes i køkken og stue, hvor borgeren typisk opholder sig mest.

Generelt viser tilsynet i 2012 en forbedring i forhold til resultatet af tilsynsbesøgene i 2011.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Rammerne for tilsynet:

Tilsyn med praktisk hjælp er foretaget med udgangspunkt i retningslinjer vedtaget på Seniorudvalgsmøde i december 2011. Myndighedsafdelingen har i 2012 ført tilsyn ved at lave personlige interviews med 120 borgere, der er visiteret til rengøring, tøjvask eller indkøb. Tilsynet er foregået ved observationer af rengøringsstandarden og samtaler med borgeren. Den samlede rapport fremgår af bilaget.

Resultatet af tilsynet:

I 2012 er der foretaget tilsynsbesøg hos 120 borgere, svarende til 6,1 % af borgerne der modtager praktisk hjælp. 2011 var et opstartsår med 34 tilsynsbesøg. Sammenligning med 2011 er derfor behæftet med usikkerhed.

Lokalitet	Tilfreds*		Mangelfuld**	
	2012	2011	2012	2011
Badeværelse	85,8 %	67,6 %	14,1 %	32,4 %
Stue	85,8 %	67,6 %	14,1 %	32,4 %
Soveværelse	92,5 %	76,5 %	7,5 %	23,5 %
Køkken	81,6 %	58,9 %	18,4 %	41,1 %
Entre	94,1 %	79,4 %	5,9 %	20,6 %
Skift af sengelinned	100 %	97 %	0 %	3 %
Tøjvask	94,5	87 %	5,5 %	13 %
Indkøb	100 %	95 %	0 %	5 %

* "Tilfreds" betyder, at den observerede standard var i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder på alle 4-5 opstillede parametre (f.eks. gulvvask, mikrobølgeovn, støvsugning, aftørring)

**"Mangelfuld" betyder, at den observerede standard ikke var i overensstemmelse med gældende kvalitetsstandarder på typisk 1 af de 4-5 opstillede parametre (f.eks. gulvvask, mikrobølgeovn, støvsugning, aftørring).

Konklusion på tilsynet er:

- at "tilfredsstillende" rengøring er højere i 2012 sammenlignet med 2011. Dette er gældende for samtlige rum.
- at andelen "mangelfuld" rengøring er højest i badeværelse, stue og køkken. Dette var også gældende i 2011 og skyldes antageligt, at borgeren opholder sig mest i disse rum.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Godkendt.

Bilag

Tilsyn med praktisk hjælp 2012.pdf

Punkt 8: Tilsyn på plejecentre 2012

10/7990

Resumé

Redegørelse vedrørende uanmeldte tilsyn på plejecentrene 2012.

I henhold til servicelovens § 151 har Myndighedsafdelingen foretaget uanmeldte tilsynsbesøg på plejecentrene i Kolding Kommune. 57 beboere og 35 pårørende fra de 15 plejecentre har deltaget.

I forbindelse med de uanmeldte tilsyn er beboerne blevet interviewet. Desuden er der sendt et spørgeskema til beboernes pårørende. Af svarene fremgår:

- Den overordnede tilfredshed blandt beboerne ligger meget stabilt i perioden 2009 til 2012. I 2012 er den overordnede tilfredshed på 95%, hvilket er et marginalt fald i forhold til 2011.
- På de enkelte spørgsmål ligger tilfredsheden blandt beboerne på 77 – 100%. Undtagelsen herfra er tilfredsheden med, hvordan beboerne oplever, at deres fysiske færdigheder vedligeholdes i hverdagen. Her er tilfredsheden 61%, hvilket er et markant fald i forhold til tilfredshedsgraden på 84% i 2011. (tabel 6.2 i bilaget).
- På de enkelte spørgsmål ligger tilfredsheden blandt de pårørende på 78-100%. Undtagelsen herfra er tilfredsheden med de fælles fysiske aktiviteter. Her er tilfredshedsgraden 52%. Dette forhold skyldes dog primært, at 39% svarer ved ikke. (tabel 6.1 i bilaget).

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at redegørelsen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens § 151 har Myndighedsafdelingen i 2012 foretaget uanmeldte tilsynsbesøg på plejecentrene i Kolding Kommune. 57 beboere og 35 pårørende fra de 15 plejecentre har deltaget.

Tilsynet har taget udgangspunkt i en skabelon, der er brugt siden 2009. Resultatet for 2012 sammenlignet med 2011, 2010 og 2009 fremgår af bilaget.

Konklusion

Der er generelt stor tilfredshed hos de adspurgte beboere såvel som pårørende. Den overordnede tilfredshed blandt beboerne er på 95%. For beboerne ligger tilfredsheden på de enkelte spørgsmål på 77–100%. Undtagelsen herfra er tilfredsheden med, hvordan beboerne oplever, at deres fysiske færdigheder vedligeholdes i hverdagen. Her er tilfredsheden 61%, hvilket er et markant fald i forhold til tilfredsheden på 84% i 2011. (tabel 6.2 i bilaget). Hos de pårørende ligger tilfredsheden på de enkelte spørgsmål på 78-100%. Undtagelsen herfra er tilfredsheden med de fælles fysiske aktiviteter. Her er tilfredsheden 52%. Dette forhold skyldes dog primært, at 39% svarer ved ikke på dette spørgsmål (tabel 6.1 i bilaget).

Tilsynet vurderer, at den hjælp der ydes til beboerne på Kolding Kommunes plejecentre, er i overensstemmelse med kommunalbestyrelsens standard for kvalitet.

Tilfredshedsgraden fra år til år varierer en del på nogle af spørgsmålene. Denne variation skal delvis forklares i den forholdsvis lille populationsstørrelse.

Anbefalinger

Tilsynet har ikke fundet anledning til at komme med anbefalinger til plejecentrene i 2012.

Plejecentrenes kommentarer

Plejecentrene har nedenstående kommentarer til tilsynsrapporten. Numrene henviser til tabellerne i bilgate:

4.4 Information omkring aktiviteter

Er steget fra 2011 til 2012. Dette kan skyldes at der er fokus på ”meningsfuld hverdag” for beboeren og samtaler med pårørende. Der er arbejdet aktivt med informationsniveauet på de kommunale plejecentre, blandt andet gennem åbent hus arrangementer og PR.

5.1 Personlig pleje

Faldet kan skyldes det rehabiliterende sigte – beboerne skal mere selv og kan derfor opleve, at de gerne ville noget andet. Der tilbydes hjælp efter behov.

6.1 Fysisk aktivitet

Faldet kan skyldes at ”meningsfuld hverdag” ikke var fuld implementeret i 2012. Uddannelsesforløbet blev afsluttet i december 2012. Er opmærksom på at tilpasse de fysiske aktiviteter efter behov. Mere bevægelse på programmet.

6.2. Fysiske færdigheder og funktioner

Vi kan ikke umiddelbart forklare faldet. Antageligt er arbejdet med ”meningsfuld hverdag” ikke slået igennem endnu. De nye beboere vi får ind vil være nemmere at motivere.

8.1. Fælles sociale aktiviteter

Tilfredsheden med de sociale aktiviteter er steget. Dette kan skyldes indførelsen af måltidsambassadører, men kan også være en udspringer af ”meningsfuld hverdag”. Hvor der er mere fokus på hverdagslivet/små gøremål.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Godkendt.

Bilag

Tilsyn plejecentrene 2012- samlet redegørelse.pdf

Punkt 9: Revideret Sundhedsberedskabsplan

12/10133

Resumé

Ifølge gældende lovgivning skal alle kommuner mindst en gang i hver valgperiode udarbejde/revidere en sundhedsberedskabsplan.

Kommunerne i Region Syddanmark har, i samarbejde med Sundhedsberedskabs- og præhospitalt udvalg i Region Syddanmark, fulgt en fælles tidsplan og skabelon. Med afsæt i denne er der udarbejdet en revideret sundhedsberedskabsplan for Kolding Kommune. Den indgår som en del af Kolding Kommunes samlede beredskabsplan.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældreråd (orientering), Byrådet.

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at Sundhedsberedskabsplanen godkendes

Sagsfremstilling

Kolding Kommune er forpligtiget til at indgå i sundhedsberedskabet Jf. Beredskabslovens §§ 24-28 om Beredskabsplanlægning inden for den civile sektor og Sundhedslovens § 210 om planlægning og gennemførelse af sundhedsberedskabet.

Formålet med planen er specifikt at sikre, at den primære sundhedstjeneste kan udvide og omstille sin behandlings- og plejekapacitet ud over det daglige beredskab.

Sundhedsberedskabet skal derfor hurtigt og fleksibelt, med udgangspunkt i den daglige drift og de opgaver, der løses til hverdag, kunne håndtere større ulykker og katastrofer, når de indtræffer. Desuden skal det kunne genoprette samfundets funktioner så hurtigt som muligt. Sundhedsberedskabsplanen kan eks. aktiveres ved større brande, drikkevandsforurening eller pandemier.

Det betyder at Sundhedsberedskabet skal være tæt sammenhængende med det øvrige beredskab i Kolding kommune; herunder i særlig grad redningsberedskabet.

Jf. Bekendtgørelse om planlægning af sundhedsberedskabet og det præhospitale beredskab samt uddannelse af ambulancepersonale m.v. § 6, stk. 3 skal der forud for vedtagelsen af sundhedsberedskabsplanen indhentes rådgivning fra Sundhedsstyrelsen og Lægemiddelstyrelsen samt udtalelser fra regionsrådet og de omkringliggende kommuner. Dette er sket.

Sundhedsberedskabsplanen er ligeledes sendt til høring ved Beredskabet i Kolding Kommune og ved Sundhedsplejen.

Høringssvarene har ikke afstedkommet ændringer i Sundhedsberedskabsplanen.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Forslaget indstilles til godkendelse.

Bilag

Sundhedsberedskabsplan Kolding Kommune - revideret 2012 - PDF

Punkt 10: Marts 2013 Nyt fra Seniorforvaltningen

12/27538

Resumé

Seniordirektøren giver på mødet en orientering om udvalgt nyt fra Seniorforvaltningen.

Ydelsesudvikling 2012

Udbetaling Danmark 1. marts 2013

Midlertidige pladser og plejecenterpladser

Vonsildhave – forhandling OPP leverandør.

Sagen behandles i

Seniorudvalget.

Forslag

Seniordirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 06-03-2013

Godkendt.