

REFERAT Ældrerådet d. 11-09-2025

Mødedato	Torsdag d. 11. september 2025 kl. 12:30
Mødested	Plejhjemmet Kirsebærhaven, storesal, Mødeleder: Birthe Valentin Nielsen
Mødedeltagere	Laurits Kruse, Kirsten Christensen, Bent E. Nielsen, Bent Justesen, Molle Lykke Nielsen, Hans Jørgen Aarøe, Bent Ginnerskov Jensen, Anni Aarestrup, Gunner Nielsen, Stig Funder, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen (Fravær), Margit Steenberg Jensen

Indholdsfortegnelse

Drejebog for mødeafholdelse 11. september 2025.....	3
Orientering om flexture og flexruter.....	4
Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024.....	5
Orientering fra Ældrerådets formandskab.....	7
Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.....	8
Budgetopfølgning pr. 31. juli 2025 - Seniorpolitik.....	9
Høring vedr. ruteføring og sammenlægning af regionale busruter fra juni 2027.....	12
Ældrerådets høring af budget 2026-2029.....	15
Danmarkskortet 2024.....	16
Frivillighed.....	22
Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.....	23
Spørgsmål fra Ældrerådet til drøftelse.....	24
Generel orientering til Ældrerådet.....	25

Punkt 1: Drejebog for mødeafholdelse 11. september 2025

Resumé

Dagsordenspunkt	Min.	tidspunkt	Ekstern deltagelse
0 Drejebog for mødeafholdelse	0	-	
1 Orientering om flexture og flexruter	20	12.30-12.50	Lena Husted Skaaning
2 Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024	15	12.50-13.05	Heidi Longmose
3 Orientering fra Ældrerådets formandskab	5	13.05-13.10	
4 Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.	5	13.10-13.15	
5 Budgetopfølgning pr. 31. juli 2025 - Seniorpolitik	10	13.15-13.25	
6 Høring vedr. ruteføring og sammenlægning af regionale busruter fra juni 2027	10	13.25-13.35	
7 Ældrerådets høring af budget 2026-2029	10	13.35-13.45	
8 Danmarkskortet 2024	10	13.45-13.55	
9 Frivillighed	5	13.55-14.00	
10 Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis	5	14.00-14.05	
11 Spørgsmål fra Ældrerådet til drøftelse	5	14.05-14.10	
12 Generel orientering til Ældrerådet	5	14.10-14.15	

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 2: Orientering om flexiture og flexruter

25/18907

Resumé

Trafikplanlægger Lena Husted Skaaning deltager i mødet med henblik på orientering om flexiture og flexruter som vedtaget på Plan og Teknik den 6. maj 2025.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning med bemærkning om, at Ældrerådet finder det kritisabelt, at der ikke er aftenbetjening.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Bilag

Kopi af Dagsordenpunkt vedr. flexiture fra 6 maj 2025

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 3: Årsrapport for utilsigtede hændelser 2024

24/18785

Resumé

Ifølge Lov om Patientsikkerhed i Sundhedsvæsenet skal kommunerne rapportere utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser.

Antallet af utilsigtede hændelser varierer fra år til år. Det kan skyldes læring fra tidligere år, men kan også skyldes fokus på registrering, kulturændringer hos sundhedspersonalet eller være en konsekvens af de fokusområder, der arbejdes med det pågældende år.

Årsrapporten for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune viser, at der i 2024 var 2.002 utilsigtede hændelser, hvilket er et fald i forhold til tidligere år.

På Ældrerådsmødet uddyber kvalitetskonsulent Heidi Longmose årsrapporten for utilsigtede hændelser i 2024. Årsrapporten fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Senior
Social og Arbejdsmarked
Sundhed og Fritid.

Forslag

Senior- sundheds- og fritidsdirektøren og Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen vedrørende årsrapport for utilsigtede hændelser i 2024 tages til efterretning

Beslutning Senior den 09-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Iben Lehmann Rasmussen

Trille Nikolajsen

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Sagsfremstilling

Formålet med at registrere utilsigtede hændelser er at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser og dermed skabe læring.

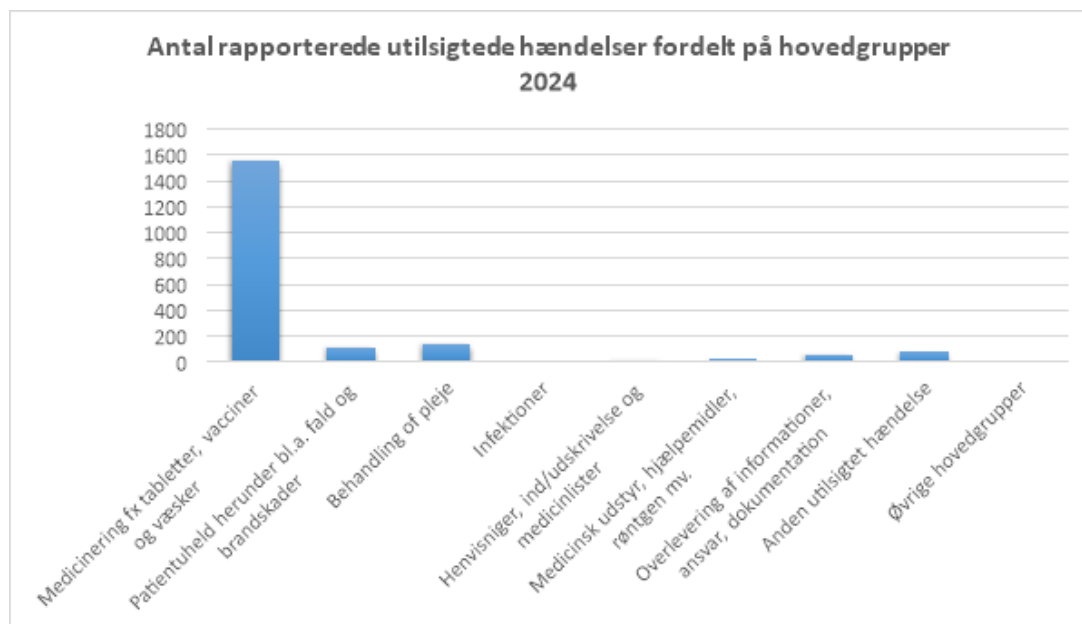
En utilsigtet hændelse er karakteriseret ved:

- 1) at hændelsen ikke skyldes patientens sygdom.
- 2) at hændelsen er skadevoldende eller kunne være skadevoldende.
- 3) at hændelsen forekommer i forbindelse med behandling eller sundhedsfaglig virksomhed.

Årsrapporten for utilsigtede hændelser viser, at der i 2024 var 2.002 utilsigtede hændelser i Kolding Kommune. I 2023 var der 2.231 utilsigtede hændelser. I 2022 var der 2.442 utilsigtede hændelser.

Antallet af utilsigtede hændelser varierer fra år til år. Det kan skyldes læring fra tidligere år, fokus på registrering, kulturændringer hos sundhedspersonalet, eller være en konsekvens af de fokusområder, der arbejdes med det pågældende år. En stigning i antallet af utilsigtede hændelser kan derfor ikke alene ses som et udtryk for, at der reelt er sket flere utilsigtede hændelser det pågældende år.

Som det fremgår af nedenstående figur vedrører de utilsigtede hændelser i 2024, som tidligere år, især medicinhandling:



Ombrydes ovenstående tabel i fagområder sker 43 % af de utilsigtede hændelser på seniorområdet, 52 % sker på socialområdet, 4 % sker på sundhedsområdet, og 1 % sker på børneområdet. At de utilsigtede hændelser i høj grad sker på seniorområdet og socialområdet skal ses i sammenhæng med det store antal borgere, der modtager sygepleje, hjemmehjælp, bor på plejehjem eller i botilbud, og at en stor andel af borgerne er ordineret en eller flere typer medicin.

Andelen af utilsigtede hændelser i 2024 med graden ”Ingen skade eller ukendt skade” udgør 77,6 %. ”Lettere eller moderat skade” udgør 20,6 %, og ”Alvorlig skade eller Dødelig udfald” udgør 1,7 %. Fordelingen af alvorlighedsgrad i Kolding Kommune er på niveau med nationale tal og på niveau med tidligere år.

Langt de fleste utilsigtede hændelser sker uden at have direkte påvirkning, eller minimal påvirkning af borgeren. Disse utilsigtede hændelser kræver ikke yderligere plejeindsats. Et eksempel herpå kan være medicin, der er opbevaret forkert.

Hvis den utilsigtede hændelse er moderat eller alvorlig, kan det medføre, at der er behov for øget plejeindsats eller behandling hos egen læge eller sygehus. Et eksempel herpå kan være et tryksår fra en kørestol eller medicin, der ikke er givet korrekt.

I enkelte tilfælde registreres utilsigtede hændelser som dødelige. Det betyder ikke nødvendigvis, at der er sket en utilsigtet hændelse i forbindelse med dødsfaldet. Når der sker uventede dødsfald, f.eks. en borger der dør uden sygehistorie eller i en uventet situation, indrapporteres dette proceduremæssigt som en utilsigtet hændelse. Formålet er at undersøge, om der er forhold i forbindelse med dødsfaldet, der kunne have været håndteret anderledes.

Kvalitetsafdelingen i Kolding Kommune har fokus på, hvordan der drages læring af de utilsigtede hændelser. F.eks. har der de seneste år været udarbejdet undervisningsmateriale om medicinadministration til medarbejdere, herunder vikarer.

Årsrapport for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune i 2024 fremgår af bilaget.

Bilag

Årsrapport for utilsigtede hændelser i 2024

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 4: Orientering fra Ældrerådets formandskab

18/360

Resumé

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 5: Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.

18/3080

Resumé

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.

- Implementering af ny Ældrelov
- Seniorfestival 2025
- Inspirationstur 27. august 2025.
- Danske Ældreråd inviterer til sundhedspolitisk konference den 7. oktober 2025.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Brian Urban gav status på arbejdet med ny ældrelov og re-visitation af borgere.

Birthe Valentin Nielsen orienterede om at der er et fyldt og spændende program til den kommende Seniorfestival.

Laurits Kruse gav status på inspirationstur.

Følgende medlemmer deltager i Sundhedspolitisk konference den 7. oktober 2025:

- Birthe Valentin Nielsen
- Stig Funder
- Kristen Christensen
- Laurits Kruse

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Bilag

Program Fra vision til virkelighed - veje til mere nærhed i sundhed

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 6: Budgetopfølgning pr. 31. juli 2025 - Seniorpolitik

25/16743

Resumé

Der fremsendes en budgetopfølgning pr. 31. juli 2025 for udvalget Senior vedrørende Seniorpolitik samt for lejetab vedrørende ældre- og handicapvenlige boliger.

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2025 forventes at vise et merforbrug på 0,5 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 980,9 mio. kr.

Ældre- og handicapvenlige boliger, lejetab:

Regnskabsresultatet for 2025 forventes at vise et merforbrug på ca. 0,4 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 6,5 mio. kr.

Sagen behandles i

Senior

Ældrerådet (orientering).

Forslag

**Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,
at budgetopfølgningen pr. 31. juli 2025 tages til efterretning.**

Beslutning Senior den 09-09-2025

Budgetopfølgningen pr. 31. juli 2025 blev taget til efterretning.

Fraværende:

Iben Lehmann Rasmussen

Trille Nikolajsen

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Sagsfremstilling

Budgettet fastsætter rammerne for områdets forvaltning af kommunens midler. Der udarbejdes kvartalsvis opfølgning på udviklingen i serviceudgifterne, som forelægges udvalget Senior.

Opfølgningen fokuserer på områdets forbrug holdt op imod budgettet samt det skønnede års forbrug.

Sideløbende udarbejdes bevillingskorrektioner til Økonomi og Strategi samt Byrådet for perioden. Heri forelægges der eventuelle ændringer i bevillinger til godkendelse.

I nedenstående tabel er budgettet og det forventede forbrug specificeret. Opfølgningen viser, at det forventede forbrug for 2025 viser et merforbrug på 0,5 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget for Senior på 980,9 mio. kr. Det forventede forbrug er påvirket af ny organisering af Hjælp i Hjemmet, Ældreloven og det nyopstartede friplejehjem, Alba Marie.

Tabel 1. Budget og forventet forbrug 2025, seniorpolitik, serviceudgifter (Beløb i 1.000 kr.)

Område	Korrigeret budget	Forbrug pr. 31. juli 2025	Forventet årsforbrug	Forventet mer-/mindreforbrug*	Note
Plejecenter, Aktivitet og Køkkenområdet	298.963	169.702	296.863	-2.100	1
Senior- og sundhedsrådgivningen	350.566	191.827	348.066	-2.500	2
Hjælp i Hjemmet	166.976	107.147	181.476	14.500	3
Hjælpe midler	46.174	20.737	42.574	-3.600	4
Uddannelse	28.177	13.079	28.177	0	5
Midlertidige pladser	21.966	12.671	21.966	0	6
Senioradministration, driftsledelse mm.	17.476	11.560	21.276	3.800	7
Diverse	50.597	23.005	40.997	-9.600	8
I alt	980.896	549.727	981.396	500	

*-=mindreforbrug

Specifikation af de enkelte områder fremgår af nedenstående noter.

Note 1: For Plejehjem, Aktivitet og Køkken forventes et mindreforbrug på ca. 2,1 mio. kr. Dette er en forbedring på 1,7 mio. kr. siden sidste budgetopfølgning.

Note 2: For Senior- og Sundhedsrådgivningen forventes et mindreforbrug på 2,5 mio. kr., hvilket er en forbedring på 1,6 mio. kr. siden sidste budgetopfølgning. Det nyopstartede friplejehjem medvirker positivt til mindreforbruget, da det ikke forventes at friplejehjemmet har fuld belægning i 2025.

Note 3: Hjælp i Hjemmet (Sygeplejen og Hjemmehjælpen) forventer et merforbrug på 14,5 mio. kr. Dette er en forværring på 5,0 mio. kr. siden sidste budgetopfølgning. Indtægter på 4,3 mio. kr. fra puljemidlerne til faste teams er indregnet i resultatet for Hjælp i Hjemmet.

Note 4: Hjælpe midler forventer et mindreforbrug på 3,6 mio. kr., hvilket er en forbedring på 3,7 mio. kr. siden sidste budgetopfølgning. Det skyldes primært mindreforbrug på udlånte hjælpe midler, tilskud til diabetikere samt handicapbiler.

Note 5: For uddannelsesområdet forventes budget og forbrug at balancere. Dette er dog afhængig af, hvorvidt elevholdene bookes fuldt ud.

Note 6: For Midlertidige pladser forventes budget og forbrug at balancere, hvilket er en forbedring på 0,2 mio. kr. siden seneste budgetopfølgning.

Note 7: For Senioradministration, driftsledelse m.m. forventes et merforbrug på 3,8 mio. kr., hvilket er en forværring på 4,0 mio. kr. siden sidste budgetopfølgning. Merforbruget dækker blandt andet over øgede udgifter i forbindelse med fælles kommunale og regionale samarbejder. Området havde fået tilført 3,9 mio. kr. fra overførslen af mindreforbrug fra 2024, som dog efterfølgende er omplaceret til Diverse.

Note 8: Budgettet er inklusiv en reduktion på 2,9 mio. kr. vedrørende den ny pris- og lønfremskrivning i 2025. Ligeledes indeholder budgettet 0,4 mio. kr. til initiativer til imødegåelse af yderligere udgifter til tomgangshusleje, ældreboliger samt driftsudsving på -14,0 mio. kr. Reduktionen for omstillingsmålet vedrørende værdighedsteknologi på 4,4 mio. kr. er endnu ikke udmøntet, da besparelsen endnu ikke har kunnet påvises.

I nedenstående tabel er budgettet og det forventede forbrug for Ældreboliger, lejetab specificeret.

Tabel 2. Budget og forventet forbrug 2025 Ældreboliger, lejetab (Beløb i 1.000 kr.)

Område	Korrigeret budget	Forbrug pr. 31. juli 2025	Forventet årsforbrug	Forventet mer-/mindre-forbrug*	Note
Ældreboliger, lejetab	6.467	4.439	6.867	400	1

*.=mindreforbrug

Note 1: På Ældre- og handicapvenlige boliger, lejetab forventes et merforbrug på ca. 0,4 mio. kr. Lejetab er forbedret med 0,8 mio. kr. siden sidste budgetopfølgning. Der igangsættes initiativer til imødegåelse af yderligere udgifter til tomgangshusleje. Inddækningen af merforbruget skal ske via Seniorpolitik, medmindre Byrådet anviser anden finansiering.

Bemærkninger fra Koncernøkonomi

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet.

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 7: Høring vedr. ruteføring og sammenlægning af regionale busruter fra juni 2027

25/14982

Resumé

Sydtrafik har fremsendt høring om fremtidig betjening med de regionale busruter, som betjener Vejle, Kolding, Haderslev, Aabenraa og Sønderborg kommuner.

Ruterne 112, 123, 134, 103 og 900X foreslås sammenlagt til Rute 120 og Rute 130. Der er fremsat forslag til ændret frekvens samt ændret betjening af stoppestederne undervejs.

Ændringerne, som foreslås, planlægges indført i forbindelse med udbud til nul-emissionsbusser, og de nye køreplaner vil træde i kraft i juni 2027.

Sagen behandles i

Plan og Teknik.

Forslag

Kommunaldirektøren foreslår,

at det meddeles Sydtrafik, at sammenlægning af ruterne samt ændringerne i frekvenserne tages til efterretning.

Beslutning Plan og Teknik den 02-09-2025

Godkendt.

Fraværende:

Hamlaoui Bahloul

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Ældrerådet imødeser ændringen og ser frem til time drift og hurtigere fremkommelighed men udtrykker bekymring at der generelt nedlægges stoppesteder.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Sagsfremstilling

I arbejdet med den fortsatte optimering af det regionale rutenet indenfor den regionale tilskudsramme foreslår Sydtrafik, at regionalruterne, som betjener Vejle, Kolding, Haderslev, Aabenraa og Sønderborg kommuner sammenlægges og ændres i betjeningsmønstret i forbindelse med udbud nr. 22, som skal omstille de regionale busruter til nul-emissionsbusser.

Strækningen mellem Vejle og Sønderborg via Kolding, Haderslev og Aabenraa er i dag betjent af 2 parallelle net.

Det ene net er rute 900X, som er den gennemgående rute, og som betjener de 5 større byer stort set uden stop mellem byerne.

Det andet net består af 4 regionale ruter, som betjener oplandsstrækningerne mellem de større byer og stopper på stort set alle stoppesteder.

Oplandsstrækningerne har over tid vist sig ikke at være attraktive nok, da de ikke tilbyder en tilstrækkelig høj frekvens og en entydig betjening sammenlignet med X-busserne, som kører mere direkte og betjener færre stop.

Sydtrafik foreslår derfor at samle ressourcerne i 2 nye ruter, som skal erstatte de 5 ruter, som kører i dag. Rute 130 fra Vejle via Kolding til Haderslev og rute 120 fra Haderslev via Aabenraa til Sønderborg.



Kort, som viser de nye ruter. (Figur 4 fra Bilag Høring vedr. ændring på Regionale ruter 2027)

For Rute 120 og Rute 130 gælder, at der vil være korrespondance i Haderslev på samtlige ture for de passagerer, som ønsker at rejse hele vejen mellem Vejle og Sønderborg.

De nye ruter får samlet set flere afgangsbåde på hverdage og i weekender med garanti for betjening mindst én gang i timen i hver retning alle dage. Øgningen i antal afgangene vil især kunne mærkes i oplandet mellem hovedbyerne, hvor borgerne fremover vil kunne benytte samtlige afgangene.

Tilsammen vil Rute 120 og Rute 130 have en mere direkte/optimeret rutføring end de regionale ruter har i dag. Den tilretning af rutenettet betyder, at der vil være stoppesteder, som ikke længere betjenes, nogle stoppesteder skal flyttes, og nogle stoppesteder ønskes opgraderet med læskærm og cykelstativ for at skabe nogle gode knudepunkter for den fremtidige kollektive trafik.

For Kolding Kommune betyder ændringerne blandt andet:

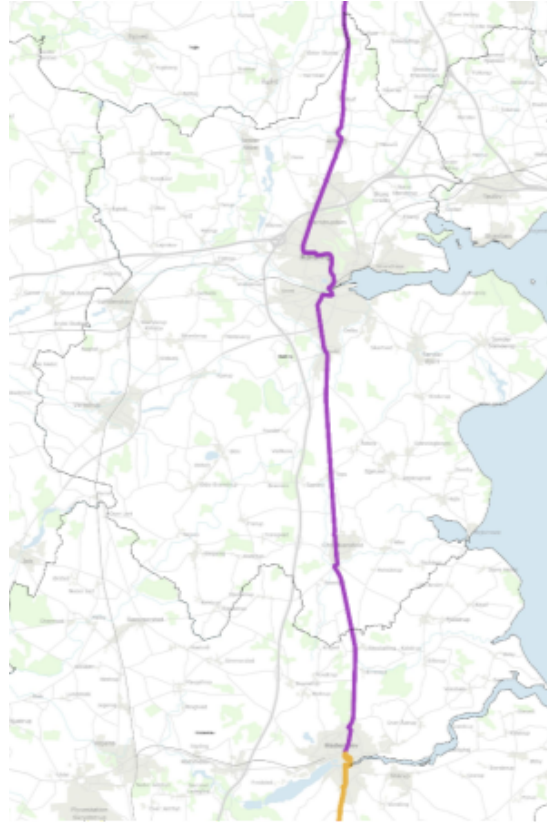
- Opgradering i frekvens af betjeningen mellem Kolding og Vejle
- Nedlæggelse af 4 ud af 10 stoppesteder igennem Viuf og Almind
- Betjening af Skovvang via C.F. Tietgensvej mellem Vejle og Kolding. Dette sker for at optimere betjeningen til afdelingerne af Hansenberg langs C.F. Tietgensvej.
- Fra syd vil betjeningen ske via Haderslevvej i stedet for Sdr. Ringvej, hvor der ikke er nogle stoppesteder. Ved at betjene Haderslevvej betjenes bl.a. Munkensdam Gymnasium, så eksempelvis elever kan køre direkte til gymnasiet.
- I Christiansfeld flyttes betjeningen ind på Busstationen, da der er korrespondance til skoleruter derinde. Rute 134 har i dag mange passagerer til/fra Christiansfeld. Dette betyder, at stoppestedet ved omfartsvejen ikke betjenes fremadrettet.

Analysen, som danner baggrund for Sydtrafik's høringsforslag, er vedlagt som bilag.

På nedenstående kort vises de nuværende ruter i Kolding kommune - henholdsvis rute 103 (blå), rute 134 (grøn) og rute 900x (rød), og foreslåede ruter - rute 130 (lilla) og rute 120 (orange).



*Nuværende ruter
Udsnit kun for Kolding kommune*



*Foreslåede ruter
Udsnit kun for Kolding kommune*

Bilag

Høring vedr. ændring på Regionale ruter 2027

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 8: Ældrerådets høring af budget 2026-2029

25/17367

Resumé

Der er indgået budgetforlig for 2026-2029. I den forbindelse er det besluttet at gennemføre en ekstra høring af budgettet.

Sagen behandles i

Ældrerådet (høring).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at Ældrerådet udarbejder høringssvar.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Ældrerådet tager budget 2026-2029 til efterretning og forventer at demografimidlerne på 100% vil gå til seniorområdet.

Ældrerådets tidligere fremsendte ønsker til budget:

- Gratis buskort til alle pensionister
- Tilbud om frisklavet varm mad til alle pensionister.
- Aktivitetspuljen genindføres på alle plejehjem
- Der strammes op på at nedbringe tomgangshuslejen
- Bedre normeringer i Ældreplejen og med speciel fokus på demensområdet
- Fokus på omfanget af ældre i kommunen med misbrugsproblemer og om forebyggelse kunne være løsningen

ses desværre ikke at være kommet med i budget 2026-2029.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Bilag

Kopi af Samlet fil med budgetforlig 2026-2029

Kopi af Dagsordenpunkt 1. behandling af forslag til årsbudget 2026 og budgetoverslag for årene 2027 2028 og 2029

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 9: Danmarkskortet 2024

25/14057

Resumé

Byrådet skal behandle de tre Danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2024.

De tre Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for social-, børne- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2024. Kortene er udarbejdet af Social- og Boligministeriet.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (4. september)

Senior (9. september)

Børn og Uddannelse (10. september)

Handicapråd (11. september - høring)

Ældreråd (11. september - høring)

Social og Arbejdsmarked (7. oktober)

Senior (7. oktober)

Børn og Uddannelse (8. oktober)

Byråd (28. oktober).

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at de tre Danmarkskort for 2024 sendes i høring i hhv. Handicaprådet og Ældrerådet,

at de tre Danmarkskort for 2024, efter endt høringsproces, indstilles til byrådets drøftelse og godkendelse.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 04-09-2025

Udvalget godkendte, at Danmarkskortet 2024 sendes i høring.

Fraværende:

Søren Rasmussen

Ole Martensen

Trille Nikolajsen

Beslutning Senior den 09-09-2025

Godkendt.

Fraværende:

Iben Lehmann Rasmussen

Trille Nikolajsen

Beslutning Børn og Uddannelse den 10-09-2025

Udvalget godkendte, at Danmarkskortet 2024 sendes i høring.

Fraværende:

Tobias Jørgensen

Merete Due Paarup

Beslutning Handicaprådet den 11-09-2025

Pkt 6

Socialområdet

Klagesager viser omgørelsesprocenter – 119 afgørelser påklager og her er 56 afgørelser omgjort, herunder er 6 ændret og ophævet.

9858 har modtaget ydelser

Børnehandicapområdet

29 afgørelser hvor 3 er ændret og ophævet

Voksenhandicapområdet

7 påklaget ud af 272 sager

Hvad sker der når de bliver hjemvist? Spurgte Handicaprådet om.

Udviklingen fra år til år og set at der er sket en stigning på børnehandicapområdet fra sidste år og det samme ser vi på socialområdet og det er noget HR har en opmærksomhed på og ser på hvorfor?

Til protokollering.

Rejse en bekymring især på børnehandicap og der skal ske en indsats at HR har en skærpet opmærksomhed på børnehandicap. – kan tages på vores bucketliste og få en til at orientere om det. Hvor mange der ligger til omgørelse er en bekymring i særdeleshed

Konkludere at der er få der klager på voksenhandicapområdet – kan være svært at klage for sig selv.

Sager der ikke når frem til en klage ikke har nogen til at hjælpe sig måske en af årsagerne til at der ikke er så mange sager.
Fraværende:

Susanne Stenstrop Thorsen

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Ældrerådet tager Danmarkskortet 2024 til efterretning.

Ældrerådet opfordre dog til at antallet af omgørelsessager nedbringes.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Sagsfremstilling

Social- og Boligministeriet offentliggør hvert år Danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet.

Danmarkskortene viser, hvordan Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet fordeler sig på de enkelte kommuner. Med Danmarkskortene skabes gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen. Dermed bliver det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Danmarkskortene, der er offentliggjort i 2025, vedrører 2024 og skal behandles og drøftes i byrådet inden udgangen af 2025. Kompetencen til at behandle og drøfte Danmarkskortet kan ifølge Retssikkerhedsloven ikke delegeres til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortene er, jf. lovforarbejderne ”... samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at Danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.”

Byrådet var i 2022-2024 forpligtet til – under sin behandling - også at tage stilling til, om der var behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på baggrund af Danmarkskortet. Det krav er ophævet i lovgivningen.

De tre Danmarkskort omfatter afgørelser vedrørende bestemmelserne i serviceloven og barnets lov. De tre Danmarkskort for 2024 viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis:

- Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov)
- Børnehandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven og barnets lov)
- Voksenhandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)

I Danmarkskortene anvendes tre begreber, når omgørelsesprocenterne udregnes:

Stadfæstelse

Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning

Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis der mangler oplysninger i en sag, eller den indeholder formelle mangler.

Ændring/ophævelse

Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Sagen ”omgøres”, selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen ændres ved den efterfølgende fornyede sagsbehandling. Omgørelsesprocenten, som er opgjort i Danmarkskortene, er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) ud af alle realitetsbehandlede sager. Omgørelsesprocenterne viser dermed, om de borgere, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne, som indeholder fejl, eller som påklages til Ankestyrelsen. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Danmarkskortet for socialområdet generelt

I kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet (herunder ældreområdet). [Link til interaktivt kort:](#)

[Link til omgørelsesprocenter på socialområdet - 2024](#)

For socialområdet generelt i Kolding Kommune fremgår det af Danmarkskortet for 2024 (se ovenstående link), at Ankestyrelsen har taget stilling til 109 klagesager. 56 sager er omgjort. Omgørelsesprocenten for 2024 er dermed 51,4 % - heraf er 5,5 % ændringer og 45,9 % er hjemvisninger.

Til sammenligning var Kolding Kommunes samlede omgørelsesprocent på socialområdet, ifølge Danmarkskortet for 2023, 32 % - heraf er 10 % ændringer og 23 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten for 2023 var opgjort på baggrund af 111 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2024 på socialområdet 44,9 %.

Kolding Kommune har valgt at tilknytte bemærkninger til omgørelsesprocent for det samlede Danmarkskort, som følger:

”Kolding Kommune ændrede serviceniveauet for servicelovens § 83 i 2024, hvorefter borgere, der var tilstrækkeligt hjulpet med en robotstøvsuger, ikke længere modtog hjælp efter servicelovens § 83 til støvsugning.

Der var ingen praksis fra Ankestyrelsen på området, og kravene til sagsoplysningen og begrundelsen var i nogen grad uklare, hvorfor 24 af 29 indbragte sager blev hjemvist til fornyet behandling. Kommunen revisiterede i alt 1.878 borgere. Ankestyrelsen offentliggjorde den 18. februar udtalelse vedrørende kommunens sagsbehandling i forbindelse med de indbragte sager.”

Supplerende kan oplyses, at Ankestyrelsen i sin udtalelse vedrørende kommunens sagsbehandling knyttet til det ændrede serviceniveau ikke udtalte kritik på baggrund af kommunens redegørelse og sagsbehandling.

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Danmarkskortet for voksenhandicap indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

- Voksne - kontante tilskud § 95
- Voksne - borgerstyret personlig assistance § 96
- Voksne - ledsagerordning § 97
- Voksne - merudgifter § 100

Link til interaktivt kort:

[Link til omgørelsesprocenter på voksenhandicapområdet - 2024](#)

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i Kolding Kommune (se ovenstående link) viser, at omgørelsesprocenten for 2024 var 43 %. Alle 43 % er hjemvisninger. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 7 sager.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på voksenhandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2023, på 67 % - alle 67 % var hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2023 var opgjort på baggrund af 6 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2024 på voksenhandicapområdet 40,4%.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser i barnets lov:

- Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§ 32, 32a, 36, 39-40
- Merudgiftsydelse § 86
- Tabt arbejdsfortjeneste §§ 87-88
- Ledsagelse § 89
- Hjælp og støtte efter lov om social service § 90

Link til interaktivt kort:

[Link til omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet - 2024](#)

Danmarkskortet for børnehandicapområdet i Kolding Kommune (se ovenstående link) viser, at omgørelsesprocenten for 2024 var 48 %, heraf var de 10 % ændringer/ophævelser og 38 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 29 sager.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2023, på 36 % - heraf 11 % ændringer og 24 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2023 var opgjort på baggrund af 45 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2024 på børnehandicapområdet 48,9 %.

Forvaltningernes bemærkninger til det samlede Danmarkskort:

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen bemærker indledningsvist, at omgørelsesprocenten i Kolding Kommune på det overordnede Danmarkskort for socialområdet generelt, som medtager alle bestemmelser i serviceloven, er lavere end landsgennemsnittet, hvis der ses bort fra de sager, der knytter sig til afgørelser vedrørende robotstøvsugere.

Hvis man fraregner afgørelserne vedrørende robotstøvsugere, har Ankestyrelsen behandlet 80 sager og omgjort 32 svarende til en omgørelsesprocent på 40 %.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet for det samlede sociale område.

Afgørelser fra Ankestyrelsen bliver nøje gennemgået og fulgt af Senior- og Sundhedsrådgivningen, så det er muligt løbende at reagere på Ankestyrelsens vurderinger og praksis. Der er mulighed for juridisk sparring ved behov.

Der er i den forbindelse også taget læring af de hjemviste sager vedrørende robotstøvsugere.

Kommunen var i forbindelse med revisitationen, knyttet til det ændrede serviceniveau vedrørende støvsugning, meget opøgende på tidligere praksis fra Ankestyrelsen. Dog blev det konstateret, at praksis vedrørende netop visitation af robotstøvsugere ikke fandtes.

Kommunen søgte telefonisk vejledning ved Ankestyrelsen om spørgsmålet og har løbende kontaktet Ankestyrelsen om forståelsen af deres begrundelser for at hjemvise sager, samt Ankestyrelsens forventninger og krav til kommunens indhentning af oplysninger i sagerne.

På baggrund af Ankestyrelsens udtalelse af 18. februar 2025, hvor Ankestyrelsen konstaterede at den ikke så grund til at foretage yderligere, finder forvaltningen at der ikke er behov for en særlig indsats for at styrke sagsbehandlingen i afdelingen.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen har i øvrigt ingen bemærkninger til Danmarkskortene for voksenhandicap eller børnehandicap.

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet
Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen behandler sager vedrørende §§ 96, 97 og 100 i serviceloven.

Voksenrådgivningen følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager.

Børne- og Uddannelsesforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på børnehandicapområdet
Myndighedsafdelingerne i de to forvaltninger følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager.

Nedenfor er for god ordens skyld en oversigt over udviklingen i de enkelte kort over de seneste tre år:

Oversigt over Danmarkskortene for 2022-2024:

Omgørelser	Kolding Kommune 2024	Kolding Kommune 2023	Kolding Kommune 2022	Landsplan 2024	Landsplan 2023	Landsplan 2022
Socialområdet, samlet	51,4 %	32 %	31 %	44,9	38,5 %	37,5 %
Heraf ændrede	5,5 %	9,9 %	5 %	7,1 %		9,0 %
Heraf hjemvist	45,9 %	22,5 %	26 %	37,8 %	9,8 %	28,5 %
Antal påklagede afgørelser i alt	109 stk.	111 stk.	112 stk.		28,7 %	
Børnehandicap- området	48 %	36 %	47 %	48,9 %	48,4 %	48,8 %
Heraf ændrede	10 %	11,1 %	0 %			
Heraf hjemvist	38 %	24,4 %	47 %	7,6 %	11,6 %	10,5 %
Antal påklagede afgørelser i alt	29 stk.	45 stk.	17 stk.	41,3 %	36,9 %	38,3 %
Voksenhandicap- området (herunder senior)	43 %	67 %	56 %	40,4 %	37,0 %	38,9 %
Heraf ændrede	0 %	0 %	11 %	4,5 %	5,3 %	7,7 %

Heraf hjemvist	43 %	67 %	44 %	35,9 %	31,8 %	31,3 %
Antal påklagede afgørelser i alt	7 stk.	6 stk.	9 stk.			

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 10: Frivillighed

23/27414

Resumé

På baggrund af temamøde mellem Seniorudvalg og Ældrerådet 5. december 2023 om fremtidens frivillige sættes emnet frivillighed på som fast punkt

Sagen behandles i

Ældrerådet.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltning foreslår,

at emnet drøftes.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Ældrerådet ønsker en drøftelse af hvordan rekrutteringen af frivillige kan gøres nemmere på et kommende møde. Episode med frivillige på plejehjem blev drøftet.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 11: Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis

11/10980

Resumé

Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.

- Emner til næste udgave.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Ugeavisen har ikke tildelt Ældrerådets 60+ avis midtersiderne selvom de er bestilt forud til den kommende udgave.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 12: Spørgsmål fra Ældrerådet til drøftelse

22/4301

Resumé

Spørgsmål til drøftelse fra Ældrerådet.

Sagen behandles i

Ældrerådet.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at emnerne drøftes.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Ældrerådet opfordrer til at chaufførerne inddrages i indkøbet af nye busser til Bertram Knudsens Have.

Ældrerådet beder forvaltningen undersøge om det er besluttet centralt, at beboerne kun kan få økologiske øl på dåse eller om baren på Vesterled kan købe de ting som beboerne gerne vil have.

Ældrerådet påpegede at de ikke er blevet hørt om Dråbebroen i Christiansfeld og beder om der strammes op ift. Plan og Teknik udvalget husker at høre Ældrerådet om relevante sager. Der henvises til tilgængelighedspolitikken.

Ældrerådet anmoder om følgende punkter på næste møde:

- Resultat af landsdækkende tilfredshedsundersøgelse
- Hjælp i hjemmet status – vikarforbrug.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Fraværende Bent Jørgensen

Punkt 13: Generel orientering til Ældrerådet

18/363

Resumé

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger.
- Status på nye plejehjem.
- Status på hjælp i hjemmet.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 11-09-2025

Ældrerådet efterlyser bedre inddragelse i processer med kommende plejehjemsbyggerier.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Fraværende:

Bent Jørgensen

Fraværende Bent Jørgensen