

# REFERAT Social og Arbejdsmarked d. 12-09-2023

**Mødedato**           Tirsdag d. 12. september 2023 kl. 08:00

**Mødested**            Udvalgslokalet, Nicolaiplads

**Mødedeltagere**    Villy Søvndal, Birgitte Munk Grunnet, Hamlaoui Bahloul, Folmer  
Krogh, Iben Lehmann Rasmussen, Søren Rasmussen, Ole  
Martensen, Trille Nikolajsen, Jan Schjerning

## Indholdsfortegnelse

Budgetopfølgning pr. 31. august 2023 - socialpolitik.....	3
Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023 - arbejdsmarkedspolitik.....	5
Status på unge- og arbejdsmarkedsområdet - september 2023.....	7
Justering af indsatser - fleksjobområdet.....	9
Strategi for samarbejde med virksomheder om service og beskæftigelse - godkendelse.....	13
Status på Social og Arbejdsmarkeds politiske program - september 2023.....	15
Velfærdsteknologi og digitale løsninger på social- og arbejdsmarkedsområdet.....	16
Evaluerings af talentudviklingskonceptet.....	18
Orientering om UU.....	20
Status for Job og Familieliv - september 2023.....	22
Danmarkskortet 2022.....	24
Fastsættelse af sagsbehandlingstider 2023.....	29
Møde med KFUM's Sociale Arbejde.....	31
Værdighedspolitik.....	34
Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter.....	36
Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet.....	37
Orientering fra formanden.....	38
Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen.....	39

# Punkt 1: Budgetopfølgning pr. 31. august 2023 - socialpolitik

21/31742

## Resumé

Der fremsendes en budgetopfølgning pr. 31. august 2023 for Social og Arbejdsmarked vedrørende socialpolitik.

Det korrigerede driftsbudget med overførselsadgang udgør aktuelt 635,4 mio. kr. i 2023 og omfatter udgifter til forvaltningens foranstaltninger til unge og voksne med særlige behov.

Det korrigerede driftsbudget uden overførselsadgang udgør aktuelt 1,6 mio. kr. i 2023 og omfatter udgifter til tabt arbejdsfortjeneste.

Opfølgningen viser, at der for driftsbevillinger med overførselsadgang under socialpolitik samlet forventes et merforbrug på 3,361 mio. kr. i 2023. Et eventuelt mer- eller mindreforbrug overføres til 2024, når det endelige regnskab 2023 foreligger i april måned 2024.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at budgetopfølgningen pr. 31. august 2023 tages til efterretning.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked tog budgetopfølgningen pr. 31. august 2023 til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Budgettet fastsætter rammerne for områdets forvaltning af kommunens midler. Der udarbejdes månedsvis opfølgning på udviklingen i serviceudgifterne, som forelægges Social og Arbejdsmarked. Opfølgningen fokuserer på områdets forbrug holdt op imod budgettet samt det skønnede årsforbrug.

Sideløbende udarbejdes en bevillingskorrektur til Økonomi og Strategi samt Byrådet for perioden. Heri forelægges eventuelle ændringer i bevillinger til godkendelse.

I nedenstående tabel er budgettet og det forventede forbrug specificeret. Opfølgningen viser, at der for driftsbevillinger med overførselsadgang under socialpolitik samlet forventes et merforbrug på 3,361 mio. kr. i 2023.

Specifikation af de enkelte områder fremgår af nedenstående noter.

(1.000 kr.)

Område	Korrigeret budget	Forventet årsforbrug	Forventet mer-/mindreforbrug	Note
Ungeområdet	113.656	121.363	-7.707	1.- 2.
Voksenområdet	521.781	517.435	4.346	3.- 8.
I alt	635.437	638.798	-3.361	

Noter til de enkelte afvigelsesposter fremgår af bilagsmaterialet.

## Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet.

## **Bilag**

Udgifts- og aktivitetsstyring - August (Socialpolitik)

**Fraværende** Ole Martensen

## Punkt 2: Budgetopfølgning pr. 31. juli 2023 - arbejdsmarkedspolitik

23/2428

### Resumé

Der er udarbejdet en budgetopfølgning pr. 31. juli 2023 for politikområdet arbejdsmarkedspolitik under Social og Arbejdsmarked.

Politikrådets korrigerede driftsbudget udgør aktuelt 1.444,3 mio. kr. i 2023.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at budgetopfølgningen pr. 31. juli 2023 tages til efterretning.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked tog budgetopfølgningen pr. 31. juli 2023 til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

Budgettet fastsætter rammerne for områdets forvaltning af kommunens midler. Der udarbejdes månedsvis opfølgning på udviklingen i overførsler, som forelægges Social og Arbejdsmarked.

Opfølgningen fokuserer på områdets forbrug holdt op imod budgettet samt det skønnede årsforbrug.

Sideløbende udarbejdes en bevillingskorrektur for perioden til Økonomi og Strategi samt Byrådet. Heri forelægges eventuelle ændringer i bevillinger til godkendelse.

### Hovedbudskab

2022 bød på en høj beskæftigelse og en lav ledighed, men af prognoserne fremgik at opbremsningen er på vej. Det blev skønnet at høj inflation, forhøjet renteniveau og svagere globale vækstudsigter vil svække udviklingen i dansk økonomi i 2023 og dermed også i beskæftigelsen. Den markante fremgang i beskæftigelsen har trukket ledigheden ned på et meget lavt niveau. De seneste måneder er ledigheden steget en smule, hvilket også fremgår af økonomien på beskæftigelsesområdet.

Område, kr. 2023-pl.	Budget udgift	Budget Indtægt (statstilskud og refusion)	Korrigeret budget 2023	Forventet årsforbrug	Forskel på Korrigeret budget og forventet årsforbrug
Forberedende grunduddannelse (FGU) - forsørgelse	5.800.000	0	5.800.000	5.800.000	0
Erhvervsgrunduddannelse (EGU) - praktik	875.000	0	875.000	533.000	-342.000
Integration:					
Selvforsørgelses- og hjemrejseydelse samt overgangsydelse mv	22.169.000	-4.943.000	17.226.000	14.956.000	-2.270.000
Tilbud til udlændinge	23.200.582	-3.700.000	19.500.582	16.162.000	-3.338.582
Sprogskolen Kolding	20.906.000	-20.906.000	0	0	0
Resultat- og grundtilskud	-17.327.000		-17.327.000	-25.215.000	-7.888.000
Repatriering	1.141.000	-1.141.000	0	0	0
Førtidspensioner	507.758.000	0	507.758.000	532.863.000	25.105.000
Personlige tillæg mv.	17.460.000	-8.066.000	9.394.000	8.129.000	-1.265.000
Boligstøtte	93.525.000	0	93.525.000	91.701.000	-1.824.000
Sygedagpenge	197.160.000	-75.564.000	121.596.000	134.405.000	12.809.000
Forsikrede ledige	120.963.000	0	120.963.000	150.148.000	29.185.000
Kontanthjælp	128.188.000	-26.460.000	101.728.000	93.379.000	-8.349.000
Uddannelseshjælp	45.899.000	-12.498.000	33.401.000	33.234.000	-167.000
Sociale formål	21.955.000	-12.237.000	9.718.000	4.554.000	-5.164.000
Revalidering	2.525.000	-499.000	2.026.000	1.630.000	-396.000
Flexjob	329.490.000	-139.643.000	189.847.000	198.607.000	8.760.000
Ressourceforløb	63.417.000	-12.788.000	50.629.000	44.378.000	-6.251.000
Jobafklaringsforløb	53.585.000	-11.576.000	42.009.000	41.739.000	-270.000
Ledighedsydelse	57.169.000	-12.129.000	45.040.000	59.317.000	14.277.000
Arbejdsmarkedsforanstaltninger:					
Den kommunale beskæftigelsesindsats	76.337.418	-4.430.000	71.907.418	64.261.000	-7.646.418
Løntilskud	7.180.000	-2.096.000	5.084.000	1.826.000	-3.258.000
Seniorjob	3.233.000	-1.302.000	1.931.000	2.809.000	878.000
Beskæftigelsesordning	21.183.000	-9.499.000	11.684.000	14.625.000	2.941.000

Budgetopfølgningen på arbejdsmarkedsområdet viser pr. 31. juli 2023 et forventet merforbrug samlet set på området på 45 mio. kr. med udgangen af 2023.

Merforbruget kan primært henføres til de forsikrede ledige og sygedagpengeudgifter samt førtidspension og fleksjob.

I forhold til merforbruget på ledighedsydelse, skal dette ses i sammenhæng med de forbundne kar til ressourceforløb, hvor der er et mindreforbrug.

Kolding Kommune har fået tilført 52,1 mio. kr. til beskæftigelsesindsatsen i forbindelse med midtvejsreguleringen for 2023. Disse vil blive tilført politikområdet arbejdsmarkedspolitik i forbindelse med budgetopfølgningen ultimo september 2023, såfremt dette skønnes nødvendigt. Der forventes således samlet set balance mellem forbruget på ydelser og beskæftigelsesindsats set i forhold til de midler Kolding Kommune har til rådighed til formålet.

### **Centralforvaltningens bemærkninger**

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet.

**Fraværende** Ole Martensen

## Punkt 3: Status på unge- og arbejdsmarkedsområdet - september 2023

21/8053

### Resumé

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen udarbejder månedsvis ledelsesinformation, der viser:

Del 1 – nøgletal for den generelle udvikling på beskæftigelsesområdet.

Under del 1 vises nøgletal for udviklingen i ledighedsprocenten og øvrige borgere, som modtager kommunal forsørgelsesydelse.

Del 2 – vedlagte bilag, som knytter sig til de fire politikker: ”Politik for kvalificeret arbejdskraft”, ”Ungepolitikken”, ”Politik for det rummelige arbejdsmarked” og ”Politik for integration”.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

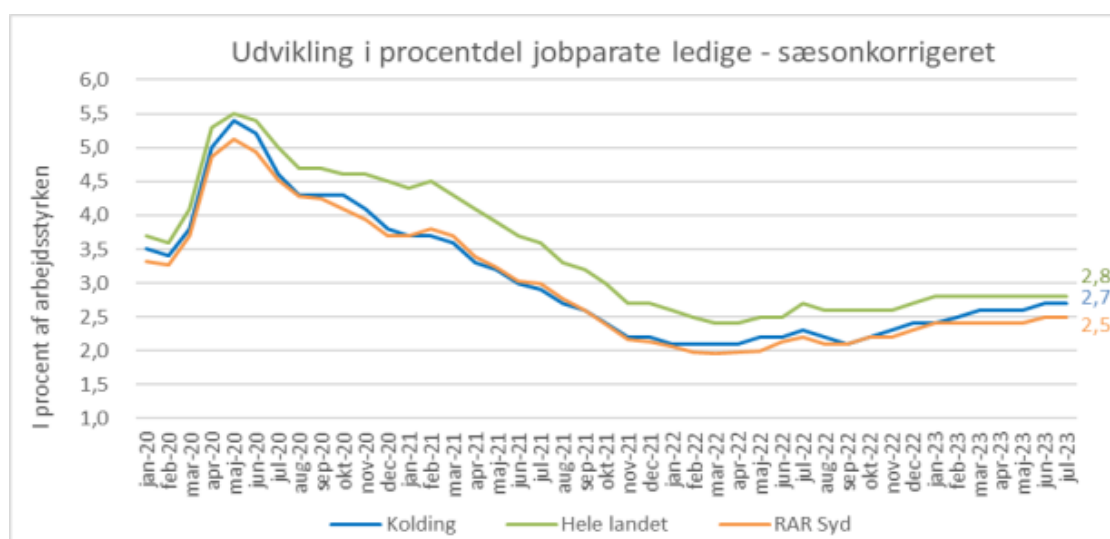
### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

Formålet med de månedsvise nøgletal er at give en status på de mest centrale indikatorer for beskæftigelsesindsatsen i Social- Arbejdsmarkedsforvaltningen.

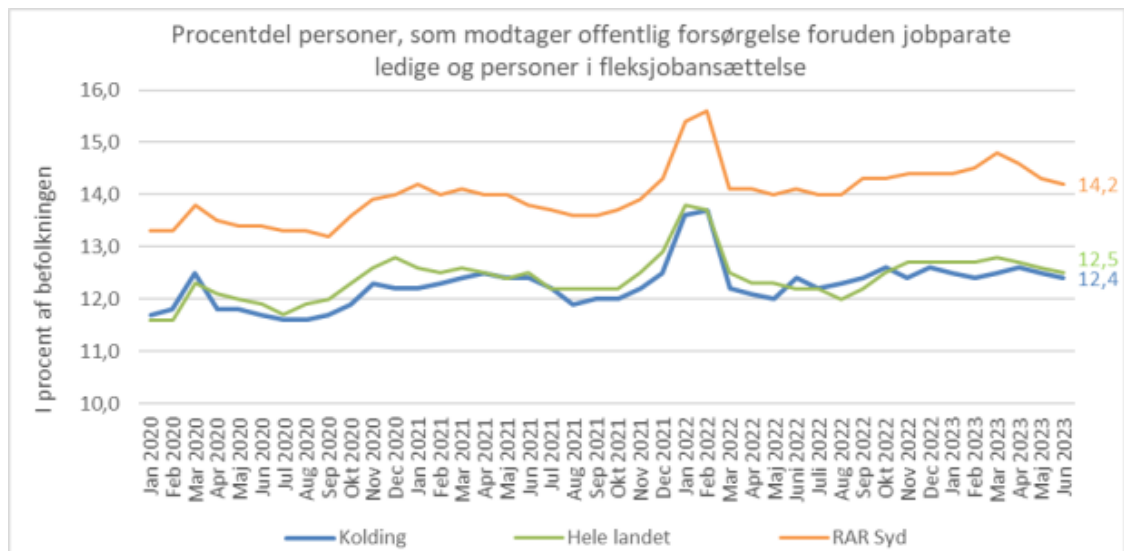
I Kolding Kommune var ledighedsprocenten i juli 2023 lavere end gennemsnittet for hele landet. Ledighedsprocenten var 2,7% i Kolding Kommune mod 2,8% for hele landet. I juli 2022 var ledighedsprocenten i Kolding Kommune på 2,2% og 2,5% for hele landet.



Kilde: [www.statistikbanken.dk](http://www.statistikbanken.dk)

Sygemeldte og ledige med andre problemer ud over ledighed udgjorde i juni 2023

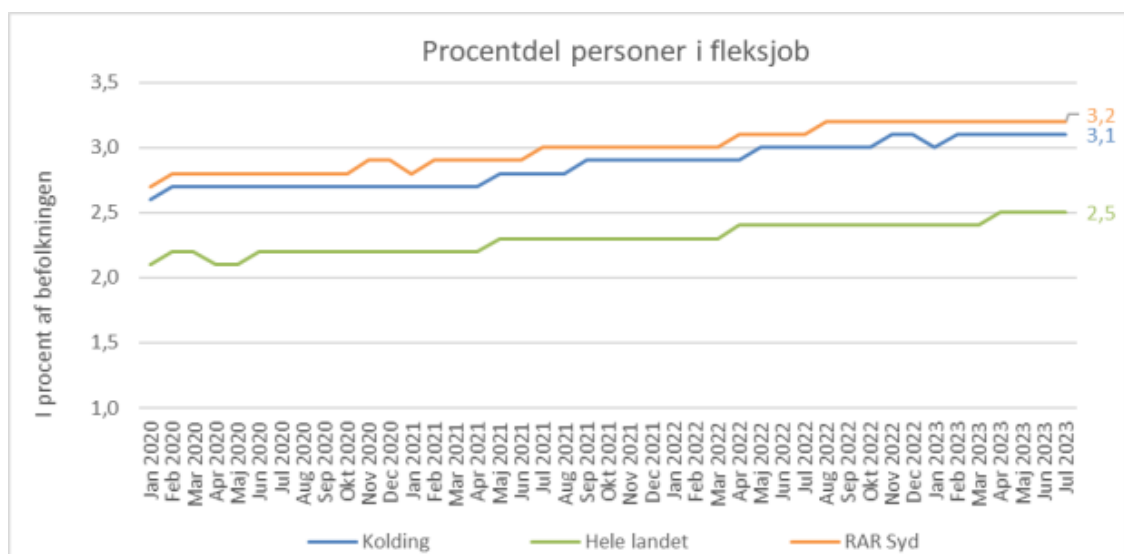
12,4% af befolkningen i Kolding Kommune. Landstallet er i juni 2023 12,5%. Samme tal for Kolding Kommune var i juni 2022 var 12,4%.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Begrebet ”personer som modtager offentlig forsørgelse” i figuren ovenfor vedrører de kommunalt finansierede offentlige forsørgelsesydelse. Det vil sige for eksempel folkepension, efterløn og SU ikke er medregnet. Begrebet ”procentdel personer” angiver hvor mange personer af befolkningens størrelse. Befolkningen opgøres som antal personer mellem 16 og 66 år.

Antal personer i fleksjobansættelse var i juli 2023 i Kolding 3,1% af befolkningen, hvilket er højere end det landsgennemsnitlige niveau på 2,5%. I Kolding var samme tal i juli 2022 på 3,0% af befolkningen.



Kilde: [www.jobindsats.dk](http://www.jobindsats.dk)

Personer, som er visiteret til fleksjob, men er ledige, fremgår som en del af procenten i foregående figur ”Procentdel personer, som modtager offentligt forsørgelse foruden jobparate ledige og personer i fleksjob”.

## Bilag

Status - Kvalificeret arbejdskraft.pdf

Status - Unge under 30 år.pdf

Status - Det rummelige arbejdsmarked.pdf

Status - Integration.pdf

Fraværende Ole Martensen

## Punkt 4: Justering af indsatser - fleksjobområdet

23/11309

### Resumé

I foråret 2023 blev Social og Arbejdsmarked orienteret om,

- et behov for en styrket systematik for henvisning af ledighedsydelsesmodtagere til tilbud hos private aktører jf. lov om en aktiv beskæftigelsesindsats §37 (LAB)
- et behov for supplerende tilbud hos anden aktør målrettet borgere omfattet af LAB §37.

§ 37 har til formål at tilbyde eller henvise borgere til en indsats hos privat aktør i de tilfælde en borger visiteret til fleksjob har været ledig i en vis periode.

Arbejdsmarkedsområdet har nu gennemgået borgersagerne på ledighedsydelsesområdet (ledige, fleksjobvisiterede borgere) og har et overblik over antallet af borgere, der afventer et tilbud samt over hvor mange pladser, der skal være hos private aktører, for at behovet løbende kan imødekommes.

Udover et behov for supplerende tilbud efter §37 ses der samtidig en stigning i antallet af ledige fleksjobbere inden for det seneste år. Derfor er der brug for at prioritere en udvidet indsats på området.

Herunder præsenteres et oplæg til den videre indsats. Den konstituerede arbejdsmarkedschef, Bethina Danielsen, gennemgår oplægget på udvalgsrådet.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget godkender forslaget om en udvidelse af indsatsen,

at udvidelsen finansieres inden for den afsatte ramme til beskæftigelsesindsatsen,

at der følges op på indsatserne for at indhente yderligere viden omkring effekterne.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked godkendte forslaget om en udvidelse af indsatsen og,

at udvidelsen finansieres inden for den afsatte ramme til beskæftigelsesindsatsen,

at der følges op på indsatserne for at indhente yderligere viden omkring effekterne.

### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

*Målgruppen for fleksjob*

Fleksjob er en ordning for personer, der

- ikke kan opnå eller fastholde beskæftigelse på almindelige vilkår på arbejdsmarkedet
- ikke modtager førtidspension
- er under folkepensionsalderen.

Der er tale om personer, som har væsentligt og varigt nedsat arbejdsevne, der medfører, at personen hverken nu eller på sigt kan arbejde på ordinære vilkår.

*§37 – retten til brug af anden aktør*

Ledige fleksjobvisiterede skal med hjælp og støtte fra jobcentret aktivt søge fleksjob, registrere CV-oplysninger på Jobnet mv., indsatser, der skal hjælpe den enkelte tættere på fleksjob. I §37 i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB) er

fastsat en regel om brug af anden aktør til ledige fleksjobvisiterede. Denne regel træder i kraft, når en borger har været ledig i hhv. 6 ud af de seneste 9 mdr. (stk. 1) og i 12 ud af de seneste 18 mdr. (stk. 2).

Efter 6 mdrs. ledighed har borgeren *ret* til et tilbud. Efter 12 mdrs. ledighed har borgeren *pligt* til at deltage i et tilbud.

For at sikre borgerens retssikkerhed og en ensartethed i sagsbehandlingen er der indarbejdet en arbejdsgang, der sikrer, at alle ledige fleksjobvisiterede vejledes om ret og pligt til deltagelse i tilbud hos privat aktør. Samtidig fastholdes den individuelle vurdering af borgerens mulighed for deltagelse i et forløb, når det er meningsfuldt for borgerens situation.

#### *Brug af privat aktør*

På Arbejdsmarkedsområdet i Kolding er der tradition for at samarbejde med andre aktører i beskæftigelsesindsatsen, typisk socialøkonomiske virksomheder, der understøtter lediges vej tilbage eller ind på arbejdsmarkedet. Den enkelte borger er blevet visiteret til tilbuddet efter en individuel vurdering, og når det har været meningsfuldt for borgerens situation.

Samarbejdsaftalerne med de private aktører er indgået efter henvisning til kap. 14 i LAB om vejledning og opkvalificering og ikke §37. Der er derfor brug for at indgå supplerende aftaler med private aktører, fortsat med fokus på at understøtte borgerens vej til fleksjob. Siden foråret har ledige fleksjobbere i målgruppen for §37-indsatser været prioriterede i forhold til de nuværende tilbud. Den prioritering har medvirket, at andre målgrupper har haft en mere begrænset adgang til tilbuddene.

En udvidelse af tilbud med henvisning efter §37 har til formål at sikre en tilstrækkelig kapacitet til at imødekomme afdækkede behov. Tilbuddene kan jf. lovgivningen tilrettelægges fleksibelt i indhold, omfang og varighed dog med fokus på at understøtte etablering af fleksjob men kan også indeholde f.eks. kompetenceafklaring og -match, CV og jobsøgning, virksomhedspraktik mv. Elementer, der også er indeholdt i de eksisterende aftaler med private aktører.

Der har tidligere været indgået aftaler om tilbud til ledighedsydelsesmodtagere efter LAB §37. Tilbuddene blev nedlagt 1. januar 2020 i forbindelse med vedtagelsen af Budget 2020 – 2023, hvor en række tilbud blev nedlagt i forbindelse med besparelser.

#### *Afdækning af behov*

Fleksjobafdelingen har gennemgået de aktive sager på ledighedsydelsesområdet for en afdækning af behovet. I gennemgangen er det for hver enkelt borger vurderet, om

- borgeren har modtaget et sammenligneligt tilbud
- borgeren skal fritages (pga. sygdom, afklaring til pension, ansættelse i fleksjob, ressourceforløb mv.)

Opgørelsen viser, at

- der er ca. 55 borgere, der pt. afventer et tilbud,
- der er brug for gennemsnitligt 10 pladser i måneden til at imødekomme det løbende behov.

Det er vurderingen, at ca. 5% vil sige ja-tak til et tilbud efter 6 mdrs. ledighed og ca. 20% forventes fritaget for deltagelse i forløbet efter 12 mdrs. ledighed. Til sammenligning er opgørelsen fra marts 2023 medtaget.

<i>Tilbud hos privat aktør – status august 2023</i>	<i>§37, stk. 1 Ret til tilbud</i>	<i>§37, stk. 2 Pligt til deltagelse</i>
Antal borgere, der har hhv. ret og pligt til aktørtilbud, pr. august 2023	125	45
Forventet behov for pladser hos privat aktør, pr. august 2023	<10	45
Forventet behov for pladser hos privat aktør, pr. marts 2023	30	54

	§37, stk. 1	§37, stk. 2
<i>Antal løbende pladser hos privat aktør</i>	<i>Ret til tilbud</i>	<i>Pligt til deltagelse</i>
Antal pladser vurderet til hhv. ret og pligt, pr. måned	1	9

#### *Prioritering af den fremadrettede indsats*

For at kunne imødekomme behovet for supplerende indsatser for målgruppen generelt og for et øget antal pladser målrettet borgere, der afventer et tilbud jf. §37, foreslås det, at der igangsættes følgende:

1. Regeringen har nedsat en ekspertgruppe til at arbejde videre med Reformkommissionens anbefalinger om nytænkning af den beskæftigelsesrettede indsats. Ekspertgruppen forventes at offentliggøre sine anbefalinger sommeren 2024.

Indtil anbefalingerne og den afledte justering af lovgivning kendes, udvides kapaciteten på fleksjobområdet til imødekommelse af både behovet for en indsats efter §37 og til imødekommelse af det øgede behov for indsatser som følge af et øget antal borgere i fleksjob og på ledighedsydelse, så adgangen til indsatser for andre målgrupper sikres. Kapaciteten justeres løbende i takt med de forventede effekter af de igangsatte tiltag opnås.

2. Der arbejdes videre med de øvrige jobskabende tiltag, der er beskrevet herunder, med det formål at øge andelen af borgere ansat i fleksjob. Rækken af tiltag har allerede nu en positiv effekt, der forventes at stige over tid. Det forventes at medføre at flere fleksjobvisiterede vil gå i job og færre vil være i målgruppen til et tilbud efter §37.

Der er en særlig opmærksomhed på at indgå aftaler med minimum 2 private aktører, som §37 foreskriver. Kapaciteten udvides samtidig med forskellige typer af indsatser, så de forskellige livssituationer og behov hos målgruppen kan imødekommes. Forløbene kan f.eks. adskille sig ved varighed, omfang, evt. faglig opkvalificering mv. Effekterne, som følge af tilbuddet om forskellige indsatser, følges undervejs som bidrag til nye samarbejder, optimering af indsatser osv.

Der har været dialog med relevante private leverandører i tilbudsviften, og der er interesse for et samarbejde om at sammensætte tilbud, der kan imødekomme behovene.

#### *Økonomi*

Udvidelsen af indsatserne, som beskrevet i pkt. 1, finansieres ved en årlig udvidelse på op til 500.000 kr. Dette suppleres af et råderum indenfor den allerede afsatte budgetramme for tilbud hos private aktører på 100.000 kr. Prioriteringen af den øgede indsats finansieres med kommunens midler til udførelse af den beskæftigelsesrettede indsats. Kapaciteten justeres løbende administrativt i takt med behovet. Det forventes, at kapaciteten kan reduceres i 2025, når effekterne af den forøgede jobindsats slår igennem ved at færre borgere er på ledighedsydelse fordi de er kommet i fleksjob.

De øvrige jobskabende tiltag beskrevet i pkt. 2 finansieres inden for den allerede afsatte ramme på arbejdsmarkedsområdet.

#### *Øvrige, jobskabende tiltag*

Der er med det udgangspunkt i stigningen af antallet af borgere visiteret til fleksjob blevet igangsat en række tiltag, der har til formål at understøtte fleksjobvisiterede borgere til at fastholde eller blive ansat i fleksjob, bl.a.:

- En ændring af organiseringen så indsatserne for ledige fleksjobvisiterede og fleksjobansatte samles under samme ledelse, med det formål at fremme samarbejdet om jobskabelse og fastholdelse i fleksjob.
- Opdeling af rådgiver- og jobkonsulentroller. To jobkonsulenter er nu dedikeret til det virksomhedsvendte samarbejde, jobskabelse og fastholdelse i fleksjob.
- Der er overvejelse om at tilknytte en ekstra personaleressource til fleksjobteamet. Dette afventer den endelige udmøntning af Arne-finansieringen.
- En styrket indsats for fleksjobvisiterede borgere, der har udfordringer med at finde job.
- Samarbejde om virksomhedsvendte indsatser for borgere, der er på vej til at blive fleksjobvisiterede, som en hurtigere vej til ansættelse i fleksjob (f.eks. fra småjob til fleksjob).
- Forskellige tiltag, der sætter fleksjobpuljen i spil til etablering af fleksjobs hos Kolding Kommune som arbejdsgiver.

- Deltagelse i infomøder for nyledige/nyvisiterede, jobklubber, jobdatingarrangementer mv. med jobsøgning i fokus.
- Dedikerede ressourcer i Virksomhedsservice til match mellem kompetencer hos ca. 60 borgere med 1-2 års ledighed og relevante virksomheder med etablering af fleksjob som mål.
- Tematiserede nyhedsbreve til virksomheder med præsentation af fleksjob-CV'er.
- Øget formidling af fleksjobåbninger til fleksjobgruppen.

## **Bilag**

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 5: Strategi for samarbejde med virksomheder om service og beskæftigelse - godkendelse

23/16208

## Resumé

Social og Arbejdsmarked drøftede på udvalgets møde i august udkast til strategien. Udvalget præsenteres for den endelige strategi sammen med en plan for implementering af strategien. De strategiske målsætninger realiseres gennem tre fokuserede prøvehandlinger:

- Bedre kvalitet og forståelse i mødet med virksomheden
- Øget kvalitet og hurtighed i rekrutteringsanmodninger
- Bedre match mellem borgere og virksomheder.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget godkender strategien.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked godkendte strategien.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Strategien ”Sammen om fremtidens arbejdskraft” har til formål at give virksomhederne nem adgang til arbejdskraft, opkvalificering, fastholdelse af medarbejdere og mulighed for at tage et socialt ansvar, samt at hjælpe ledige borgere i beskæftigelse.

Strategiens målsætninger er blandt andet udviklet på baggrund af job- og virksomhedskonsulenters interviews med virksomheder om deres ønsker og behov i forbindelse med virksomhedsservice og virksomhedsrettede beskæftigelsesindsatser.

Koldings Arbejdsmarkedsråd, med repræsentation af Business Kolding, har kvalificeret strategien.

På udvalgets møde i august drøftede Social og Arbejdsmarked udkast til strategien. På mødet i dag får udvalget den endelige strategi i trykt form sammen med en plan for implementering.

### *Strategiske målsætninger*

Strategiens målsætninger afspejler det, som vi ved, betyder mest for virksomhederne, når vi samarbejder med dem om service og beskæftigelse:

- Vi forstår din virksomheds behov
- Virksomheden får hurtig og nem betjening
- Vi gør det lettere at tage socialt ansvar.

### *Strategiens implementering*

Strategiens implementering har til formål at påvirke de barrierer og drivkræfter, som i størst grad påvirker organisationens evne til at opnå de strategiske mål. Tre fokuserede prøvehandlinger bliver de indledende startskud til den løbende forbedring af området.

Strategien har et dynamisk design for at bevare åbenheden for nye udfordringer og muligheder i form af for eksempel ny lovgivning og skiftende konjunkturer. Det skal gøre forvaltningen bedre i stand til at agere hurtigt og effektivt i en omskiftelig verden.

De tre prøvehandlinger er valgt fordi de kan give stor værdi for både virksomheder og ledige borgere. Prøvehandlingerne har til formål at skabe:

- Bedre kvalitet og forståelse i mødet med virksomheden
- Øget kvalitet og hurtighed i rekrutteringsanmodninger
- Bedre match mellem borgere og virksomheder.

Prøvehandlingerne opstartes i efteråret 2023, og i foråret 2024 forventer forvaltningen af kunne igangsætte en bred implementering af nye, gennemprøvede og effektfulde arbejdsgange på området.

## **Bilag**

Sammen om fremtidens arbejdskraft - virksomhedsstrategi

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 6: Status på Social og Arbejdsmarkeds politiske program - september 2023

21/31493

## Resumé

Social og Arbejdsmarkeds politiske program blev udviklet i foråret 2022 og vedtaget i september 2022. Forvaltningen orienterer her om status på tiltagene i det politiske program.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning og udvalget tilkendegav, at de er indstillet på at der afholdes et temamøde i første kvartal 2024, hvor en midtvejsstatus i forhold til arbejdet med politiske program drøftes.

## Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Alle politiske udvalg i Kolding Kommune har udarbejdet et politisk program for udvalgsperioden 2022-2025. Det politiske program beskriver udvalgets politiske ambitioner og prioriteringer, samtidig med at programmet også beskriver, hvordan udvalget ønsker at arbejde.

Social og Arbejdsmarked godkendte indholdet i udvalgets politiske program på udvalgsmødet d. 13. september 2022 og bad i den forbindelse forvaltningen om at gøre status på programmets fremdrift mindst en gang årligt.

Udvalget orienteres her om status på tiltagene i det politiske program per august 2023 (se bilag).

## Bilag

Status på Social- og Arbejdsmarkeds politiske program 2022-2025 september 2023.pptx

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 7: Velfærdsteknologi og digitale løsninger på social- og arbejdsmarkedsområdet**

23/20306

### **Resumé**

Økonomi og Strategi og Social og Arbejdsmarked deler ambitionen om at øge fokus på velfærdsteknologi og digitale løsninger. Økonomi og Strategi arbejder med en ny digitaliseringspolitik for kommunen, mens Social og Arbejdsmarked har det som pejlemærke i deres politiske program at prioritere arbejdet med velfærdsteknologi og digitale løsninger.

Der arbejdes allerede i dag med forskellige velfærdsteknologier og digitale løsninger på udvalgets område, som bl.a. bidrager til at øge borgernes selvstændighed, skabe et bedre arbejdsmiljø og i mange tilfælde også frigive ressourcer. Der er dog fortsat uindfriede potentialer i både nye teknologier og løsninger eller andre måder at bruge de eksisterende på.

På mødet fortæller leder af Udvikling og Digitalisering Christine Gyldenhof om forvaltningens nuværende arbejde med velfærdsteknologi og digitale løsninger, de fremadrettede potentialer og forvaltningens planer for organisering af arbejdet.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget tager orienteringen til efterretning,

at udvalget drøfter hvordan og i hvilket omfang, udvalget ønsker at blive orienteret og involveret.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023**

Social og Arbejdsmarked godkendte,

at udvalget præsenteres for områdernes digitaliseringsplaner og arbejde med velfærdsteknologi og digitalisering,

at der sker politisk involvering i forbindelse med skabelse af rum til investering i velfærdsteknologi og digitale løsninger.

### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

Økonomi og Strategi er ved at udarbejde en digitaliseringspolitik for Kolding Kommune, som forventes vedtaget i slutningen af 2024. Politikken sætter de overordnede rammer for, hvordan man i Kolding Kommune skal arbejde med digitalisering. Når politikken er vedtaget, vil den underliggende digitaliseringsstrategi blive revideret. Tilsammen udgør politikken og strategien den politiske ramme for arbejdet med digitalisering for alle udvalg og forvaltninger.

I udvalgets politiske program satte Social og Arbejdsmarked det som et fælles pejlemærke, at ”velfærdsteknologi og digitale løsninger skal skabe selvstændighed for borgerne og luft til andre opgaver”. Udvalget ønsker, at der investeres i velfærdsteknologi og digitale løsninger, som skaber værdi i borgernes og medarbejdernes hverdag. Udvalget lægger blandt andet vægt på, at udover at give den enkelte borger mere frihed eller livskvalitet, så har velfærdsteknologi og digitale løsninger også et potentiale til at forbedre arbejdsmiljøet og frigive tid blandt medarbejderne, så vores velfærd bliver mere fremtidssikret og økonomisk bæredygtig.

På mange måder bliver der allerede i dag arbejdet med velfærdsteknologi og digitale løsninger på udvalgets område. Men erfaringer fra KL og andre kommuner peger på, at der fortsat er et uforløst potentiale i at lykkes mere og bedre med at bruge velfærdsteknologi og digitale løsninger på Social og Arbejdsmarkeds område.

Forvaltningen har på den baggrund arbejdet med at finde en god struktur for, hvordan vi kan forløse disse potentialer. Der er tre hovedpunkter i arbejdet:

*1. Praksisnære digitaliseringsplaner for Arbejdsmarked, Unge og Social og Handicap*

Digitaliseringsplanerne udarbejdes sammen med ledere og medarbejdere og beskriver bl.a. behov, mulige modne teknologier og implementering på det konkrete område. Udgangspunktet for planerne er, at velfærdsteknologi og digitale løsninger skal understøtte løsningen af kerneopgaven, skabe mere selvstændighed og livskvalitet for borgerne og/eller frigøre ressourcer. Digitaliseringsplanen for arbejdsmarkedsområdet er ved at blive udarbejdet, mens planerne for ungeområdet og social- og handicapområdet forventes at blive lavet i første kvartal 2024.

## *2. Styrkelse af forvaltningens digitale modenhed*

KL har identificeret en række faktorer, som har betydning for, om en organisation kan lykkes med velfærdsteknologi og digitale løsninger. Det er samlet i et redskab, som forvaltningen vil bruge til at vurdere forvaltningens digitale modenhed, prioritere arbejdet med at styrke modenheden og løbende monitorere effekten. Det er i høj grad et internt redskab, som skal bruges af ledelsen og staben – men det er vigtigt for medarbejdere og ledere, fordi en digitalt moden organisation giver bedre forudsætninger for, at medarbejdere og ledere kan lykkes. Det kan bl.a. handle om at få det tekniske fundament på plads, præcisere roller, den rette kompetenceudvikling og klar strategisk retning, mv.

## *3. Politisk involvering og rum til investering i teknologier*

Forvaltningen vil orientere og inddrage udvalget løbende i arbejdet. Det vil bl.a. være i form af en drøftelse af forvaltningens digitale modenhed, når denne er kortlagt senere på året, og præsentationer af de tre områders digitaliseringsplaner. Udvalget vil også skulle drøfte forslag til modeller for investering i velfærdsteknologi og digitale løsninger.

Processen er tilrettelagt, så den ikke bremser det arbejde, der allerede i dag foregår med velfærdsteknologi og digitale løsninger på social- og arbejdsmarkedsområdet, men derimod forhåbentlig kommer til at understøtte arbejdet og inspirere til at afprøve og udbrede nye og eksisterende løsninger.

## **Bilag**

Oplæg om velfærdsteknologi og digitale løsninger

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 8: Evaluering af talentudviklingskonceptet**

22/29204

### **Resumé**

I 2018 besluttede Arbejdsmarkedsudvalget at implementere talentudviklingskonceptet.

Talentudviklingen var et svar på flere udfordringer i Kolding Kommune. Dels var der for mange unge på uddannelseshjælp, og dels havde et stigende antal unge behov for socialpædagogisk støtte for at klare hverdagen. Derudover ønskede folkeskolerne at kunne hjælpe unge i mistrivsel bedre og hurtigere.

Talentudviklingen har nu kørt i fem år. Resultaterne peger på at særligt de unge og forældrene er meget glade for talentudviklingen, og de oplever, at det gør en stor positiv forskel i de unges liv. Eksempelvis har talentudvikler-unge lavere frafald fra ungdomsuddannelser end befolkningen generelt.

På mødet vil ungechef, Ole Graversen, fortælle mere om evalueringen og det videre arbejde.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at evalueringen drøftes.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023**

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

I 2018 besluttede Arbejdsmarkedsudvalget at implementere talentudviklingskonceptet.

Talentudviklingen var et svar på flere udfordringer i Kolding Kommune. Dels var der for mange unge på uddannelseshjælp, og dels havde et stigende antal unge behov for socialpædagogisk støtte for at klare hverdagen. Derudover ønskede folkeskolerne at kunne hjælpe unge i faldende trivsel bedre og hurtigere.

Der var et klart politisk ønske om at de unge skulle involveres i udviklingen af en løsning til dem. Talentudviklingskonceptet blev udviklet ud fra de behov, som unge og forældre udtrykte.

Målgruppen blev den gråzone af unge, der kæmper med længerevarende sociale eller personlige udfordringer, men som ikke har så store udfordringer at Familierådgivningen bliver involveret. Disse unge vil typisk ligge som 2'er eller 3'er på børnelinealen.

Formålet var derfor at gribe unge i mistrivsel, der var på vej ud på en negativ glidebane. De skulle have en hurtig, ubureaukratisk, tværfaglig og skræddersyet indsats. En mere positiv udvikling skulle minimere risikoen for et større støttebehov fra socialområdet og beskæftigelsesområdet senere i livet.

Talentudviklingskonceptet har nu været i gang fem år, og i den periode har mindst 310 unge haft en talentudvikler. Aktuelt er der ca. 134 aktive forløb. De unges forløb afsluttes, når de ikke har behov for støtten længere.

#### *Rammes de rette unge?*

Evalueringen viser, at der er bred enighed blandt fagpersoner, forældre og unge om, at de unge i talentudvikling har behov for støtte.

De unge er også blevet vurderet ud fra børnelinealen. Således blev 55% vurderet til at ligge i kategori 2, "I faldende trivsel", mens 33% lå i kategori 3, "Sårbare børn". Derudover starter omkring 10% ud i kategori 4, "Udsatte børn".

#### *Påvirker talentudviklingen de unges uddannelse?*

Evalueringen viser også, at 136 talentudvikler-unge (tidligere og nuværende) er begyndt på en erhvervsuddannelse eller en gymnasial uddannelse. Af de 136 er 13% faldet fra eller har valgt en anden uddannelse. Til sammenligning var frafaldet fra de gymnasiale uddannelser på 18% i 2013-19 i Kolding. Frafaldet fra erhvervsuddannelser er omkring 30% på landsplan, ifølge VIVE.

Talentudvikler-unge har således lavere frafald/omvalg end befolkningen som helhed - til trods for at talentudvikler-unge har mange flere udfordringer end den generelle befolkning.

*Påvirker talentudviklingen de unges ledighed?*

165 talentudvikler-unge (tidligere og nuværende) var over 18 år i foråret. Blandt disse unge var 13 på uddannelseshjælp, hvilket svarer til 8%. Til sammenligning er 3,2% af alle unge i Kolding mellem 18-24 år på uddannelseshjælp. Det er forventet, at flere talentudvikler-unge vil være på uddannelseshjælp, da de netop modtager støtten, fordi de er i risiko for at komme på uddannelseshjælp.

Blandt de unge under 18 år har talentudviklerne hjulpet 37 unge i fritidsjobs og 25 andre til praktikker, elevpladser mv.

Evalueringen viser også, at især forældre og unge oplever, at talentudviklingen øger de unges chancer for at få en ungdomsuddannelse eller et job. Ligeledes mener de, at talentudviklingen gør en ”markant positiv forskel i de unges liv”.

## **Bilag**

Talentudvikling 2023 folder.pdf

Evaluering, talentudvikling, 2023.pdf

Oplæg -Evaluering af talentudvikling

**Fraværende** Ole Martensen

## Punkt 9: Orientering om UU

23/19728

### Resumé

Ungeområdets fire centre, Socialfagligt Center, Center for Job og Uddannelse, CSV og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU) samarbejder gennem den kommunale ungeindsats om at skabe bedre sammenhæng i indsatserne til unge, der kæmper med forskellige udfordringer.

Der er en række udviklingspotentialer i samarbejdet, der knytter sig til uddannelsesområdet, hvor især UU spiller en vigtig rolle. Der gennemføres en organisationsændring, der skal styrke arbejdet med udviklingspotentialerne.

Ungechef, Ole Graversen, vil på mødet uddybe tankerne bag organisationsændringen.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

#### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

Ungeområdet i Kolding Kommune er dannet for at skabe bedre sammenhæng omkring indsatserne til unge, der kæmper med forskellige udfordringer. Målet er at hjælpe de unge til at få et selvstændigt liv gennem uddannelse og/eller job. Det ligger i naturlig forlængelse af de politiske ambitioner om at skabe bedre sammenhæng i borgernes forskellige livsfaser.

Dette arbejde koordineres gennem den kommunale ungeindsats (KUI), som netop skal sikre en sammenhængende indsats på tværs af uddannelses-, social- og beskæftigelsesområderne.

Ungeområdet består af fire forskellige centre: Socialfagligt Center, Center for Job og Uddannelse, CSV og Ungdommens Uddannelsesvejledning (UU).

UU har en række forskellige opgaver omkring uddannelsesvejledning, ungevejledning, arbejde med fritidsjobs, praktikker mv.

#### *Udviklingspotentialer og organisationsændring*

Der er stort fokus på en række udviklingspotentialer på UU's område.

Det handler bl.a. om (a) at udvikle samarbejdet i den kommunale ungeindsats, (b) at få tættere samarbejde med bl.a. folkeskolerne, FGU og STU, (c) hjælpe unge til at træffe mere oplyste uddannelsesvalg, herunder se mulighederne på erhvervsuddannelser og (d) reducere antallet af NEET-unge (unge uden job og uddannelse).

For at give disse opgaver ekstra fokus påtænkes en organisationsændring på ungeområdet, hvor UU bliver ændret og styrket. Centret vil blive ændret til Center for Vejledning og Talentudvikling. Det har også betydning for Center for Job og Uddannelse, som også vil foretage en ændring i organisationen.

Organisationsændringen skal styrke arbejdet med disse strategiske fokusområder:

Den kommunale ungeindsats: Centret skal spille en central rolle i den kommunale ungeindsats, hvor flere af centrets medarbejdere indgår i KUI-teams og som KUI-kontaktpersoner for de unge. Samarbejdet med de øvrige centre gennem KUI er afgørende for at lykkes med de unge.

Tættere samarbejde: Centret skal øge samarbejdet med skoleområdet gennem forpligtende strategiske opgaver og udviklingsprojekter. Ligeledes skal samarbejdet med FGU og STU-institutioner udvikles – fx med en model for løbende

opfølgning og progressionsmålinger.

Oplyste uddannelsesvalg: Støtte elever til at træffe oplyste uddannelsesvalg gennem udvikling af vejledningsindsatsen i grundskolen. Det skal ske gennem udvikling og implementering af en sammenhængende plan for vejledningen. Vejledningsindsatsen skal også have en socialfaglig vinkel. Der skal ligeledes kigges på en særlig vejledningsindsats til sårbare unge.

Reducere antallet af NEET-unge: Forebygge at unge med udfordringer bliver en del af NEET-gruppen. Det skal gøres ved at udvikle samarbejdet omkring fritidsjobs, ”paragraf”-praktikker og alternative veje til uddannelse og job. Eksempelvis skal muligheden for fritidsjobs overvejes til alle KUI-unge.

## **Bilag**

Nyt center.docx

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 10: Status for Job og Familieliv - september 2023

22/18520

## Resumé

Et fast samarbejdsteam på tværs af Børne- og Uddannelsesforvaltningen og Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har siden d. 1. januar 2023 arbejdet med helhedsorienteret indsats omkring udsatte familier i projekt Job og Familieliv. Teamet arbejder i et tæt samarbejde med familierne ud fra én fælles helhedsplan, som skal sikre bedre samlet trivsel for familien. Der er modtaget støtte fra Den A.P. Møllerske Støttefond til etableringsfasen.

Teamleder for Job og Familieliv, Linette Brix Jessen, giver på mødet en status på projektets resultater og erfaringer indtil nu.

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked d. 12. september 2023

Børn og Uddannelse d. 13. september 2023.

## Forslag

Børne- og uddannelsesdirektøren og social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Sagsfremstilling

Job og Familieliv er et samarbejdsprojekt mellem familieområdet og arbejdsmarkedsområdet. Job og Familieliv blev etableret pr. 1. januar 2023 og har modtaget 2.152.500 kr. i støtte af Den A.P. Møllerske Støttefond til opstartsfasen. Konkret er der oprettet et fast samarbejdsteam på tværs af Børne- og Uddannelsesforvaltningen og Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen.

### *Konceptet: Ved at hjælpe forældrene – hjælpes børnene*

Når familier rammes af flere udfordringer på samme tid, kan det få betydning for både børns og voksnes trivsel. F.eks. kan langvarig arbejdsløshed hos en eller begge forældre i sidste ende gå hårdt ud over børnene og påvirke deres trivsel og læring.

Traditionelt har en del af det kommunale system fokus på at hjælpe den arbejdsløse på vej tilbage mod et aktivt arbejdsliv, mens børn i udsatte positioner tilbydes hjælp og støtte fra en anden del af systemet. Det kan betyde, at familier skal forholde sig til mange forskellige medarbejdere og planer på én gang.

Med Job og Familieliv mødes familier, der står i en situation, hvor forældrenes arbejdsliv er truet, og børnene mistrives, én samlet indgang til hjælp og støtte. Projektet forholder sig til hele familiens samlede situation, og der lægges én samlet plan, som hjælper hele familien.

### *Job og Familieliv*

Det overordnede mål i Job og Familieliv er at få familier til at lykkes, så forældrene kommer tættere på arbejdsmarkedet, og så hele familien kommer i bedre trivsel. Stabil skole- og dagtilbudsgang for børnene og tilknytning til fritidslivet for familiens børn og gerne voksne er centrale elementer. I projektet arbejdes ligeledes med alternative løsninger frem for anbringelser. En helhedsorienteret tilgang er gennemgående fra start til slut, lige fra det første møde med familierne, i selve sagsbehandlingen og til indholdet af hver families specifikke helhedsfamilieplan.

Den gennemgående tværfaglige tilgang skal bidrage til at lykkes med den samlede indsats, hvor familierne oplever én indgang og én fælles plan for at nå familiens mål. Målet For Job og Familieliv er, at:

- Familierne får lettere ved at nå deres mål i et samarbejde med kommunen.
- Familiernes samlede trivsel øges.

- Forældrenes tilknytning til arbejdsmarkedet eller uddannelse øges.
- Børnene får en mere stabil skolegang.

På mødet vil teamleder for Job og Familieliv, Linette Brix Jessen, give en status på de resultater og erfaringer, der er opnået gennem indsatsen indtil nu.

## **Bilag**

Oplæg

**Fraværende** Ole Martensen

## Punkt 11: Danmarkskortet 2022

23/16756

### Resumé

Byrådet skal behandle de tre Danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2022. De tre Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for social-, børne- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2022. Kortene er udarbejdet af Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

Byrådet skal i forbindelse med behandlingen af de tre Danmarkskort tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (12. september)

Senior (12. september)

Børn og Uddannelse (13. september)

Handicapråd (14. september)

Ældreråd (21. september)

Social og Arbejdsmarked (10. oktober)

Senior (10. oktober)

Børn og Uddannelse (11. oktober)

Byråd (31. oktober)

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at de tre Danmarkskort for 2022 indstilles til Byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det drøftes og indstilles til Byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede Danmarkskortene. Punktet sendes til høring i Handicap-, og Ældrerådet.

#### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år Danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet.

Danmarkskortene viser, hvordan Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet fordeler sig på de enkelte kommuner. Med Danmarkskortene skabes gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen. Dermed bliver det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Danmarkskortene, der er offentliggjort i 2023, skal behandles og drøftes i Byrådet inden udgangen af 2023. Kompetencen til at behandle og drøfte Danmarkskortet kan ifølge Retssikkerhedsloven ikke delegeres til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortene er, jf. lovforarbejderne "... samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at Danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større

opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.”

Kravene til Byrådets drøftelse er skærpet med en lovændring af § 79 b i retssikkerhedsloven, som trådte i kraft d. 1. juli 2022. Byrådet skal efter lovændringen tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på baggrund af Danmarkskortet.

Det fremgår af lovforarbejderne til ændringen af § 79 b i retssikkerhedsloven, at forpligtelsen til at træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde og iværksætte en handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og kvalitet i sagsbehandlingen, vil kunne medvirke til, at en kommunalbestyrelses drøftelse bliver bredere og med et mere løsningsorienteret fokus.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Selvom Byrådet ikke vurderer behov for at udarbejde en handlingsplan, kan Ankestyrelsen pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

De tre Danmarkskort omfatter afgørelser vedrørende bestemmelserne i serviceloven. De tre Danmarkskort for 2022 viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis:

Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven)  
Børnehandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)  
Voksenhandicapområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)

I Danmarkskortene anvendes tre begreber, når omgørelsesprocenterne udregnes:

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis der mangler oplysninger i en sag, eller den indeholder formelle mangler.

Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Sagen ”omgøres”, selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen ændres ved den efterfølgende fornyede sagsbehandling. Omgørelsesprocenten, som er opgjort i Danmarkskortene, er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) ud af alle realitetsbehandlede sager. Omgørelsesprocenterne viser dermed, om de borgere, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl, eller som påklages til Ankestyrelsen. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

#### *Danmarkskortet for socialområdet generelt*

I kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet (herunder ældreområdet). [Link til interaktivt kort:](#)

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter på socialområdet](#)

For socialområdet i Kolding Kommune fremgår det af Danmarkskortet for 2022 (se ovenstående link), at Ankestyrelsen har taget stilling til 112 klagesager. 35 sager er omgjort. Omgørelsesprocenten for 2022 er dermed 31 % - heraf er 5 % ændringer og 26% er hjemvisninger.

Til sammenligning var Kolding Kommunes samlede omgørelsesprocent på socialområdet, ifølge Danmarkskortet for 2021, 34% - heraf er 11% ændringer og 23% hjemvisninger. Omgørelsesprocenten for 2021 var opgjort på baggrund af 64 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2022 på socialområdet 37,5%.

#### *Danmarkskortet for voksenhandicapområdet*

Danmarkskortet for voksenhandicap indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Voksne - kontante tilskud §95

Voksne - borgerstyret personlig assistance §96

Voksne - ledsagerordning §97

Voksne - merudgifter §100

Link til interaktivt kort:

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter op voksenhandicapområdet](#)

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i Kolding Kommune viser, at omgørelsesprocenten var på 56 %. 11 % er ændret mens 44 % er hjemvist. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 9 afgjorte sager.

På landsplan var omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet på 38,9 pct. i 2022.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Kolding Kommune på voksenhandicapområdet for 2021 på 33 %.

#### *Danmarkskortet for børnehandicapområdet*

Danmarkskortet for børnehandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40

- Merudgiftsydelse §41

- Tabt arbejdsfortjeneste §§42- 43

- Personlig hjælp og ledsagelse §§44 – 45

Link til interaktivt kort:

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet](#)

Danmarkskortet for børnehandicapområdet i Kolding Kommune (se ovenstående link) viser, at omgørelsesprocenten for 2022 var 47 %, heraf var de 47 % hjemvisninger og 0 % ændringer/ophævelse. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 17 sager.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2021, på 25 % - heraf 25% ændringer og 0 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2021 var opgjort på baggrund af 8 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2022 på børnehandicapområdet 48,8 %.

#### *Forvaltningernes bemærkninger*

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen bemærker indledningsvist, at omgørelsesprocenten i Kolding Kommune på det overordnede Danmarkskort, som medtager alle bestemmelser i serviceloven, er lavere end landsgennemsnittet og faldet en smule siden 2021.

#### *Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet for voksenhandicapområdet*

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er steget i Kolding Kommune i 2022 og ligger højere end landsgennemsnittet.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen bemærker, at omgørelsesprocenten er opgjort på et lavt antal sager (9), hvorfor procenten påvirkes kraftigt ved enkelte hjemvisninger. Konkret har Senior- og Sundhedsrådgivningen således bl.a. fået hjemvist 3 af 4 sager vedrørende § 95 (kontant tilskud til hjælpere), hvilket er usædvanligt. Baggrunden for hjemvisning i de 3 sager var, at sagsoplysningen var ufuldstændig. Afdelingen har taget læring af hjemvisningerne og har øget fokus på at indhente relevante oplysninger. For god ordens skyld bemærkes, at afdelingen har genbehandlet de 3 hjemviste sager vedrørende § 95 efter at have indhentet yderligere oplysninger. To af sagerne er efterfølgende påklaget igen, og kommunen fået medhold i de to sager. Den tredje sag blev ikke påklaget.

*Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet*  
Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen behandler sager vedrørende §§ 96, 97 og 100 i serviceloven.

Afgørelser fra Ankestyrelsen bliver nøje gennemgået og fulgt af Voksenrådgivningen, så det er muligt løbende at reagere på Ankestyrelsens vurderinger og praksis. Der er mulighed for juridisk sparring ved behov.

På voksenhandicapområdet er omgørelsesprocenten på landsplan steget, idet den i 2021 var på 34,3 %, og i 2022 var den 38,9 %. I Kolding Kommune er omgørelsesprocenten steget fra 33 % i 2021 til 56 % i 2022. Antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet, er 9 i både 2021 og 2022.

På voksenhandicapområdet er Kolding Kommunes omgørelsesprocenter højere end landsgennemsnittet. Omgørelsesprocenterne er baseret på et meget lille antal sager (9 sager). 5 afgørelser vedr. Voksenrådgivningen, og 4 afgørelser vedrører servicelovens § 95 og er behandlet i Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen.

Af de 5 sager i Voksenrådgivningen er 3 afgørelser stadfæstet af Ankestyrelsen, 1 afgørelse har Ankestyrelsen hjemvist, og 1 afgørelse har Ankestyrelsen ændret/ophævet. De 2 hjemviste og ændrede/ophævede afgørelser vedrører henholdsvis § 97 og § 100 i serviceloven. Der er tale om 2 konkrete afgørelser, og Voksenrådgivningen har vurderet, at de ikke er udtryk for, at der er behov for udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

*Børne- og Uddannelsesforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på børnehandicapområdet*  
På børnehandicapområdet er der hos Ankestyrelsen i 2022 realitetsbehandlet 17 klagesager, ingen af disse er ændret eller ophævet, men 8 af disse er blevet hjemvist. Det resulterer i en omgørelsesprocent på 47 % i 2022, hvor omgørelsesprocenten for Børnehandicap i 2021 var på 25 % (alle ændringer). Det skal ses i sammenhæng med, at omgørelsesprocenten på Børnehandicap siden 2019 i øvrigt har ligget mellem 48 % og 51 %.

Afdelingen for børnehandicap har i perioden haft 250 ansøgninger.

Stigningen i omgørelsesprocenten for 2022 har givet anledning til, at afdelingen for børnehandicap har gennemgået de hjemviste sager.

Ud af de i alt 8 hjemviste sager vedrører 5 af disse servicelovens § 41 (merudgiftsydelse + tilbagebetaling), 2 af sagerne vedrører servicelovens § 42, 43 (Tabt arbejdsfortjeneste + tilbagebetaling), og den sidste hjemviste sag omhandler servicelovens §§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse + tilbagebetaling).

Fælles for de hjemviste sager er, at der var behov for yderligere oplysninger til brug for tilstrækkelig belysning af sagerne.

Afdelingen er opmærksom på at drage erfaringer af de hjemviste sager og har særligt fokus på ny praksis i Ankestyrelsen samt lovændringer. Læring fra de hjemviste sager vil blive formidlet på afdelingsmøder, ligesom der løbende vil blive gennemført undervisning, hvor det er relevant.

Landsgennemsnittets omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i 2022 ligger på 48,8 %. Kolding Kommune ligger dermed fortsat under landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicap, og afdelingen for børnehandicap har ikke fundet grundlag for at lave en egentlig juridisk handlingsplan efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79b.

#### *Samlet vurdering*

Samlet set vurderer Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen, at der ikke er behov for eller anledning til at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på socialområdet.

Myndighedsafdelingerne følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager.

Nedenfor er for god ordens skyld en oversigt over udviklingen i de enkelte kort over de seneste tre år:

Oversigt over Danmarkskortene for 2020-2022:

Omgørelser	Kolding Kommune 2022	Kolding Kommune 2021	Kolding Kommune 2020	Landsplan 2022	Landsplan 2021	Landsplan 2020
------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-------------------	-------------------	-------------------

Socialområdet, samlet	31 %	34 %	32 %	37,5 %	31,8 %	36,2 %
Heraf ændrede	5 %	11 %	10%	9,0 %		
Heraf hjemvist	26 %	23 %	22 %	28,5 %	7,7 %	9,2 %
Antal afgørelser i alt	112 stk.	64 stk.	127 stk.		24,1 %	27 %
Børnehandicap- området	47 %	25 %	51 %	48,8 %	35,9 %	52 %
Heraf ændrede	0 %	25 %	23 %			
Heraf hjemvist	47 %	0 %	28 %	10,5 %	11,2 %	15,5 %
Antal afgørelser i alt	17 stk.	8 stk.	39 stk.	38,3 %	24,7 %	36,5 %
Voksenhandi- capområdet (herunder senior)	56 %	33 %	0 %	38,9 %	34,3 %	42,5 %
Heraf ændrede	11 %	0 %	0 %			
Heraf hjemvist	44 %	33 %	0 %	7,7 %	4,9 %	7,3 %
Antal afgørelser i alt	9 stk.	9 stk.	4 stk.	31,3 %	29,4 %	35,2 %

**Fraværende** Ole Martensen

## Punkt 12: Fastsættelse af sagsbehandlingstider 2023

23/8500

### Resumé

På social- og arbejdsmarkedsområdet skal der fastsættes frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til der skal træffes en afgørelse. Fristerne skal offentliggøres.

Oplysninger om de aktuelle sagsbehandlingstider for de enkelte lovområder er indsamlet med henblik på, at fristernes længde vurderes, fastsættes og offentliggøres.

### Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked

Handicaprådet (høring) – 30/8

Social og Arbejdsmarked – 12/9

### Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at sagsbehandlingstiderne fastsættes som foreslået i vedlagte to bilag.

### Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget tager Handicaprådets høringssvar til efterretning.

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 06-06-2023

Social og Arbejdsmarked godkendte sagsbehandlingstiderne.

### Beslutning Handicaprådet den 30-08-2023

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet fik en redegørelsen vedr. de 10-20% der ikke ligger indenfor de fastsatte sagsbehandlingstider.

### Fraværende:

Charlotte Enevoldsen

Søren Rasmussen

Birgitte Munk Grunnet

### Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked tog Handicaprådets høringssvar til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

### Sagsfremstilling

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2, at kommunalbestyrelsen på de enkelte sagsområder skal fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår der kan forventes en afgørelse.

For afgørelser efter serviceloven er der i retssikkerhedslovens § 3 a fastlagt yderligere krav vedrørende fristerne. Fristerne skal fremgå af kommunens hjemmeside, og der skal også fastsættes frister for behandling af sager, som er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen

På social- og arbejdsmarkedsområdet er kompetencen til at fastsætte frister delegeret fra byrådet til Social og Arbejdsmarked. Social og Arbejdsmarked skal således fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en

ansøgning om hjælp, til der er truffet afgørelser for de retsområder der i henhold til styrelsesvedtægten er delegeret til Social og Arbejdsmarked. Fristen skal fastsættes for hvert sagsområde.

I vedlagte bilag fremgår de aktuelle sagsbehandlingstider pr. maj måned 2023. Fristerne svarer til den tid, der på de enkelte sagsområder går med at behandle 80-90% af sagerne på de enkelte sagsområder. Vedrørende serviceloven er der ingen ændringer i forhold til 2021.

På servicelovens område skal der også fastsættes sagsbehandlingstider for sager, som er hjemvist af Ankestyrelsen til fornyet behandling i kommunen. Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe en afgørelse. Der er ikke en pligt til at behandle hjemviste sager hurtigere end andre sager. Sagsbehandlingstiden er for hjemviste sager på alle områder 4 uger, hvilket er uændret i forhold til 2021.

På arbejdsmarkedsområdet fremgår alene de aktuelle sagsbehandlingstider, da sagsbehandlingstiderne ikke blev politisk fastsat i 2021.

## **Bilag**

Aktuelle sagsbehandlingstider

Sagsbehandlingsfrister Arbejdsmarkedet området 2023

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 13: Møde med KFUM's Sociale Arbejde**

16/7193

### **Resumé**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen har indgået samarbejdsaftale med KFUM's Sociale Arbejde om drift af tre væresteder i Kolding.

Det drejer sig om:

- Folkekøkkenet
- Café Paraplyen
- Café Mødestedet

Der er udarbejdet samarbejdsaftaler mellem Kolding Kommune og de enkelte væresteder.

Disse aftaler blev sidst revideret i 2021, og som en del af aftalerne er det aftalt, at der afholdes et årligt møde mellem repræsentanter fra Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, repræsentanter fra Social og Arbejdsmarked og ledelsen i KFUM's Sociale Arbejde.

I forbindelse med ny værestedsstrategi i 2024 revideres alle samarbejdsaftalerne.

Fra KFUM's Sociale Arbejde deltager generalsekretær Peder Meisner, leder af Café Paraplyen, Lene Frølund Rasmussen og leder af Folkekøkkenet, Mike Falk Poulsen.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at KFUM's Sociale Arbejde præsenterer den overordnede strategi for de sociale væresteder,

at KFUM's Sociale Arbejde giver en status på opgaveløsningen, herunder aktiviteter, indsatser, aktuelle udfordringer, medarbejderstab og frivillige for Folkekøkkenet og Café Paraplyen,

at KFUM's Sociale Arbejde giver en kort status på situationen på Café Mødestedet ift. det faldende antal brugere, den økonomiske situation samt plan for løsning af Caféens udfordringer,

at KFUM's Sociale Arbejde orienterer om de fremtidige udviklingsplaner for brugerne af Folkekøkkenet og Café Paraplyen,

at KFUM's sociale arbejde orienterer om samspillet med Kolding Kommunes øvrige væresteder.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023**

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

**Der følger her en kort præsentation af de tre væresteder med formål, målgruppe og tilskud for 2023.**

Café Paraplyen Kolding

#### *Formål:*

At skabe et frirum i caféen i et alkoholfrit miljø, hvor der er plads og tid til samtaler, nærhed og omsorg eller stedet, hvor man bare kan være. Der arbejdes med 1) at give positive oplevelser til den enkelte, 2) at give mulighed for at skabe nye

sociale netværk gennem tilbud om deltagelse i forskellige aktiviteter og gennem mulighed for deltagelse i arbejdsfællesskabet i caféen samt 3) give mulighed for at udvikle og opbygge den enkeltes selvværd gennem mødet med medmennesker, der ser og opfatter cafégæsten og den frivillige, som et ligeværdigt medmenneske, der har en rolle i fællesskabet.

Der er i gennemsnit tilknyttet 35 frivillige til caféen, som er helt afgørende for driften. Hovedparten af de frivillige tilhører målgruppen, og har personlige udfordringer og/eller handicaps.

Værestedet har åbent 54 timer om ugen fordelt på seks dage.

Forvaltningen har imødekommet dispensation af reduktion af åbningstider fra 1. maj og frem til 31. december 2023 til 45 timer om ugen fordelt på fem dage frem til 1. oktober 2023 og fordelt på seks dage fra 1. oktober til 31. december 2023. I hele juni måned vil caféen dog have åbent 54 timer fordelt på seks dage.

Fra 31. juli 2023 og ca. seks uger frem, hvor ombygning af Café Paraplyen er i gang, og hvor den almindelige adgang til caféen lukkes, vil der på pladsen overfor caféen og mellem kirken, blive placeret en 30 m<sup>2</sup> container samt et tilhørende telt på 24 m<sup>2</sup>. I de seks uger vil der fortsat kunne købes mad, eftersom køkkenet ikke vil blive berørt af ombygningen. De nye omgivelser og presset på personaleresourcer er baggrund for dispensationen.

Café Paraplyen er en selvejende institution og åbnede i december 1991. Caféen er placeret i centrum af Kolding på adressen Adelgade 10.

#### *Målgruppe:*

Personer med et lille socialt netværk, ensomme med psykiske eller fysiske vanskeligheder, og mennesker med nuværende eller tidligere misbrug af forskellig art.

Caféen har dagligt besøg af 40-50 mennesker året rundt med en berøringsflade på 300-350 personer.

#### *Tilskud:*

Café Paraplyen modtager i 2023 støtte til frivilligt socialt arbejde på 1.559.250 kr.

#### Folkekøkkenet

#### *Formål:*

Et samlingssted, netværk og en arbejdsplads for en bred vifte af brugere, brugerfrivillige og frivillige, som dagligt føler at de gør en forskel både samlet og individuelt. Det er et ønske at skabe et arbejdsmiljø med plads til udvikling, kreativitet og ikke mindst omsorg, så alle på Folkekøkkenet føler at de individuelt og samlet spiller hinanden gode og gør brug af de mange kompetencer og ressourcer, de bestrider. Der arbejdes med at skabe meningsfulde aktiviteter til brugerne for herigennem at få nemmere ved at socialisere sig med hinanden og få en oplevelse af et tilhørsforhold til hinanden. På den måde vil brugernes selvværdsopfattelse og sociale adfærd styrkes.

Folkekøkkenet har, udover 4 fuldtidsansatte og 2 timeansatte, dagligt mellem 15-20 frivillige, studerende, praktikanter samt mennesker, der afsoner via samfundstjeneste, som alle arbejder på stedet.

Værestedet har åbent 66 timer om ugen fordelt på 7 dage.

Forvaltningen har imødekommet dispensation af reduktion af åbningstider;

- fra uge 1 til uge 8 2023 til 60 timer om ugen grundet sygemeldinger blandt personalet og en nytiltrådt leder.
- fra uge 27 til uge 35 2023 til 43 timer om ugen grundet afvikling af ferie.

Folkekøkkenet åbnede i 1994 og blev i 2020 lagt sammen med Regnbuen, som var et kommunalt værested for aktive misbrugere. Caféen er placeret på adressen Haderslevvej 47 i Kolding.

#### *Målgruppe:*

Folkekøkkenets tilbud retter sig særligt mod mennesker, der er socialt udsatte og lever i udsatte livssituationer isoleret fra at deltage i sociale og inkluderende fællesskaber og med ringe eller ingen tilknytning til uddannelses- og/eller arbejdsmarkedet. De har et meget begrænset socialt netværk, ensomme, personer i psykiske og/eller fysiske vanskeligheder, hjemløse eller funktionelle hjemløse, der er ramt af nuværende eller tidligere misbrug af forskellig art.

Besøgstallet er dagligt mellem 50-80 brugere i aldersgruppen 25 – 65 år, hvor størstedelen er mænd.

*Tilskud:*

Folkekøkkenet modtager i 2023 støtte til frivilligt socialt arbejde på 2.905.263 kr.

Café Mødestedet, Vamdrup

*Formål:*

At skabe et fællesskab og mulighed for at møde ligestillede. Caféen har åbent ca. 25 timer fordelt på 5-6 dage om ugen. Der arrangeres søndagsmiddage ca. en gang i måneden.

Caféen drives til daglig af en lille gruppe frivillige med en daglig leder i spidsen. Pga. det faldende besøgstal er caféens økonomi presset.

Café Mødestedet i Vamdrup har været placeret i centrum af Vamdrup på adressen Jernbanegade 3 siden 1996. Værestedet åbnede oprindeligt under navnet A-ringen i 1993 i Nygade og senere Nørregade.

Caféens lokaler bruges også af andre foreninger - pt. Anonyme Alkoholikere og en fiskeklub.

*Målgruppe:*

Ensomme samt mennesker der af forskellige årsager ikke har det store sociale netværk, som derfor har behov for et sted, hvor de kan mødes under hyggelige og uformelle forhold og møde nogen ligestillede, de kan tale med.

De besøgende i caféen er en fast gruppe på 15-20 heraf flere med rollator/kørestol, og nogle kommer gerne flere gange om dagen.

Besøgstallet ligger på knap 300 om måneden. Det er lavere end før Corona, hvor der var mellem 500-600 besøgende om måneden og en fast gruppe på 30-35 personer. En forholdsvis stor del af de faste brugere før Corona er døde, men de er ikke erstattet af nye.

*Tilskud:*

Café Mødestedet i Vamdrup modtager i 2023 støtte til frivilligt socialt arbejde på 89.000 kr.

Samarbejdsaftalerne med Café Paraplyen, Folkekøkkenet og Café Mødestedet vedlægges som bilag.

## **Bilag**

Samarbejdsaftale Folkekøkkenet 2021

Samarbejdsaftale Café Paraplyen 2021

Samarbejdsaftale med Cafe Mødestedet 2021

Oplæg - KFUM

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 14: Værdighedspolitik**

15/20142

### **Resumé**

I hver byrådsperiode skal der udarbejdes en værdighedspolitik, der beskriver de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje.

Jf. beslutning i Senior, den 10. januar 2023, er vedhæftede udkast til værdighedspolitik udarbejdet med drøftelser og input fra Ældrerådet.

Værdighedspolitikken skal ses som en overordnet ramme inden for hvilken andre politikker og strategier på seniorområdet udfoldes, f.eks. udvalgets politiske program, demenspolitikken og Selvværds- og Sammenhængs strategien.

### **Sagen behandles i**

Senior  
Ældrerådet (orientering)  
Handicaprådet (høring den 8/6)  
Senior.

### **Forslag**

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at værdighedspolitikken drøftes og godkendes.

### **Nyt forslag**

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen foreslår,

at Handicaprådet drøfter værdighedspolitikken.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023**

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Nyt forslag - Senior 16. august 2023**

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at værdighedspolitikken godkendes.

### **Beslutning Senior den 16-08-2023**

Godkendt.

Værdighedspolitikken videresendes til udvalget Social og Arbejdsmarked til orientering.

#### **Fraværende:**

Trille Nikolajsen

### **Beslutning Senior den 09-05-2023**

Drøftet. Sendes til høring i Handicaprådet.

#### **Fraværende:**

Trille Nikolajsen

### **Nyt forslag - Social og Arbejdsmarked 12. september 2023**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalget tager orientering om værdighedspolitikken til efterretning.

## **Beslutning Handicaprådet den 08-06-2023**

Handicaprådet ønsker at Værdighedspolitikken også repræsenterer og er gældende for personer med handicap og deres pårørende.

### **Sagsfremstilling**

I ”Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen” fremgår det, at kommunerne skal vedtage en værdighedspolitik i hver byrådsperiode.

Værdighedspolitikken skal beskrive de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje indenfor 7 områder:

1. Livskvalitet
2. Selvbestemmelse
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
4. Mad og ernæring
5. En værdig død
6. Pårørende
7. Bekæmpelse af ensomhed.

Ud fra ovenstående ramme har forvaltningen faciliteret en proces med Ældrerådet, hvor de 7 temaer er blevet drøftet. Ældrerådet har inddraget holdninger og vinkler fra borgere i deres netværk, f.eks. brugere af brugerstyrede huse, eller borgere og pårørende på plejehjem.

Eksempler på udsagn fra processen fremgår af værdighedspolitikken.

### **Bilag**

Værdighedspolitik.pdf

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 15: Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter**

21/20861

### **Resumé**

Deltagelse i ekstraordinære kommunale aktiviteter, medlemmer af Social og Arbejdsmarked.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedetsdirektøren foreslår,

at Social og Arbejdsmarked drøfter, om der er behov for at et eller flere medlemmer af udvalget varetager kommunale hverv.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023**

Deltagelse i aktiviteter blev godkendt.

#### **Fraværende:**

Ole Martensen

### **Sagsfremstilling**

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg, på grund af en protokolleret beslutning.

### **Bilag**

Deltagelse i aktiviteter 2023 - Social og Arbejdsmarked

**Fraværende** Ole Martensen

# Punkt 16: Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet

21/20861

## Resumé

Orientering fra social- og arbejdsmarkedsområdet;

- EU ansøgning: Samspil mellem socialøkonomi og kompetenceløft
- Besøg af Arbejdsmarkedsudvalget fra Skanderborg Kommune

## Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked.

## Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

### Fraværende:

Ole Martensen

## Bilag

EU-ansøgning\_ Samspil mellem socialøkonomi, erhvervsvirksomheder og kompetenceudvikling.pdf

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 17: Orientering fra formanden**

21/20861

### **Resumé**

Orientering fra formanden.

### **Sagen behandles i**

Social og Arbejdsmarked.

### **Forslag**

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Ole Martensen

**Fraværende** Ole Martensen

## **Punkt 18: Underskriftsark - godkendelse af beslutningsprotokollen**

21/20861

### **Resumé**

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

Dette gøres ved, at hvert medlem skal underskrive ved at trykke ”Godkendt”.