

REFERAT Ældrerådet d. 12-12-2019

Mødedato Torsdag d. 12. december 2019 kl. 10:00

Mødested Sundhedscentret - lokale S11, stuen, Sygehusvej 6, 6000 Kolding

Mødedeltagere Ellen Andersen Toldshøj, Inger Rotne, Bent E. Nielsen, Henry Clausen, Molle Lykke Nielsen, Lisbeth Kessler (Fravær), Bent Ginnerkov Jensen, Anni Aarestrup, Verner Thune, Aase Thomsen, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

Indholdsfortegnelse

Orientering fra Ældrerådets formandskab.....	3
Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.....	4
Orientering fra Ældrerådets bisiddere.....	5
Budgetrealisering 2019, Seniorpolitik.....	6
Kvalitetsstandarder 2020.....	7
Tilsynspolitik 2020 hjemmehjælp og madservice.....	9
Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.....	11
Generel orientering til Ældrerådet.....	12

Punkt 1: Orientering fra Ældrerådets formandskab

18/360

Resumé

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Emner til Ældrerådets evalueringsmøde den 23. januar 2020
- Nytårssammenkomst med Byrådet

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Dato for Ældrerådets evalueringsmøde flyttes fra den 23. januar 2020 til mandag den 24. februar 2020.

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler

Punkt 2: Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

18/3080

Resumé

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

- Dagsorden til 4-bymøde den 17. marts 2020
- Danske Ældreråds konference i Vingsted den 26. november 2019
- Møde med Ældreordfører Birgitte Vind den 9. december 2019
- Møde med de brugerstyrede huse den 2. december 2019

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Udkast til dagsorden til 4-bymødet den 17. marts 2020 blev godkendt.

Inger Rotne, Henry Clausen og Verner Thune informerede fra Danske Ældreråds konference den 26. november 2019, som var rigtig godt.

Birthe Valentin Nielsen orienterede fra mødet med ældreordfører Birgitte Vind.

Ellen Andersen Toldshøj orienterede fra mødet med de brugerstyrede huse.

Bent Ginnerskov Jensen orienterede om at arbejdsgruppen vedr. seniorbofællesskaber har der første møde den 13. januar 2020.

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler

Punkt 3: Orientering fra Ældrerådets bisiddere

14/115

Resumé

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler

Punkt 4: Budgetrealisering 2019, Seniorpolitik

19/32579

Resumé

Ultimo oktober 2019 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 683,2 mio. kr. Det er på nuværende tidspunkt behæftet med en vis usikkerhed at forudsige den forventede endelige overførsel til 2020, bl.a. på grund af det gældende indkøbs- og ansættelsesstop samt efterreguleringer af pris- og lønskøn. Det foreløbige skøn viser pr. ultimo oktober 2019 et merforbrug på ca. 4,2 mio. kr.

Skønnet er forbedret med 1,5 mio. kr. i forhold til opfølgningen pr. 30.09.2019. Forbedringen viser sig på alle de store driftsområder.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at udvise et merforbrug på ca. 300.000 kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,7 mio. kr. Der forventes ingen overførsel til 2020.

Tilføjelse til resumé

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering)

Forslag

Den konstituerede Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør foreslår,

at orienteringen om budgetopfølgning pr. 31. oktober 2019 tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 02-12-2019

Orientering blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler

Sagsfremstilling

Ultimo oktober 2019 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 683,2 mio. kr. Det er på nuværende tidspunkt behæftet med en vis usikkerhed at forudsige den forventede endelige overførsel til 2020, bl.a. på grund af det gældende indkøbs- og ansættelsesstop samt efterreguleringer af pris- og lønskøn. Det foreløbige skøn viser pr. ultimo oktober 2019 et merforbrug på ca. 4,2 mio. kr.

Skønnet er forbedret med 1,5 mio. kr. i forhold til opfølgningen pr. 30.09.2019. Forbedringen viser sig på alle de store driftsområder.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at udvise et merforbrug på ca. 300.000 kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,7 mio. kr. Der forventes ingen overførsel til 2020.

Punkt 5: Kvalitetsstandarder 2020

17/17149

Resumé

Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af de forskellige former for hjælp, borgerne kan ansøge om, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet i ældreplejen i Kolding Kommune og godkendes en gang årligt af Seniorudvalget.

I forhold til 2019 er der i kvalitetsstandarderne for 2020 sket 3 ændringer i serviceniveauet:

1. Supplerende rengøring er bortfaldet
2. Følgeskab til og fra cafeteria og aktivitetssteder er bortfaldet
3. Afløsning i eget hjem er reduceret fra 3½ til 2 timer ugentligt

Kvalitetsstandarderne er samlet i en folder, der er skrevet i et let forståeligt og borgernært sprog. Folderen er et forsøg på at efterleve intentionerne i Selvværd og Sammenhæng om at tale et sprog alle forstår, og bedst muligt beskrive de forskellige ydelser på Seniorområdet på en praksisnær og borgerrettet måde. Folderen er under udarbejdelse og eftersendes når den foreligger.

Folderen er lavet efter samme layout som i 2019. Dog er indholdsfortegnelsen, efter ønske fra Ældrerådet, flyttet til starten af dokumentet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

Forslag

Den konstituerede Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør foreslår,

at ændringerne til kvalitetsstandarderne for 2020 drøftes med henblik på udsendelse til høring i Ældrerådet.

Beslutning Seniorudvalget den 02-12-2019

Ændringerne til kvalitetsstandarder blev drøftet, og sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Ældrerådet finder ikke kvalitetsstandarderne for 2020 tilfredsstillende og henviser til Ældrerådets høringssvar pr. 30. oktober 2019 vedr. punkt 9.4 omkring bortfald af følgeskab.

Bortfald af følgeskab til og fra kommunale cafeteria og aktiviteter, vil betyde større ensomhed, og at indtage måltider sammen med andre er en stor social aktivitet, og har ernæringsmæssig betydning for livsmod og helbred.

Afløsningen i eget hjem med reduktion til 2 timer ugentlig er vi meget betænkelig ved.

Ældrerådet forventer, at en revisitation af den berørte personkreds snarest vil finde sted. Dette skal ses i lyset af at Kolding kommune vil forsøge at bekæmpe ensomhed. Ældrerådet ønsker at få resultat at revisitationen løbende.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler

Sagsfremstilling

I kvalitetsstandarderne beskrives de forskellige former for hjælp, som borgere kan ansøge om på Seniorområdet. Borgeren kan f.eks. ansøge om hjælp til rengøring i hjemmet. Rådgiveren i Senior- og Sundhedsrådgivningen vil herefter anvende kvalitetsstandarderne som grundlag for at bevilge eller give afslag på borgerens ansøgning. Kvalitetsstandarderne skal ses som en ramme, idet det altid vil være en konkret individuel vurdering, der afgør om borgerens ansøgning imødekommes, eller der gives afslag.

Kvalitetsstandarderne for 2020 rummer 3 ændringer af serviceniveauet:

1. Supplerende rengøring – bortfald heraf

Indsatsen supplerende rengøring, der består af 2 timers ekstra rengøring en gang årligt for hjemmehjælpsmodtagere er sparet væk i forbindelse med budget 2020. Borgerne har hidtil skulle søge om den supplerende rengøring årligt. Der sker derfor ikke en re-visitation. Senior- og Sundhedsrådgivningen vurderer om der er borgere der bør have en kompenserende indsats som følge af at den supplerende rengøring bortfalder.

2. Følgeskab – bortfald heraf

Indsatsen følgeskab, der består af daglig følgeskab til og fra cafeteria og ugentligt følgeskab til og fra aktiviteter er sparet væk i forbindelse med budget 2020. De borgere der modtager indsatsen følgeskab, re-visiteres i løbet af 1. halvår af 2020. En afledt konsekvens af at følgeskab bortfalder kan f.eks være en øget udgift til madservice.

3. Afløsning i eget hjem er reduceret

Afløsning i eget hjem reduceres til 2 timer ugentligt. De borgere der får afløsning i eget hjem re-visiteres i løbet af 1. halvår af 2020. Re-visitationen foregår altid som en konkret individuel vurdering, hvilket f.eks betyder at der kan være borgere der bibeholder niveauet på 3½ time.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2020.pdf

Punkt 6: Tilsynspolitik 2020 hjemmehjælp og madservice

16/18655

Resumé

Seniorudvalget skal én gang årligt godkende en politik for, hvordan der føres tilsyn med hjemmehjælp og madservice til borgere i eget hjem.

I tilsynspolitikken er der fokus på, at tilsynet er praksisnært og dialogbaseret og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

Tilsynspolitikken fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

Forslag

Den konstituerede Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør foreslår,

at tilsynspolitik 2020 sendes i høring.

Beslutning Seniorudvalget den 02-12-2019

Tilsynspolitik 2020 blev taget til efterretning, og sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Tilsynspolitik blev taget til efterretning.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler

Sagsfremstilling

Tilsynspolitikken skitserer, at tilsynet skal omfatte interviews med hjemmehjælpsmodtagere og madservicekunder hos hver af de private leverandører og hos den kommunale hjemmehjælpsleverandør. Derudover består tilsynet i, at observere og drøfte forholdene i borgerens hjem og hos leverandørerne.

Målet er, at tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt og med afsæt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

De væsentligste elementer i tilsynskonceptet på hjemmehjælpsområdet er:

- Interview med cirka 6 borgere fra hver af de private hjemmeplejeleverandører og cirka 20 borgere fra den kommunale hjemmehjælpsleverandør (fordelt på 3-4 grupper).
- Observationer og gennemgang af dokumentation.
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling.
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hver hjemmehjælpsleverandør, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling af hjemmehjælpen.
- Helhedsorienteret billede af den enkelte borger med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger.
- At tilsynskonceptet fortsat udvikles i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng og de indsigter, der er indhentet i regi heraf.

Formålet med tilsynet er, at det er så praksisnært og dialogbaseret som muligt og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri. De konkrete tilsynsrapporter vil give de enkelte hjemmehjælpsleverandører et overblik, de kan kvalitetsudvikle ud fra.

Det er en ekstern konsulentvirksomhed, der foretager de konkrete tilsyn. De konkrete tilsyn, og metoden heri, vil løbende blive evalueret i dialog med Enheden for Kvalitet og Læring i Kolding Kommune og hjemmehjælpslederne. Tilsynspolitikken vil blive tilpasset efter behov på baggrund heraf.

Tilsyn på madserviceområdet planlægges og gennemføres som telefoninterview af Kolding Kommunes Enhed for Kvalitet og Læring.

Tilsynspolitik 2020 for hjemmehjælp og madservice fremgår af bilaget.

Bilag

Tilsynspolitik 2020.pdf

Punkt 7: Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis

11/10980

Resumé

Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Orienteringen taget til efterretning. Ældrerådet får udleveret 50 stk. i papirudgave til fordeling.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler

Punkt 8: Generel orientering til Ældrerådet

18/363

Resumé

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger
- Tilbage melding fra møde vedr. kollektiv trafik vedr. linje 1 ved Kløvervej samt resultat af reduktioner på kollektiv trafik
- Plejehjemsleger 2020 og 2021
- Demensrejsehold på plejehjem og hjemmehjælpen
- Ekstern analyse – bedre planlægning ift. nat
- Fremtidens myndighed

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 12-12-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende deltagere

Lisbeth Kessler