

# REFERAT Ældrerådet d. 13-12-2018

<b>Mødedato</b>	Torsdag d. 13. december 2018 kl. 10:30
<b>Mødested</b>	Nicolaiplads 6 - mødelokale stuen, Mødeleder: Ellen Andersen Toldshøj Ældrerådet afholder internt formøde fra kl. 09.00-10.30
<b>Mødedeltagere</b>	Ellen Andersen Toldshøj, Inger Rotne, Bent E. Nielsen, Henry Clausen, Molle Lykke Nielsen, Lisbeth Kessler, Bent Ginnerskov Jensen, Anni Aarestrup, Verner Thune, Aase Thomsen, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

## Indholdsfortegnelse

Orientering fra Ældrerådets formandskab.....	3
Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.....	4
Orientering fra Ældrerådets bisiddere.....	5
Kvalitetsstandarder 2019.....	6
Tilsynspolitik 2019 for hjemmehjælp og madservice.....	8
Budgetrealisering 2018.....	10
Pårørendeguide.....	11
Valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd 2019.....	12
Kommunikation fra Ældrerådet og informationsavisen 60+.....	14
Generel orientering til ældrerådet.....	15

## **Punkt 1: Orientering fra Ældrerådets formandskab**

18/360

### **Resumé**

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Danske Ældreråds konference i Vingsted den 15. november 2018

- Powerdag om frivillighed den 29. november 2018

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at

orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Orienteringen taget til efterretning.

at

Ældrerådet ønsker til januar måned en orientering om livstestamenter.

## **Punkt 2: Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.**

18/3080

### **Resumé**

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.  
- Seniortræf 2019

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering)

### **Forslag**

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Ældrerådsmedlem Margit Steenberg Jensen orienterede om besøg på Kongebrocentret samt at der afholdes møde om udskrivelser fra sygehuset i Sundhedsudvalget i januar måned.

Ældrerådsmedlem Bent Jørgensen orienterede om at Boligudvalget afholder møde den 11. januar.

Ældrerådsmedlem Bent Nielsen orienterede om møde med brugerstyrede huse den 15. november 2018.

Ældrerådsmedlem Inger Rotne orienterede om julefrokost i aktivitetshuset i Lunderksov.

Seniortræf afholdes i 2019. Flertallet af Ældrerådet deltager i planlægningen.

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 3: Orientering fra Ældrerådets bisiddere**

14/115

### **Resumé**

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Orienteringen taget til efterretning.

## **Punkt 4: Kvalitetsstandarder 2019**

17/17149

### **Resumé**

Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af de forskellige former for hjælp, borgerne kan ansøge om, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Kvalitetsstandarderne er samlet i en folder, der er skrevet i et let forståeligt og borgernært sprog. Folderen er et forsøg på at efterleve intentionerne i Selvværd og Sammenhæng om at tale et sprog alle forstår, og bedst muligt beskrive de forskellige ydelser på Seniorområdet på en praksisnær og borgerrettet måde. Folderen fremgår af bilaget.

Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet i ældreplejen i Kolding Kommune og godkendes en gang årligt af Seniorudvalget.

I forhold til 2018 er der i kvalitetsstandarderne for 2019 sket tre ændringer i serviceniveauet:

1. Handicapkørsel: At gangbesværede borgere, der er i stand til at tage offentlig transport, nu også kan bevilges handicapkørsel.
2. Rengøring: At rengøring også kan omfatte hovedrengøring.
3. Praktiske opgaver: At praktiske opgaver i hjemmet også kan omfatte opgaver omkring mindreårige børn.

Kvalitetsstandarderne for 2019 er lavet efter samme layout som i 2018. Dog er informationerne fra velkomstfolder skrevet sammen med folderen om kvalitetsstandarder, så informationerne nu er samlet i én folder.

### **Sagen behandles i**

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

### **Forslag**

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at kvalitetsstandarderne for 2019 drøftes og sendes i høring.

### **Beslutning Seniorudvalget den 07-12-2018**

Seniorudvalget drøftede og havde ingen bemærkninger til kvalitetsstandarderne for 2019, som sendes til høring i Ældrerådet.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Ældrerådet finder kvalitetsstandarderne i orden – dog vil det være hensigtsmæssigt at indholdsfortegnelsen findes på de første par sider.

### **Sagsfremstilling**

I kvalitetsstandarderne beskrives de forskellige former for hjælp, som borgere kan ansøge om på Seniorområdet. Borgeren kan f.eks. ansøge om hjælp til rengøring i hjemmet. Rådgiveren i Senior- og Sundhedsrådgivningen vil herefter anvende kvalitetsstandarderne som grundlag for at bevilge eller give afslag på borgerens ansøgning. Kvalitetsstandarderne skal ses som en ramme, idet det altid vil være en konkret individuel vurdering, der afgør om borgerens ansøgning imødekommes, eller der gives afslag.

Kvalitetsstandarderne for 2019 rummer tre ændringer af serviceniveauet:

1. Handicapkørsel: Transport-, Bygnings- og Boligministeriet præciserede i efteråret 2018 at gangbesværede borgere, der er i stand til at tage offentlig transport, kan bevilges handicapkørsel. Praksis i Kolding Kommune, og andre

kommuner, har hidtil været, at hvis borgeren er i stand til at tage offentlig transport, kunne borgeren ikke blive visiteret til handicapkørsel. Præciseringen forventes at medføre en stigning i antallet af borgere, der visiteres til handicapkørsel i Kolding Kommune. Forvaltningen følger udviklingen og den økonomiske konsekvens heraf.

2. Rengøring: Det har tidligere fremgået af kvalitetsstandarderne at hjælp til rengøring ikke omfattede hovedrengøring. Det fremgår af Ankestyrelsens principafgørelse nr. 31-18, at den kommunale kvalitetsstandard ikke må udelukke muligheden for at få hjælp til omfattende oprydning og hovedrengøring. Der skal fortsat foretages en konkret og individuel vurdering af borgerens behov og opgavens nødvendighed. Ændringen forventes ikke at medføre en stigning i antallet af rengøringsopgaver, idet borgerne i Kolding Kommune allerede tilbydes supplerende rengøring én gang årligt, og idet Kolding Kommune i forvejen afholder udgifterne til omfattende rengøring, når det er en forudsætning for at kunne levere den nødvendige hjælp i hjemmet.
  
3. Praktiske opgaver: Det følger af Ankestyrelsens principafgørelse nr. 75-16 at praktiske opgaver i hjemmet også kan omfatte opgaver omkring mindreårige børn. Dette er nu medtaget som information i kvalitetsstandarderne og kan medføre en mindre stigning i antallet af modtagere af hjælp til praktiske opgaver. Det er dog forventningen, at der er tale om ganske få sager. Forvaltningen følger udviklingen og den økonomiske konsekvens heraf.

Herudover er serviceniveauet uændret. Det betyder, at borgerne kan ansøge om og blive bevilget samme hjælp i 2019 som i 2018.

Kvalitetsstandarderne for 2019 er på visse områder uddybet med nye informationer, f.eks. vedrørende klagemuligheder og muligheder for skift af leverandør.

Kvalitetsstandarderne skal godkendes en gang årligt. Kompetencen hertil er uddelegeret af Byrådet til Seniorudvalget, jf. Byrådets beslutning den 8. april 2013.

På mødet deltager chef for Senior- og Sundhedsrådgivningen, Ellen Grimstrup.

Forslag til kvalitetsstandarder for 2019 fremgår af bilaget.

## **Bilag**

Kvalitetsstandarder for 2019.pdf

## **Punkt 5: Tilsynspolitik 2019 for hjemmehjælp og madservice**

16/18655

### **Resumé**

Seniorudvalget skal én gang årligt godkende en politik for, hvordan der føres tilsyn med hjemmehjælp og madservice til borgere i eget hjem.

I tilsynspolitikken er der fokus på at tilsynet er praksisnært og dialogbaseret og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

Tilsynspolitikken fremgår af bilaget.

### **Sagen behandles i**

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

### **Forslag**

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at tilsynspolitik 2019 for hjemmehjælp og madservice drøftes og sendes i høring.

### **Beslutning Seniorudvalget den 07-12-2018**

Seniorudvalget drøftede og havde ingen bemærkninger til Tilsynspolitikken for 2019 for hjemmehjælp og madservice, som sendes til høring i Ældrerådet.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Ældrerådet tager tilsynspolitikken for 2019 til efterretning og finder den i orden.

### **Sagsfremstilling**

Tilsynspolitikken skitserer, at tilsynet skal omfatte interviews med hjemmehjælpsmodtagere og madservicekunder hos hver af de private leverandører og hos den kommunale hjemmehjælpsleverandør. Derudover består tilsynet i at observere og drøfte forholdene i borgerens hjem og hos leverandørerne.

Det foreslås, at tilsyn på hjemmehjælpsområdet i 2019 foretages ud fra det tilsynskoncept, der er anvendt i 2018 og som ligeledes anvendes på plejehjemsområdet.

Målet er, at tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt og med afsæt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

De væsentligste elementer i tilsynskonceptet på hjemmehjælpsområdet vil være:

- Interview med cirka 6 borgere fra hver af de private hjemmeplejeleverandører og cirka 20 borgere fra den kommunale hjemmehjælpsleverandør (fordelt på 3-4 grupper)
- Observationer og gennemgang af dokumentation
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hver hjemmehjælpsleverandør, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling af hjemmehjælpen
- Helhedsorienteret billede af den enkelte borger med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger
- At tilsynskonceptet fortsat udvikles i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng og de indsigter, der er indhentet i regi heraf

Formålet med tilsynet er, at det er så praksisnært og dialogbaseret som muligt, og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri. De konkrete tilsynsrapporter vil give de enkelte hjemmehjælpsleverandører et overblik, de kan kvalitetsudvikle ud fra.

Det er BDO der foretager de konkrete tilsyn. De konkrete tilsyn, og metoden heri, vil løbende blive evalueret i dialog med Enheden for Tilsyn i Kolding Kommune og hjemmehjælpslederne. Tilsynspolitikken vil blive tilpasset efter behov på baggrund heraf.

Tilsyn på madserviceområdet planlægges og gennemføres som telefoninterview af Kolding Kommunes Enhed for Tilsyn.

På mødet deltager chef for Senior- og Sundhedsrådgivningen, Ellen Grimstrup.

Tilsynspolitik 2019 for hjemmehjælp og madservice fremgår af bilaget.

## **Bilag**

Tilsynspolitik 2019.pdf

## **Punkt 6: Budgetrealisering 2018**

18/33072

### **Resumé**

Ultimo oktober 2018 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Området var i 2017 under pres, og forventet forbrug i 2018 indikerer, at udviklingen skal følges nøje med henblik på sikring af budgetoverholdelse for 2018. Det korrigerede budget er på 659.969.000 kr. Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2019, men et foreløbigt skøn er tæt på 0.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1.998.000 kr

Der forventes ingen overførsel til 2019.

### **Sagen behandles i**

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Seniorudvalget den 07-12-2018**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Ultimo oktober 2018 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Området var i 2017 under pres og forventet forbrug i 2018 indikerer, at udviklingen skal følges nøje med henblik på sikring af budgetoverholdelse for 2018. Såfremt budgettet ikke længere forventes at holde, iværksættes konkrete tiltag til sikring af budgetoverholdelse. Det korrigerede budget er på 659.969.000 kr. Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2019, men et foreløbigt skøn er tæt på 0.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1.998.000 kr.

Der forventes ingen overførsel til 2019.

## **Punkt 7: Pårørendeguide**

18/35707

### **Resumé**

I forlængelse af den netop vedtagne pårørendemodel ansættes 1. januar 2019 en pårørendeguide. Pårørendeguiden skal sikre at pårørende til f.eks demensramte, kræftramte eller misbrugere kan få hjælp og vejledning om de praktiske spørgsmål, man som pårørende ofte har, f.eks i forhold til økonomi, boligsituation eller hvor man kan møde andre pårørende i samme situation.

Pårørendeguiden får base på Sundhedscenter Kolding, men vil komme til at bruge tid på plejehjem, bosteder og andre steder, hvor pårørende kommer.

### **Sagen behandles i**

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering), Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi- Handicap- og Hjælpemiddeludvalget.

### **Forslag**

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Seniorudvalget den 07-12-2018**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 19-12-2018**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Beslutning Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 19-12-2018**

Orienteringen blev taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Pårørendeguiden skal skabe sammenhæng og selvværd for pårørende til borgere ramt af f.eks demens, psykisk sygdom, handicap, misbrug eller kræft.

Som pårørende har man naturligt fokus på at ens nærtstående får den rette behandling eller det rette tilbud. Men samtidig har den pårørende ofte en række praktiske udfordringer f.eks. vedr. økonomi, boligsituation eller hvor det er muligt at møde andre pårørende. Pårørendeguiden skal hjælpe med at afklare disse, og mange andre, praktiske spørgsmål, og herved bidrage til at skabe afklaring om de pårørendes situation.

Fundamentet for den nyoprettede stilling som pårørendeguide er modellen for pårørendesamarbejde. Modellen kan ses på: <https://www.kolding.dk/borger/parorende/parorende>

Intentionerne med pårørendeguiden hviler ligeledes på Senior- og Socialforvaltningens vision om at skabe Selvværd og Sammenhæng i alt hvad vi siger og gør og de 5 leveregler forbundet hermed:

- Tal et sprog alle mennesker forstår
- Alt indenfor din radar er dit ansvar
- Det er borgerens plan/aftale
- Sæt fællesskabet i spil
- Gå borgeren i møde

Stillingen som pårørendeguide er en fast stilling finansieret af midler fra budget 2018 og ud i årene.

Der var med 130 ansøgninger massiv interesse for stillingen som pårørendeguide.

## **Punkt 8: Valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd 2019**

18/363

### **Resumé**

Der er valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd i foråret 2019. Hver valgkreds vælger ét bestyrelsesmedlem samt to stedfortrædere til bestyrelsen.

Bestyrelsens valgperiode er to år. Bestyrelsen træder i funktion umiddelbart efter repræsentantskabsmødet, som i 2019 finder sted d. 29. april.

Valg:

Valg til bestyrelsen foregår som decentrale valg i Danske Ældreråds ti valgkredse. Valg afholdes fra kl. 15.00 – 15.30 i forbindelse med en temadag, arrangeret af Danske Ældreråd.

Valg afholdes således:

Valgkreds 1 i Nordjylland:

Tirsdag d. 5. marts, Hotel Phoenix, Aalborg

Valgkreds 2 og 3 i Midtjylland:

Torsdag d. 28. februar, Tinghallen, Viborg

Valgkreds 4 og 5 i Syddanmark:

Onsdag d. 27. februar, Strib Fritids- og aktivitetscenter

Valgkreds 6 og 7 på Sjælland:

Tirsdag d. 26. februar, Theilgaard Den Hvide by, Køge

Valgkreds 8, 9 og 10 i Hovedstaden:

Torsdag d. 7. marts, Nordsjæl. Konf.Center, Allerød

Ældre-/seniorrådet afholder udgifter til transport til valgstedet.

Bestyrelsen har efter vedtægtens § 9, stk. 8, besluttet, at valg afvikles og ledes af en valgstyrelse, der er udpeget af bestyrelsen. Valgstyrelsen udpeges af og blandt formandskabet og sekretariatet. Danske Ældreråds formandskab er valgansvarlig. Sekretariatet varetager praktiske forhold vedrørende valget.

Valg til bestyrelsen sker efter §§ 6 og 9 i vedtægten for Danske Ældreråd.

Indstilling af kandidater:

Kandidater kan indstilles af valgkredsens ældre-/seniorråd. Kandidater skal komme fra et ældre-/seniorråd i valgkredsen. Kandidater skal indstilles på det vedhæftede skema. Hvert ældre-/seniorråd kan højst indstille to kandidater, en kandidat til bestyrelsen og en kandidat som stedfortræder.

Indstilling skal være sekretariatet i hænde senest d. 30. januar 2019 kl. 24.00

Kandidatmeldelsen forsynes med indstilling og evt. begrundelse fra ældre-/seniorråd i valgkredsen. Kandidaten sender egne kontaktoplysninger, evt. et foto, samt ca. 10 linjers begrundelse for ønsket om at blive valgt til Danske Ældreråds bestyrelse.

Bestyrelsesmedlemmer, der genopstiller, indstilles på samme måde som øvrige kandidater.

Tidsplan:

- 30. januar 2019 frist for indstilling af kandidater til bestyrelsen.
- 6. februar 2019 modtager hver valgkreds en indkaldelse til valgmode med specifikke informationer vedrørende valget, herunder præsentation af opstillede kandidater m.m.
- 26. februar til og med 7. marts 2019 afvikles bestyrelsesvalg i 10 valgkredse.
- 12. marts 2019 offentliggøres valgresultatet.
- Information vedrørende valg af formand sker i forbindelse med indkaldelse til repræsentantskabsmødet i januar 2019.

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet.

### **Forslag**

Senior – og Socialforvaltningen foreslår,  
at Ældrerådet drøfter indstilling af kandidat.

### **Nyt forslag**

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Pt. ingen kandidater fra Kolding Ældreråd til bestyrelsen i Danske Ældreråd. Punktet behandles igen til januar mødet.

## **Punkt 9: Kommunikation fra Ældrerådet og informationsavisen 60+**

11/10980

### **Resumé**

#### **Kommunikation fra Ældrerådet og informationsavisen 60+.**

- Datoer for 2019

#### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

#### **Forslag**

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Orienteringen taget til efterretning.

Datoer for 2019 samt forslag til avisens indhold vil blive fremlagt på januarmødet.

## **Punkt 10: Generel orientering til ældrerådet**

18/363

### **Resumé**

Senior- og Socialforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger
- Pulje til befordring af mennesker med demensdiagnose
- Betaling på kommunale akutpladser
- Fremtidsfuldmagter
- Ny plejehjemsleder på Kirsebærhaven
- Buskort 67+ årige
- Seniorbofællesskaber
- Orlov for Ældrerådet – Lisbeth Kessler

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering)

### **Forslag**

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 13-12-2018**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

Pjece om fremtidsfuldmagt