

REFERAT Ældrerådet d. 16-05-2019

Mødedato Torsdag d. 16. maj 2019 kl. 10:00

Mødested Sundhedscentret - lokale S.11 stuen, Sygehusvej 6, 6000 Kolding

Mødedeltagere Ellen Andersen Toldshøj, Inger Rotne, Bent E. Nielsen, Henry Clausen (Fravær), Mølle Lykke Nielsen, Hans Jørgen Aarøe, Bent Ginnerkov Jensen (Fravær), Anni Aarestrup, Verner Thune, Aase Thomsen, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

Indholdsfortegnelse

Orientering fra Ældrerådets formandskab.....	3
Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.....	4
Orientering fra Ældrerådets bisiddere.....	5
Bevillingskontrol primo, Seniorpolitik.....	6
Budget 2020 - Tidsplan.....	8
Ældrerådets forslag til budget 2020.....	9
Sagsbehandlingsfrister.....	10
Risikobaserede tilsyn 2018.....	12
Tilsyn hjemmehjælp 2018.....	14
Tilsyn plejehjem 2018.....	17
Magtanvendelser 2018 på Seniorområdet.....	20
Opsamling fra generalforsamlinger i brugerråd 2019.....	22
Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.....	23
Generel orientering til Ældrerådet.....	24

Punkt 1: Orientering fra Ældrerådets formandskab

18/360

Resumé

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet

- Repræsentantskabsmøde og konference i Danske Ældreråd i Nyborg den 29. og 30. april 2019 v/Anni
- Status på udfordringsretten omkring indskud til plejeboliger

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Næstformand Anni Aarestrup orienterede fra repræsentantskabsmøde og konference i Danske Ældreråd den 29. og 30. april 2019. Mogens Rasmussen fra Middelfart Ældreråd blev valgt som formand for Danske Ældreråd.

Danske Ældreråd afholder ældrepolitisk konference den 26. november 2019 og afholder temadag i Vingsted den 8. oktober 2019

Ældrerådet har modtaget en henvendelse omkring indgåelse i samarbejde og arbejdsgrupper omkring ensomme enlige ældre og har henvist til 60+ frisk projektet.

Udfordringsretten er aftalebaseret med boligforeningen. Punktet tages op igen til august mødet.

Punkt til juni mødet: Ældrerådets arbejde med emner fra Danske Ældreråd.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 2: Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

18/3080

Resumé

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

- Seniortræf 2019
- Eventuelt nyt underudvalg ift. til 60+?

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Ældrerådsmedlem Margit Steenberg Jensen og Ellen Andersen Toldshøj har deltaget i dialogmøde med de brugerstyrede huse den 9. maj 2019, hvor der bl.a. blev orienteret om forsikring af frivillige. Ældrerådet ønsker at flere fra Ældrerådet kan deltage i næste dialogmøde.

Ældrerådsmedlem Bent Jørgensen orienterede om at alt omkring Seniortræf 2019 er på plads og der er stor respons på facebook om træffet.

Ældrerådsmedlem Margit Steenberg Jensen orienterede om at sundhedsudvalget har besøgt de sidste 2 plejehjem og vil til efteråret besøge hjemmehjælpsgrupper.

Punkt til juni mødet: Nyt Ældreråds underudvalg omkring fritid og idræt

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 3: Orientering fra Ældrerådets bisiddere

14/115

Resumé

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

- Planlægning af workshop for bisiddere, borgerrådgiver og pårørendeguide til efteråret 2019

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Ældrerådet godkendte oplæg til workshop for bisiddere, borgerrådgiver og pårørendeguide den 21. august 2019 og ønsker at invitationen udsendes til hele Ældrerådet.

Orientering fra bisiddere taget til efterretning.

Punkt 4: Bevillingskontrol primo, Seniorpolitik

19/10068

Resumé

Ultimo marts 2019 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 677,1 mio. kr. Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2020, men et foreløbigt skøn er tæt på 0 kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1,7 mio. kr. Der forventes ingen overførsel til 2020.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering), Økonomiudvalget (fælles sag), Byrådet (fælles sag).

Forslag

Den konstituerede Senior- og Sundhedsdirektør foreslår,

at orienteringen om budgetopfølgning pr. 31. marts 2019 tages til efterretning,

at bevillingskontrollen godkendes med de i sagsfremstillingen nævnte korrektioner.

Beslutning Seniorudvalget den 07-05-2019

Indstilles til godkendelse.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ultimo marts 2019 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 677,1 mio. kr. Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2020, men et foreløbigt skøn er tæt på 0.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2019 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1,7 mio. kr.

Nærværende opfølgning danner grundlag for den bevillingskontrol, der samlet set gennemføres i Kolding Kommune primo 2019. Bevillingskontrollen indeholder følgende ansøgninger under Seniorudvalgets politikområde:

1. Udgifter til IT og telefoni for 2019 og 2020-2023 – Seniorpolitikens budget reduceres med 478.000 kr. i 2019 og 252.000 kr. årligt fra 2020.
2. Fra skævdalingspuljen tilføres Seniorpolitikken 407.000 kr. i 2019 og 543.000 kr. årligt fra 2020 på baggrund af yderligere beregningen.
3. Budget på 510.000 kr. årligt til bruger-/pårørende guide flyttes fra Seniorpolitik til Sundhedspolitik fra 2019.
4. Reduktion af administrative stillinger flyttes fra seniorpolitik til administrationspolitik. Seniorpolitikens budget reduceres med 813.000 kr. årligt fra 2019.

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Punkt 5: Budget 2020 - Tidsplan

19/10812

Resumé

Forslag til tidsplan for budgetlægning 2020.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Den konstituerede Senior- og Sundhedsdirektør foreslår,

at tidsplanen godkendes.

Beslutning Seniorudvalget den 07-05-2019

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har i møde den 19. februar 2019 godkendt budgetstrategi 2020. Ud fra denne er forslag til tidsplan for budgetlægningen 2020 under Seniorudvalgets politikområde udarbejdet.

Bilag

Tidsplan for budgetlægningen - Senior.docx

Punkt 6: Ældrerådets forslag til budget 2020

19/14781

Resumé

Ældrerådets økonomiudvalg har udarbejdet forslag til Ældrerådets forslag til budget 2020.

”Ældrerådets oplæg til budget 2020

Varme hænder:

Ældrerådet anbefaler at nuværende servicetilbud på seniorområdet som minimum fastholdes og gerne forbedres. Vi foreslår at der afsættes midler til at køre et forsøg på et udvalgt område, plejehjem/hjemmepleje, hvor der afsættes yderligere ressourcer med henblik på at forbedre/optimere planlægning i hjemmeplejen, forbedre/optimere med henblik på mere tid til den enkelte borger samt forbedre arbejdsmiljøet og derved nedsætte sygefraværet. Målet skal være at større arbejdsglæde og mindre sygefraværet kan give mere på bundlinjen og derved minimere udgiften til flere ressourcer.

Seniorbofællesskaber og plejeboliger:

I forbindelse med analysen omkring seniorbofællesskaber i Kolding, forventer ældrerådet at der i årene fremover afsættes midler til det videre arbejde med flere seniorboliger.

I forhold til den demografiske udvikling af ældre i kommunen regner vi med at der til stadighed er det nødvendige antal plejehjemspladser, såfremt der er ældre der måtte have et ønske om plejehjem kontra hjemmepleje.

Fremmødevalg:

Ældrerådet anbefaler Byrådet at der bevilges de nødvendige midler til at afvikle fremmødevalg til Ældrerådet i 2021.

Madservice:

Fremme madproduktionen på de renoverede køkkener med henblik på omlægning så egenproduktionen øges, og lokalområdets beboere eventuelt også kan få maden derfra.

Ældrerådets økonomiudvalg”

Sagen behandles i

Ældrerådet.

Forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at Økonomiudvalgets oplæg til Ældrerådets forslag budget 2020 drøftes

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Ældrerådets forslag til budget 2020 blev godkendt.

Punkt 7: Sagsbehandlingsfrister

19/9599

Resumé

På seniorområdet skal der – ligesom på det øvrige sociale område - offentliggøres sagsbehandlingsfrister i sager, hvor en borger kan søge om hjælp.

Oplysninger om de aktuelle sagsbehandlingsfrister på de enkelte lovområder er indsamlet med henblik på, at fristernes længde vurderes og fastsættes.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget

Forslag

Den konstituerede Senior- og Sundhedsdirektør foreslår,

at sagsbehandlingsfristerne fastsættes som foreslået i vedlagte bilag,

at sagen sendes til høring i Ældrerådet

Beslutning Seniorudvalget den 07-05-2019

Seniorudvalget drøftede sagsbehandlingsfristerne og sendte sagen til høring i ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Ældrerådet udtrykker tilfredshed med at der for § 83 og § 86 i Serviceloven og § 113 i Sundhedsloven er sket forbedringer i forhold til 2018.

Det ville dog være ønskelig om sagsbehandlingsfristerne for § 192a i Serviceloven omkring ældre og plejeboliger kunne formindskes. § 11 omkring trafikikkerhed / handicapkørsel finder Ældrerådet også acceptabel.

Sagsfremstilling

Det fremgår af retssikkerhedslovens § 3, stk. 2 at:

”Kommunalbestyrelsen skal på de enkelte sagsområder fastsætte frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning, til afgørelsen skal være truffet. Fristerne skal offentliggøres. Hvis fristen ikke kan overholdes i en konkret sag, skal ansøgeren skriftligt have besked om, hvornår ansøgeren kan forvente en afgørelse”.

Kompetencen til på Seniorudvalgets område at fastsætte fristerne er delegeret fra Byrådet til Seniorudvalget. Seniorudvalget skal således fastsætte og offentliggøre generelle frister for, hvor lang tid der må gå fra modtagelsen af en ansøgning om ydelse, til der er truffet afgørelse, for de retsområder der i henhold til styrelsesvedtægten er delegeret til Seniorudvalget.

Fristen skal som udgangspunkt fastsættes for hvert sagområde. Hvis fristen ikke kan overholdes, skal ansøgeren have skriftlig besked om, hvornår afgørelse kan forventes.

I vedhæftede bilag fremgår de aktuelle sagsbehandlingsfrister. Fristerne svarer til den tid, det i øjeblikket tager at behandle 80 – 90 % af sagerne på de enkelte sagsområder.

Som det fremgår af bilaget er sagsbehandlingstiden reduceret på en række bevillinger i forhold til sidste år. De højere sagsbehandlingstider sidste år skyldtes, at Senior- og Sundhedsrådgivningen midlertidigt var påvirket væsentlig af implementering af nyt omsorgssystem og sagsbehandlingsmetode, hvilket trak mange medarbejderressourcer til udvikling, afklaring, undervisning, indtastning og opfølgning i forhold til borgere og samarbejdspartnere.

Sagsbehandlingstiden er således tilbage på niveau med 2017 bortset fra visitation til ældre- og plejeboliger som fortsat er 6 uger, da der er stor søgning og visitationen forudsætter at der ses på borgerens samlede funktionsniveau og behov for hjælp, inden der kan bevilges ældre- eller plejebolig. Desuden er sagsbehandlingsfristen på selvudpegede hjælpere og selvudpegede ansatte fortsat på 4 uger, da der tale om omfattende sagsbehandling ved disse bevillinger.

Bilag

Sagsbehandlingsfrister

Punkt 8: Risikobaserede tilsyn 2018

18/9021

Resumé

I 2018 har 7 plejehjem og hjemmehjælpsgrupper haft sundhedsfaglig tilsyn og 2 har haft social-og plejefaglige tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed.

Styrelsen vurderer, at plejeenhederne generelt udfører sundhedsfaglig og social-og plejefaglig virksomhed på en patientsikker måde.

De 7 sundhedsfaglige tilsyn blev alle vurderet til at udgøre *'mindre problemer af betydning for patientsikkerheden'*.

De 2 social – og plejefaglige tilsyn blev vurderet til at udgøre *'ingen eller mindre betydning for den fornødne social- og plejefaglige kvalitet'*.

Kolding kommunes Enhed for kvalitet og læring deltager i tilsynsbesøgene og har efterfølgende vurderet at alle plejeenheder har arbejdet engageret og målbevidst med at følge op på styrelsens henstillinger og udarbejdet handleplaner med det formål at sikre den nødvendige sundhedsfaglige og social- og plejefaglige kvalitet.

Sammenfattende tilsynsrapport fremgår af bilaget.

Leder af Enheden for Kvalitet og Læring, Kirsten Stabel, deltager på mødet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering)

Forslag

Den konstituerede Senior- og Sundhedsdirektør foreslår,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Seniorudvalget den 07-05-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører tilsyn på udvalgte behandlingssteder og plejeenheder i både det offentlige og private sundhedsvæsen ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed. Dette sker blandt andet på baggrund af klagesager, henvendelser fra patienter og ved at følge mediernes omtale af sundhedsfaglige problemstillinger. Cirka 10 % af alle behandlingssteder og plejeenheder udvælges hvert år.

Kolding Kommune er ansvarlig for at sikre, at der arbejdes med de fund og henstillinger, som Styrelsen for Patientsikkerhed finder og beskriver i deres tilsynsrapporter.

Tilsynet 2018 på det sundhedsfaglige område

Seniorområdet har i 2018 haft 7 risikobaserede sundhedsfaglige tilsyn af Styrelsen for Patientsikkerhed på nedenstående steder: Kirsebærhaven plejehjem, Teglgårdsparken plejehjem, Seest hjemmehjælpsgruppe, Taps hjemmehjælpsgruppe, Elim plejehjem, Attendo Vonsild Have plejehjem og Kære Pleje hjemmehjælp.

Tilsynets havde i 2018 fokus på medicinering og overgange i patientforløb for den kronisk syge patient.

Styrelsen vurderer tilsynet ud fra følgende kategorier:

0. Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
1. Mindre problemer for patientsikkerheden

2. Større problemer for patientsikkerheden
3. Kritiske forhold af betydning for patientsikkerheden

Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at alle 7 plejeenheder i Kolding Kommune udfører sundhedsfaglig virksomhed på en patientsikker måde.

Ud fra interview af ledere, medarbejdere og borgere og journalaudit hos 3 borgere pr. sted har Styrelsen for Patientsikkerhed konkluderet, at der på seniorområdet plejeenheder kun var fund af *'mindre problemer af betydning for patientsikkerheden'*.

Enhed for kvalitet og læring har sammenfattet styrelsens fund. De sundhedsfaglige henstillinger der efterfølgende er arbejdet med er f.eks:

- At der fremgår en oversigt over patienternes sygdomme og funktionsnedsættelser og at den skal revideres ved ændringer i patientens tilstand.
- At den sundhedsfaglige dokumentation er overskuelig og systematisk og føres i én journal – her henvises til overgangsperioden fra Care Omsorgssystem til Nexus.
- At det fremgår af dokumentationen, hvilke aftaler der er lavet med behandlende læger om kontrol og behandling af patientens kroniske sygdomme og handicap.

Enhed for kvalitet og læring har været i dialog med plejeenhederne og vurderet at de har arbejdet målbevidst med at følge op på tilsynene. Der har været iværksat samarbejds møder imellem hjemmehjælpsgrupperne og sygeplejen, hvor fund og henstillinger er drøftet. Tiltag er planlagt og beskrevet i handleplaner med henblik på læring og kvalitetssikring af de sundhedsfaglige indsatser.

Tilsynet 2018 på det social-og plejefaglige område

Styrelsen for Patientsikkerhed udpegede to plejeenheder på seniorområdet til det risikobaserede social-og plejefaglige tilsyn i 2018. Bramdrupdam hjemmehjælp og Elim plejehjem. Styrelsens samlede vurdering for de to plejeenheder var *'ingen eller mindre betydning for den fornødne social- og plejefaglige kvalitet'*.

Enhed for kvalitet og læring har sammenfattet styrelsens fund. Styrelsens fund og de social- og plejefaglige henstillinger der efterfølgende arbejdes med er f.eks:

- At borgerens vaner og ønsker er kendt eller kan fremfindes af relevante medarbejdere.
- At eventuelle aftaler med pårørende eller nære relationer er kendt eller kan fremfindes af relevante medarbejdere.

Enhed for kvalitet og læring har været i dialog med plejeenhederne og vurderet, at der er arbejdet målbevidst med at følge op på tilsynets fund, og at tiltag er planlagt og beskrevet i en handleplan, med henblik på at sikre den fornødne social-og plejefaglige kvalitet.

Bilag

Årsberetning for Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på seniorområdet 2018

Punkt 9: Tilsyn hjemmehjælp 2018

18/33524

Resumé

BDO har, for Senior- og sundhedsforvaltningen, gennemført tilsynsbesøg hos de kommunale og private leverandører af hjemmehjælp i Kolding Kommunes i 2018.

Tilsynet omhandler både det socialfaglige tilsyn (pleje og omsorg mm) og det sundhedsfaglige tilsyn (videredelegerede sygeplejeindsatser, medicinadministration mm).

BDO har været på tilsynsbesøg hos 4 kommunale hjemmehjælpsgrupper og hos de 3 private leverandører. Tilsynsbesøgene har omfattet interview med borgere og medarbejdere samt observationer og gennemgang af dokumentation.

Tilsynet samlede vurdering er, at de 7 leverandører af hjemmehjælp er velfungerende og at pleje, omsorg og sundhedsfaglige indsatser udføres med en god faglig kvalitet.

Sammenfattende tilsynsrapport fremgår af bilaget.

Leder af Enheden for Kvalitet og Læring, Kirsten Stabel, deltager på mødet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering)

Forslag

Den konstituerede Senior- og Sundhedsdirektør foreslår,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Seniorudvalget den 07-05-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsforvaltningens tilsyn med leverandørerne af hjemmehjælp udføres af BDO ud fra nedenstående koncept:

- Interview med 5-6 borgere, 3-4 medarbejdere og en eller flere ledere.
- Observationer og gennemgang af dokumentation
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hver hjemmehjælpsgruppe, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling
- Helhedsorienteret billede af den enkelte borger med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger.

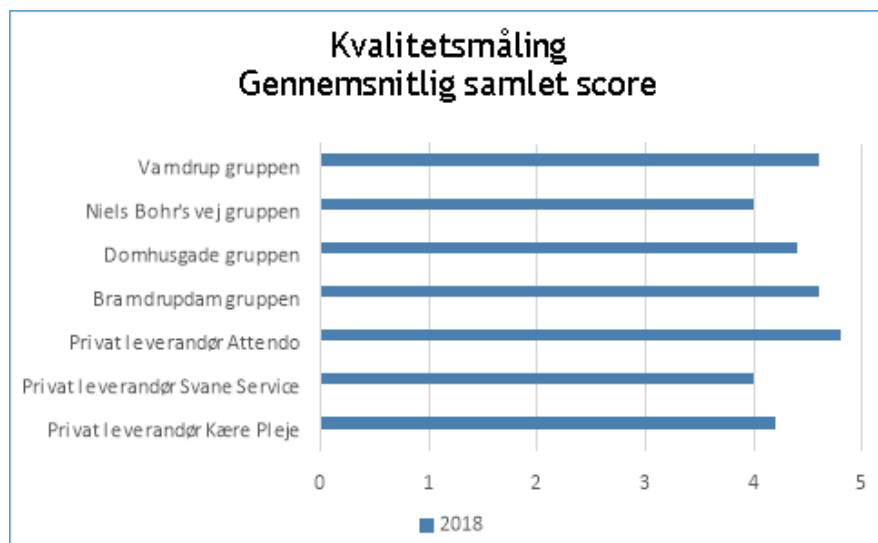
Enheden for kvalitet og læring i Kolding Kommune har en tæt dialog med BDO. Der er fokus på, at tilsynet fortsat udvikles, så det bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt med fokus på intentionerne i Selvværd og Sammenhæng. Ligeledes vil der være fokus på, at antallet af interviewede borgere og medarbejdere er tilstrækkelig i forhold til at give et retvisende billede af den enkelte hjemmehjælpsgruppe.

Resultat af tilsyn 2018

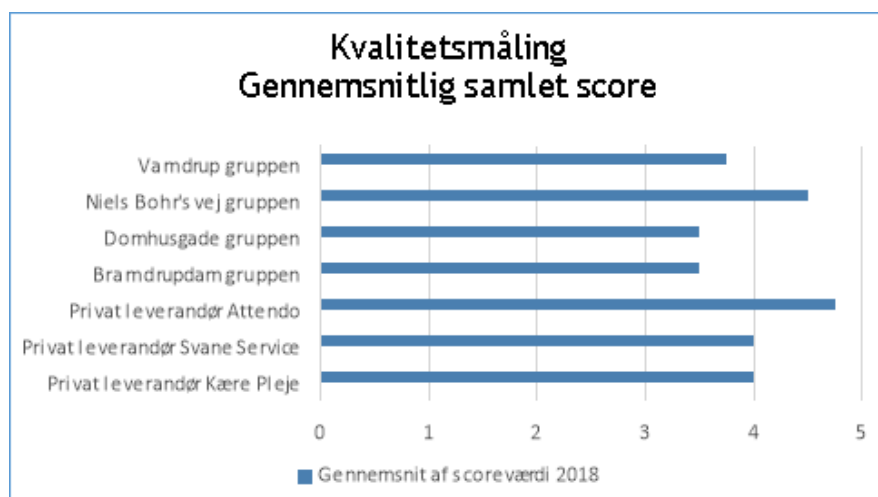
BDO vurderer hvert hjemmehjælpsgruppe på en skala, hvor 5 er ”I meget høj grad opfyldt” og 1 er ”I meget lav grad opfyldt”.

Det samlede tilsynsresultat for hver af de 7 hjemmehjælpsgrupper for henholdsvis det socialfaglige og sundhedsfaglige tilsyn fremgår nedenfor:

Socialfaglig tilsyn:



Sundhedsfagligt tilsyn:



Ovenstående figur viser at den gennemsnitlige score for det socialfaglige tilsyn ligger mellem 4,0 og 4,8 mens gennemsnittet for det sundhedsfaglige tilsyn ligger mellem 3,5 og 4,8.

Tilsynet vurderer leverandørerne på 5 forskellige områder, f.eks personlig pleje, praktisk hjælp og dokumentation. Flere hjemmehjælpsgrupper scorer relativt lavt på dokumentation. Det er tilsynets vurdering at dette blandt andet skal ses i lyset af indførelsen af Nexus og Fælles Sprog 3 og at alle hjemmehjælpsgrupper arbejder systematisk med at indarbejde Nexus og Fælles Sprog 3.

Tilsynet oplever samlet set, at hjemmehjælpsgrupperne i Kolding Kommune er velfungerende, og at de lever op til det vedtagne serviceniveau på området.

2018 er det første år BDO foretager tilsynsbesøgene for Kolding Kommune på hjemmehjælpsområdet. Der foreligger derfor ikke sammenligningstal for tidligere år.

Anbefalinger 2018

Tilsynet er i 2018 kommet med anbefalinger der f.eks omhandler at borgernes aktuelle funktionsniveau altid skal ajourføres i journalen eller at medicinlister skal ajourføres. Tilsynet anbefaler derfor at overholdelse af retningslinjer for medicinhandling fortsat bør have et skærpet ledelsesfokus.

Enheden for kvalitet og læring oplever generelt, at BDO's tilsynsmodel fungerer tilfredsstillende og at tilsynsrapporterne for den enkelte hjemmehjælpsgruppe udgør et vigtigt dialogredskab i kvalitetsudviklingen af hjemmehjælpsgrupperne.

Enheden for kvalitet og læring oplever, at hjemmehjælpsgrupperne arbejder aktivt og systematisk med tilsynsresultaterne og anbefalingerne heri.

Til orientering fremgår nedenfor udviklingen i antal klager over leveringen af hjemmehjælp fra 2015 til 2018:

	2015	2016	2017	2018
Personlig pleje	22	12	8	6
Praktisk hjælp	11	12	2	1
Madlevering	5	2	1	2
Andet	3	8	1	1
I alt	41	34	12	10

Madservice:

Enheden for kvalitet og læring har, som supplement til BDO's tilsyn af hjemmehjælp, belyst borgernes tilfredshed med kvaliteten af maden i madservice ved telefoninterview af 17 madservicekunder. Af nedenstående figur fremgår, at andelen af borgere der er 'meget tilfreds' eller 'tilfreds' med kvaliteten af maden er steget fra 82% i 2016 til 94% i 2018:

	Borgertilfredshed		
	2016	2017	2018
Meget tilfreds	35%	29 %	65 %
Tilfreds	47%	48 %	29 %
Hverken / eller	14%	23 %	6 %
Utilfreds	3%	0 %	0 %
Meget utilfreds	1%	0 %	0 %

Bilag

Årsrapport Hjemmehjælpen 2018

Punkt 10: Tilsyn plejehjem 2018

19/642

Resumé

BDO har, for Senior- og sundhedsforvaltningen, gennemført tilsynsbesøg på Kolding Kommunes plejehjem i 2018. BDO har været på tilsynsbesøg på alle 13 plejehjem dvs både de 10 kommunale og de 3 private plejehjem.

Tilsynsbesøgene har omfattet et socialfagligt tilsyn (bilag 1) og et medicinrettet tilsyn (bilag 2).

Vedrørende det socialfaglige tilsyn vurderer BDO, at plejehjemmene generelt er velfungerende.

Vedrørende det medicinrettede tilsyn vurderer BDO, at plejehjemmene generelt efterlever instrukser og retningslinjer vedrørende medicinbehandling i tilfredsstillende grad.

Tilsynet er foregået ved interview med beboere og personale, observationer på plejehjemmene og gennemgang beboernes medicin.

De to sammenfattende tilsynsrapporter fremgår af bilagene.

Leder af Enheden for Kvalitet og Læring, Kirsten Stabel deltager på mødet.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Den konstituerede Senior- og Sundhedsdirektør foreslår,

at orienteringen tages til efterretning

Beslutning Seniorudvalget den 07-05-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Senior- og Sundhedsforvaltningens tilsyn på plejehjemmene udføres af BDO ud fra nedenstående koncept:

- Interview med 2-5 beboere, 3-4 medarbejdere, en eller flere ledere samt evt. pårørende
- Gennemgang af 3 beboeres medicin på hvert plejehjem
- Observationer og gennemgang af dokumentation
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hvert plejehjem, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling på plejehjemmet
- Helhedsorienteret billede af den enkelte beboer med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger.
- At tilsynskonceptet fortsat udvikles i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng.

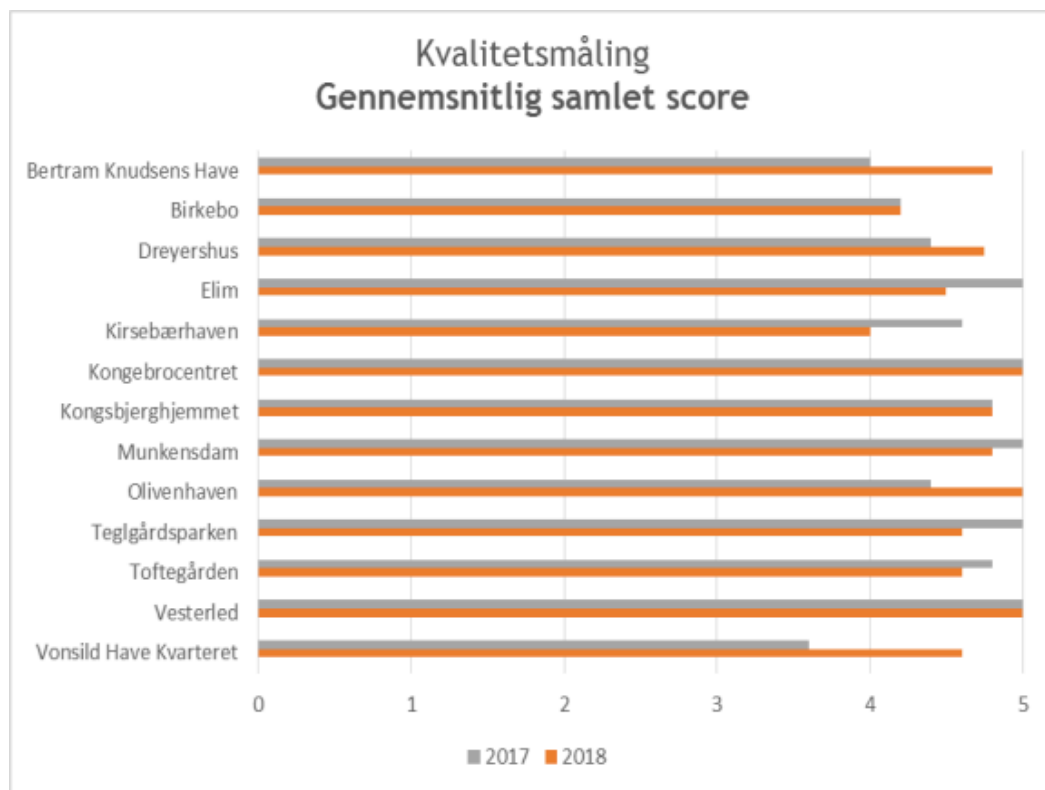
Enheden for kvalitet og læring i Kolding Kommune har en tæt dialog med BDO. Der er fokus på, at tilsynet fortsat udvikles, så det bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt med fokus på intentionerne i Selvværd og Sammenhæng. Ligeledes vil der være fokus på, at antallet af interviewede beboere og medarbejdere er tilstrækkelig i forhold til at give et retvisende billede af det enkelte plejehjem.

Resultat af tilsyn 2018

BDO vurderer hvert plejehjem på en skala, hvor 5 er ”I meget høj grad opfyldt” og 1 er ”I meget lav grad opfyldt”.

Det samlede tilsynsresultat for hvert af de 13 plejehjem for henholdsvis det socialfaglige og det medicinrettede tilsyn fremgår nedenfor:

Socialfaglige tilsyn:



Ovenstående figur viser, at mange plejehjem i 2018 ligger på cirka samme niveau som i 2017. Bertram Knudsens Have, Olivenhaven og Vonsildhave scorer noget højere i 2018 end 2017. Dette kan blandt andet skyldes, at de anbefalinger der var fra tilsynet 2017 er implementeret i hverdagen og at de pågældende plejehjem er blevet bedre til at arbejde på tværs af afdelingerne/husene, hvilket giver borgerne en oplevelse af bedre kvalitet og tilfredshed med den leverede hjælp.

Elim og Kirsebærhaven scorer lavere i 2018 end 2017. Dette kan blandt andet skyldes, det fald der er i forhold til dokumentation i Nexus. På Kirsebærhaven kan det ligeledes skyldes at der har været rekrutteringsproblemer og der har været en del afløser.

Samlet set er tilfredsheden på de 13 plejehjem steget en anelse fra 2017 til 2018.

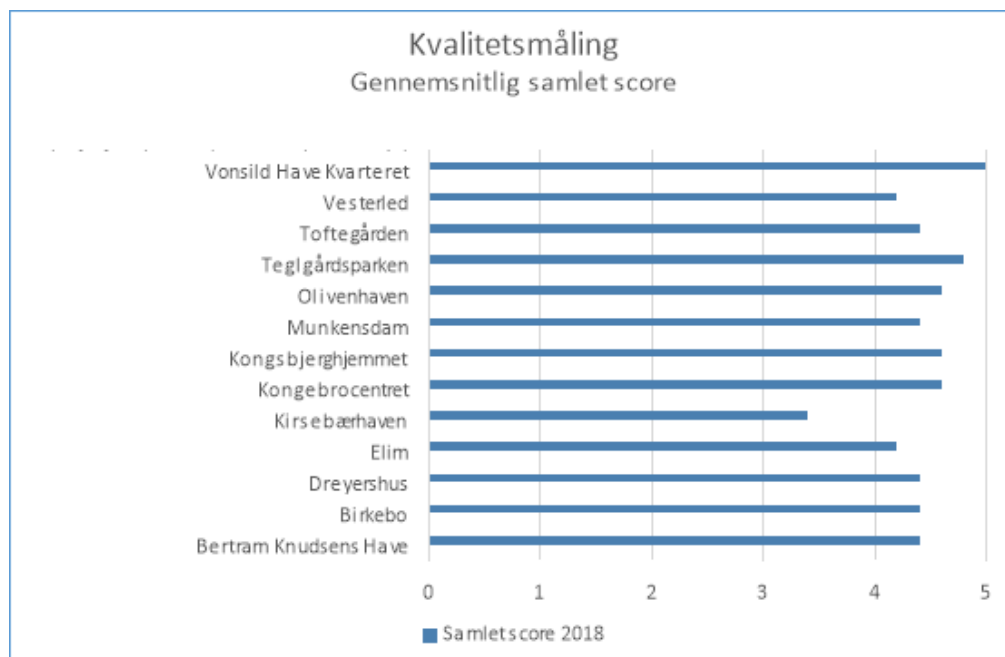
Tilsynet oplever samlet set, at Kolding Kommunes plejehjem er meget velfungerende, og at der arbejdes målrettet med kommunens aktuelle udviklingsområder. Kvaliteten af hjælpen er generelt høj og samarbejdet med borgerne er respektfuldt med afsæt i et rehabiliterende sigte.

Anbefalinger 2018

Tilsynet er i 2018 kommet med konkrete anbefalinger til plejehjemmene, f.eks at dokumentationen altid er retvisende og ajourført.

Enheden for kvalitet og læring oplever generelt, at BDO's tilsynsmodel fungerer tilfredsstillende og at tilsynsrapporterne for det enkelte plejehjem udgør et vigtigt dialogredskab i kvalitetsudviklingen af plejehjemmene. Enheden for kvalitet og læring oplever, at plejehjemmene arbejder aktivt og systematisk med tilsynsresultaterne og anbefalingerne heri.

Medicinrettet tilsyn:



Ovenstående figur viser, at plejehjemmene generelt scorer mellem 4,2 og 5 i det medicinrettede tilsyn. Et enkelt plejehjem, Kirsebærhaven, ligger på 3,4.

På de 12 plejehjem der har opnået en score mellem 4,2 og 5 er det tilsynets vurdering, at manglerne relativt let kan udbedres. På Kirsebærhaven har tilsynet afdækket mangler der fortsat vil kræve en ledelsesmæssig bevågenhed og en målrettet indsats og opfølgning fra de medicinansvarlige medarbejdere. På Kirsebærhaven anbefaler tilsynet f.eks, at:

- Medarbejdernes kendskab til retningslinjer for medicinbehandling ajourføres.
- Der udelukkende opbevares præparater og væsker med relevans for medicinbehandling i borgers medicinskab.
- At doseringsæsker konsekvent er mærket med borgers navn og cpr.nr.

Tilsynet oplever samlet set, at plejehjemmene generelt efterlever instrukser og retningslinjer vedrørende medicinbehandling i tilfredsstillende grad.

Anbefalinger 2018

Tilsynet er i 2018 kommet med konkrete anbefalinger til medicinbehandling på plejehjemmene, f.eks at der altid fremgår anbrudsdato/ åbningsdato på medicin.

Seniorområdet har erfaring med, at medicinområdet er et af de områder hvor der opstår flest utilsigtede hændelser. Derfor har forvaltningen valgt, at BDO i tilsynet i 2018 har haft særskilt fokus på medicinbehandling. Forvaltningen ser BDO's anbefalinger som værdifulde input til, hvordan retningslinjer, instrukser og praksis kan udformes så utilsigtede hændelser vedrørende medicin minimeres.

Enheden for kvalitet og læring oplever generelt, at BDO's tilsynsmodel fungerer tilfredsstillende og at tilsynsrapporterne for det enkelte plejehjem udgør et vigtigt dialogredskab i kvalitetsudviklingen af plejehjemmene. Enheden for kvalitet og læring oplever, at plejehjemmene arbejder aktivt og systematisk med tilsynsresultaterne og anbefalingerne heri.

Bilag

Årsrapport plejehjem 2018

Årsrapport 2018 - medicinkontrol på plejehjem

Punkt 11: Magtanvendelser 2018 på Seniorområdet

17/5273

Resumé

I 2018 var der 39 indberetninger eller ansøgninger om magtanvendelse på seniorområdet. Antallet har været faldende siden 2016.

Seniorområdet vurderer at faldet, blandt andet, skyldes målrettet undervisning og vejledning af plejepersonalet i at forebygge magtanvendelse.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Den konstituerede Senior- og Sundhedsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 07-05-2019

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Nedenfor fremgår opgørelse over magtanvendelser på seniorområdet efter servicelovens § 125 – 129. Magtanvendelse er oftest relateret til borgere med demens. Alle magtanvendelser, undtagen 1 fra en hjemmehjælpsgruppe, er foregået på plejehjem eller Vesterløkke.

Magtanvendelse kan ske efter konkret ansøgning og godkendelse fra forvaltningen eller uden forudgående godkendelse, når det i situationen vurderes fagligt nødvendigt.

Nedenstående tabel viser antal årlige magtanvendelser i perioden 2015 - 2018:

	2015	2016	2017	2018
Alarmsystemer	21	45	11	1
Fastholdelse eller føren	28	30	22	20
Hygiejnesituation	3	8	9	8
Tilbageholdelse i boligen	0	0	0	0
Stofseler	5	18	13	4
Flytning uden samtykke	14	13	15	6
I alt	70	114	70	39

Senior- og Sundhedsforvaltningen vurderer, at faldet i antal magtanvendelser siden 2016, blandt andet, skyldes målrettet undervisning til medarbejdere, løbende vejledning af demenskonsulenterne omkring borgerne og demensrejsesholdets indsats.

Faldet i antal magtanvendelser vedr. alarmsystemer skyldes en ændret praksis i forhold til at afgørelserne er blevet gjort tidsubegrænset og samtidig en større opmærksomhed på at alarm og pejlesystemer kan bruges og ”bevilges” af plejepersonalet hvis borgerne ikke modsætter sig det.

Faldet i antal magtanvendelser i forhold til stofselser skyldes ændret praksis i forhold til perioden for hvor længe afgørelsen er gældende. Tidligere var det typisk 6 måneder. Nu gives der op til 18 måneder.

Bilag

Årsberetning vedrørende magtanvendelse på Seniorområdet 2018.pdf

Punkt 12: Opsamling fra generalforsamlinger i brugerråd 2019

18/3080

Resumé

Opsamling fra generalforsamlinger i brugerråd 2019.

På Ældrerådets møde i maj måned drøftes generalforsamlinger for bruger- pårørenderåd 2019.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Nyt forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at orientering om generalforsamlinger i bruger- pårørenderåd tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 11-04-2019

Ældrerådet orienterede om erfaringerne fra afholdte generalforsamlinger i både brugerråd og bruger- pårørenderåd 2019.04.12

Anni Aarestrup har deltaget i generalforsamling på Lindely den 4. februar 2019

Molle Lykke Nielsen og Henry Clausen deltog i aktivitetshuset Taps hvor der var fuldt hus. Molle Lykke Nielsen deltog også i generalforsamling til bruger- pårørenderåd på Kongebrocentret samt brugerrådet i Sjølund.

Birthe Valentin Nielsen deltog i generalforsamling i bruger- pårørenderåd på Munkensdam den 25. januar 2019.

Ellen Andersen Toldshøj deltog i Seniorhuset hvor der var 90 deltagere og på Paletten hvor der var over 50 deltagere.

Verner Thune har deltaget på Olivenhaven hvor der var 45 deltagere og kampvalg til alle poster samt bruger- pårørenderådsmøde på Bertram Knudsens Have.

Aase Thomsen har deltaget i aktivitetshuset Basagerhus.

Bent N. har deltaget i Svinget, Centrum, Toften.

Margit Steenberg har deltaget i Sjølund og Catolhaven hvor der var kampvalg og mange deltagere.

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Inger Rotne orienterede om generalforsamling på Kongsbjergvej og aktivitetshuset Storgade i Lunderskov.

Anni Aarestrup orienterede fra Elim.

Margit Steenberg Jensen orienterede fra aktivitetshuset i Hejls.

Ældrerådet foreslog forvaltningen at finde et andet navn til bruger- pårørenderåd og Ældrerådet vil arbejde med borgerinddragelse på plejehjem efter sommerferien.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 13: Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis

11/10980

Resumé

Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Bent Jørgense orienterede om at 60+ avisen udkom den 8. maj 2019. Næste udgave udkommer den 11. september 2019.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 14: Generel orientering til Ældrerådet

18/363

Resumé

Senior- og Sundhedsforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger
- Handicapkørsel til hjemmeboende borgere med demensdiagnose
- Pulje målrettet ældre ensomme mænd
- Præsentation af konsulenter i Senior- og Sundhedsforvaltningen
- Status på indsatser for handleplan/ekstern Senioranalyse – sygefravær og vikarforbrug
- Orientering om hvordan væskebalancen sikres hos ældre
- Nyt affaldshåndteringssystem og ældre borgere
- Præsentation af chefsekretær Lene Holmgaard
- Brandsikkerhed på plejehjem

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior- og Sundhedsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 16-05-2019

Ældrerådet ønsker en nærmere uddybning af sygefraværstal ift. indsatsplan for Senioranalysen.

Orienteringen taget til efterretning.