

REFERAT Ældrerådet d. 17-05-2018

Mødedato Torsdag d. 17. maj 2018 kl. 10:30

Mødested Nicolaiplads 6 - mødelokale stuen, Mødeleder: Anni Aarestrup
Ældrerådet afholder internt formøde fra kl. 09.00-10.30

Mødedeltagere Ellen Andersen Toldshøj, Inger Rotne, Bent E. Nielsen, Henry Clausen, Molle Lykke Nielsen, Lisbeth Kessler (Fravær), Bent Ginnervskov Jensen, Anni Aarestrup, Verner Thune, Aase Thomsen, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Status på klippekortsordning på plejecentre og demensikring på plejecentre..... | 3 |
| Orientering fra Ældrerådets formandskab..... | 4 |
| Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv..... | 5 |
| Orientering fra Ældrerådets bisiddere..... | 6 |
| Bevillingskontrol primo, Seniorpolitik..... | 7 |
| Risikobaserede tilsyn 2017..... | 9 |
| Tilsyn hjemmeplejen og madservice 2017..... | 11 |
| Tilsyn plejecentrene 2017..... | 13 |
| Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice..... | 16 |
| Udpegning af 1 repræsentant fra Kolding Ældreråd til Elbokøkkenets kostråd..... | 18 |
| Fritvalgspriser madservice pr. 1. april 2018..... | 19 |
| Kommunikation fra Ældrerådet og informationsavisen 60+..... | 21 |
| Generel orientering til Ældrerådet..... | 22 |

Punkt 1: Status på klippekortsordning på plejecentre og demensikring på plejecentre

17/2678

Resumé

Chef for plejehjem, aktivitet og køkkenområdet Gitte Meyer Larsen deltager i mødet fra kl. 10.30 – 11.00 og orienterer om status på klippekortsordningen på plejecentrene og om demenssikring på plejehjemmene

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 2: Orientering fra Ældrerådets formandskab

18/360

Resumé

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Underudvalgenes budgetbidrag til budget 2019
- Danske Ældreråds repræsentantskabsmøde og konference den 7. og 8. maj 2018
- FN's internationale ældredag og frivilligfesten på seniorområdet
- Udpegning af 1 repræsentant til referencegruppe under styregruppen for svømmefaciliteter i Kolding Kommune

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Ældrerådets underudvalg er bedt om at komme med input til budget 2019.

Ældrerådsmedlem Bent Ginnerskov Jensen blev udpeget til referencegruppe under styregruppen for svømmefaciliteter i Kolding Kommune.

Ældrerådet afholder ikke noget arrangement på FN's internationale ældredag den 1. oktober i 2018 pga. sammenfald af frivilligfesten.

Punkt 3: Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

18/3080

Resumé

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre mv.

- Seniortræf 2018

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Seniortræffet 2018 er forløbet godt og der afholdes evalueringsmøde i august måned.

Ældrerådsmedlem Birthe Valentin Nielsen orienterede om at madudvalget og økonomiudvalget afholdt deres 1. møde.

Ældrerådsmedlem Margit Steenberg Jensen orienterede om planlægning af 2. møde i sundhedsudvalget.

Punkt 4: Orientering fra Ældrerådets bisiddere

14/115

Resumé

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Senior- og Socialforvaltningen afholder kursus for Ældrerådets bisiddere fredag den 18. maj 2018.

Punkt 5: Bevillingskontrol primo, Seniorpolitik

18/6312

Resumé

Ultimo marts 2018 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2018 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 667,8 mio. kr.

- Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2019, men et foreløbigt skøn er tæt på 0 kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

- Regnskabsresultatet forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1.998.000 kr.
- Der forventes ingen overførsel til 2019.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering), Økonomiudvalget (fælles sag), Byrådet (fælles sag).

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at orienteringen om budgetopfølgning pr. 31. marts 2018 tages til efterretning,

at bevillingskontrollen godkendes med de i sagsfremstillingen nævnte korrektioner.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Forslaget indstilles til godkendelse.

Sagsfremstilling

Ultimo marts 2018 er forventningerne til nedenstående politikområder følgende:

Seniorpolitik, serviceudgifter:

- Regnskabsresultatet for 2018 forventes at være tæt på det korrigerede budget på 667,8 mio. kr.
- Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2019, men et foreløbigt skøn er tæt på 0 kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammer (lejetab ældreboliger):

- Regnskabsresultatet forventes at være tæt på det korrigerede budget på 1.998.000 kr.
- Der forventes ingen overførsel til 2019.

Nærværende opfølgning danner grundlag for den bevillingskontrol, der samlet set gennemføres i Kolding Kommune primo 2018. Bevillingskontrollen indeholder følgende ansøgninger under Seniorudvalgets politikområde:

1. Forholdsvis fordeling af de strategiske projekter – Seniorpolitikens budget reduceres med 0,521 mio. kr. i 2018, 0,868 mio. kr. i 2019 og 1,041 mio. kr. årligt fra 2020.
2. Fritvalgspriser, madservice – Seniorpolitik tilføres 0,8 mio. kr. årligt fra 2018. Samtidig reduceres Seniorpolitikens budget med 0,139 mio. kr. årligt fra 2018, svarende til seniorpolitikens andel af 0,8 mio. kr.
3. Elbokøkkenet regnskab 2016 – Seniorpolitik tilføres 0,837 mio. kr. i 2018. Samtidigt reduceres Seniorpolitikens budget med 0,145 mio. kr. i 2018, svarende til seniorpolitikens andel af 0,837 mio. kr.
4. Udgifter til IT og telefoni for 2018 og 2019-2022 – Seniorpolitikens budget reduceres med 0,559 mio. kr. i 2018 og 0,327 mio. kr. årligt i 2019-2022.

5. Der flyttes 3,379 mio. kr. i 2018 og 3,565 mio. kr. årligt fra 2019 fra Seniorpolitik til Administrationspolitik vedrørende administrativt personale.
6. Der flyttes 3,902 mio. kr. årligt fra 2018 fra Seniorpolitik til Sundhedspolitik vedrørende Styrk din hverdag.

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til sagen.

Punkt 6: Risikobaserede tilsyn 2017

17/3775

Resumé

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2017 udført 6 risikobaserede tilsyn og 1 reaktivt tilsyn på Seniorområdet i Kolding Kommune (erstatte de tidligere embedslægetilsyn).

Styrelsen for Patientsikkerhed havde ingen eller kun få anmærkninger i forbindelse med deres 7 tilsyn på Seniorområdet i Kolding Kommune:

- 3 steder var der ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- 4 steder var der få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren forslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Styrelsen for Patientsikkerhed laver risikobaserede og reaktive tilsyn i det offentlige og private sundhedsvæsen ud fra en løbende vurdering af, hvor der kan være størst risiko for patienternes sikkerhed.

De risikobaserede tilsyn foretages ved at Styrelsen for Patientsikkerhed varsler, hvilke institutioner de ønsker at foretage et risikobaseret tilsyn hos. Institutionerne skal herefter udvælge og indhente samtykke hos 3 borgere, som Styrelsen for Patientsikkerhed kan besøge og undersøge om den sundhedsfaglige indsats er dokumenteret korrekt, f.eks. om der er overensstemmelse mellem den ordinerende og den, i medicinlisten, anførte medicin.

De reaktive tilsyn foretages, hvis Styrelsen for Patientsikkerhed får kendskab til omstændigheder, hvor der kan være en risiko for patientsikkerheden. Reaktive tilsyn kan f.eks. gennemføres på baggrund af en bekymringshenvendelse eller en klagesag.

Resultat af tilsyn på Seniorområdet 2017

Styrelsen for Patientsikkerhed udførte i 2017 6 risikobaserede og 1 reaktivt tilsyn på Seniorområdet i Kolding Kommune.

I forbindelse med de 7 tilsyn fandt Styrelsen for Patientsikkerhed ingen eller kun få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden:

- Plejecentret Toftegården: Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- Vesterløkke – Center for midlertidigt ophold: Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden
- Vesterløkke – Akutteam: Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden

Følgende institutioner er henstillet til og arbejder kvalitetssikrende med:

- Plejecentret Kongsbjergvej: At der er overensstemmelse mellem antal piller i borgerens æske og de anførte antal piller på medicinskemaet. Sikre at medicin med udløbet holdbarhedsdato ikke bevares i medicinbeholdningen.

- Sygeplejen 1: At dokumentationen i journalen er overskuelig og systematisk. Sikre at medicinskemaet indeholder det korrekte handelsnavn, og sikre at medicin med udløbet holdbarhedsdato ikke bevares i medicinbeholdningen.
- Sygeplejen 2: At dokumentationen i journalen er overskuelig og føres systematisk. Sikre at borgerens problemområder beskrives i borgerens journal. Sikre at medicinskemaet indeholder det korrekte handelsnavn, og sikre at borgerens evne til at give samtykke til pleje og behandling er beskrevet i journalen.

Styrelsen for Patientsikkerhed har foretaget 1 reaktivt besøg hos Plejecentret Kirsebærhaven på baggrund af en bekymringshenvendelse omkring utilstrækkelig dokumentation, hvilket var medvirkende til at 2 beboere (ægtepar) blev vaccineret to gange. Ud fra det efterfølgende reaktive besøg, har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet:

- At Plejecentret Kirsebærhaven arbejder systematisk og konstruktivt på at rette op på tidligere hændelser. Der er rimelige overskuelige og systematiske journalføringer, oversigt over sygdomme og funktionsnedsættelser og gennemførte dokumentationer af aftaler med læger, samt beskrivelser og opfølgninger på iværksat behandling. Styrelsen for Patientsikkerhed vurderer, at der samlet set kun er ringe risiko for patientsikkerheden.

Kolding Kommunes Tilsynsafdeling har været i dialog med institutionerne og vurderer, at de har arbejdet målbevidst og konstruktivt med læring og kvalitetssikring ud fra Styrelsen for Patientsikkerheds henstillinger.

Senior- og Socialforvaltningen er generelt opmærksomme på, at der kan være fejkilder forbundet med at både vaccinationsselskaber og egen læge vaccinerer på plejecentrene. Fejkilderne kan såvel være dokumentationsmangler på plejecentret som uklarhed i forhold til hvordan den behandlingsansvarlige læge bedst mulig sikrer, at beboeren kun vaccineres en gang. For bedst muligt at adskille de generelle vaccinationstilbud fra svage plejecenterbeboere foretager vaccinationsselskaberne fra 2018 ikke vaccinationer på plejecentrene men kun i aktivitetscentre/ brugerstyrede huse.

Punkt 7: Tilsyn hjemmeplejen og madservice 2017

18/1850

Resumé

Tilsynsafdelingen i Senior- og Socialforvaltningen har i 2017 været på tilsynsbesøg hos 276 borgere, der modtager hjemmehjælp eller madservice. Tilsynsbesøgene er foretaget ved at medarbejderen har observeret rengøringsstandarden og interviewet borgerne.

Ud fra observationer kan tilsynet konstatere, at rengøringsstandarden i 2017 var væsentligt forbedret i forhold til 2015/2016.

Ud fra interviews med borgerne kan tilsynet konstatere, at borgernes tilfredshed med hjemmehjælp og madservice i 2017 er på niveau med eller højere end i 2015/2016.

Tilsynsrapporten fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Godkendt.

Sagsfremstilling

Tilsynsafdelingen har i 2017 foretaget tilsynsbesøg hos 276 borgere, der modtager hjemmehjælp eller madservice. Antallet af borgere på de enkelte områder/enkelte spørgsmål fremgår nedenfor.

Tilsynet består af 2 elementer:

1. Tilsynets observerede rengøringsstandard: Tilsynet observerer om den rengøring hjemmehjælperen har udført er tilfredsstillende eller mangelfuld i forhold til Kolding Kommunes kvalitetsstandard.
2. Borgernes udtrykte tilfredshed: Tilsynet spørger borgeren om deres tilfredshed med hjemmehjælp og madservice.

Ad 1: Tilsynets observerede rengøringsstandard

Af nedenstående tabel fremgår tilsynets observation af om rengøringen var ”tilfredsstillende” eller ”mangelfuld”:

| <i>Tilsynets observerede rengøringsstandard</i> | | | | | | |
|---|-------------------|------|------|------------|------|------|
| | Tilfredsstillende | | | Mangelfuld | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Badeværelse (n=176) | 68% | 84% | 96% | 32% | 16% | 4% |
| Stue (n=176) | 84% | 92% | 97% | 16% | 8% | 3% |
| Soveværelse (n=168) | 83% | 91% | 99% | 17% | 9% | 1% |
| Køkken (n=176) | 77% | 82% | 94% | 23% | 18% | 6% |

| | | | | | | |
|----------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Entre (n=177) | 83% | 93% | 98% | 17% | 7% | 2% |
| Sengelinned (n=92) | 92% | 97% | 97% | 8% | 3% | 3% |
| Tøjvask (n=44) | 86% | 96% | 91% | 14% | 4% | 9% |
| Hjælpe midler (n=55) | - | 71% | 89% | - | 29% | 11% |
| | | | | | | |

Tilsynet vurderer, at udviklingen med en markant forbedret observeret rengøringsstandard fra 2015/16 til 2017 skyldes:

- Fokus på dialogen med leverandørerne, herunder hyppigere mødefrekvens og opfølgning på tilsynsresultaterne for den enkelte leverandør.
- Fokus på læring og handling ud fra konkrete eksempler, hvor rengøringen ikke er tilfredsstillende.
- Fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne i forhold til rengøring. Der har været afholdt rengøringskurser for Social- og Sundhedshjælpere i regi af AMU Syd.
- Fokus på betydningen af en god relation mellem medarbejderen og borgeren.
- Fokus på at det er den eller de samme hjemmehjælpere der kommer i hjemmet.

Ad 2: Borgernes udtrykte tilfredshed

Tilsynet spørger borgerne om deres tilfredshed med den personlige pleje, praktiske hjælp, tøjvask, indkøb og madservice.

| Borgernes tilfredshed* | | | | | | |
|-------------------------------|----------|------|------|-----------|------|------|
| | Tilfreds | | | Utilfreds | | |
| | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
| Personlig pleje (n=121) | 83% | 88% | 92% | 5% | 4% | 1% |
| Praktisk hjælp (n=191) | 82% | 83% | 81% | 5% | 6% | 2% |
| Tøjvask (n=52) | 79% | 85% | 80% | 9% | 5% | 12% |
| Indkøb (n=33) | 88% | 86% | 94% | 7% | 10% | 3% |
| Madservice** (n=35) | 79% | 82% | 80% | 7% | 4% | 0% |

* Restsummen op til 100% er borgere der har svaret ”hverken/eller”.

** Madservice er slået sammen af 2 spørgsmål. I bilaget fremgår tallene for hver af de 2 spørgsmål.

Tilsynet konstaterer, at borgernes tilfredshed med hjemmehjælp, dvs. personlig pleje, praktisk hjælp, tøjvask og indkøb i 2017 generelt er på niveau med eller steget i forhold til 2015/ 2016.

Tilsynet konstaterer, at borgernes tilfredshed med madservice i 2017 er på niveau med 2015/2016.

Tilsynet opgør ligeledes antallet af klager, der vedrører leveringen af hjælpen. Antallet af klager er faldet fra 41 klager i 2015 til 34 klager i 2016 og 12 klager i 2017.

Bilag

Tilsynsrapport hjemmeplejen 2017.pdf

Punkt 8: Tilsyn plejecentrene 2017

17/14041

Resumé

Senior- og Socialforvaltningen har, på baggrund af Seniorudvalgets beslutning 6. september 2017, udarbejdet og afprøvet et nyt praksisnært og dialogbaseret tilsynskoncept for plejecentrene.

Tilsynskonceptet er udviklet i samarbejde med BDO.

BDO har i efteråret 2017 præsenteret tilsynskonceptet for plejecenterlederne. Tilbagemeldingerne fra plejecenterlederne var positive.

BDO har afprøvet tilsynskonceptet ved at gennemføre tilsynsbesøgene på Kolding Kommunes plejecentre ultimo 2017/primo 2018.

Tilsynsbesøgene viser, at plejecentrene generelt er meget velfungerende.

Erfaringerne fra tilsynet på plejecentrene i 2017 vil indgå i forvaltningens fortsatte arbejde med at udvikle et praksisnært og dialogbaseret tilsynskoncept i overensstemmelse med Selvværd og Sammenhæng og dertilhørende leveregler.

Det nye tilsynskoncept vil løbende blive evalueret.

Samlet tilsynsrapport for de 13 plejecentre fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen om tilsyn på plejecentrene 2017 tages til efterretning,

at den fortsatte udvikling af et praksisnært dialogbaseret tilsynskoncept på plejecentrene godkendes, idet Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri indarbejdes.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Godkendt.

Sagsfremstilling

Nyt tilsynskoncept for tilsyn på plejecentrene i 2017

Seniorudvalget besluttede 6. september 2017, at der skal udvikles et tilsynskoncept på plejecentrene, der er praksisnært og dialogbaseret, og at konceptet forelægges Seniorudvalget til godkendelse.

Senior- og Socialforvaltningen har derfor holdt møder med plejecenterlederne for at afklare, hvordan tilsynet i videst muligt omfang kan blive et praksisnært og dialogbaseret værktøj, der, med udgangspunkt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri, kan anvendes til læring og kvalitetsudvikling. Samtidig har Senior- og Socialforvaltningen fundet det relevant, at tilsynet varetages af eksternt virksomhed, der bedst muligt kan sikre en objektiv og uafhængig tilsynsvaretagelse.

I efteråret 2017 har det været afklaret, om BDO kan varetage tilsynet på plejecentrene i Kolding Kommune.

I afklaringsfasen præsenterede BDO deres tilsynskoncept for plejecenterlederne. På baggrund af positive tilbagemeldinger fra plejecenterlederne, og positive erfaringer fra BDO's tilsynsvaretagelse i andre kommuner, valgte Senior- og Socialforvaltningen, at BDO skulle varetage tilsynet på Kolding Kommunes plejecentre i 2017.

De væsentligste elementer i BDO's tilsynskoncept er:

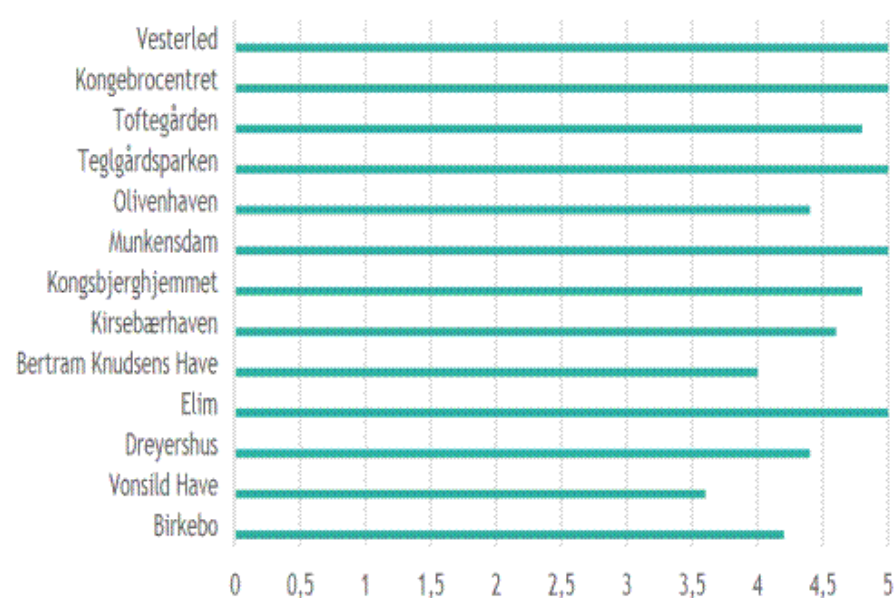
- Interview med 2-5 beboere, 3-4 medarbejdere, en eller flere ledere samt evt. pårørende
- Observationer og gennemgang af dokumentation
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hvert plejecenter, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling på plejecentret
- Helhedsorienteret billede af den enkelte beboer med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger.
- At tilsynskonceptet fortsat udvikles i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng og de indsigter, der er indhentet i regi heraf.

Tilsynsafdelingen i Kolding Kommune har, og vil fremadrettet have, en tæt dialog med BDO. Der vil være fokus på, at tilsynet fortsat udvikles, så det bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt med fokus på intentionerne i Selvværd og Sammenhæng. Ligeledes vil der være fokus på, at antallet af interviewede beboere, medarbejdere og pårørende er tilstrækkelig i forhold til at give et retvisende billede af det enkelte plejecenter.

Resultat af tilsyn 2017

BDO gennemførte tilsynene på de 13 plejecentre i december 2017 til februar 2018. BDO vurderer hvert plejecenter på en skala, hvor 5 er "I meget høj grad opfyldt" og 1 er "I meget lav grad opfyldt".

Tilsynsresultat for hvert af de 13 plejecentre i 2017 fremgår nedenfor:



Ovenstående tabel viser, at fem plejecentre scorer 5, syv plejecentre scorer mellem 4 og 5 og et plejecenter scorer 3,6. Scoren på de 13 plejecentre i Kolding Kommune er høj, selv de plejecentre, der scorer lavest, scorer 4 eller deromkring, og ligger samlet set i kategorien "I høj grad opfyldt".

Tilsynet oplever samlet set, at Kolding Kommunes plejecentre er meget velfungerende, og at der arbejdes målrettet med kommunens aktuelle udviklingsområder. Beboerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter kommunens kvalitetsstandarder. Kvaliteten af hjælpen er i vid udstrækning høj, og hjælpen udføres på inddragende og respektfuld vis og med et rehabiliterende sigte.

Vonsild Have og Bertram Knudsens Have er de 2 plejecentre, der scorer lavest.

At Vonsild Have scorer 3,6 skyldes primært, at dokumentationen som helhed ikke er opdateret og fyldestgørende, og at borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som kun delvist svarer til deres behov. Der er f.eks. fundet fejl i medicinbehandling og dokumentation af plejefaglige indsatser. Tilsynet vurderer dog samtidig, at den nuværende ledelse, sammen med engagerede medarbejdere, arbejder meget målrettet og har iværksat tiltag, der skal optimere plejen, omsorgen og den praktiske støtte, f.eks. ved at der skabes faste teammøder, borgergennemgang og samarbejdes bedre på tværs af enhederne på plejecentret.

At Bertram Knudsens Have scorer 4 skyldes især, at døgnrytmeplaner og andet dokumentation ikke er fyldestgørende udfyldt. Tilsynet vurderer, at manglerne i dokumentationen vil kunne udbedres i takt med den fortsatte implementering af Nexus. Processen understøttes af retningslinjer og sidemandoplæring som er iværksat af plejecentrets ledelse og

ressourcepersoner indenfor dokumentation.

Den samlede vurdering bygger på tilsynets vurdering af hvert plejecenter indenfor 5 områder; *dokumentation, pleje, omsorg og praktisk støtte, hverdagsliv kompetencer og udvikling samt fysiske rammer*. Resultaterne på de enkelte 5 områder fremgår af bilaget.

Anbefalinger

Tilsynet er i 2017 kommet med 21 konkrete anbefalinger til plejecentrene. Tilsynet har to generelle anbefalinger til plejecentrene:

1. At Kolding Kommune i samarbejde med plejecentrene fastholder fokus på anvendelse og udvikling af det nyligt implementerede dokumentationssystem Nexus og Fælles Sprog III med henblik på at sikre ensartet praksis på tværs af plejecentre.

2. At der arbejdes målrettet på, at medarbejderne på tværs af plejecentrene får andel i de positive erfaringer, som tilsynet hører omtalt fra de plejecentre i Kolding Kommune, der aktuelt er involveret i ”Demensrejsesholdet”.

Tilsynskonceptets fortsatte udvikling

Senior- og Socialforvaltningen arbejder på fortsat at udvikle tilsynskonceptet, så det i videst muligt omfang bliver et praksisnært og dialogbaseret læringsredskab mellem tilsynet og plejecentrene. Tilsynskonceptet, og tilsynsbesøgene skal ligeledes, i overensstemmelse med Selvværd og Sammenhæng, udarbejdes og foregå i et sprog som alle forstår.

BDO's varetagelse af tilsyn på plejecentre i 2017, og det tilsyn BDO skal foretage på plejecentrene i 2018, vil løbende blive evalueret og drøftet med plejecenterlederne og tilsynsafdelingen i Kolding Kommune. Herunder hvordan ny lovgivning på tilsynsområdet bedst mulig tænkes sammen med tilsynskonceptet.

På baggrund af de positive erfaringer med BDO's tilsynsvaretagelse på plejecenterområdet i 2017, vil BDO ligeledes udføre tilsynsbesøgene på hjemmeplejeområdet i 2018.

Bilag

Årsrapport plejecentre - Kolding Kommune 2017.pdf

Punkt 9: Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice

16/18655

Resumé

Seniorudvalget skal én gang årligt godkende en politik for, hvordan der føres tilsyn med hjemmehjælp og madservice til borgere i eget hjem.

På baggrund af positive erfaringer med BDO's varetagelse af tilsyn på plejecenterområdet i 2017 (jf. tidligere sagsfremstilling) foreslås det, at tilsynspolitikken for hjemmehjælp tilpasses, så den afspejler det tilsynskoncept, der anvendes på plejecenterområdet og med det sigte for øje, at sikre en objektiv og uafhængig tilsynsvaretagelse. Ligeledes vil der være fokus på, at tilsynskonceptet fortsat udvikles, så det bliver praksisnært og dialogbaseret og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

Tilsynspolitikken fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (høring), Seniorudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice drøftes og sendes i høring.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Ældrerådet anbefaler forslag til tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Godkendt.

Sagsfremstilling

Tilsynspolitikken skitserer, at tilsynet skal omfatte interviews med hjemmehjælpsmodtagere og madservicekunder hos hver af de private leverandører og hos den kommunale hjemmeplejeleverandør. Derudover består tilsynet i at observere og drøfte forholdene i borgerens hjem og hos leverandørerne.

Det foreslås, at tilsyn på hjemmehjælpsområdet foretages ud fra det tilsynskoncept, der ligeledes er anvendt på plejecenterområdet, så tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt og med afsæt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

De væsentligste elementer i tilsynskonceptet på hjemmehjælpsområdet vil være:

- Interview med 6 borgere fra hver af de private hjemmeplejeleverandører og cirka 20 borgere fra den kommunale hjemmeplejeleverandør (fordelt på 3-4 grupper)
- Observationer og gennemgang af dokumentation
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hver hjemmeplejeleverandør, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling af hjemmeplejen
- Helhedsorienteret billede af den enkelte borger med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger
- At tilsynskonceptet fortsat udvikles i sammenhæng med Kolding Kommunes fokus på Selvværd og Sammenhæng og de indsigter, der er indhentet i regi heraf

Formålet med det nye tilsynskoncept er, at tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret, som muligt, og med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri. De konkrete tilsynsrapporter vil give de enkelte hjemmeplejeleverandører et bedre overblik, de kan kvalitetsudvikle ud fra.

Den metode BDO anvender medfører, at det samlede antal interviewede borgere reduceres. BDO's erfaring fra andre kommuner er, at antallet er tilstrækkeligt og at flere interviews kun i begrænset omfang tilfører tilsynsrapporterne ny viden.

Den tilsynsmetode BDO anvender vil løbende blive evalueret i dialog med tilsynsafdelingen i Kolding Kommune og

hjemmeplejelederne. Tilsynspolitikken vil blive tilpasset efter behov og evalueres, idet der også er ny lovgivning på vej.

Tilsyn på madserviceområdet planlægges og gennemføres som telefoninterview af Kolding Kommunes egen tilsynsafdeling.

Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice fremgår af bilaget.

Bilag

Tilsynspolitik 2018 for hjemmehjælp og madservice.pdf

Punkt 10: Udpegning af 1 repræsentant fra Kolding Ældreråd til Elbokøkkenets kostråd

17/17183

Resumé

Ældrerådet skal udpege 1 repræsentant til Elbo-køkkenets kostråd.

Kostrådet:

- Består af 2 repræsentanter fra Ældre-/Seniorrådene og Handicaprådene i hver af de fire kommuner (Kolding, Middelfart, Haderslev og Fredericia) og 2 medarbejdere.
- Har til opgave at give feedback på, hvordan konkrete måltider kan blive endnu bedre end de er i dag.
- Samles 2 gange årligt hos Elbo-køkkenet, hvor de får generel info om køkkenet, videndeler med hinanden og tester udvalgte måltider i forhold til smag, anretning, ingredienser, beskrivelse, udseende, duft og den generelle oplevelse.

Til rådets orientering er oversigten over brugerinddragelseskonceptet vedhæftet som bilag. Brugerinddragelseskonceptet afprøves i projektperioden for ”Fristelser i øjenhøjde”, og her har Kostrådet en central rolle, som fortsætter fremover udover projektperioden 2017-2020.

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at Ældrerådet udpeger 1 repræsentant blandt Ældrerådets madudvalgs deltagere til kostrådet.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Ældrerådet vedtog at repræsentationen går på skift blandt madudvalgets medlemmer. Bent E. Nielsen er repræsentant i 2018, Verner Thune er repræsentant i 2019, Inger Rotne er repræsentant i 2020 og Birthe Valentin Nielsen er repræsentant i 2021.

I tilfælde af at Verner Thune bliver repræsentant for Handicaprådet til Kostrådet ændres rækkefølgen.

Bilag

Brugerinddragelse .pdf

Punkt 11: Fritvalgspriser madservice pr. 1. april 2018

17/22618

Resumé

Bestyrelsen i Elbokøkkenet har den 6. marts 2018 godkendt nye priser gældende fra 1. april 2018 til 31. marts 2019.

De ny priser fra Elbokøkkenet medfører en forhøjet afregningspris til de godkendte private madserviceleverandører.

Elbokøkkenet leverer ligeledes til kommunens plejecentre.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering), Økonomiudvalget og Byrådet.

Forslag

Senior- og socialdirektøren foreslår,

at fritvalgspriser for madservice reguleres pr. 1. april 2018.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Seniorudvalget den 04-05-2018

Forslaget indstilles til godkendelse.

Sagsfremstilling

Bestyrelsen for Elbokøkkenet har den 6. marts 2018 godkendt nye priser for Elbokøkkenet gældende fra 1. april 2018 til 31. marts 2019 på baggrund af regnskabet for 2017. Kommunens udgifter til Elbokøkkenet vedrørende madproduktionen til hjemmeboende svarer til den fritvalgspris, som de godkendte private madserviceleverandører skal afregnes.

Fritvalgspriser pr. 1. april fremgår af følgende tabel:

| I kr. | Pris budget 2017 | Pris regnskab 2017 | Pris 01.01.18-31.01.18 | Pris 01.04.18-31.03.19 | Ændring |
|---------------------|------------------|--------------------|------------------------|------------------------|---------|
| Hovedret almindelig | 43,84 | 47,60 | 48,31 | 48,41 | 0,10 |
| Biret almindelig | 11,54 | 12,53 | 12,71 | 12,74 | 0,03 |
| Hovedret diæt | 57,68 | 62,63 | 63,57 | 63,70 | 0,13 |
| Biret diæt | 11,54 | 12,53 | 12,71 | 12,74 | 0,03 |

Prisen for udbringning af maden til hjemmeboende madservicemodtagere er uændret på 64,00 kr. pr. uge.

Elbokøkkenets bestyrelse besluttede på bestyrelsesmødet den 26. januar 2018, at fritvalgsprisen på madservice fremadrettet justeres årligt pr. 1. april med udgangspunkt i regnskabet for det foregående år tillagt KL's pris- og lønfremskrivning. Fritvalgspriserne i de første 3 måneder af 2018 er beregnet med udgangspunkt i regnskabet for 2016 tillagt KL's pris og lønfremskrivning.

Tidligere var fritvalgspriserne for madservice udregnet på baggrund af budgettet, og der blev foretaget en efterbetaling på baggrund af regnskabet. I 2013 blev lovgivningen på området ændret, så kommunerne fremadrettet kunne ændre prisen løbende og ikke efterbetale leverandørerne. Med den nye model, hvor der tages udgangspunkt i regnskabet, vil der ikke længere forekomme efterbetaling til private leverandører.

Tidligere regler om efterbetaling til private leverandører fremgik af bekendtgørelse nr. 299/2010, som blev ophævet ved bekendtgørelse nr. 344/2010.

Prisstigningen på madproduktionen fra Elbo vil medføre en merudgift på skønsmæssigt 20.000 kr. I skønnet indgår merudgifter til madservice til hjemmeboende borgere, forhøjede priser til de godkendte private madserviceleverandører samt merudgifter til Elbokøkkenet i forbindelse med madproduktion til kommunens egne plejecentre. Beløbet dækkes inden for seniorpolitik.

Centralforvaltningens bemærkninger

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet.

Bilag

Vedtaget pris pr. 1-4-2018 Elbokøkkenet

Punkt 12: Kommunikation fra Ældrerådet og informationsavisen 60+

11/10980

Resumé

Kommunikation fra Ældrerådet og informationsavisen 60+.
- Datoer for 3. og 4. kvartal 2018

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Datoerne for 3. kvartal planlægges til slutningen af august måned og for 4. kvartal til slutningen af november måned.

Punkt 13: Generel orientering til Ældrerådet

18/363

Resumé

Senior- og Socialforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger ultimo april 2018 (plejeboliggaranti=4/øvrige=38)
- Ældrerådets regnskab 2017 og forventet forbrug 2018
- Indvielse af plejehjemmet Kongebrocentret 1. juni 2018

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 17-05-2018

Følgende Ældrerådsmedlemmer deltager i indvielsen af Kongebrocentret den 1. juni 2018: Henry Clausen, Inger Rotne, Mollé Lykke Nielsen, Aase Thomsen og Margit Steenberg Jensen.

Orienteringen taget til efterretning.