

REFERAT Ældrerådet d. 21-11-2024

Mødedato Torsdag d. 21. november 2024 kl. 12:00

Mødested Plejehjemmet Vesterled, spisestuen, Mødeleder: Kirsten Christensen

Mødedeltagere Laurits Kruse, Kirsten Christensen, Bent E. Nielsen, Bent Justesen, Molle Lykke Nielsen, Hans Jørgen Aarøe, Bent Ginnerskov Jensen, Anni Aarestrup, Gunner Nielsen, Stig Funder, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

Indholdsfortegnelse

Orientering fra Ældrerådets formandskab.....	3
Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.....	4
Bevillingskorrektioner pr. 30. september 2024 for Senior.....	5
Budget 2025 - udmøntning på Seniorpolitik.....	7
Kvalitetsstandarder 2025.....	9
Tilsynspolitik 2025 for hjemmehjælp og madservice.....	11
Frivillighed.....	13
Spørgsmål fra Ældrerådet til drøftelse.....	14
Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.....	15
Generel orientering til Ældrerådet.....	16

Punkt 1: Orientering fra Ældrerådets formandskab

18/360

Resumé

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Dialogmøde om finansiering af Danske Ældreråd og regeringens ældrereform den 5. december 2024
- Facebookopslag og læserbrev med Ældrerådets kommentarer til udmøntning af løft af kvalitet i ældreplejen

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Bent Jørgensen orienterede om at der er fundet en løsning på finansiering af Danske Ældreråd. Kommunerne betaler kontingent via bloktilskuddet. Det skal sikres at bloktilskuddet som tilfalder Kolding Kommune går til betaling kontingent til Danske Ældreråd.

Ældrerådet har lavet Facebook opslag og læserbrev med kommentar til udmøntning af løft af kvalitet i ældreplejen. Der kommer en artikel herom i næste 60+ avis.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

Brev til Seniorudvalget med Ældrerådets forslag til udmøntning af de 10,6 mio. kroner til budget 2025

Punkt 2: Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.

18/3080

Resumé

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.

- Aktiviteter i underudvalg
- Evaluering af Seniorfestival

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Ældrerådets underudvalg skaber overblik over deres aktiviteter, som vil blive drøftet på Ældrerådets strategimøde den 9. januar 2025.

Bent Jørgensen og Gunner Nielsen har deltaget i evalueringsmøde af seniorfestival med ønske om flere borgere skal deltage og budgettet øges til afholdelse af arrangementet.

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 3: Bevillingskorrektioner pr. 30. september 2024 for Senior

24/22158

Resumé

Opfølgningen indeholder bevillingskorrektioner pr. 30. september 2024.

Ændringer for denne periode indgår i tabellen i sagsfremstillingen.

Sagen behandles i

Senior

Ældrerådet (orientering)

Økonomi og Strategi (samlet sag)

Byrådet (samlet sag).

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at bevillingskorrektioner pr. 30. september 2024 indstilles til Byrådets tiltrædelse.

Beslutning Senior den 04-11-2024

Bevillingskorrektioner pr. 30. september 2024 indstilles til Byrådets tiltrædelse.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Tre gange årligt foretages der bevillingskorrektioner på baggrund af den nyeste budgetopfølgning på Senior. Opfølgningen har medført nedenstående ændringer i bevillinger, som vil blive medtaget i en samlet sag til Økonomi og Strategi samt Byrådet.

Bevillingskorrektionerne skal for 2024 og 2025 samlet set være udgiftsneutrale. Det betyder, at eventuelle merudgifter skal finansieres af øgede indtægter eller mindre udgifter andre steder.

Konsekvenser for overslagsårene indarbejdes i bevillingsrammerne for 2026-2029.

Bevillingsrammerne for overslagsårene godkendes i henhold til tidsplanen for den kommende budgetlægning 2026.

Korrektionerne fremgår af nedenstående tabel:

Drift (i 1.000 kr.)

Beskrivelse	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Note
Senior-politik:							
Omorganisering af Kvalitetsafdelingen fra Administration til Hjælp i hjemmet	186	1.194	1.194	1.194	1.194	1.194	1.
Investeringer i værdighedsteknologi	-886	886	0	0	0	0	2.
Drift i alt	-700	2.080	1.194	1.194	1.194	1.194	

Anlæg (i 1.000 kr.)

Beskrivelse	2024	2025	2026	2027	2028	2029	Note
P. 5131 Dorotheas Have, plejehjem	-1.000	1.000	0	0	0	0	3.
P.nr. 5259 Nøglesystem hos hjemmehjælpsmodtagere	-1.700	1.700	0	0	0	0	4.
Anlæg i alt	-2.700	2.700	0	0	0	0	

Note 1: I forbindelse med omorganisering af Hjælp i Hjemmet flyttes kvalitetskonsulenter fra Administrationspolitik til en nyoprettet afdeling Faglig kvalitet og Læring under Hjælp i Hjemmet på Seniorpolitik, således at organiseringen støtter arbejdet med helhedspleje i hverdagen på tværs af forskellige faggrupper.

Note 2: Senior har den 8. november 2022 besluttet at anvende overførte midler fra 2021 til investeringer i blandt andet værdighedsteknologi. De afsatte midler til investeringerne i 2024 vil ikke kunne anvendes fuldt ud i år, hvorfor der søges om overførsel af 0,9 mio. kr. til investeringer i 2025.

Note 3: Anlægsmidler til udskudte delprojekter og aktiviteter på 1,0 mio. kr., som er afsat til det nye plejehjem, Dorotheas Have, i 2024, søges overført til 2025.

Note 4: Udbud vedrørende nyt nøglesystem hos hjemmehjælpsmodtagere er blevet gennemført i 2024, men de afsatte midler til investeringerne i 2024 vil ikke kunne anvendes fuldt ud i år, hvorfor der søges om overførsel af 1,7 mio. kr. til investeringerne i 2025.

Bemærkninger fra Koncernøkonomi

Der er ikke yderligere bemærkninger til punktet.

Punkt 4: Budget 2025 - udmøntning på Seniorpolitik

Resumé

Med Byrådets vedtagelse af Kolding kommunes budget for 2025-2028 er der blandt andet prioriteret 10,6 mio. kr. i 2025, stigende til 16,4 mio. kr. i 2027 og fremefter, til et kvalitetsløft af ældreplejen. På udvalgsrådet lægger forvaltningen op til en drøftelse af processen for udmøntningen af kvalitetsløftmidlerne.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag 08-10-2024

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Nyt forslag 04-11-2024

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at udvalget beslutter udmøntningen af midlerne til løft af kvalitet i ældreplejen.

Beslutning Senior den 08-10-2024

Sagen blev drøftet.

Fraværende:

Iben Lehmann Rasmussen

Beslutning Senior den 04-11-2024

Udvalget besluttede at udmønte midler til løft af kvalitet i ældreplejen som følger:

Forslag	(1.000 kr.)			
	2025	2026	2027	2028
Fortsat mulighed for at hjemmehjælpen køber ind	0,940	0,940	0,940	0,940
5 cykelrickshaws til plejehjemmene (SEN-S-20)	0,320	0,050	0,050	0,050
Styrket samarbejde med borgere med demens (SEN-S-04)	0,650	0,650	0,650	0,650
Pulje til tiltrækning af personale	3,750	3,750	3,750	3,750
Velfærdsteknologi, investerings- og driftspulje (SEN-S-05)	1,000	1,000	1,000	1,000
Sanseprogram for borgere med demens (SEN-S-21)	0,250	0,250	0,250	0,250
Opgradering af kaldeanlæg på plejehjem (SEN-A-01)	2,800	1,000	1,000	1,000
Udbredelse af erfaringerne fra 'Demensvenlig samfund Lunderskov' (SEN-S-12)	0,675	0,675	0,675	0,675
Handicapørsel fra 104 til 208 ture pr. år (SEN-S-26)	0,185	0,340	0,500	0,650
I alt	10,570	8,655	8,815	8,965

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Med Byrådets vedtagelse af Kolding kommunes budget for 2025-2028 er der blandt andet prioriteret 10,6 mio. kr. i 2025, stigende til 16,4 mio. kr. i 2027 og fremefter, til et kvalitetsløft af ældreplejen.

Af forligsaftalen mellem Venstre, Socialdemokratiet, SF og Dansk Folkeparti fremgår det, at:

”Vi vil have en ældrepleje, der med nærvær og omsorg leverer pleje og praktisk hjælp af høj kvalitet. Derfor støtter vi op om den ældrereform, som blev vedtaget af et bredt flertal i folketinget i april 2024. Den politiske ambition er at frisætte de ældre, medarbejderne og lederne og at styrke det lokale ansvar. Frisættelsen skal medføre en grundlæggende omstilling af den måde, ældreplejen tilrettelægges, udføres og styres på. Vi ønsker, at hjælpen leveres med udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov, at ældre har indflydelse på den hjælp, de modtager og kender den, der yder hjælpen samt at medarbejdere og ledere mødes med tillid til deres faglighed og kompetencer.

Derfor giver vi området et boost ved at tilføre et tocifret millionbeløb til området allerede fra 2025. Pengene skal bruges til at understøtte ambitionerne i Ældreformen. De handler om øget kvalitet, herunder eksempelvis at medarbejderne i ældreplejen får mere tid til den ældre borger, og at de udsatte ældre og borgere med demens oplever indsatser, der tager udgangspunkt i den enkeltes behov. Ambitionerne i reformen handler også om varig udbredelse af faste teams i hjemmehjælpen, og at fremtidens ældrepleje er præget af høj kontinuitet og stabilitet i borgernes forløb.”

På udvalgsrådet lægger forvaltningen op til en drøftelse af processen for udmøntningen af kvalitetsløftmidlerne.

Punkt 5: Kvalitetsstandarder 2025

17/17149

Resumé

Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af de forskellige former for hjælp, borgerne på seniorområdet kan ansøge om, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Kvalitetsstandarderne for 2025 fremgår af bilaget, og rummer følgende konkrete ændringer i forhold til 2024:

- Indkøb: Indkøb foregår kun online og ikke i dagligvarebutikker fra 1. februar 2025.
- Hovedrengøring: Borgere har mulighed for at søge om ekstra rengøring f.eks. 2-3 gange årligt.

Der er desuden foretaget redaktionelle opdateringer og rettelser.

Det bemærkes, at der antageligt kommer ændringer til kvalitetsstandarderne i forbindelse med, at den nye ældrelov indføres - forventeligt i juli 2025.

Sagen behandles i

Senior
Ældrerådet (høring)
Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at kvalitetsstandarderne for 2025 sendes til høring i Ældrerådet.

Beslutning Senior den 04-11-2024

Udvalget godkendte, at kvalitetsstandarder 2025 sendes i høring i Ældrerådet med den ændring, at indsatsen vedrørende onlineindkøb udgår jf. beslutningen om udmøntning af midler til løft af kvalitet i ældreplejen (sag 5 i dagsordenen).

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Ældrerådet har set de nye kvalitetsstandarder og taget stilling til dem. Ældrerådet hilser velkommen at Indkøb ikke bliver ændret og fortsætter uændret.

Ældrerådet tager Kvalitetsstandarderne til efterretning.

Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarderne er en beskrivelse af de forskellige former for hjælp, borgerne på Seniorområdet kan ansøge om, f.eks. praktisk hjælp, personlig pleje og madservice.

Kvalitetsstandarderne er beskrevet i en folder, der er skrevet i et let forståeligt og borgernært sprog. Folderen beskriver de forskellige indsatser på seniorområdet på en praksisnær og borgerrettet måde.

Kvalitetsstandarderne fastsætter serviceniveauet i ældreplejen i Kolding Kommune, og godkendes én gang årligt af det politiske udvalg Senior.

Kvalitetsstandarderne for 2025 rummer følgende konkrete ændringer i forhold til 2024:

- Indkøb: I dag kan borgerne få hjælp til indkøb via online dagligvarehandel med Intervare, eller ved at et privat hjemmehjælpsfirma køber ind i en dagligvarebutik for borgeren. Borgerne fordeler sig antalsmæssigt cirka ligeligt

på de to indkøbsmuligheder. Fra 2025 ændres kvalitetsstandarden så indkøb kun leveres af onlinebutik, og borgeren pålægges en egenbetaling på 15-20 kr. per levering (omkostninger baseret på benzin og lignende. men ikke lønudgifter). Ændringen er en konsekvens af beslutning i budget 2024-2027.

- Hovedrengøring: Borgere har mulighed for at søge om ekstra rengøring 2-3 gange årligt. Den ekstra rengøring skal ligge i tæt tilknytning til øvrige hjemmehjælpsopgaver, som borgeren er bevilget, og den ekstra rengøring skal understøtte, at de eksisterende hjemmehjælpsopgaver kan varetages forsvarligt. Behovet for udvidet rengøring beror på en konkret, individuel vurdering af borgerens behov. Formålet er, at boligen kommer til at fremstå i en stand, der gør det muligt, og sundhedsmæssigt forsvarligt, for borgeren og personalet at opholde sig i.

Udover ovenstående ændringer er der foretaget redaktionelle opdateringer og rettelser.

Folderen med kvalitetsstandarderne for 2025 fremgår af bilaget.

Bilag

Kvalitetsstandarder 2025

Punkt 6: Tilsynspolitik 2025 for hjemmehjælp og madservice

16/18655

Resumé

Det politiske udvalg, Senior, skal én gang årligt godkende en politik for, hvordan der føres tilsyn med hjemmehjælp og madservice til borgere i eget hjem.

I tilsynspolitikken er der fokus på, at tilsynet er praksisnært og dialogbaseret, og tager udgangspunkt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

Tilsynspolitikken for 2025 fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Senior
Ældrerådet (høring)
Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at tilsynspolitik 2025 sendes i høring i Ældrerådet.

Beslutning Senior den 04-11-2024

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Ældrerådet har set og taget stilling til Tilsynspolitikken 2025. Ældrerådet har ingen kommentarer og tager tilsynspolitikken til efterretning.

Sagsfremstilling

Det politiske udvalg, Senior, skal én gang årligt godkende en politik for, hvordan der føres tilsyn med hjemmehjælp og madservice til borgere i eget hjem.

Tilsynspolitikken fastlægger, at tilsynet skal omfatte interviews med hjemmehjælpsmodtagere og madservicekunder hos hver af de private leverandører, og hos den kommunale hjemmehjælpsleverandør. Derudover består tilsynet i at observere og drøfte forholdene i borgerens hjem og hos leverandørerne.

Målet er, at tilsynet bliver så praksisnært og dialogbaseret som muligt, og tager afsæt i Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri.

De væsentligste elementer i tilsynskonceptet er:

- Interview med 6 borgere fra hver af de private hjemmehjælpsleverandører og 20 borgere fra den kommunale hjemmehjælpsleverandør (fordelt på 3-4 grupper).
- Observationer og gennemgang af dokumentation.
- Fokus på dialog og praksisnær kvalitetsudvikling.
- Nem og overskuelig tilsynsrapport for hver hjemmehjælpsleverandør, der kan anvendes i den fortsatte kvalitetsudvikling af hjemmehjælpen.
- Helhedsorienteret billede af den enkelte borger med fokus på læring ud fra konkrete problemstillinger.

Tilsynet gennemføres så praksisnært og dialogbaseret som muligt, med fokus på Selvværd og Sammenhæng og levereglerne heri. De konkrete tilsynsrapporter giver de enkelte hjemmehjælpsleverandører et overblik, der kan anvendes til kvalitetsudvikling.

Det er en ekstern konsulentvirksomhed, der foretager tilsynene. Tilsynene og tilsynsmetoden bliver løbende evalueret i dialog med Kvalitetsafdelingen og med hjemmehjælpslederne. Tilsynspolitikken tilpasses efter behov på baggrund heraf.

Tilsyn på madserviceområdet planlægges og gennemføres som telefoninterview af Kolding Kommunes Kvalitetsafdeling.

Tilsynspolitik 2025 for hjemmehjælp og madservice fremgår af bilaget.

Bilag

Tilsynspolitik 2025

Punkt 7: Frivillighed

23/27414

Resumé

På baggrund af temamøde mellem Seniorudvalg og Ældrerådet 5. december 2023 om fremtidens frivillige sættes emnet frivillighed på som fast punkt.

- Borgermøde om frivillighed den 2. december 2024

Sagen behandles i

Ældrerådet.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltning foreslår,

at emnet drøftes.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Anni Aarestrup og Stig Funder deltager til borgermøde om frivillighed den 2. december 2024.

Sagsfremstilling

Tilmelding til temadagen skal ske på følgende link:

[Viden og dialog om frivilligt arbejde i Kolding](#)

Bilag

Invitation borgermøde 2. december kl. 15-17

Punkt 8: Spørgsmål fra Ældrerådet til drøftelse

22/4301

Resumé

Spørgsmål/emner til drøftelse fra Ældrerådet.

Sagen behandles i

Ældrerådet.

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at emnerne drøftes.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Ældrerådet havde følgende spørgsmål til forvaltningen:

Dospakket medicin og pris som borgeren skal betale. Punktet behandles på Ældrerådsmødet den 16. januar 2025, hvor leder af sygeplejen Helle Eskelund Jepsen og udviklingssygeplejerske Linda Kristensen deltager.

Status på borgerens team – hvor langt er man i processen. Punktet behandles på Ældrerådsmødet den 12. december 2024, hvor chef for hjælp i hjemmet Louise Mønsted orienterer om status på arbejdet med borgerens team.

Rekrutteringsforløb – klar til SOSU. Punktet behandles på Ældrerådsmødet den 12. december 2024, hvor senior-, sundheds-, og fritidsdirektør orienterer herom.

Punkt 9: Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis

11/10980

Resumé

Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.

- Emner til næste avis
- Udgivelsesplan for 2025.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Emner til næste 60+ avis blev gennemgået. Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 10: Generel orientering til Ældrerådet

18/363

Resumé

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger
- Status på nye plejehjem
- Godkendelsesmodel – udskydelse af ikrafttræden

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering)

Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 21-11-2024

Orienteringen blev taget til efterretning.