

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget d. 11-01-2013

**Mødedato** Fredag d. 11. januar 2013 kl. 08:00

**Mødested** Udvalgslokalet, 4. etage

**Mødedeltagere** Lis Ravn Ebbesen, Trille Nicolajsen (Fravær), Ole Alsted, Tanya Buchreitz Jensen, Annie Terp Thomsen, Søren Rasmussen, Benny Dall, Hans Christian Jensen (Fravær), Lis Ravn Ebbesen (Fravær)

## **Indholdsfortegnelse**

Udbudsmateriale herunder kravspecifikation på udbud af drift af hjælpemiddeldepotet i Kolding Kommune	3
Kvalitets- og Serviceniveau for Hjælpemiddeldepotet.....	5

# **Punkt 1: Udbudsmateriale herunder kravspecifikation på udbud af drift af hjælpemiddeldepotet i Kolding Kommune**

12/26438

## **Resumé**

Byrådet godkendte den 26. november 2012 Økonomiudvalgets og Socialudvalgets flertalsindstilling om at driften af Hjælpemiddeldepotet sendes i udbud samt at medarbejderne får mulighed for at afgive kontrolbud. Der er nu udarbejdet forslag til udbudsmateriale herunder kravspecifikation på udbud af drift af Hjælpemiddeldepotet.

## **Tilføjelse til resumé**

Sagen er sendt til høring i Handicaprådet og Ældrerådet. Handicaprådet og Ældrerådet afholder møde den 10. januar 2013. Høringssvar fra henholdsvis Handicaprådet og Ældrerådet vil foreligge til mødet.

## **Sagen behandles i**

Socialudvalget, Handicaprådet (høring) og Ældrerådet (høring).

## **Forslag**

Social-og Sundhedsdirektøren foreslår

at forslag til udbudsmateriale herunder kravspecifikation på udbud af drift af Hjælpemiddeldepotet sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet

at når høringsvaret foreligger fra Handicaprådet og Ældrerådet afholdes et ekstraordinært møde i Socialudvalget med henblik på godkendelse af forslaget til udbudsmateriale herunder kravspecifikation på udbud af drift af Hjælpemiddeldepotet.

## **Nyt forslag**

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at forslaget til udbudsmateriale herunder kravspecifikation på udbud af drift af Hjælpemiddeldepotet godkendes.

## **Sagsfremstilling**

Der er ultimo juni 2012 konstateret skimmelsvamp på Hjælpemiddeldepotet, Smedegade 10. Dette betyder, at såfremt driften skal videreføres i nuværende organisation, skal bygningen renoveres, eller der skal findes andre lokaler. Revisionsfirmaet BDO har i den forbindelse undersøgt fordele og ulemper ved en udlicitering af depotdriften.

På baggrund af undersøgelsen besluttede et flertal i Socialudvalget den 24. oktober 2012, at indlede en proces, hvor der skulle udarbejdes en kravspecifikation herunder beskrivelse af kvalitets- og serviceniveau således, at medarbejderne selv kunne byde på opgaven, og at MED-udvalget blev inddraget efter gældende bestemmelser i MED-aftalen, forinden der blev truffet endelig beslutning om udbud.

Som følge af socialudvalgets beslutning om udarbejdelse af kravspecifikationer blev der på et ekstraordinært socialudvalgsmøde den 12. november 2012 besluttet, at sende driften af depotet i udbud samt at medarbejderne kan indgive kontrolbud. Socialudvalgets flertalsindstilling blev godkendt af Byrådet den 26. november 2012.

Forslag til udbudsmateriale foreligger nu.

Udbudsmaterialet indeholder:

1. Udbudsbetingelser
2. Kolding Kommunes organisering
3. Kravspecifikation
4. Kvalitetssikring og dialog
5. Personaleforhold

Særligt omkring kravspecifikationen skal det nævnes, at den i alt væsentligt bygger på den nuværende praksis og tilrettelæggelse af driften, der blandt andet er udtrykt gennem service- og kvalitetsniveauerne. Som et nyt element er der indeholdt et krav om etablering af en kvikskranke til borgerbetjening beliggende indenfor bygrænsen i Kolding by.

Såfremt yderligere opgaver skal løses af depotet, vil disse kunne beskrives og indarbejdes i udbudsmaterialet og dermed tilkøbes. Eksempelvis har Sundhedsområdet/Genoptræningen udtrykt ønske om, at Hjælpemiddeldepotet varetager opgaven omkring opbevaring, rengøring og udbringning af større genoptræningshjælpemidler. Disse opgaver varetages p.t. ikke af depotet.

### **Beslutning Socialudvalget den 19-12-2012**

Godkendt.

### **Beslutning Ældrerådet den 10-01-2013**

Med udgangspunkt i politikernes fastsættelse af kvalitetsstandarder for Hjælpemiddeldepotet har Ældrerådet følgende bemærkninger, som høringssvar, som behandles i 2 afsnit:

Anlæg:

Ældrerådet har tillid til at udbudsmaterialet er gennemarbejdet og i orden og tager det til efterretning.

Drift:

I udbudsmaterialet for driften bekymrer Ældrerådet sig især om den praktiske håndtering. Logistik og samarbejde er de centrale nøgleord, som er altafgørende, når det gælder om at betjene borgerne i Kolding Kommune med hjælpemidler. Det overordnede mål bør være, at en borgers behov for et hjælpemiddel kan effektueres samme dag.

Ældrerådet stiller spørgsmålstejn ved effektiviteten af sagsbehandlingen (bl.a. nævnt på dialogmøderne mellem Ældrerådet og Seniorudvalget) og Ældrerådet har tidligere påpeget benyttelsen af et showroom samt en kvikskranke med en fast ugentlig åbningstid, udlevering, justering og aflevering med bemanding af både terapeuter og teknisk personale, som en væsentlig forøgelse af fleksibilitet og fjernelse af ventetid.

Ældrerådet forholder sig neutralt til, om der er en privat eller kommunal drift af Hjælpemiddeldepotet.

### **Beslutning Handicaprådet den 10-01-2013**

Handicaprådet tager materialet til efterretning og ser frem til at følge den videre proces.

### **Beslutning Socialudvalget den 11-01-2013**

Godkendt.

### **Bilag**

Udbudsmateriale for udbud af driften af hjælpemiddeldepot, udkast.df

## **Punkt 2: Kvalitets- og Serviceniveau for Hjælpemiddeldepotet**

12/26418

### **Resumé**

Byrådet godkendte den 26. november 2012 Økonomiudvalgets og Socialudvalgets flertalsindstilling om at driften af Hjælpemiddeldepotet sendes i udbud samt at medarbejderne får mulighed for at afgive kontrolbud.

Som led i arbejdet med udarbejdelse af kravspecifikation er der udarbejdet udkast til kvalitets- og serviceniveau for Hjælpemiddeldepotet.

### **Tilføjelse til resumé**

Sagen er sendt til høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

Handicaprådet og Ældrerådet afholder møde den 10. januar 2013.

Høringssvar fra henholdsvis Handicaprådet og Ældrerådet vil foreligge til mødet.

### **Sagen behandles i**

Socialudvalget, Handicaprådet (høring) og Ældrerådet (høring).

### **Forslag**

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at forslag til kvalitets- og serviceniveau for Hjælpemiddeldepotet sendes til høring i Handicaprådet og Ældrerådet

at når høringsvaret foreligger fra Handicaprådet og Ældrerådet afholdes et ekstraordinært møde i Socialudvalget med henblik på godkendelse af forslaget til kvalitets- og serviceniveau for Hjælpemiddeldepotet.

### **Nyt forslag**

Social- og Sundhedsdirektøren foreslår

at forslaget til kvalitets- og serviceniveau for Hjælpemiddeldepotet godkendes.

### **Sagsfremstilling**

Der er ultimo juni 2012 konstateret skimmelsvamp på Hjælpemiddeldepotet, Smedegade 10. Dette betyder, at såfremt driften skal videreføres i nuværende organisation, skal bygningen renoveres, eller der skal findes andre lokaler. Revisionsfirmaet BDO har i den forbindelse undersøgt fordele og ulemper ved en udlicitering af depotdriften.

På baggrund af undersøgelsen besluttede et flertal i socialudvalget den 24. oktober 2012, at der skal indledes en proces, hvor der udarbejdes en kravspecifikation herunder beskrivelse af kvalitets- og serviceniveau, samt at et evt. udbudsmateriale udarbejdes således, at medarbejderne i givet fald selv kan byde på opgaven, og at MED-udvalget inddrages efter gældende bestemmelser i MED-aftalen, forinden der træffes beslutning om eventuelt udbud.

Som følge af socialudvalgets beslutning om udarbejdelse af kravspecifikationer blev der på et ekstraordinært socialudvalgsmøde d. 12. november 2012 besluttet, at sende driften af depotet i udbud samt at medarbejderne kan indgive kontrolbud. Socialudvalgets flertalsindstilling blev godkendt af Byrådet den 26. november 2012.

Beskrivelsen af kvalitets- og serviceniveau er udarbejdet som en beskrivelse af den nuværende praksis. Oplysningerne er tilvejebragt gennem interviews med medarbejderne på depotet, sagsbehandlere og ledelse af Kommunikation og Hjælpemidler, samarbejdspartnere (Seniorområdet og Træningsområdet), repræsentanter fra Ældreråd og Handicapråd.

### **Beslutning Socialudvalget den 19-12-2012**

Godkendt med enkelte redaktionelle ændringer

### **Beslutning Ældrerådet den 10-01-2013**

Ældrerådet tager beskrivelsen af kvalitets- og serviceniveau for Hjælpemiddeldepotet til efterretning, idet Ældrerådet anser det tydeliggjort, hvilke ydelser borgere i Kolding Kommune kan forvente fra Hjælpemiddeldepotet og hvorledes udførelsen sker.

### **Beslutning Handicaprådet den 10-01-2013**

Handicaprådet tager materialet til efterretning og ser frem til at følge det videre forløb.

### **Beslutning Socialudvalget den 11-01-2013**

Godkendt.

### **Bilag**

Kvalitetsniveau og -standarder, udkast