

REFERAT Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget d. 15-12-2021

Mødedato Onsdag d. 15. december 2021 kl. 12:30

Mødested Festsalen

Mødedeltagere Hans Holmer, Hanne Dam, Benny Dall, Trille Nikolajsen, Kristina Jørgensen, Tobias K. J. Jørgensen, Elvis Comic, Kjeld Kjeldsen, Ole Martensen

Indholdsfortegnelse

Status på Selvværd og Sammenhæng - implementering i 2021 og det videre arbejde i 2022.....	3
Årsrapport for utilsigtede hændelser 2020.....	5
Underskriftsark.....	8

Punkt 1: Status på Selvværd og Sammenhæng - implementering i 2021 og det videre arbejde i 2022

21/2019

Resumé

Socialforvaltningen har arbejdet med Selvværd og Sammenhæng som tilgang til arbejdet med borgerne i mere end 4 år. Selvværd og Sammenhæng har vist sig at være en stærk og meningsfuld tilgang og en vigtig del af svaret på, hvordan vi skaber velfærd, der er bæredygtig både nu og i fremtiden. Det er i dag en stærk tilgang, der lever blandt medarbejdere og ledere i Socialforvaltningen, og som hver dag gør en forskel for de borgere, Socialforvaltningen er sat i verden for.

I 2021 har forvaltningen arbejdet med initiativerne i den implementeringsplan, som Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget godkendte i 24. februar 2021.

Arbejdet med implementeringsplanen er gået godt, og udvalgene får her en status på de enkelte initiativer. Samtidig orienteres udvalgene om det fremadrettede arbejde med Selvværd og Sammenhæng i Socialforvaltningen.

Sagen behandles i

Fællesmøde med Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget

Forslag

Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 15-12-2021

Udvalgene tog orienteringen til efterretning.

Sagsfremstilling

Selvværd og Sammenhæng er Socialforvaltningens og Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningens tilgang til arbejdet med borgerne. Tilgangen er politisk forankret og vedtaget i både Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget.

Med Selvværd og Sammenhæng som tilgang starter medarbejdere og ledere med at forstå borgeren, og designer herefter støtten sammen med borgeren. Dermed bliver medarbejdere og ledere bedre til at skabe løsninger og forløb, der er meningsfulde for borgerne, og som styrker borgernes selvværd, så de kan leve så gode og selvstændige liv, som muligt.

I 2021 har Socialforvaltningen arbejdet med en implementeringsplan, som Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget godkendte på udvalgsmøderne i februar 2021 (se bilag).

Implementeringsplanen for 2021 blev til på baggrund af indsigter fra både ledere, medarbejdere og borgere. Indsigterne viste, at der var behov for at arbejde med både medarbejdere, ledere og organisation, fordi en velfungerende organisation er en forudsætning for at medarbejdere og ledere kan skabe Selvværd og Sammenhæng i mødet med borgerne.

Planen blev derfor bygget op med tre spor:

1. Medarbejdersporet
2. Ledersporet
3. Organisationssporet.

Under hvert spor var der en række konkrete initiativer. Forvaltningen har gennemført initiativerne i løbet af 2021, og der er lavet en uddybende status, som er vedlagt som bilag.

I dag er Selvværd og Sammenhæng blevet en integreret del af medarbejdere og leders hverdagspraksis. Derfor er Socialforvaltningen som organisation nu klar til at gå fra en centralt styret implementering, som implementeringsplanen for 2021 var udtryk for, til at forankre Selvværd og Sammenhæng i ledelseskæden og de enkelte afdelinger. Med denne

overgang bliver Selvværd og Sammenhæng, som tilgang til arbejdet med borgerne, en del af medarbejdere og lederes arbejde med at løse og udvikle kerneopgaverne i hverdagen.

Bilag

Dagsordenpunkt_Selvværd og Sammenhæng 2021_29-11-2021 09-38-26.pdf

Status på initiativer i Selvværd og Sammenhæng i 2021.docx

Selvværd og Sammenhæng i Socialforvaltningen SSU og SHHU 15.12.21.pptx

Punkt 2: Årsrapport for utilsigtede hændelser 2020

10/24465

Resumé

Ifølge Lov om Patientsikkerhed i Sundhedsvæsenet skal kommunerne rapportere utilsigtede hændelser i forbindelse med sundhedsfaglige ydelser.

I 2020 blev der rapporteret 2.705 utilsigtede hændelser i Kolding Kommune. I 2019 var der 3.173 utilsigtede hændelser, i 2018 var der 2.387 utilsigtede hændelser og i 2017 var der 2.472 utilsigtede hændelser.

Antallet af utilsigtede hændelser svinger fra år til år. Dette kan skyldes fokus på registrering, kulturændringer hos sundhedspersonalet, og være en konsekvens af de fokusområder, der arbejdes med det pågældende år. En stigning i antallet af registrerede utilsigtede hændelser kan derfor ikke alene ses som et udtryk for, at der reelt er sket flere utilsigtede hændelser det pågældende år.

Andelen af utilsigtede hændelser i 2020 med graden 'Ingen skade' eller 'Mild skade' udgør 92 %. 'Moderat skade' udgør 7 %, 'Alvorlig skade' udgør 0,9 % og 'Dødelig udfald' udgør 0,1 %. Fordelingen af alvorlighedsgrad i Kolding Kommune er på niveau med nationale tal.

Utilsigtede hændelser betyder ikke nødvendigvis at noget er håndteret ukorrekt eller uhensigtsmæssigt. I visse situationer, f.eks. uventet dødsfald, registreres det altid som en utilsigtet hændelse med henblik på at undersøge hændelsen nærmere, og undersøge om noget kunne have været håndteret anderledes.

I delegationsplanen for Social- og Sundhedsudvalget fremgår, at årsrapporten for utilsigtede hændelser skal forelægges udvalget til politisk orientering. Da årsrapporten primært er et internt læringsredskab, og da udviklingen i antallet af utilsigtede hændelser er svær at sammenligne over tid, foreslås det, at delegationsplanen ændres, så årsrapporten for utilsigtede hændelser alene forelægges til politisk orientering, såfremt der er konkrete forhold, der tilsiger dette. Forslag til nye delegationsplaner drøftes i udvalgene i januar/februar 2022.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget.

Forslag

Socialdirektøren og Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at orientering tages til efterretning,

at delegationsplanen for Social- og Sundhedsudvalget ændres, så årsrapporten for utilsigtede hændelser alene forelægges til politisk orientering såfremt der er konkrete forhold der tilsiger dette.

Beslutning Seniorudvalget den 30-11-2021

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Fællesmøde mellem Social- og Sundhedsudvalget og Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 15-12-2021

Udvalgene tog orienteringen til efterretning og besluttede at forslaget til ændring af delegationsplanen vedrørende utilsigtede hændelser forelægges det kommende udvalg for Sundhed og Fritid.

Sagsfremstilling

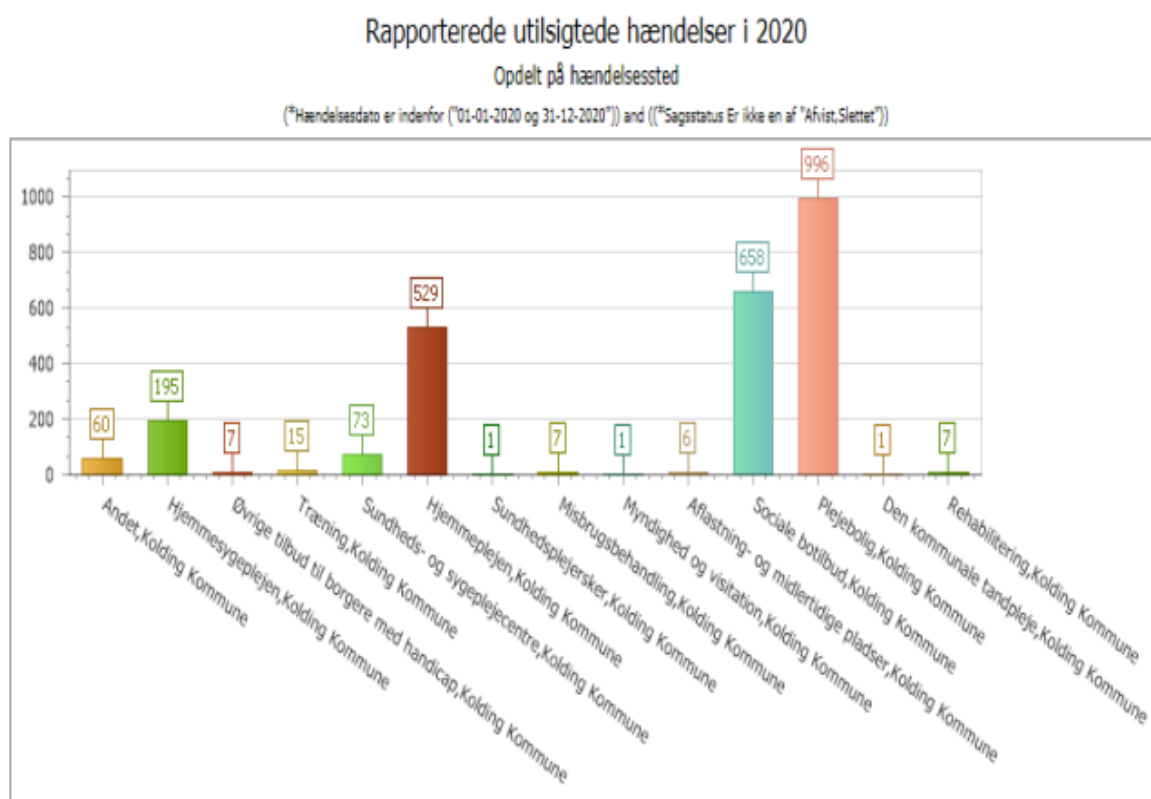
Formålet med at registrere utilsigtede hændelser er at understøtte patientsikkerheden ved at indsamle, analysere og formidle viden om utilsigtede hændelser, og dermed skabe læring.

En utilsigtet hændelse er karakteriseret ved:

- 1) at hændelsen ikke skyldes patientens sygdom.
- 2) at hændelsen er skadevoldende eller kunne være skadevoldende.
- 3) at hændelsen forekommer i forbindelse med behandling eller sundhedsfaglig virksomhed.

Der er blevet rapporteret 2.705 utilsigtede hændelser i 2020 i Kolding Kommune. Størstedelen af de rapporterede hændelser omhandler medicinering. Her er det bl.a. utilsigtede hændelser om bestilling, opbevaring og udlevering af medicin.

De utilsigtede hændelser i 2020 fordeler sig således:



Ovenstående viser, at der i 2020 er indrapporteret flest utilsigtede hændelser fra plejeboligområdet, fra sociale tilbud, og fra hjemmeplejen. Dette skal ses i sammenhæng med det store antal borgere på de 3 områder, og at der her leveres mange sundhedsfaglige ydelser, f.eks. medicinbehandling.

Andelen af utilsigtede hændelser med alvorlighedsgraden 'Ingen skade' eller 'Mild skade' udgør 92 %. 'Moderat skade' udgør 7 %, 'Alvorlig skade' udgør 0,9 % og 'Dødelig udfald' udgør 0,1 %. Fordelingen af alvorlighedsgrad i Kolding Kommune er på niveau med nationale tal.

Langt de fleste utilsigtede hændelser ('Ingen skade' eller 'Mild skade') sker uden at have direkte påvirkning, eller minimal påvirkning af borgeren. Disse utilsigtede hændelser kræver ikke yderligere plejeindsats. Et eksempel herpå kan være medicin, der er opbevaret forkert.

Hvis den utilsigtede hændelse er moderat eller alvorlig, kan det medføre, at der er behov for øget plejeindsats eller behandling hos egen læge eller sygehus. Et eksempel herpå kan være et tryksår fra en kørestol eller medicin, der ikke er givet korrekt.

I enkelte tilfælde registreres utilsigtede hændelser som dødelige. Det betyder ikke nødvendigvis, at der er sket en utilsigtet hændelse i forbindelse med dødsfaldet. Når der sker uventede dødsfald, f.eks. en borger der dør uden sygehistorie eller i en uventet situation, indrapporteres dette proceduremæssigt som en utilsigtet hændelse. Formålet er at undersøge, om der er forhold i forbindelse med dødsfaldet, der kunne have været håndteret anderledes.

Kvalitetsafdelingen i Kolding Kommune har fokus på, hvordan der drages læring af de utilsigtede hændelser på områder, hvor der sker utilsigtede hændelser, eksempelvis i forbindelse med medicinbehandling, eller hvis der er andre utilsigtede hændelser, der bør give anledning til læring.

De utilsigtede hændelser giver viden og læring, og er blandt andet årsag til en hjemmehjælpsgruppe har udarbejdet undervisningsmateriale om medicinadministration til de ufaglærte vikarer.

Årsrapport for utilsigtede hændelser i Kolding Kommune i 2020 fremgår af bilaget.

Ændring i delegationsplanen

I delegationsplanen for Social- og Sundhedsudvalget fremgår, at årsrapporten for utilsigtede hændelser skal forelægges udvalget til politisk orientering. Da årsrapporten primært er et internt læringsredskab, og da udviklingen i antallet af utilsigtede hændelser fra år til år er svær at sammenligne, foreslås det, at delegationsplanen ændres, så årsrapporten for utilsigtede hændelser alene forelægges til politisk orientering såfremt der er konkrete forhold der tilsiger dette. Forslag til nye delegationsplaner drøftes i udvalgene i januar/februar 2022.

Bilag

Årsrapport utilsigtede hændelser 2020.pdf

Punkt 3: Underskriftsark

17/21630

Resumé

Udvalgene skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende skal hvert medlem underskrive ved at trykke på ”Godkendt”.