

REFERAT Ældrerådet d. 14-09-2017

Mødedato Torsdag d. 14. september 2017 kl. 10:30

Mødested Nicolaiplads 6 - mødelokale stuen

Mødedeltagere Ingelise Johnsen, Jytte Duus Andersen, Christian Gøttig
(Fravær), Svend Aage Schiermer, Ellen Andersen Toldshøj, Inger
Rotne, Bent E. Nielsen, Ritta Ravnholt, Henry Clausen, Molle Lykke
Nielsen, Bent R. Justesen, Niels Erik Thrane, Lisbeth Kessler

Indholdsfortegnelse

Orientering om borgerservice og rådgivning til ældre i økonomiske situationer.....	3
Orientering fra Ældrerådets formand.....	4
Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre.....	5
Orientering fra Ældrerådets bisiddere.....	6
Budgetrealisering ultimo juli 2017.....	7
Seniorpolitik - opfølgning september 2017.....	9
Værdighedsmidlerne status september 2017.....	11
Status for aftale om plejehjemslæger i Kolding Kommune.....	12
Orientering om 60+FRISK projektet.....	13
Tilsyn plejecentrene 2016.....	14
Tilsyn Videredelegerede sygeplejeindsatser til private leverandører 2016.....	16
Lukket.....	19
Kommunikation og informationsbladet 60+.....	20
Generel orientering til Ældrerådet.....	21
Eventuelt - emner til opfølgning.....	22

Punkt 1: Orientering om borgerservice og rådgivning til ældre i økonomiske situationer

14/109

Resumé

Leder af Borgerservice Jette Møller deltager i mødet fra kl. 10.30 – 10.50 og orienterer om Borgerservice og rådgivning til ældre i økonomiske situationer som boligstøtte, indskudslån mv.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

På næste Ældrerådsmøde drøftes hvad funktionen borger- og pårørende guide skal indeholde.

Punkt 2: Orientering fra Ældrerådets formand

14/113

Resumé

Formanden for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalget nyt for Ældrerådet.

- Julefrokost/afslutning
- Seniortræf 2018 og det nye Ældreråd

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Ældrerådet anbefaler at det nye Ældreråd indgår i samarbejdet omkring Seniortræf 2018. Flere af nuværende medlemmer stiller sig til rådighed til at indgå frivilligt i samarbejdet om Seniortræffet.

Til dialogmødet med brugerstyrede huse den 17. november deltager Ellen Andersen Toldshøj og Bent E. Nielsen.

Ældrerådet roste frivilligfesten den 13. september 2017.

Formandens orientering taget til efterretning.

Punkt 3: Orientering fra underudvalg og information fra pleje- og aktivitetscentre

14/114

Resumé

Ældrerådets underudvalg giver på mødet en orientering fra underudvalgenes arbejde, og Ældrerådets medlemmer forelægger relevant information fra pleje- og aktivitetscentre.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Ældrerådsmedlem Jytte Duus Andersen og ældrerådsmedlem Niels Erik Thrane orienterede om åbent hus på plejecentrene den 3. september 2017.

Ældrerådsmedlem Svend Aage Schiermer orienterede om koordinationsmøde med Ældre Sagen.

Punkt 4: Orientering fra Ældrerådets bisiddere

14/115

Resumé

Orientering fra Ældrerådets bisiddere.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 5: Budgetrealisering ultimo juli 2017

17/13683

Resumé

Bevillingsstatus pr. ultimo juli 2017 viser en forbrugsprocent vedrørende serviceudgifter på 60,2.

Vedrørende lejetab ældreboliger er der ultimo juli en forbrugsprocent på 48,0.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen om bevillingsstatus pr. 31. juli 2017 tages til efterretning.

Sagsfremstilling

For seniorpolitik kan budgetrealiseringen ultimo juli 2017 vedrørende serviceudgifter opstilles således:

Serviceudgifter	Korrigeret budget	Forbrug	Forbrugsprocent	Note
i 1.000 kr.	2017	31.07.17	31.07.17	
Driftsikring af boligbyggeri Vonsild Have Kvarteret	93	-	0,0	
Kollektiv trafik (handicapkørsel)	6.779	3.634	53,6	
Kommunal genoptræning og vedligeholdelsestræning	2.279	776	34,0	
Sundhedsfremme og forebyggelse	634	36	5,7	
Andre sundhedsudgifter (lægekørsel)	1.717	398	23,2	
Pleje og omsorg m.v. af ældre og handicappede	579.094	354.195	61,2	
Forebyggende indsats for ældre og handicappede	38.692	21.901	56,6	
Hjælpe midler, forbrugsgoder, boligindretning og befordring	8.923	3.787	42,4	
Plejevederlag og hjælp til sygeartikler o.lign. ved pasning af døende i eget hjem	3.028	1.100	36,3	
Kontaktperson døvblinde	453	442	97,5	
I alt	641.692	386.269	60,2	1

Note 1

Det skal bemærkes, at der ofte er betalingsforskydninger, som medfører at forbrugsprocenten ikke kan bruges som direkte indikator for budgettets realisering. Til sammenligning kan oplyses, at forbrugsprocenten på samme tidspunkt sidste år var på 60,3.

Budgettet er fortsat under pres forårsaget af en stigning i antallet af borgere og antallet af henvisninger fra sygehuset. Samtidig med at borgere udskrives tidligere fra sygehuset bliver forløbene mere komplekse, især i forhold til pleje, fortsat behandling og koordinering af indsatsen, hvilket presser budgettet. Herudover opleves en stigning i borgere med særlige behov på plejecenterområdet.

Samtidig er der i budgettet forudsat et fald i efterspørgselsprocenten for de 75+ årige, idet der i regi af seniorpolitikken arbejdes med at kunne imødekomme det fremtidige behov.

Der er iværksat en række tiltag, der skal imødekomme presset. Disse tiltag er beskrevet i sagen om budgetrealiseringen ultimo april 2017, jf seniorudvalgets møde den 7. juni 2017.

Det er på nuværende tidspunkt vanskeligt at forudsige den forventede overførsel til 2018, men pt ses en forventet budgetoverskridelse på omkring 10-12 mio. kr. i 2017 efter at effekten af alle de iværksatte tiltag er fratrukket. Udviklingen følges tæt.

Sideløbende hermed arbejdes der med de besluttede reduktioner i forhold til områdets andel af de tværgående strategiske projekter, effektiviseringer i forhold til synergi, værdighedsteknologi og personalepolitiske tiltag mv.

For seniorpolitik kan budgetrealiseringen ultimo juli 2017 vedrørende udgifter til lejetab opstilles således:

Øvrige områder uden for servicerammen	Korrigeret budget	Forbrug	Forbrugsprocent	Note
i 1.000 kr.	2017	31.07.17	31.07.17	
Ældreboliger	1.959	940	48,0	
I alt	1.959	940	48,0	2

Note 2

Budgettet for ældreboliger forventes overholdt. Det skal bemærkes, at udgifter til lejetab er udenfor servicerammen.

Beslutning Seniorudvalget den 06-09-2017

Godkendt.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 6: Seniorpolitik - opfølgning september 2017

10/25473

Resumé

Senior- og Socialforvaltningen udarbejder to gange årligt opfølgning på Seniorpolitikken 2015-2022. I opfølgningen indgår ligeledes indsætterne, der er iværksat under værdighedsmidlerne (se bilag).

Visionen i Seniorpolitikken er, at andelen af selvhjulpne borgere over 65 år stiger frem mod år 2022. Andelen af selvhjulpne borgere steg gradvist fra 76,4% i oktober 2010 til 78,7% i september 2014.

I perioden 2014 til 2016 er niveauet fastholdt på cirka 78%.

I perioden fra januar 2017 til september 2017 er der sket et fald fra 78,0% til 77,0%.

Visionen understøttes af de otte temaer i Seniorpolitikken. Af bilaget fremgår de igangværende og de planlagte indsatser under de otte temaer.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

I 2022 er der 34% flere borgere over 65 år i Kolding Kommune i forhold til 2010. Seniorpolitikken udstikker 8 temaer, der skal være pejlemærker for ældreområdet udvikling. Seniorpolitikken hviler på visionen om, at andelen af selvhjulpne borgere over 65 år stiger frem mod år 2022. Udviklingen ses i nedenstående skema.

	Antal borgere over 65 år*	Antal borgere visiteret til hjælp	Antal selvhjulpne**	Andel selvhjulpne***
1/10 2010	14212	3358	10854	76,4 %
1/7 2011	14656	3342	11314	77,2 %
1/1 2012	14875	3357	11518	77,4 %
1/7 2012	15157	3401	11756	77,6 %
1/1 2013	15372	3374	11998	78,1 %
1/7 2013	15587	3404	12183	78,2 %
1/1 2014	15780	3376	12404	78,6 %
1/7 2014	15972	3406	12566	78,7 %
1/1 2015	16105	3460	12645	78,5 %

1/7 2015	16274	3517	12757	78,4 %
1/1 2016	16410	3510	12900	78,6 %
1/7 2016	16599	3620	12979	78,2%
	12869 (65-79 år)	1522	11347	88,2%
	3730 (80+ år)	2098	1632	43,8%
1/1 2017	16728	3682	13046	78,0%
	12925 (65-79 år)	1610	11315	87,5%
	3803 (80+ år)	2072	1731	45,5%
1/7 2017	16928	3895	13033	77,0%
	13059(65-79 år)	1716	11343	86,9%
	3869 (80+ år)	2179	1690	43,7%

* Baseret på udtræk fra Danmarks Statistik.

** Antal selvhjulpne borgere er defineret som borgere, der ikke modtager visiteret hjælp fra Seniorområdet i Kolding Kommune. Dette tal omfatter både borgere, der tidligere har været visiteret hjælp og borgere, der aldrig har været visiteret hjælp, men "blot" er fyldt 65 år.

*** Andel selvhjulpne er opgjort som antal unikke borgere over 65 år, der ikke er visiteret til hjælp de forudgående 6 måneder sammenholdt med faktisk antal borgere over 65 år på opgørelsestidspunktet. Hjælpen omfatter såvel servicelovsydelser som sundhedslovsydelser.

At andelen af selvhjulpne er faldet markant fra januar til september 2017 kan skyldes:

- At antallet af borgere over 80 år siden 2014 er begyndt at stige. Den gennemsnitlige borger modtager en visiteret ydelse, når han/hun er 79 år.
- Tidligere og mere komplekse udskrivninger fra sygehusene, jf. notat på Seniorudvalgsmøde 16. august 2017.

Beslutning Seniorudvalget den 06-09-2017

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Seniorpolitik opfølgning september 2017.pdf

Punkt 7: Værdighedsmidlerne status september 2017

16/1038

Resumé

Seniorområdet modtager 15,3 mio. kr. om året fra 2016 til 2019 i værdighedsmidler. 1. januar 2020 overgår værdighedsmidlerne til bloktilskud.

Seniorudvalget besluttede 1. juni 2016 at værdighedsmidlerne skal anvendes på 18 indsatser. Status på de 18 indsatser fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

De 18 indsatser under værdighedsmidlerne er meget forskelligartede. Alle indsatserne er iværksat planmæssigt. Nogle af indsatserne vil forventeligt først finde et stabilt niveau ud i årene (f.eks. handicapkørsel til blinde og buskort til +67 årige).

Seniorområdet har kontinuerligt fokus på, hvordan indsatserne implementeres bedst muligt.

Seniorområdet anvender det fulde beløb på 15,3 mio. kr. på de 18 besluttede indsatser.

Af bilaget fremgår status på de 18 indsatser.

Beslutning Seniorudvalget den 06-09-2017

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet opfordre til, at man tager en dialog med bruger- pårørenderåd, når udmøntning af midler til mere personale på plejecentre skal ske.

Bilag

Status på udmøntning af værdighedsmidlerne september 2017.pdf

Punkt 8: Status for aftale om plejehjemsleger i Kolding Kommune

16/15667

Resumé

Med Satspuljemidlerne for 2016–2019 er der nationalt prioriteret i alt 100 mio. kr. til implementering af ordning om faste læger tilknyttet plejecentrene.

Aftalen blev godkendt på møde i Praksisplanudvalget i Syddanmark den 29. september 2016 og er efterfølgende drøftet i regi af det Kommunalt Lægelige Udvalg i Kolding Kommune.

Der er i det Kommunalt Lægelige Udvalg efterfølgende udarbejdet en proces for implementering af aftalen i Kolding Kommune.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet og Social- og Sundhedsudvalget.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

PLO Syddanmark, Kommunerne i regionen og Region Syddanmark har ud fra den nationale rammeaftale udarbejdet et fælles udkast til ”Rammeaftale om implementering af initiativ om faste læger tilknyttet plejecentre”. Kolding Kommune har fået 1,6 mio. kr. til implementeringen af aftalen om plejecenterlæger i perioden 2016 - 2019.

I Kolding Kommune har tre lægehuse i første og andet kvartal 2017 indgået kontrakt med 4 plejecentre om fast tilknyttet læge/lægehus på plejecentre.

Aftalerne er primært indgået på plejecentre, hvor lægerne i forvejen var tilknyttet størstedelen af beboerne:

- Lægerne Vamdrup og plejecenter Elim
- Lægerne i Lunderskov og plejecentrene Kongsbjergghjemmet og Toftegården
- Praktiserende læge Jens Rosbach og plejecenteret Teglgårdsparken

Det er en udfordring at få lægerne i Kolding by til at tilknytte sig et plejecenter. Dette begrundes i, at plejecentrene er store og lægerne ikke er sikre på, at plejecentrenes nuværende borgere flytter læge til den nye faste læge på plejecenteret.

Aftalen om plejecenterlæger består af to hovedelementer:

- Beboerne på det enkelte plejecenter tilbydes at vælge en læge, der er fast tilknyttet plejecentret
- Konsulentkontrakt mellem kommunen og den fasttilknyttede læge til at yde generel sundhedsfaglig rådgivning

Formålet med aftalen er bedre borgerforløb med bl.a. færre indlæggelser, at forebyggelige diagnoser samt bedre medicinering.

Der foretages evaluering af samarbejdet et halvt år efter indgåelse af heraf, men de foreløbige erfaringer i Kolding Kommune er positive.

Der arbejdes forsat i Kommunalt Lægeligt Forum for at finde frem til en løsning, så flere plejecentre kan få tilknyttet en læge.

Beslutning Seniorudvalget den 06-09-2017

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 20-09-2017

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 9: Orientering om 60+FRISK projektet

14/109

Resumé

Projektleder Lene Lebech deltager i mødet fra kl. 11.30 – 11.50 og orienterer om 60+FRISK projektet som kører på tværs af senior/sundhed/fritid.

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 10: Tilsyn plejecentrene 2016

17/14041

Resumé

Tilsynsafdelingen i Senior- og Socialforvaltningen har i 2016 udført det lovpligtige uanmeldte tilsyn på de 10 kommunale plejecentre og de 3 private plejecentre i Kolding Kommune.

Tilsynsafdelingen har ført tilsyn ud fra et nyt koncept, godkendt af Seniorudvalget i oktober 2016. I samarbejde med plejecentrene og øvrige samarbejdspartnere vil tilsynskonceptet blive udviklet yderligere fremadrettet. Formålet med udviklingen af det nye tilsynskoncept er, at tilsynet bliver et praksisnært dialogbaseret redskab mellem tilsynet og plejecentrene. At sikre sammenhæng mellem tilsynets opgavevaretagelse og intentionerne i 'Selvværd og Sammenhæng' er ligeledes af central betydning.

Tilsynets samlede vurdering i 2016 er, at forholdene er "tilfredsstillende" på 10 plejecentre og "delvis tilfredsstillende" på 3 plejecentre.

De enkelte tilsynsrapporter fremgår af bilagene.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Lovgrundlag

Tilsynsafdelingen fører tilsyn med, at de kommunale opgaver efter § 83, § 83a og § 86 på de kommunale og private plejecentre i Kolding Kommune løses i overensstemmelse med de vedtagne kvalitetsstandarder.

Metode

Tilsynet har interviewet mindst 10% af beboerne på plejecentrene og pårørende samt medarbejdere og ledere. Tilsynet har foretaget observationer af borgernes trivsel, bolig og fællesarealer. Tilsynet har kontrolleret om relevant dokumentation er udført. På baggrund heraf har tilsynet vurderet, om forholdene på det enkelte plejecenter samlet set er "meget tilfredsstillende", "tilfredsstillende", "delvis tilfredsstillende" eller "ikke tilfredsstillende".

Resultat

Tilsynet vurderer, at 10 plejecentre på "tilfredsstillende" vis og 3 plejecentre på "delvis tilfredsstillende" vis har løst opgaven i henhold til de vedtagne kvalitetsstandarder.

At 3 plejecentre har fået vurderingen "delvis tilfredsstillende" skyldes ikke enkeltstående kritisable forhold men er alene et udtryk for, at de 3 plejecentre på forskellige spørgsmål scorer marginalt lavere, f.eks. på spørgsmål om fysiske rammer, sociale aktiviteter eller kendskabet til Kolding Kommunes værdigrundlag. Alle 3 plejecentre er i den øvre ende af "delvis tilfredsstillende" skalaen og adskiller sig ikke markant fra de øvrige 10 plejecentre. På de 3 plejecentre, som har fået "delvis tilfredsstillende", er der derfor på ingen måde tale om, at der er sket alvorlige/ kritiske fejl, mangler som kan resultere i omsorgssvigt eller at basale plejeopgaver ikke er blevet løst.

Tilsynsafdelingen vurderer, at borgere og pårørende generelt er tilfredse med trivslen, boligforholdene, personlig hjælp og pleje og forplejning, borgerens retssikkerhed/medindflydelse på plejecentret og det kulturelle og sociale miljø, herunder kontakten til medarbejderne.

Tilsynsafdelingen vurderer, at Kolding Kommunes kommunale og private plejecentre arbejder konstruktivt med tiltag i forhold til forskellige faglige udfordringer. Det er Tilsynsafdelingens vurdering, at ledelse og medarbejdere på plejecentrene arbejder konstruktivt og målrettet for at efterleve kommunens værdier og kvalitetsstandarder.

Anbefalinger

Plejecentrene har generelt fået anbefaling om at skærpe fokus på borgerens inddragelse i de daglige gøremål ud fra deres ressourcer og udfordringer. Dette indbefatter et fokus på borgerens tilstedeværelse i eget hjem under udførelse af praktiske

opgaver. Hvor dette ikke kan lade sig gøre, skal plejecentret sikre, at borgeren er indforstået med, at personalet er i boligen uden borgerens tilstedeværelse. Endelig skal der være fokus på at dokumentere borgerens inddragelse i opgaveløsningen.

Tilsynskonceptets fortsatte udvikling

Tilsynsafdelingen har ført tilsyn på plejecentrene ud fra et nyt koncept, godkendt af Seniorudvalget i oktober 2016. Tilsynskonceptet vil blive udviklet yderligere fremadrettet. Målet er, at tilsynet bliver et praksisnært dialogbaseret redskab mellem tilsynet og plejecentrene og at resultatet af tilsynet samtidig nemt og overskueligt kan formidles til borgere/pårørende samt medarbejdere på plejecentret. At sikre sammenhæng mellem tilsynets opgavevaretagelse og intentionerne i "Selvværd og Sammenhæng", herunder at sikre borger/pårørende perspektivet, er af central betydning.

Der nedsættes en projektgruppe, der skal evaluere og videreudvikle tilsynskonceptet på plejecentrene. Projektgruppen skal bestå af repræsentanter fra plejecentrene og tilsynsenheden samt pårørende og, hvis muligt, plejecenterbeboere. Ligeledes vil bruger- og pårønderådene på plejecentrene indgå i udviklingen af tilsynskonceptet for plejecentrene. Det skal ligeledes afklares, om der er borgerindsigter fra "Selvværd og Sammenhæng", der kan anvendes i udviklingen af tilsynskonceptet for plejecentrene.

Beslutning Seniorudvalget den 06-09-2017

Orienteringen blev taget til efterretning med den tilføjelse, at der udvikles et koncept som er mere praksisnært og dialogbaseret mellem plejecentre og Tilsynet og som nemt og overskueligt kan formidles til borgere/pårørende samt medarbejdere på plejecentre. Konceptet forelægges Seniorudvalget til godkendelse.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Ældrerådet kan bakke op om Seniorudvalgets beslutning. Bruger- pårønderåd skal indgå i udviklingen af tilsynets konceptet for plejecentrene.

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn Bertram Knudsens Have.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Vonsild Have Kvarteret.docx.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Vesterled.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Toftegården.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Teglgårdsparken.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Olivenhaven.docx.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Munkensdam.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Kongsbjergghjemmet.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Kongebrocentret.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Kirsebærhaven.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Elim.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Dreyershus.pdf

Tilsynsrapport 2016 på uanmeldt tilsyn på Birkebo.pdf

Punkt 11: Tilsyn Videredelegerede sygeplejeindsatser til private leverandører 2016

16/14658

Resumé

Tilsynsafdelingen i Senior- og Socialforvaltningen førte i 2016 tilsyn med de videredelegerede sygeplejeindsatser hos Svane Service, Attendo, Kære Pleje og det private bosted Sydhjørnet. BDO førte tilsyn på bo- og levestedet Horskær.

Alle leverandører er blevet godkendt med bemærkninger og anbefalinger til kvalitetsforbedring af den sygeplejefaglige indsats.

De enkelte tilsynsrapporter fremgår af bilagene.

Sagen behandles i

Seniorudvalget, Ældrerådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilsyn med videredelegerede sygeplejeindsatser

Videredelegerede sygeplejeindsatser betyder, at den kommunale sygepleje videredelegerer en sygeplejefaglig indsats til en kommunal eller privat leverandør, f.eks. til en SOSU assistent eller andet kompetent personale.

Når den kommunale sygepleje videredelegerer en sygeplejeindsats til den kommunale hjemmepleje sker opfølgningen/tilsynet i regi af akkrediteringsindsatsen. Når den kommunale sygepleje videredelegerer en sygeplejeindsats til en privat leverandør udføres tilsynet af Senior- og Socialforvaltningens tilsynsafdeling. Nedenstående omhandler alene tilsyn med de videredelegerede sygeplejeindsatser til de private hjemmehjælpsgrupper (Attendo, Kære Pleje og Svane Service) samt bofællesskabet Sydhjørnet og bo- og levestedet Horskær (sidstnævnte varetaget af BDO i 2016).

En forudsætning for at den kommunale sygepleje videredelegerer sygeplejeindsatsen er, at borgeren er i et stabilt og forudsigeligt forløb og at der er tale om lettere/grundlæggende sygeplejeindsatser. Det kan f.eks. være blodsuktermålinger, lettere sårbehandling eller sondeernæring. Den kommunale sygepleje har siden 2014 videredelegeret sygeplejeindsatser til de private leverandører. I april 2017 blev antallet af sygeplejeindsatser, der kan videredelegeres til private leverandører, udvidet.

2016 er det første år tilsynsafdelingen i Senior- og Socialforvaltningen fører tilsyn med de videredelegerede sygeplejeindsatser hos de private leverandører. Tilsynskonceptet vil blive udviklet fremadrettet, så det bedst muligt bliver et aktivt dialogredskab mellem tilsynsafdelingen, de private leverandører af sygeplejeindsatser og den kommunale sygepleje.

Lovgrundlag og formål

Ifølge Sundhedsloven har kommunen det overordnede ansvar for den sygeplejefaglige opgavevaretagelse, også når indsatsen videredelegeres til private leverandører. Tilsynsafdelingen fører årlige tilsyn med de videredelegerede sygeplejeindsatser hos de private leverandører. Formålet er at fremme samarbejdet og sikre de sundhedsfaglige forhold hos de private leverandører. For hver leverandør udarbejdes en tilsynsrapport. Leverandøren udarbejder på baggrund af tilsynsrapporten en konkret handleplan i forhold til, hvordan der, i samråd med tilsynsafdelingen og den kommunale sygepleje, arbejdes med tilsynsrapportens resultater og anbefalinger.

Metoden

Tilsynsafdelingen laver en samlet vurdering af hver leverandør. Vurderingen kan være ”godkendt”, ”godkendt med mangler” eller ”alvorlige fejl og mangler”.

”Godkendt” betyder, at den leverede sygepleje og det skriftlige arbejdsgrundlag er vurderet til at leve op til lovgivningens krav, kommunens indsatskatalog og gældende retningslinjer, øvrige interne beslutninger og værdier. Forholdene vedrørende sygepleje vurderes samlet set at være gode og tilfredsstillende.

”Godkendt med mangler” betyder, at dele af den leverede hjælp og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har mangler eller er utilfredsstillende, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens indsatskatalog og gældende retningslinjer, øvrige interne beslutninger og værdier.

”Alvorlige fejl og mangler” betyder, at dele af den leverede hjælp og/eller det skriftlige arbejdsgrundlag har alvorlige fejl og/eller mangler, vurderet ud fra lovgivningens krav, kommunens indsatskatalog og gældende retningslinjer, øvrige interne beslutninger og værdier. Manglerne er af et sådan omfang eller af en sådan karakter, at der er tale om kritisable forhold for en eller flere borgere og fordrer hurtig/øjeblikkelig handling.

Resultat

Tilsynet har samlet set vurderet, at opgaveløsningen af de videredelegerede sygeplejeindsatser hos Sydhjørnet, Attendo, Kære Pleje og Svane Service alle er ”godkendt med mangler”.

Eksempler på ”godkendt med mangler” fra tilsynet 2016 er:

- At plejeplaner ikke er ajourført korrekt.
- At videredelegeringsskemaet ikke er korrekt udfyldt.
- At hygiejniske retningslinjer ikke er tilstrækkelig kendt, dokumenteret eller indarbejdet.
- At retningslinjer for medicinadministration ikke er tilstrækkelig kendt, dokumenteret eller indarbejdet.
- At medarbejderne ikke ved, hvordan de finder retningslinier for sygeplejefaglige indsatser.
- At uniformsetikette/legitimationskort ikke bæres/ikke bæres korrekt.

De mangler, der noteres, relaterer sig ofte til retningslinjer, dokumentation og procedurer og siger ikke nødvendigvis noget om den faktisk leverede sygeplejeindsats borgeren modtager. Den faktisk leverede sygeplejeindsats kan være korrekt selvom dokumentationen, retningslinjer eller procedurer er delvis mangelfulde. De mangler tilsynet har konstateret hos de private leverandører af sygeplejeindsatser i 2016 er ikke alvorlige, kritisable eller af en karakter, der kræver hurtig/øjeblikkelig handling.

Tilsynet har i 2016 således ikke fundet ”alvorlige fejl og mangler” hos de private leverandører af sygeplejeydelser. ”Alvorlige fejl og mangler” kan f.eks. være en ikke kompetent medarbejder, der foretager sygeplejefaglige opgaver, f.eks. blodsuktermåling eller at sygeplejefaglige retningslinjer er tilsidesat i en grad, der bringer patientsikkerheden i fare.

Tilsynets observation af mangler indgår i den enkelte leverandørs tilsynsrapport. Senest 8 uger efter leverandøren har modtaget tillsynsrapporten, udarbejder leverandøren en handleplan i forhold til, hvordan mangler udbedres og forebygges fremadrettet. Handleplanerne skal ses som et dialogredskab mellem leverandøren og tilsynet, hvor læring og fokusområder fra sidste tilsynsbesøg udgør indsatsområder, der arbejdes med (og følges op på) frem mod næste års tilsyn.

Leverandørernes handleplaner for 2016 omhandler f.eks.:

- Månedlige opfølgninger på sygeplejefaglige indsatser
- Mentorordning så erfarne/fagkompetente medarbejdere underviser øvrigt personale i retningslinjer for given sygeplejeindsats
- Fokus på procedurer for opfølgning i journaler, dokumentation og registreringspraksis

Anbefalinger

På baggrund af tilsynsresultaterne i 2016 anbefaler Tilsynsafdelingen, at der fremadrettet er fokus på:

- At styrke samarbejdet mellem sygeplejen og de private leverandører omkring delegeringsproceduren
- At videredelegerede indsatser varetages af personer med de rette kompetencer
- At videredelegerede indsatser vurderes og dokumenteres løbende og i tæt samarbejde med den kommunale sygepleje
- At styrke procedurer vedrørende medicinadministration og medicinopbevaring
- At styrke samarbejdet og dialogen mellem sygeplejen og de private leverandører vedrørende opdatering, opfølgning og ajourføring af de sygeplejefaglige plejeplaner
- At alle medarbejdere ansat hos privat leverandør er ajourført vedrørende de sygeplejefaglige og de hygiejniske retningslinjer og arbejder sikkert ud fra disse retningslinjer

Horskær

Horskær adskiller sig fra de andre private leverandører, ved at de har sygeplejefagligt personale ansat.orskær kan derfor varetage alle de sundhedsfaglige opgaver jf. kontrakt med Kolding Kommune. BDO har foretaget tilsynet og fundet det tilfredsstillende, med fokus på atorskær:

- Videreudvikler deres kompetenceplaner
- Fortløbende styrker deres daglige dokumentationspraksis
- Udvikler retningslinjer og dokumentation for delegeringspraksis
- Arbejder på at motivere og støtte borgerne til en højere hygiejnemæssig stand af egen bolig

Beslutning Seniorudvalget den 06-09-2017

Orienteringen blev taget til efterretning med den tilføjelse, at der udvikles et koncept som er mere praksisnært og dialogbaseret mellem de private leverandører og Tilsynet og som forelægges Seniorudvalget til godkendelse.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Ældrerådet bakker op om Seniorudvalgets beslutning.

Orienteringen taget til efterretning.

Bilag

Tilsyn 2016 sundhedsfagligt tilsynorskær.pdf

Tilsyn 2016 videredelegerede sygeplejeindsatser - Svane Service.pdf

Tilsyn 2016 videredelegerede sygeplejeindsatser - Sydhjørnet.pdf

Tilsyn 2016 videredelegerede sygeplejeindsatser - Kære Pleje.pdf

Tilsyn 2016 videredelegerede sygeplejeindsatser - Attendo.pdf

Punkt 12: Lukket

16/20061

Punkt 13: Kommunikation og informationsbladet 60+

11/10980

Resumé

Kommunikation og informationsbladet 60+

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Næste 60+ avis udkommer den 23. september 2017.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 14: Generel orientering til Ældrerådet

14/109

Resumé

Senior- og Socialforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger ultimo august 2017
- Strategisk designprojekt
- Udviklingspartnerskab Vonsildhave
- Pulje til rådgivnings- og aktivitetscentre for borgere med demens
- Fremtidsfuldmagter
- Brugen af klippekort på plejecentre
- Valg til Ældrerådet
- Introprogram for det nye Ældreråd

Sagen behandles i

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Orientering om Fremtidsfuldmagter udsættes til loven er vedtaget.

Orienteringen taget til efterretning.

Punkt 15: Eventuelt - emner til opfølgning

14/117

Resumé

Emner til opfølgning.

Sagen behandles i

Ældrerådet.

Beslutning Ældrerådet den 14-09-2017

Ingen punkter.