

# REFERAT Ældrerådet d. 09-06-2022

**Mødedato** Torsdag d. 09. juni 2022 kl. 12:00

**Mødested** KUC - lokale 105, 1. sal, Mødeleder: Gunner Nielsen

**Mødedeltagere** Carsten Vixø Kristensen, Kirsten Christensen (Fravær), Bent E. Nielsen, Henry Clausen (Fravær), Molle Lykke Nielsen, Hans Jørgen Aarøe, Bent Ginnerskov Jensen, Anni Aarestrup, Gunner Nielsen, Lisbeth Kessler, Birthe Valentin Nielsen, Bent Jørgensen, Margit Steenberg Jensen

## Indholdsfortegnelse

Tilsyn 2021 på seniorområdet.....	3
Orientering fra Ældrerådets formandskab.....	6
Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.....	7
Budgetopfølgning pr. 30. april 2022 for Senior.....	8
Spørgsmål fra Ældrerådet til drøftelse.....	11
Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.....	12
Generel orientering til Ældrerådet.....	13

# Punkt 1: Tilsyn 2021 på seniorområdet

22/16722

## Resumé

På seniorområdet foretages fire forskellige former for tilsyn på hjemmehjælpsområdet, i sygeplejen og på plejehjem:

1. Det kommunale tilsyn med hjemmehjælp (BDO)
2. Det kommunale tilsyn med plejehjem (BDO)
3. Det sundhedsfaglige tilsyn (Styrelsen for Patientsikkerhed)
4. Ældretilsynet (Styrelsen for Patientsikkerhed)

Generelt vurderes det i de kommunale tilsyn, som BDO foretager; *'at den hjælp borgerne modtager lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandarder, at borgerne generelt er tilfredse med kvaliteten af hjælpen, og at hjælpen generelt modsvarer borgernes behov, og ydes i respekt for deres ønsker og vaner'*.

I 2021 har tilsynene fra BDO og fra Styrelsen for Patientsikkerhed især resulteret i anbefalinger vedrørende dokumentation og medicinhandling.

På udvalgsrådet uddyber leder af Kvalitetsafdelingen, Stinne Larsen, tilsynsresultaterne fra 2021, og hvordan tilsynsresultaterne anvendes i den løbende dialog med den enkelte hjemmehjælpsgruppe, sygeplejegruppe og plejehjem.

## Sagen behandles i

Senior, Ældrerådet (orientering).

## Forslag

Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

## Beslutning Senior den 07-06-2022

Orienteringen blev taget til efterretning.

## Beslutning Ældrerådet den 09-06-2022

Orienteringen taget til efterretning.

### Fraværende:

Henry Clausen

Kirsten Christensen

## Sagsfremstilling

Resultaterne af tilsynene er et øjebliksbillede af praksis, der har til formål at vurdere patientsikkerheden og kvaliteten. På baggrund af resultaterne af tilsynet udarbejdes handleplaner, der skal understøtte den fremtidige læring og udvikling. Det sker i et samarbejde mellem hjemmehjælpsgruppen, sygeplejen eller plejehjemmet, og Kvalitetsafdelingen.

Tilsyn på seniorområdet foregår ved, at tilsynsførende fra enten BDO eller Styrelsen for Patientsikkerhed besøger eksempelvis et plejehjem, og afdækker om den hjælp borgeren får, svarer til den visiteret hjælp, og om procedurer, retningslinjer, krav om dokumentation, og lovgivning på områderne, efterleves.

Før, under og efter tilsynet har Kvalitetsafdelingen tæt dialog med den enkelte hjemmehjælpsgruppe eller plejehjem, for at sikre læring af tilsynsresultaterne, og dialog om hvordan eventuelle anbefalinger eller påbud bedst muligt indarbejdes i hverdagen/driften.

BDO udarbejder en årsrapport, der giver en generel vurdering af områderne på baggrund af tilsynene. (bilag).

Generelt vurderer BDO i 2021 på hjemmehjælpsområdet, at *'alle leverandører lever op til Kolding Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Borgerne er generelt tilfredse med kvaliteten af den personlige pleje og praktiske hjælp'*.

Generelt vurderer BDO i 2021 på plejehjemsområdet, at *'borgerne helt overvejende er meget tilfredse med den hjælp, som de modtager, og at hjælpen svarer til deres behov, og ydes i respekt for deres ønsker og vaner'*.

Tilsynene i 2021 i hjemmehjælpen og plejehjem har især resulteret i anbefalinger vedrørende dokumentation og medicinhåndtering.

I det sundhedsfaglige tilsyn, og i ældretilsynet der foretages af Styrelsen for Patientsikkerhed, har fundene ligeledes især omhandlet dokumentation og medicinhåndtering.

I nedenstående skema fremgår de fire tilsynsformer, hvem der udfører tilsynet, og hvilke hjemmehjælpsgrupper og plejehjem der har haft tilsynsbesøg i 2021.

Tilsynsform	Hvem udfører?	Hvor foretaget i 2021?
Det kommunale tilsyn med leverandørerne af hjemmehjælp	BDO	<ul style="list-style-type: none"><li>• 3 hjemmehjælpsgrupper, (Vamdrup, Seest og Munkevænget)</li><li>• 2 private leverandører af hjemmehjælp (Kære pleje og Svane pleje)</li></ul>
Det kommunale tilsyn på plejehjem	BDO	Alle 13 plejehjem (10 kommunale og 3 private)
Risikobaserede eller reaktive sundhedsfaglige tilsyn (Sundhedstilsynet)	Styrelsen for patientsikkerhed	Tilsynet foretages ud fra stikprøve, eller på baggrund af f.eks. konkret bekymring, tidligere tilsyn eller medieomtale. Tilsyn er i 2021 foretaget på:
Tilsyn med sundhedslovsindsatser.		<ul style="list-style-type: none"><li>• Vonsildhave Kvarteret plejehjem</li><li>• hjemmehjælpsgrupperne Bramdrupdam og Niels Bohrs Vej</li></ul>
Risikobaseret eller reaktivt social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)	Styrelsen for patientsikkerhed	Tilsynet foretages ud fra stikprøve eller på baggrund af f.eks. konkret bekymring, tidligere tilsyn eller medieomtale.
Tilsyn med servicelovsindsatser.		Tilsyn er i 2021 foretages på Munkensdam plejehjem

BDO's samlerapporter for det kommunale tilsyn med hjemmehjælp og plejehjem er vedhæftet. Tilsynsrapporter for det enkelte plejehjem fremgår på [www.plejehjemsoversigten.dk](http://www.plejehjemsoversigten.dk).

Tilsynsrapporter fra Styrelsen for Patientsikkerhed er tilgængelige på [www.stps.dk](http://www.stps.dk)

## Bilag

Årsrapport 2021 - Kolding Kommune Plejecentre Medicin tilsyn.pdf

Årsrapport 2021 - Kolding Kommune Plejecentre Socialfagligt tilsyn.pdf

Årsrapport Hjemmeplejen Kolding Kommune 2021.pdf

**Fraværende** Henry Clausen, Kirsten Christensen

## **Punkt 2: Orientering fra Ældrerådets formandskab**

18/360

### **Resumé**

Formand og næstformand for Ældrerådet giver på mødet orientering om udvalgt nyt for Ældrerådet.

- Dialogmøde med Seniorudvalget den 7. juni 2022 vedr. budget 2023
- 3 måneders orlov til Henry Clausen

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 09-06-2022**

Orienteringen taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Kirsten Christensen

Henry Clausen

**Fraværende** Kirsten Christensen, Henry Clausen

## **Punkt 3: Orientering og information fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.**

18/3080

### **Resumé**

Orientering og information fra Ældrerådets medlemmer fra underudvalg, pleje- og aktivitetscentre, bisiddere mv.

- Seniorfestival
- Boligudvalget
- Sundhedsudvalget
- Økonomiudvalget

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 09-06-2022**

Program på plads for Seniorfestival 2022 og annoncering og PR påbegyndt.

- 13. september i Pulzion med fokus på indeliv og bevægelse
- 29. september i Alimde-Viuf Hallen med fokus på lokale fællesskaber
- 9. oktober på Kolding Bibliotek med fokus på højskole

Bent Ginnerskov Jensen orienterede fra Boligudvalget. Boligudvalget har planlagt besøg ved seniorbofællesskabet Lykkes Have i Seest samt inspirationstur til Aarhus og Generationernes hus den 12. september 2022.

Margit Steenberg Jensen orienterede fra Sundhedsudvalget, som har planlagt besøg i 2 hjemmehjælpsgrupper efter sommerferien.

Bent Jørgensen orienterede fra Økonomiudvalget, som har fremsendt høringssvar til Seniorudvalget og planlægger nyt møde den 13. juli mhp. høringssvar til omstillings- og ændringsforslag.

Carsten Vixø Kristensen orienterede om oplevelse med brugerråd.

Orienteringen taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Kirsten Christensen

Henry Clausen

Molle Lykke Nielsen

**Fraværende** Molle Lykke Nielsen, Henry Clausen, Kirsten Christensen

## **Punkt 4: Budgetopfølgning pr. 30. april 2022 for Senior**

22/16984

### **Resumé**

Der fremsendes en budgetopfølgning pr. 30. april 2022 for Senior vedrørende Seniorpolitik.

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2022 forventes at vise et mindreforbrug på ca. 14,4 mio. kr., svarende til ca. 1,7 % af det korrigerede budget på 831,4 mio. kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (lejetab ældreboliger):

Regnskabsresultatet for 2022 forventes at udvise et merforbrug på ca. 2,5 mio. kr. i forhold til det korrigerede budget på 1,1 mio. kr.

Seniorpolitik i alt:

Regnskabsresultatet for 2022 for Seniorudvalget forventes hermed at udvise et samlet mindreforbrug på ca. 11,9 mio. kr.

### **Sagen behandles i**

Senior

### **Forslag**

Senior-, Sundheds-, og Fritidsdirektøren foreslår,

at budgetopfølgningen pr. 30. april 2022 godkendes.

### **Beslutning Senior den 07-06-2022**

Godkendt.

### **Beslutning Ældrerådet den 09-06-2022**

Orienteringen taget til efterretning.

#### **Fraværende:**

Henry Clausen

Kirsten Christensen

Molle Lykke Nielsen

### **Sagsfremstilling**

Budgettet fastsætter rammerne for områdets forvaltning af kommunens midler. Der udarbejdes kvartalsvis opfølgning på udviklingen i serviceudgifterne, som forelægges Senior. Opfølgningen fokuserer på områdets forbrug holdt op imod budgettet samt det skønnede årsforbrug.

Sideløbende udarbejdes bevillingskorrektioner til Økonomi og Strategi samt Byrådet for perioden. Heri forelægges der eventuelle ændringer i bevillinger til godkendelse.

I nedenstående tabel er budgettet og det forventede forbrug for serviceudgifter under seniorpolitik specificeret. Opfølgningen viser, at der forventes et mindreforbrug på ca. 14,4 mio. kr., svarende til 1,7 % af det korrigerede budget på 831,4 mio. kr. Vurderingen af resultatet er dog behæftet med en vis usikkerhed på dette tidspunkt af året. Det korrigerede budget er inklusiv overførsel på 17,4 mio. kr. fra 2021.

Seniorpolitik, serviceudgifter (beløb i 1.000 kr.)

Område	Korrigeret budget	Forbrug pr. 30. april	Forventet årsforbrug	Forventet mer-/mindre-forbrug	Note
Plejecenter, Aktivitet og Køkkenområdet	261.226	88.116	265.226	4.000	1
Senior- og sundhedsrådgivningen	287.188	89.350	290.788	3.600	2
Sygeplejen	128.422	40.243	127.422	-1.000	3
Hjemmehjælpen	0	-1.914	0	0	4
Hjælpebidler	39.163	11.116	39.163	0	7
Uddannelse	29.358	10.666	29.358	0	5
Midlertidige pladser	17.902	6.640	20.602	2.700	6
Senioradministration, driftsledelse mm.	11.447	4.158	11.747	300	8
Diverse	56.693	15.870	32.693	-24.000	9
I alt	831.399	264.245	816.999	-14.400	

+ = Merforbrug, - = Mindreforbrug

Specifikation af de enkelte områder fremgår af nedenstående noter.

Note 1: For Plejehjem, Aktivitet og Køkken forventes fortsat merudgifter/mindreindtægter vedrørende corona.

Note 2: For Senior- og Sundhedsrådgivningen forventes merforbrug på 3,6 mio. kr. Området er under pres med stigende afregning til hjemmehjælp som følge af øget brug af faste vagter, og faldende indtægter på mellemkommunale refusion.

Note 3: For Sygeplejen forventes mindreforbrug på 1,0 mio. kr.

Note 4: For Hjemmehjælp forventes budgettet overholdt.

Note 5: For Uddannelse forventes budgettet overholdt.

Note 6: For Midlertidige pladser forventes merforbrug på 2,7 mio. kr. Området er under pres med stigende belægningsprocent.

Note 7: For Hjælpebidler forventes budgettet overholdt.

Note 8: For Senioradministration, driftsledelse m.m. forventes et merforbrug på 300.000 kr. Udgiftsniveauet vil løbende blive tilpasset, så der sikres budgetoverholdelse.

Note 9: Resultat vises inklusiv rest overført resultat fra 2021 på -16,1 mio. kr.

I nedenstående tabel er budgettet, og det forventede forbrug for øvrige områder under seniorpolitik, specificeret. Opfølgningen viser, at der forventes et merforbrug på ca. 2,5 mio. kr.

Seniorpolitik, øvrige områder uden for servicerammen (beløb i 1.000 kr.)

Område	Korrigeret budget	Forbrug pr. 30. april	Forventet årsforbrug	Forventet mer-/mindre-forbrug	Note
--------	-------------------	-----------------------	----------------------	-------------------------------	------

Ældreboliger, lejetab	1.092	1.472	3.592	2.500	1
--------------------------	-------	-------	-------	-------	---

+ = Merforbrug, - = Mindre forbrug

Specifikation af området fremgår af nedenstående note.

Note 1: Forbruget har været stigende de seneste år, og der arbejdes fortsat på initiativer, der kan nedbringe udgifterne til tomgangshusleje i nogle af de mindst benyttede boliger. Der arbejdes blandt andet med anvendelse til genhusning i forbindelse med renovering af almene lejemål, og senest med indkvartering af flygtninge fra Ukraine.

## **Tilføjelse til sagsfremstilling**

### **Centralforvaltningens bemærkninger**

Det forventede mindre forbrug på 14,4 mio. kr. skal ses i sammenhæng med et forventet mindre forbrug på 16,5 mio. kr. ved sidste måneds opgørelse. Ændringen medfører et yderligere pres på kommunens samlede mulighed for overholdelse af servicerammen 2022. Herudover er der ikke yderligere bemærkninger til punktet.

**Fraværende** Henry Clausen, Kirsten Christensen, Molle Lykke Nielsen

## **Punkt 5: Spørgsmål fra Ældrerådet til drøftelse**

22/4301

### **Resumé**

Ældrerådet har fremsendt følgende spørgsmål/emner til drøftelse:

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet

### **Forslag**

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at emnerne drøftes.

### **Beslutning Ældrerådet den 09-06-2022**

Ældrerådet ønsker en drøftelse af flextrafik på baggrund af episode med flextrafik under valget den 1. juni 2022.

#### **Fraværende:**

Kirsten Christensen

Henry Clausen

Molle Lykke Nielsen

**Fraværende** Kirsten Christensen, Henry Clausen, Molle Lykke Nielsen

## **Punkt 6: Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis**

11/10980

### **Resumé**

Synlighed og kommunikation fra Ældrerådet og Ældrerådets 60+ avis.

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 09-06-2022**

Ældrerådets 60+ avis udkom i uge 23. Der arbejdes på et andet grafisk udtryk til næste udgave.

Orienteringen taget til efterretning.

### **Fraværende:**

Kirsten Christensen

Henry Clausen

Molle Lykke Nielsen

**Fraværende** Molle Lykke Nielsen, Henry Clausen, Kirsten Christensen

## **Punkt 7: Generel orientering til Ældrerådet**

18/363

### **Resumé**

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen giver på mødet en orientering om udvalgt nyt til Ældrerådet.

- Venteliste til plejeboliger
- Reduktion af spildtid i forbindelse med levering af hjemmehjælp
- Status på plejehjemsbyggerier

### **Sagen behandles i**

Ældrerådet (orientering).

### **Forslag**

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen foreslår

at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 09-06-2022**

Orienteringen taget til efterretning.

Ældrerådet ønsker en status på renoveringsplaner for plejehjem på kommende møde.

### **Fraværende:**

Kirsten Christensen

Henry Clausen

Molle Lykke Nielsen

**Fraværende** Kirsten Christensen, Henry Clausen, Molle Lykke Nielsen