

REFERAT Senior d. 10-10-2023

Mødedato Tirsdag d. 10. oktober 2023 kl. 13:00

Mødested Udvalgslokale, 2. sal

Mødedeltagere Søren Rasmussen, Birgitte Kragh, Poul Fremmelev, Folmer
Krogh, Villy Søvnal, Iben Lehmann Rasmussen, Trille Nikolajsen

Indholdsfortegnelse

Samfundsøkonomiske gevinster ved seniorbofællesskaber - VIVE rapport 2023.....	3
Anmodning om dagsordenspunkt vedrørende Seniorbofællesskaber - Poul Fremmelev (A) og Folm	4
Status på "Tættere på: Borgerens Team".....	6
Anmodning om dagsordenspunkt vedrørende Borgerens team - Villy Søvnald (F).....	8
Budgetopfølgning pr. 31. august 2023 for Senior.....	9
Status på realisering af omstillingsmål budget 2023-26.....	12
Værdighedsteknologi.....	13
Afrapportering på "5 principper for styrket tillid og samarbejde".....	14
Forsøg i ældreplejen i Vejen kommune.....	16
Frivilligfest.....	17
Udkast til handicappolitik.....	18
Danmarkskortet 2022.....	21
Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter.....	27
Orientering fra formanden.....	28
Orientering fra Seniorområdet.....	29
Underskriftsark.....	30

Punkt 1: Samfundsøkonomiske gevinster ved seniorbofællesskaber - VIVE rapport 2023

23/21797

Resumé

VIVE (Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd) har udarbejdet en rapport om de samfundsøkonomiske gevinster ved at borgere bor i seniorbofællesskaber. Rapporten bygger på demografiske, socioøkonomiske og helbredsmæssige registerdata på 15.733 borgere, der i perioden 1995 til 2022 har boet i et seniorbofællesskab. VIVE har ligeledes foretaget interview med 12 borgere i to forskellige seniorbofællesskaber.

Hovedresultaterne af rapporten er:

- Beboerne i seniorbofællesskaber er etnisk danske, ressourcestærke borgere med præference for fællesskab. De borgere, der flytter i et seniorbofællesskab, er ressourcestærke, og har et godt fysisk helbred.
- Undersøgelsen viser tegn på mulige gevinster ved at bo i seniorbofællesskaber i form af fællesskab og socialt samvær med naboer. Det er gevinster, der formentligt opnås på grund af netop den type af mennesker, der vælger at bo i et seniorbofællesskab, og på grund af den ramme, som et seniorbofællesskab tilbyder.
- Relativt flere borgere i seniorbofællesskaber får hjemmehjælp end borgere i befolkningen generelt. Omfanget af hjemmehjælpen svarer til omfanget af hjemmehjælp i befolkningen.

På udvalgmødet uddyber seniorforsker fra VIVE, Mette Lunde Christensen, hovedkonklusioner i rapporten. Rapporten fremgår af bilaget.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Ældrerådet deltog i dette dagsordenspunkt.

Sagen blev drøftet.

Bilag

VIVE rapport om seniorbofællesskaber

Punkt 2: Anmodning om dagsordenspunkt vedrørende Seniorbofællesskaber - Poul Fremmelev (A) og Folmer Krogh (A)

20/23557

Resumé

Medlemmer i det politiske udvalg Senior, Poul Fremmelev (A) og Folmer Krogh (A), anmoder i mail af 6. september 2023 om at følgende sag optages på udvalgets dagsorden:

"Folmer Krogh og jeg vil gerne på næste Seniorudvalgsmøde have en redegørelse om hvilke aktuelle planer der er for byggeri af seniorbofællesskaber (placering og antal), samt hvilke planer der ligger i støbeskeen. Hvilke planer er der for fordeling af private og boligselskabs bygherrer."

Tilføjelse til resumé

Anmodningen blev på udvalgsmødet 12. september 2023 optaget på udvalgets dagsorden. Besvarelsen af anmodningen fremgår nedenfor.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Nyt forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Senior den 12-09-2023

Sagen blev drøftet.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Sagen blev drøftet.

Tilføjelse til sagsfremstilling

Nedenfor fremgår status på nuværende og planlagde seniorbofællesskaber i Kolding Kommune, herunder om seniorbofællesskabet er alment eller privat, antal boliger i seniorbofællesskabet, etableringstidspunkt, og den aktuelle venteliste til boligerne.

På udvalgsmødet giver chefkonsulent Lars Siig Nielsen en uddybende status i forhold til nedenstående og i forhold til fremadrettede planer for etablering af nye seniorbofællesskaber.

Navn	Alment eller privat	Antal boliger	Åbnede/åbner	Venteliste sept. 2023
Baldersvej, Kolding	Alment, Kolding boligselskab	66	2006	544
Engdalen, Sdr Bjert	Alment, Kolding boligselskab	18	2004	236

Bøgeparken i Christiansfeld	Alment, ALFABO (Tyrstrup Andelsboligforening)	17	Sommeren 2024	51
Bornholmervej, Kolding	Alment, ALFABO, projektudvikling	-	-	-
Skovvejen/Skovparken, Kolding	Omdannelse af almene boliger til seniorbofællesskaber (udviklingsplan)	-	-	-
Ved Idyl	Privat, Agorahaverne, Tetris A/S	63	Åbningsdato ukendt	Ikke venteliste endnu
Agtrup Gårdhuse, Sdr Bjert	Privat, Agtrup Gårdhuse	27	Foråret 2022	Opererer ikke med venteliste. Finder nye lejere ved annoncering
Lykkes Have	Privat, Pierre Ejendomme A/S	20	Maj 2022	80
Nytorv Å	Privat, Pierre Ejendomme A/S	29	Juli 2021	90
Holbergs Have	Privat, Pierre Ejendomme A/S	26	Juni 2021	107
Søholmparken, Vonsild	Privat, Pierre Ejendomme A/S	55	20 er flyttet. 35 flytter ind i 2024	Ikke venteliste endnu
Drejenshave	Privat, Pierre Ejendomme A/S	44	2024	80
Oasen, sundhedshuset Kolding	Privat, Pierre Ejendomme A/S Alm. Lejeboliger primært udlejet til seniorer, hvor der er ved at blive inddraget lokale til fællesareal.	23	-	-
Saxoparken, Oluf Ryes Gade, Kolding	Privat, Pierre Ejendomme A/S Alm. Lejeboliger primært udlejet til seniorer, hvor der er ved at blive inddraget lokale til fællesareal.	33	-	-

Punkt 3: Status på "Tættere på: Borgerens Team"

22/3029

Resumé

Forvaltningen modtog i december 2021 8,3 mio. kr. fra Sundhedsstyrelsen til at udvikle og afprøve en model for faste teams for borgere der modtager hjemmehjælp/sygepleje. Projektet hedder "Tættere På: Borgerens Team", og projektperioden er frem til 31. december 2023.

På udvalgsrådet giver projektlederne, Trine Zielke og Jacob Zeeberg en status på aktuelle prøvehandling og en status på projektets mål:

1. Reducere sygefravær
2. Højne medarbejdertrivslen
3. Styrke kontinuiteten
4. Styrke borgertilfredsheden
5. Styrke fastholdelse og rekruttering

Herudover vil projektlederne komme med perspektiver i forhold til, hvordan erfaringerne, redskaberne og resultaterne fra projektperioden i de 3 hjemmehjælpsgrupper kan udbredes til hjemmehjælpen og sygeplejen generelt i Kolding Kommune.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Sagen blev drøftet.

Sagsfremstilling

I de 3 Borgerens Team, som afprøves og udvikles i tre hjemmehjælpsgrupper og to sygeplejegrupper, arbejdes i den sidste fase af projektperioden med at teste forskellige løsninger i praksis. Det drejer sig blandt andet om at afprøve en beslutningsmodel for *medbestemmende teams*, som skal understøtte at medarbejderne søger indflydelse og tage ansvar. Det stiller andre krav til lederne om, hvordan de leder et medbestemmende team. På mødet gives en status på de prøvehandling, som aktuelt er i gang, der involverer medarbejdere og borgere, herunder uddelegering af visitationskompetence.

I nedenstående fremgår desuden en kort status på de fastsatte mål i "Tættere på: Borgerens team":

Sygefravær: Der er konstateret en lille reduktion i sygefravær i det team, som startede op i november 2022. I de andre to grupper er det for tidligt at tale om tendenser, da de først havde opstart i maj 2023. Der har også været et fald i sygefraværet i kommunens hjemmepleje generelt, og det er derfor for tidligt at konkludere på effekten af "Tættere på: Borgerens Team" på sygefraværet.

Medarbejdertrivsel: Der er ved opstarten af de tre teams gennemført en måling af medarbejdernes trivsel. Der er tilsvarende lavet en måling i to andre grupper, der ikke arbejder med teams. Målingen gentages i november 2023, hvor det vil være muligt at se udviklingen i trivslen. Det generelle billede er, at trivslen hos medarbejderne er god. Medarbejderrepræsentanter fra de tre teams af flere gange udtrykt tilfredshed med det styrkede samarbejde på tværs, ved

at de er organiseret sammen i et team, at de holder møder sammen og har et fælles kendskab til borgernes aktuelle situation.

Kontinuitet: Kontinuiteten (at det er de samme medarbejdere, der kommer i borgerens hjem) har været stigende, og er mest stabil i det team, som startede den 1. november 2022. I den øvrige del af de 3 hjemmehjælpsgrupper, hvor der er oprettet teams (der ikke arbejder med et særligt fokus på borgere med demens eller er medbestemmende), har kontinuiteten været relativt stabil med en lille stigende tendens.

Borgertilfredshed: Der er ved opstart af de 3 teams gennemført en måling af borgere og pårørendes tilfredshed. Målingerne viste en generel tilfredshed med både den hjælp borgerne modtager, og tryghed ved de medarbejdere, som kommer i hjemmet. Derudover har borgere og pårørende jævnlige tilkendegivet at de er tilfredse og trygge ved, at der kommer faste og færre medarbejdere i hjemmet end tidligere. Der gennemføres en opfølgende måling i november 2023.

Fastholdelse og rekruttering: største delen af medarbejderne er fastholdt, og udtrykker stor tilfredshed med at arbejde i teams. Det har også skabt efterspørgsel fra medarbejdere, som ikke er med i de 3 teams. Blandt de medarbejdere der i projektperioden har opsagt deres stilling, er arbejdet i faste teams i ganske få tilfælde anført som den primære årsag til opsigelsen.

Bilag

10.10.2023_Borgerens team.pdf

Punkt 4: Anmodning om dagsordenspunkt vedrørende Borgerens team - Villy Søvndal (F)

23/21787

Resumé

Medlem af det politiske udvalg Senior, Villy Søvndal (F), anmoder i mail af 12. september 2023 om at følge sag optages på udvalgets dagsorden:

”Jeg vil bede om at følgende punkt kommer på dagsordenen til næste møde i seniorudvalget:

Den ekstra mindreudgift på 750.000 kr. i 2024 pga. større fald i sygefraværet end forventet ved budgetlægningen sidste år, som blev forudsagt af Jan Hjøllund på seniorudvalgsmødet 16. august 2023, anvendes til at gå videre med udbredelse af Borgernes teams i halvdelen af Kolding Kommune i 2024.”

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Sagen blev drøftet.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen anmodes om, til førstkommende møde i Senior, at undersøge mulighederne for at gå videre med udbredelse af Borgernes team, jævnfør anmodningen, og udarbejde et konkret forslag.

Punkt 5: Budgetopfølgning pr. 31. august 2023 for Senior

23/21194

Resumé

Der fremsendes en budgetopfølgning pr. 31. august 2023 for Senior vedrørende Seniorpolitik samt lejetab vedr. Ældre- og handicapvenlige boliger.

Seniorpolitik, serviceudgifter:

Regnskabsresultatet for 2023 forventes at vise et mindreforbrug på ca. 1,9 mio. kr., svarende til ca. 0,2 % af det korrigerede budget på 857,6 mio. kr.

Ældre- og handicapvenlige boliger, lejetab:

Regnskabsresultatet for lejetab vedr. ældre- og handicapvenlige boliger forventes at balancere i 2023.

Seniorpolitik i alt:

Regnskabsresultatet for 2023 for Seniorpolitik forventes at udvise et samlet mindreforbrug på ca. 1,9 mio. kr.

Sagen behandles i

Senior

Ældrerådet (orientering).

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at budgetopfølgningen pr. 31. august 2023 tages til efterretning.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Budgetopfølgningen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Budgettet fastsætter rammerne for områdes forvaltning af kommunens midler. Der udarbejdes kvartalsvis opfølgning på udviklingen i serviceudgifterne, som forelægges Senior. Herudover forelægges budgetopfølgning pr. 30. juni 2023 og 31. august 2023, efter udvalgets ønske.

Opfølgningen fokuserer på områdets forbrug holdt op imod budgettet samt det skønnede års forbrug.

Sideløbende udarbejdes bevillingskorrektioner til Økonomi og Strategi samt Byrådet for perioden. Heri forelægges der eventuelle ændringer i bevillinger til godkendelse.

I nedenstående tabel er budgettet og det forventede forbrug specificeret. Opfølgningen viser, at der forventes et mindreforbrug på ca. 1,9 mio. kr., svarende til ca. 0,2 % af det korrigerede budget.

I forhold til budgetopfølgning pr. juli 2023 er der sket en forbedring på 5,4 mio. kr. hvilket primært skyldes, at korrigeret budget er inkl. forventede budgetkorrektioner på 4,6 mio. kr. som medtages i budgetkorrektionssagen ultimo 2023.

Tabel 1 Budget og forventet forbrug 2023 seniorpolitik, serviceudgifter (Beløb i 1.000 kr.)

Område	Korrigeret budget	Forbrug pr. 31. august	Forventet årsforbrug	Forventet mer-/mindre-forbrug*	Note
Plejecenter, Aktivitet og Køkkenområdet	267.288	183.843	270.688	3.400	1
Senior- og sundhedsrådgivningen	307.422	202.618	310.322	2.900	2

Sygeplejen	135.606	89.299	134.106	-1.500	3
Hjemmehjælpen	0	-1.394	-3.000	-3.000	4
Hjælpemidler	42.379	30.429	45.679	3.300	5
Uddannelse	31.896	17.446	27.296	-4.600	6
Midlertidige pladser	19.202	13.336	20.302	1.100	7
Senioradministration, driftsledelse mm.	12.199	8.356	13.399	1.200	8
Diverse	41.620	24.015	36.920	-4.700	9
I alt	857.612	567.946	855.712	-1.900	10

*-=mindreforbrug

Specifikation af de enkelte områder fremgår af nedenstående noter.

Note 1: For Plejehjem, Aktivitet og Køkken forventes et merforbrug på ca. 3,4 mio. kr., hvilket er det samme som budgetopfølgning pr. juli 2023. I resultatet indgår udgifter til ekstra rengøring på 2,3 mio. kr.

Note 2: For Senior- og Sundhedsrådgivningen forventes merforbrug på ca. 2,9 mio. kr., hvilket er en forbedring på 5,3 mio. kr. i forhold til budgetopfølgning pr. juli 2023. Det skyldes primært, at korrigeret budget er inkl. forventede budgetkorrektioner på 4,4 mio. kr. samt forbedring på bestillerbudgettet vedr. hjemmehjælp.

Note 3: For sygeplejen forventes et mindreforbrug på ca. 1,5 mio. kr., hvilket er en lille forbedring i forhold til budgetopfølgningen pr. juli 2023.

Note 4: Der forventes et mindreforbrug på ca. 3,0 mio. kr. for Hjemmehjælpen, hvilket er det samme som budgetopfølgning pr. juli 2023.

Note 5: For Hjælpemidler forventes et merforbrug på ca. 3,3 mio. kr., hvilket er en stigning på 0,8 mio. kr. i forhold til budgetopfølgning pr. juli 2023. Stigningen skyldes primært, at udgifter til arm- og benproteser og stomiområdet er stigende. Tilsvarende er forventede udgifter til handicapbiler nedjusteret med 0,8 mio. kr.

Note 6: For uddannelsesområdet forventes et mindreforbrug på 4,6 mio. kr., hvilket er en lille forbedring i forhold til budgetopfølgning pr. juli 2023. Mindreforbruget skyldes primært fortsat, at elevholdene ikke er fuldt booket.

Note 7: For midlertidige pladser forventes et merforbrug på 1,1 mio. kr., hvilket er en lille forbedring i forhold til budgetopfølgning pr. juli 2023.

Note 8: Det forventede merforbrug for senioradministration, driftsledelse m.m. er på 1,2 mio. kr., hvilket er en stigning på 0,4 mio. kr. Stigningen kan henføres til ekstra udgifter i forbindelse med flytning til Ålegården.

Note 9: Budgettet er inkl. overført underskud fra 2022 samt tilskud modtaget i 2022, hvor forbruget er i 2023. Reduktionen for omstillingsmålet vedrørende værdighedsteknologi udmøntes ikke, da besparelsen ikke har kunnet påvises.

I nedenstående tabel er budgettet og det forventede forbrug for lejetab, vedr. ældre- og handicapvenlige boliger specificeret.

Tabel 2. Budget og forventet forbrug 2023 Ældreboliger, lejetab (Beløb i 1.000 kr.)

Område	Korrigeret budget	Forbrug pr. 31. august	Forventet årsforbrug	Forventet mer-/mindreforbrug*	Note
Ældreboliger, lejetab	4.638	3.060	4.638	0	1

*-=mindreforbrug

Note 1:

Der er sket en forbedring på 2,5 mio. kr. i forhold til budgetopfølgning pr. juli 2023. Forbedringen kan henføres til at korrigeret budget er inkl. forventede budgetkorrektioner på 2,5 mio. kr., som medtages i budgetkorrektionssagen ultimo 2023.

Centralforvaltningens bemærkninger

De oven for nævnte budgetkorrektioner dækker over forventet tilførsel af midler, som Kolding Kommune har modtaget i midtvejsregulering af bloktilskud. Der er foretaget en gennemgang af ekstraordinære udgifter afledt af øget inflation og/eller udgiftspres.

Herudover er der ikke bemærkninger til punktet.

Punkt 6: Status på realisering af omstillingsmål budget 2023-26

22/33653

Resumé

På mødet informerer sekretariatschef, Brian Urban, om status på realisering af omstillingsmål i forbindelse med budget 2023-2026.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes,

at den fremadrettede afrapportering på realisering af omstillingsmål i budget 2023-26 drøftes.

Nyt forslag

Omstillingsmålene for seniorpolitik blev godkendt den 11. oktober 2022 i forbindelse med byrådets vedtagelse af Kolding Kommunes budget 2023-2026. Omstillingsmålene for budget 2023-2026 realiseres gennem:

1. Nedlæg daghjem på Birkebo
2. Hjemmehjælpsmodtagere skal selv betale gulvmoppe, klude m.m.
3. Flere borgere i sygeplejeklinikker
4. Indføre robotstøvsugere
5. Reduktion af udgifter til dyre enkeltsager
6. Reduktion af sygefravær til landsgennemsnit
7. Værdighedsteknologi
8. Bufferpulje
9. Ophør af aktivitetspulje på plejehjem

De enkelte omstillingsmål og beskrivelse heraf fremgår af bilaget. Det fremgår ligeledes, hvornår udvalget har haft en temadrøftelse af de enkelte omstillingsmål.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Ad 1. ”at” - Sagen blev drøftet

Ad 2. ”at” – Status på realiseringen af omstillingsmålene ophører som selvstændig afrapportering, og indarbejdes fremover i budgetopfølgningerne.

Bilag

Realisering omstillingsmål budget 2023-26

Punkt 7: Værdighedsteknologi

23/23090

Resumé

Konsulentvirksomheden Komponent præsenterede på udvalgs mødet den 12. september 2023 potentialer og udfordringer med værdighedsteknologi i Kolding Kommune.

Sekretariatschef, Brian Urban, opsummerer konklusionerne fra Komponent's rapport og lægger op til en generel drøftelse af, hvordan værdighedsteknologi bedst muligt bringes i spil på seniorområdet i Kolding Kommune.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Sagen blev drøftet.

Punkt 8: Afrapportering på "5 principper for styrket tillid og samarbejde"

21/30084

Resumé

I 2021 udviklede Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer 5 principper for at styrke samarbejdet mellem borgere og kommune. Dette skete på baggrund af en undersøgelse foretaget af VIVE, som viste, at mennesker med handicap oplever at have mindre indflydelse på samarbejdet med kommunen.

I Kolding Kommune blev det i 2021 besluttet at arbejde med 7 tiltag, der skulle understøtte en udvikling af samarbejdet mellem kommunen og borgere med handicap. Vedlagt er en afrapportering på dette arbejde.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (10/10)

Senior (10/10)

Børn og Uddannelse (11/10)

Handicaprådet (12/10)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, børne- og uddannelsesdirektøren og senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår, at udvalgene og Handicaprådet tager afrapporteringen til efterretning.

Nyt forslag

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog orienteringen til efterretning.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Beslutning Senior den 10-10-2023

Senior tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 12-10-2023

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet opfordrer til, at det tages op til overvejelse, hvordan der tages kontakt til specifikke målgrupper i forhold til rækkefølgen - opringning/fremsendelse af afgørelser.

Fraværende:

Birgitte Munk Grunnet

Søren Rasmussen

Sagsfremstilling

Baggrund

VIVE foretog i 2021 en undersøgelse, som viser, at mennesker med handicap i mindre grad oplever at have indflydelse på, eller stoler på, hjælp fra kommunen. På den baggrund har Kommunernes Landsforening og Danske Handicaporganisationer udarbejdet 5 principper for at styrke samarbejdet mellem borgerne og kommunen. Principperne bygger på borgerinddragelse og tillid og har til formål, at flere borgere føler sig mødt, hørt og set både i sagsbehandling, visitation og indsats.

De 5 principper

De 5 principper lyder som følger: Gensidig tillid og samarbejde

1. Skal synliggøres og sættes i centrum i den kommunale sagsbehandling
2. Skabes gennem fælles mål og mulighed for reel indflydelse
3. Skabes gennem et fælles overblik og indsigt i hinandens præmisser, viden og ekspertise
4. Kræver tid og fleksibilitet
5. Forudsætter gennemsigtighed og tilgængelighed

Proces for arbejdet med principperne i Kolding Kommune

I 2021 besluttede Social- og Sundhedsudvalget samt Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget at igangsætte et arbejde med at identificere tiltag, som skulle understøtte et arbejde med at udvikle kommunen ift. de 5 principper. Her blev en række borgere inddraget gennem interview, og der blev identificeret 7 tiltag, som kunne udvikle kommunens samarbejde med borgerne:

1. Kommunikationen omkring afslag og ændringer i ydelser styrkes, med et skærpet fokus på at hjælpe borgeren videre til de frivillige tilbud i kommunen
2. Styrket samarbejde med behandlingspsykiatrien
3. Styrket fokus på borgernes mulighed for at tage bisidder med til møder i kommunen
4. Styrket samarbejde og koordination
5. Fortsat fokus på udformning af mål sammen med borgeren og samarbejdspartnerne
6. Skriftliggøre forløb ved overlevering
7. Fastholdelse og rekruttering på myndighedsområdet

I slutningen af 2021 blev der igangsat et arbejde hos relevante rådgivningsfunktioner med at implementere tiltagene. Følgende centre og afdelinger har arbejdet med tiltagene: Voksenrådgivningen, Ungerådgivningen, Børnehandicap, Hjælpemiddelafdelingen, Jobcenteret og Senior- og Sundhedsrådgivningen.

Afrapportering

Vedlagt punktet er en afrapportering på en række myndighedsfunktioners arbejde med at implementere de identificerede tiltag, der skal imødekomme de 5 principper. Voksenrådgivningen, Ungerådgivningen, Børnehandicap, Hjælpemiddelafdelingen, Jobcenteret og Senior- og Sundhedsrådgivningen indgår i afrapporteringen.

Arbejdet med tiltagene overgår til drift efter afrapporteringen, hvor inddragelsen af borgerne vil indgå som en del af områdernes daglige arbejde.

Bilag

Afrapportering på de 5 principper for styrket tillid og samarbejde

De fem principper for god borgerinddragelse - referat fra Social og Arbejdsmarked den 17.08.2022

Punkt 9: Forsøg i ældreplejen i Vejen kommune

23/20116

Resumé

Medlem af det politiske udvalg Senior, Poul Fremmelev (A), anmodede i mail af 6. marts 2023 om, at følgende sag optages på udvalgets dagsorden:

”På vegne af Iben, Villy, Folmer og jeg, vil vi gerne bede om hvilke muligheder forvaltningen ser i de erfaringer der beskrives fra Vejen Kommune. Det ser interessant ud og virker som en ide, vi bør interessere os for.

[Hjemmehjælpere må nu selv bestemme, hvordan de bruger deres tid hos de ældre: Vikarforbrug og sygefravær er styrt dykket | jv.dk](#)

Den 13. april 2023 fik udvalget en status på erfaringer fra Vejen Kommune, og udvalget ønskede en opfølgning på punktet i september 2023, hvor der forventeligt foreligger flere erfaringer med projektet i Vejen Kommune.

På udvalgs mødet giver sekretariatschef, Brian Urban, en opdatering på erfaringerne fra Vejen Kommune, og perspektiverne i forhold til lignende forsøg i Kolding Kommune.

Tilføjelse til resumé

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Sagen blev drøftet.

Punkt 10: Frivilligfest

23/22819

Resumé

Frivilligfesten på seniorområdet er for alle, der yder en frivillig indsats inden for seniorområdet. Det betyder, at alle der yder en frivillig indsats på plejehjem, i brugerstyrede huse eller i de cirka 80 andre foreninger inden for seniorområdet, inviteres til frivilligfesten.

Igennem en årrække er deltagerantallet steget. Til frivilligfesten 27. september 2023 var der 950 deltagere.

Den store interesse har medført, at budgettet til frivilligfesten i tiltagende grad er udfordret.

På udvalgsrådet giver sekretariatschef Brian Urban en status på budget og udgifter til frivilligfesten 27. september 2023.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior- sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at sagen drøftes.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Forvaltningen pålægges at omprioritere midler til budgettet til Frivilligfesten, så det svarer til det nuværende udgiftsniveau. Det indskræpes i invitationen til Frivilligfesten, at deltagelse alene gælder for deltagere, der yder en frivillig indsats for andre.

Punkt 11: Udkast til handicappolitik

23/2035

Resumé

På byrådsseminaret den 20. juni 2023 drøftede Byrådet fokusområder til Kolding Kommunes nye handicappolitik. Drøftelserne gav input til fokusområderne, og på den baggrund er der nu udarbejdet et udkast til en handicappolitik, hvor der foreslås fire fokusområder: 1) Mødet med kommunen, 2) En meningsfuld hverdag, 3) Lige adgang for alle og 4) Samfundet er en del af svaret.

Der lægges op til en drøftelse i udvalgene og i Handicaprådet af handicappolitikken og en godkendelse i udvalgene af, at handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring.

Sagen behandles i

Plan og Teknik (3/10)
Sundhed og Fritid (3/10)
Social og Arbejdsmarked (10/10)
Senior (10/10)
Børn og Uddannelse (11/10)
Handicaprådet (12/10)
Økonomi og Strategi (23/10)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren foreslår,

at udvalgene og Handicaprådet drøfter handicappolitikken,

at udvalgene godkender, at udkastet til handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring.

Beslutning Plan og Teknik den 03-10-2023

Drøftet og godkendt.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede handicappolitikken og godkendte at udkastet til handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Beslutning Senior den 10-10-2023

Ad 1. ”at” – sagen blev drøftet

Ad 2. ”at” – sagen blev godkendt.

Beslutning Handicaprådet den 12-10-2023

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet ønsker, at de 12 temaer skal fremstå tydeligere i materialet.

Handicaprådet går ind for en høring og ønsker at alle handicaporganisationer inddrages og høres, også dem der ikke er repræsenteret i Handicaprådet.

Det drøftedes, hvordan politikken kan gøres lettere tilgængeligt ved at arbejde med forskellige visuelle formidlingsformer som kan tilpasses målgruppen som fx pixiudgave, video eller illustrationer.

Handicaprådet foreslår, at høringsfasen forlænget så udvalget først får politikken endeligt til behandling den 5. december og efterfølgende den 14. december 2023 på Handicaprådsmødet.

Fraværende:

Birgitte Munk Grunnet

Søren Rasmussen

Sagsfremstilling

Baggrund

Byrådet besluttede i januar 2023 at igangsætte et arbejde med at udvikle en handicappolitik for hele Kolding Kommune. På den baggrund har der været en inddragende proces, hvor medarbejdere og ledere fra alle forvaltninger har bidraget til en faglig kvalificering af ”Fremtidsscenerier og anbefalinger – Det gode liv med handicap” ved at give input til behov og drømme for fremtidens arbejde med mennesker med handicap.

”Fremtidsscenerier og anbefalinger – Det gode liv med handicap”, den faglige kvalificering og drøftelse med brugerorganisationer i juni 2023 dannede grundlag for en drøftelse i Byrådet af, hvilke fokusområder handicappolitikken skal indeholde. På byrådsseminaret den 20. juni 2023 blev der ikke truffet endelige beslutninger om fokusområder, men drøftelserne gav input til fokusområderne.

I august 2023 blev Social og Arbejdsmarked præsenteret for første udkast til handicappolitikken. Denne er efterfølgende blevet kvalificeret fagligt, ligesom den er suppleret med politiske målsætninger og artikler i FN’s handicapkonvention, som de forskellige fokusområder understøtter.

Handicappolitikken indhold

Handicappolitikken skal begyndes med et politisk forord, som endnu ikke er udarbejdet. Forordet indeholder desuden en politisk vision, som favner en overordnet opfattelse af handicap og arbejdet med mennesker med handicap samt en opsummering af de fire foreslåede fokusområder.

Indledningen til handicappolitikken indeholder den overordnede retning for handicappolitikken samt koblingen til kommunens vision og tilgang til borgerne. Desuden defineres målgruppen, ligesom processen frem mod handicappolitikken beskrives.

Handicappolitikken foreslås at indeholde fire fokusområder:

1. Mødet med kommunen
2. En meningsfuld hverdag
3. Lige adgang for alle
4. Samfundet er en del af svaret

De fire fokusområder rummer 11 af de 12 temaer, som er blevet præsenteret for udvalgene og Handicaprådet i juni. Det sidste tema om økonomi og personale indgår i handicappolitikken indledning. Således er alle de drøftede temaer en del af handicappolitikken.

Handicappolitikken afsluttes med en kort beskrivelse af, hvordan politikken skal omsættes for at få effekt for borgerne. Det er godkendt i Social og Arbejdsmarked, at direktionen kommer med forslag til en model for implementering af handicappolitikken, som godkendes i Social og Arbejdsmarked i november 2023.

Videre proces

Det foreslås, at udvalgene godkender, at udkastet til handicappolitikken sendes i intern og ekstern høring i oktober og november måned. Handicappolitikken sendes i intern høring til medarbejdere og ledere, som har bidraget til udviklingen af handicappolitikken. Handicappolitikken lægges på kolding.dk til ekstern høring, hvor alle har mulighed for at komme med bemærkninger, ligesom Handicaprådet og inddragede brugerorganisationer vil blive inviteret til at komme med høringsvar.

Social og Arbejdsmarked vil i november blive præsenteret for forslag til forord, implementeringsmodel og layout.

Handicappolitikken forelægges udvalgene til godkendelse i december og forventes endeligt godkendt af Byrådet i december 2023.

Bilag

Udkast til handicappolitik - 20. september 2023

Punkt 12: Danmarkskortet 2022

23/16756

Resumé

Byrådet skal behandle de tre Danmarkskort, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet for 2022. De tre Danmarkskort viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for social-, børne- og voksenhandicapområdet i klagesager, som er afgjort af Ankestyrelsen i 2022. Kortene er udarbejdet af Social-, Bolig- og Ældreministeriet.

Byrådet skal i forbindelse med behandlingen af de tre Danmarkskort tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Sagen behandles i

Social og Arbejdsmarked (12. september)

Senior (12. september)

Børn og Uddannelse (13. september)

Handicapråd (14. september)

Ældreråd (21. september)

Social og Arbejdsmarked (10. oktober)

Senior (10. oktober)

Børn og Uddannelse (11. oktober)

Byråd (31. oktober)

Forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at de tre Danmarkskort for 2022 indstilles til Byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det drøftes og indstilles til Byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Nyt forslag

Social- og arbejdsmarkedsdirektøren, senior-, sundheds- og fritidsdirektøren og børne- og uddannelsesdirektøren foreslår,

at Handicaprådet og Ældrerådets høringssvar tages til efterretning,

at de tre Danmarkskort for 2022 indstilles til Byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det drøftes og indstilles til Byrådets godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 12-09-2023

Social og Arbejdsmarked drøftede Danmarkskortene. Punktet sendes til høring i Handicap,- og Ældrerådet.

Fraværende:

Ole Martensen

Beslutning Senior den 12-09-2023

Senior drøftede Danmarkskortene. Punktet sendes til høring i Handicap,- og Ældrerådet.

Beslutning Social og Arbejdsmarked den 10-10-2023

Social og Arbejdsmarked tog Handicaprådets høringssvar til efterretning og godkendte,

at de tre Danmarkskort for 2022 indstilles til Byrådets behandling for hvert udvalgs kompetenceområde,

at det indstilles til Byrådets drøftelse og godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Fraværende:

Ole Martensen

Jan Schjerning

Beslutning Senior den 10-10-2023

Ad 1. ”at” - Senior tog Handicaprådets høringssvar til efterretning.

Ad 2. ”at” - Senior indstiller de tre Danmarkskort for 2022 til Byrådets behandling

Ad 3. ”at” - Senior indstiller til Byrådets drøftelse og godkendelse, at omgørelsesprocenterne i de tre Danmarkskort for 2022 ikke giver anledning til, at der skal udarbejdes en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Beslutning Børn og Uddannelse 13-09-2023

Godkendt.

Beslutning Handicaprådet 14-09-2023

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Handicaprådet opfordrer til at have fokus på mørketal og ønsker ved behandling af næste års Danmarks kort oplyst, hvilke bestemmelser de enkelte omgørelsessager er afgjort efter. Desuden ønsker Handicaprådet oplyst, hvor mange afgørelser der er truffet i alt i de enkelte afdelinger.

Beslutning Ældrerådet den 21-09-2023

Ældrerådet tager Danmarkskort 2022 til efterretning.

Fraværende:

Gunner Nielsen

Sagsfremstilling

Social-, Bolig- og Ældreministeriet offentliggør hvert år Danmarkskortene, som indeholder Ankestyrelsens omgørelsesprocenter for kommunernes afgørelser på socialområdet.

Danmarkskortene viser, hvordan Ankestyrelsens omgørelsesprocenter på socialområdet fordeler sig på de enkelte kommuner. Med Danmarkskortene skabes gennemsigtighed omkring, hvor mange sager de enkelte kommuner får omgjort i Ankestyrelsen. Dermed bliver det muligt at sammenligne kommunerne med hinanden.

Danmarkskortene, der er offentliggjort i 2023, skal behandles og drøftes i Byrådet inden udgangen af 2023. Kompetencen til at behandle og drøfte Danmarkskortet kan ifølge Retssikkerhedsloven ikke delegeres til et udvalg.

Formålet med Danmarkskortene er, jf. lovforarbejderne ”... samlet at sikre politisk fokus på og ansvar for kvaliteten i sagsbehandlingen i kommunerne. I og med, at Danmarkskortet skal behandles i den enkelte kommunalbestyrelse, vil der således skulle ske en aktiv politisk drøftelse af, om kommunens omgørelsesprocent er tilfredsstillende, eller om der bør iværksættes tiltag til forbedringer af kvaliteten i sagsbehandlingen. Forslaget bygger på den forventning, at kommunalbestyrelsen gennem arbejdet med Danmarkskortet får større opmærksomhed på sagsbehandlingen på socialområdet og derfor vil træffe foranstaltninger til at forbedre denne.”

Kravene til Byrådets drøftelse er skærpet med en lovændring af § 79 b i retssikkerhedsloven, som trådte i kraft d. 1. juli 2022. Byrådet skal efter lovændringen tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på baggrund af Danmarkskortet.

Det fremgår af lovforarbejderne til ændringen af § 79 b i retssikkerhedsloven, at forpligtelsen til at træffe beslutning om, hvorvidt der er behov for at udarbejde og iværksætte en handlingsplan til styrkelse af retssikkerheden og kvalitet i sagsbehandlingen, vil kunne medvirke til, at en kommunalbestyrelses drøftelse bliver bredere og med et mere løsningsorienteret fokus.

Hvis Byrådet beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Ankestyrelsen orienteres herom. Selvom Byrådet ikke vurderer behov for at udarbejde en handlingsplan, kan Ankestyrelsen pålægge Byrådet at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen, hvis omgørelsesprocenterne på socialområdet og Ankestyrelsens øvrige kendskab til sagsbehandlingen i kommunen tilsiger det.

De tre Danmarkskort omfatter afgørelser vedrørende bestemmelserne i serviceloven. De tre Danmarkskort for 2022 viser omgørelsesprocenterne for henholdsvis:

Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven)
Børnehandicappedområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)
Voksenhandicappedområdet (særlige bestemmelser i serviceloven)

I Danmarkskortene anvendes tre begreber, når omgørelsesprocenterne udregnes:

Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det kan eksempelvis ske, hvis der mangler oplysninger i en sag, eller den indeholder formelle mangler.

Ændring/ophævelse: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Når Ankestyrelsen hjemviser, ændrer eller ophæver en afgørelse kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort. Sagen ”omgøres”, selv om en hjemvisning ikke nødvendigvis betyder, at afgørelsen ændres ved den efterfølgende fornyede sagsbehandling. Omgørelsesprocenten, som er opgjort i Danmarkskortene, er derfor andelen af sager, der bliver omgjort (hjemvist, ændret eller ophævet) ud af alle realitetsbehandlede sager. Omgørelsesprocenterne viser dermed, om de borgere, der klager til Ankestyrelsen, enten har ret i deres klage, eller har ret til at få genbehandlet deres sag.

Omgørelsesprocenten omfatter derimod ikke oplysninger om de sager i kommunerne, som ikke påklages til Ankestyrelsen. Omgørelsesprocenten viser dermed ikke, hvor stor en del af det samlede antal sager eller afgørelser i kommunerne som indeholder fejl, eller som påklages til Ankestyrelsen. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis ændres som følge af yderligere oplysninger mv. Omgørelsesprocenten kan derfor ikke bruges til at udtale sig om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

Danmarkskortet for socialområdet generelt

I kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen. Det vil sige både børneområdet og voksenområdet (herunder ældreområdet). [Link til interaktivt kort:](#)

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter på socialområdet](#)

For socialområdet i Kolding Kommune fremgår det af Danmarkskortet for 2022 (se ovenstående link), at Ankestyrelsen har taget stilling til 112 klagesager. 35 sager er omgjort. Omgørelsesprocenten for 2022 er dermed 31 % - heraf er 5 % ændringer og 26% er hjemvisninger.

Til sammenligning var Kolding Kommunes samlede omgørelsesprocent på socialområdet, ifølge Danmarkskortet for 2021, 34% - heraf er 11% ændringer og 23% hjemvisninger. Omgørelsesprocenten for 2021 var opgjort på baggrund af 64 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2022 på socialområdet 37,5%.

Danmarkskortet for voksenhandicappedområdet

Danmarkskortet for voksenhandicap indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Voksne - kontante tilskud §95

Voksne - borgerstyret personlig assistance §96

Voksne - ledsagerordning §97

Voksne - merudgifter §100

Link til interaktivt kort:

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter op voksenhandicapområdet](#)

Danmarkskortet for voksenhandicapområdet i Kolding Kommune viser, at omgørelsesprocenten var på 56 %. 11 % er ændret mens 44 % er hjemvist. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 9 afgjorte sager.

På landsplan var omgørelsesprocenten for voksenhandicapområdet på 38,9 pct. i 2022.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten for Kolding Kommune på voksenhandicapområdet for 2021 på 33 %.

Danmarkskortet for børnehandicapområdet

Danmarkskortet for børnehandicapområdet indeholder afgørelser vedr. følgende bestemmelser:

Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40

- Merudgiftsydelse §41
- Tabt arbejdsfortjeneste §§42- 43
- Personlig hjælp og ledsagelse §§44 – 45

Link til interaktivt kort:

[Link til Danmarkskortet - omgørelsesprocenter på børnehandicapområdet](#)

Danmarkskortet for børnehandicapområdet i Kolding Kommune (se ovenstående link) viser, at omgørelsesprocenten for 2022 var 47 %, heraf var de 47 % hjemvisninger og 0 % ændringer/ophævelse. Omgørelsesprocenten er opgjort på baggrund af 17 sager.

Til sammenligning var omgørelsesprocenten på børnehandicapområdet i Kolding Kommune, ifølge Danmarkskortet for 2021, på 25 % - heraf 25% ændringer og 0 % hjemvisninger. Omgørelsesprocenten i 2021 var opgjort på baggrund af 8 sager.

På landsplan er omgørelsesprocenten i 2022 på børnehandicapområdet 48,8 %.

Forvaltningernes bemærkninger

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen bemærker indledningsvist, at omgørelsesprocenten i Kolding Kommune på det overordnede Danmarkskort, som medtager alle bestemmelser i serviceloven, er lavere end landsgennemsnittet og faldet en smule siden 2021.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet for voksenhandicapområdet

Omgørelsesprocenten på Danmarkskortet for voksenhandicapområdet er steget i Kolding Kommune i 2022 og ligger højere end landsgennemsnittet.

Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen bemærker, at omgørelsesprocenten er opgjort på et lavt antal sager (9), hvorfor procenten påvirkes kraftigt ved enkelte hjemvisninger. Konkret har Senior- og Sundhedsrådgivningen således bl.a. fået hjemvist 3 af 4 sager vedrørende § 95 (kontant tilskud til hjælpere), hvilket er usædvanligt. Baggrunden for hjemvisning i de 3 sager var, at sagsoplysningen var ufuldstændig. Afdelingen har taget læring af hjemvisningerne og har øget fokus på at indhente relevante oplysninger. For god ordens skyld bemærkes, at afdelingen har genbehandlet de 3 hjemviste sager vedrørende § 95 efter at have indhentet yderligere oplysninger. To af sagerne er efterfølgende påklaget igen, og kommunen fået medhold i de to sager. Den tredje sag blev ikke påklaget.

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på voksenhandicapområdet

Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen behandler sager vedrørende §§ 96, 97 og 100 i serviceloven.

Afgørelser fra Ankestyrelsen bliver nøje gennemgået og fulgt af Voksenrådgivningen, så det er muligt løbende at reagere på Ankestyrelsens vurderinger og praksis. Der er mulighed for juridisk sparring ved behov.

På voksenhandicapområdet er omgørelsesprocenten på landsplan steget, idet den i 2021 var på 34,3 %, og i 2022 var den 38,9 %. I Kolding Kommune er omgørelsesprocenten steget fra 33 % i 2021 til 56 % i 2022. Antallet af afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet, er 9 i både 2021 og 2022.

På voksenhandicapområdet er Kolding Kommunes omgørelsesprocenter højere end landsgennemsnittet. Omgørelsesprocenterne er baseret på et meget lille antal sager (9 sager). 5 afgørelser vedr. Voksenrådgivningen, og 4 afgørelser vedrører servicelovens § 95 og er behandlet i Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen.

Af de 5 sager i Voksenrådgivningen er 3 afgørelser stadfæstet af Ankestyrelsen, 1 afgørelse har Ankestyrelsen hjemvist, og 1 afgørelse har Ankestyrelsen ændret/ophævet. De 2 hjemviste og ændrede/ophævede afgørelser vedrører henholdsvis § 97 og § 100 i serviceloven. Der er tale om 2 konkrete afgørelser, og Voksenrådgivningen har vurderet, at de ikke er udtryk for, at der er behov for udarbejdelse af en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Børne- og Uddannelsesforvaltningens bemærkninger til Danmarkskortet på børnehandicapområdet

På børnehandicapområdet er der hos Ankestyrelsen i 2022 realitetsbehandlet 17 klagesager, ingen af disse er ændret eller ophævet, men 8 af disse er blevet hjemvist. Det resulterer i en omgørelsesprocent på 47 % i 2022, hvor omgørelsesprocenten for Børnehandicap i 2021 var på 25 % (alle ændringer). Det skal ses i sammenhæng med, at omgørelsesprocenten på Børnehandicap siden 2019 i øvrigt har ligget mellem 48 % og 51 %.

Afdelingen for børnehandicap har i perioden haft 250 ansøgninger.

Stigningen i omgørelsesprocenten for 2022 har givet anledning til, at afdelingen for børnehandicap har gennemgået de hjemviste sager.

Ud af de i alt 8 hjemviste sager vedrører 5 af disse servicelovens § 41 (merudgiftsydelse + tilbagebetaling), 2 af sagerne vedrører servicelovens § 42, 43 (Tabt arbejdsfortjeneste + tilbagebetaling), og den sidste hjemviste sag omhandler servicelovens §§ 44, 45 (personlig hjælp og ledsagelse + tilbagebetaling).

Fælles for de hjemviste sager er, at der var behov for yderligere oplysninger til brug for tilstrækkelig belysning af sagerne.

Afdelingen er opmærksom på at drage erfaringer af de hjemviste sager og har særligt fokus på ny praksis i Ankestyrelsen samt lovændringer. Læring fra de hjemviste sager vil blive formidlet på afdelingsmøder, ligesom der løbende vil blive gennemført undervisning, hvor det er relevant.

Landsgennemsnittets omgørelsesprocent på børnehandicapområdet i 2022 ligger på 48,8 %. Kolding Kommune ligger dermed fortsat under landsgennemsnittet for omgørelsesprocenten på børnehandicap, og afdelingen for børnehandicap har ikke fundet grundlag for at lave en egentlig juridisk handlingsplan efter lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 79b.

Samlet vurdering

Samlet set vurderer Social- og Arbejdsmarkedsforvaltningen, Senior-, Sundheds- og Fritidsforvaltningen og Børne- og Uddannelsesforvaltningen, at der ikke er behov for eller anledning til at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen i Kolding Kommune på socialområdet.

Myndighedsafdelingerne følger løbende udviklingen i Ankestyrelsens praksis og afgørelser i sagerne for Kolding Kommune, herunder drages læring af de hjemviste eller omgjorte sager.

Nedenfor er for god ordens skyld en oversigt over udviklingen i de enkelte kort over de seneste tre år:

Oversigt over Danmarkskortene for 2020-2022:

Omgørelser	Kolding Kommune 2022	Kolding Kommune 2021	Kolding Kommune 2020	Landsplan 2022	Landsplan 2021	Landsplan 2020
Socialområdet, samlet	31 %	34 %	32 %	37,5 %	31,8 %	36,2 %
Heraf ændrede	5 %	11 %	10%	9,0 %	7,7 %	9,2 %
Heraf hjemvist	26 %	23 %	22 %	28,5 %	24,1 %	27 %

Antal afgørelser i alt	112 stk.	64 stk.	127 stk.			
Børnehandicapområdet	47 %	25 %	51 %	48,8 %	35,9 %	52 %
Heraf ændrede	0 %	25 %	23 %			
Heraf hjemvist	47 %	0 %	28 %	10,5 %	11,2 %	15,5 %
Antal afgørelser i alt	17 stk.	8 stk.	39 stk.	38,3 %	24,7 %	36,5 %
Voksenhandicapområdet (herunder senior)	56 %	33 %	0 %	38,9 %	34,3 %	42,5 %
Heraf ændrede	11 %	0 %	0 %			
Heraf hjemvist	44 %	33 %	0 %	7,7 %	4,9 %	7,3 %
Antal afgørelser i alt	9 stk.	9 stk.	4 stk.	31,3 %	29,4 %	35,2 %

Punkt 13: Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter

21/30712

Resumé

Deltagelse i ekstraordinære aktiviteter.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at Senior drøfter, om der er behov for, at et eller flere medlemmer af udvalget varetager andre kommunale hverv.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Ingen nye aktiviteter, der kræver udvalgsmedlemmernes deltagelse.

Sagsfremstilling

Jf. Kolding Kommunes regulativ om vederlag og godtgørelse til Byrådets medlemmer, punkt 2, fremgår det, at der kan tillægges erstatning for tabt arbejdsfortjeneste for varetagelse af andre kommunale hverv, når deltagelse sker efter anmodning fra Byrådet eller Byrådets udvalg, på grund af en protokolleret beslutning.

Ingen planlagte aktiviteter pr. dags dato.

Punkt 14: Orientering fra formanden

21/30712

Resumé

Orientering fra formanden.

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 15: Orientering fra Seniorområdet

21/30712

Resumé

Orientering fra Seniorområdet, herunder:

- Optag på SOSU-skolerne, visionsseminar
- Cafeteriet i Olivenhaven
- Tilsyn
- Nye medarbejdere

Sagen behandles i

Senior.

Forslag

Senior-, sundheds- og fritidsdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Senior den 10-10-2023

Orienteringen blev taget til efterretning.

Punkt 16: Underskriftsark

Resumé

Hvert deltagende udvalgsmedlem skal godkende beslutningsprotokollen ved at trykke ”godkend” under punktet ”underskriftsark” i First Agenda.