

REFERAT Handicaprådet d. 24-05-2018

Mødedato Torsdag d. 24. maj 2018 kl. 13:30

Mødested Mødelokalet stuen, Nicolaiplads 6

Mødedeltagere John Arne Sørensen, Thorbjørn Halvorsen, Ida Merethe Jørgensen, Inge Carlsen, Benny Dall, Verner Thune, Margot Pedersen, Inge-Mette Ohrt Rasmussen, Randi Vølcker (Fravær), Jens Peter Ravn , Rasmus Lund-Sørensen, Karina Lorentzen, Jakob Ville (Fravær), Elvis Comic (Fravær), Martin Sejersgaard-Jacobsen (Fravær), Bettina Brøndsted, Lars Hende Svensson , Martin Pape, Annette Lund Petersen, Søren Bork , Pernille Hejbøl Øhlenschlæger Pedersen, Trille Nikolajsen , Tobias Kristian Jensen Jørgensen , Poul Erik Jensen

Indholdsfortegnelse

Henvendelse fra God Adgang.....	3
Udpegning af repræsentant til Elbokøkkenets kostråd.....	4
Handicaprådet 2018-2021 - hvad vil rådet gerne sætte fokus på.....	5
Afholdelse af Handicaprådets møder ud af huset i 2018.....	7
Handleplaner på kommunens bosteder.....	8
Ledsagelse til borgere over 67 år.....	9
Tilkøb af ferieleadsagelse i botilbud.....	11
Orientering om klagesager.....	13
Ankestyrelsens afgørelse i klagesager på børnehandicapområdet.....	16
Orientering til Handicaprådet maj 2018.....	18

Punkt 1: Henvendelse fra God Adgang

18/6332

Resumé

Handicaprådet har modtaget henvendelse fra God Adgang, som gerne vil præsentere mærkeordningen God Adgang for rådet.

I den forbindelse besluttede rådet at invitere Ulla Kramer fra God Adgang til at deltage i rådets møde 24. maj 2018. Ulla Kramer deltager i mødet fra kl. 13.30.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet drøfter henvendelsen.

Nyt forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning,

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Det undersøges, hvad erfaringen med mærkeordningen er i andre kommuner.

Beslutning Handicaprådet den 05-04-2018

Handicaprådet besluttede at invitere Ulla Kramer fra God Adgang til at deltage i et af rådets kommende møder,

Sagsfremstilling

Handicaprådet har modtaget henvendelse fra mærkeordningen God Adgang.

Mærkeordningen God Adgang er to ting:

- Et informationssystem til glæde for borgere, gæster og turister, der har brug for information om de faktiske adgangsforhold til bygninger i kommunen.
- Et værktøj, der kan gøre arbejdet med tilgængelighed lettere og mere synligt, både for de der har det daglige ansvar for bygningerne, og for de der skal vurdere behovet og prioritere ressourcer til arbejdet med tilgængeligheden.

I dag har 30 kommuner valgt at arbejde med tilgængeligheden i samarbejde med God Adgang.

God Adgang har lavet en kort introduktionsfilm, som præsenterer de 30 bygninger mærket med God Adgang:

<https://youtu.be/yg8nMuiHQP8>

Mere info om mærkeordningen God Adgang findes via dette link:

<http://www.godadgang.dk/kommuner/komgodtigang.asp>

De foreslår et møde med handicaprådet, hvor sekretariatsleder Ulla Kramer fra God Adgang vil præsentere mærkeordningen og hvordan et eventuelt samarbejde med Kolding Kommunen kunne se ud.

Punkt 2: Udpegning af repræsentant til Elbokøkkenets kostråd

18/5999

Resumé

Handicaprådet er blevet bedt om at udpege repræsentant til Elbokøkkenets kostråd.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet udpeger repræsentant til Elbokøkkenets kostråd.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Inge Carlsen udpeges som Handicaprådets repræsentant i Elbokøkkenets kostråd.

Sagsfremstilling

Elbokøkkenet orienterede på mødet den 5. april 2018 Handicaprådet om projekt ”Fristelser i øjenhøjde”, og i den forbindelse blev det nævnt at der i forbindelse med projektet skal ske etablering af kostråd.

Kostrådet skal starte op i efteråret 2018.

Handicaprådet bedes om at udpege en repræsentant til Elbokøkkenets kostråd.

Kostrådet:

- Består af 2 repræsentanter fra Ældre-/Seniorrådene og Handicaprådene i hver af de fire kommuner (Kolding, Middelfart, Haderslev og Fredericia) og 2 medarbejdere.
- Har til opgave at give feedback på, hvordan konkrete måltider kan blive endnu bedre end de er i dag.
- Samles 2 gange årligt hos Elbo-køkkenet, hvor de får generel info om køkkenet, videndeler med hinanden og tester udvalgte måltider i forhold til smag, anretning, ingredienser, beskrivelse, udseende, duft og den generelle oplevelse.

Til rådets orientering er oversigten over brugerinddragelseskonceptet vedhæftet som bilag. Brugerinddragelseskonceptet afprøves i projektperioden for ”Fristelser i øjenhøjde”, og her har Kostrådet en central rolle, som fortsætter fremover udover projektperioden 2017-2020.

Bilag

Brugerinddragelse .pdf

Punkt 3: Handicaprådet 2018-2021 - hvad vil rådet gerne sætte fokus på

17/19357

Resumé

Handicaprådet besluttede på deres konstituerende møde den 8. februar 2018, at rådet skulle have en drøftelse af, hvad de ønskede at sætte fokus på i indeværende byrådsperiode 2018-2021.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet drøfter og afstemmer, hvad rådet ønsker at sætte fokus på i indeværende periode.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

I perioden 2018-2021 har rådet besluttet at sætte fokus på:

Tilgængelighed:

- Generel tilgængelighed i bycentrene og offentlige bygninger
- Adgang til idrætsfaciliteter, haller og svømmehaller
- Handicapegnede toiletforhold
- Digital tilgængelighed.

Beskæftigelse:

- Beskæftigelsesgrad, ledighed, typer af beskæftigelse (ressourceforløb, flexjob, forsørgelsesgrundlag)
- ”Flere unge i uddannelse” - unge i uddannelse/STU. Frafald i folkeskolen (hvem og hvor mange).

Sundhed:

- Sundhedstilbud på lige vilkår, både offentligt og privat
- Genoptræning
- KRAM faktorer
- Samarbejde med pårørende og personale.

Beslutning Handicaprådet den 05-04-2018

Forslagene til underområder blev kort drøftet. De nævnte underområder kun nævnt som eksempler. Rådets medlemmer bedes til næste møde overveje forslag til underområder under fokusområderne tilgængelighed, beskæftigelse og sundhed.

Punktet videreføres til rådets næste møde, hvor det endeligt besluttet, hvilke områder rådet ønsker at sætte fokus på i perioden 2018-2021.

Sagsfremstilling

Handicaprådet besluttede på deres konstituerende møde den 8. februar 2018 at rådet skulle have en drøftelse af, hvad de ønskede at sætte fokus på i indeværende byrådsperiode 2018-2021.

Med afsæt i de tidligere fokusområdet, som rådet har haft sat fokus på i valgperioden 2014-2017, som er:

- Tilgængelighed
- Beskæftigelse
- Sundhed

skal rådet drøfte, hvilke underområder til de tre punkter, de ønsker at sætte fokus på.

Tilgængelighed:

- Adgang til idrætsfaciliteter/haller
- Handicapegnede toiletfaciliteter indre by og centerbyer
- Generel tilgængelighed i bycentrene og kommunale bygninger
- Mærkeordningen God Adgang – skal det implementeres

Beskæftigelse:

- Beskæftigelsesgrad / ledighed / typer af beskæftigelse (ressourceforløb, forsørgelsesgrundlag)
- Unge i uddannelse / STU tilbud – kan de udbygges til relevante grupper

Sundhed:

- Ligevægtsprojektet – resultat af første hold
- Motion for handicappede
- Sundhedstilbud – hvilke kan handicappede deltage i på ligeværdige vilkår (fx rygestop og ligevægt)
- Fokus på genoptræning
- Fokus på at personer med handicap får samme tilbud som andre (KRAM faktorerne, motionstilbud m.m.).

Punkt 4: Afholdelse af Handicaprådets møder ud af huset i 2018

17/19357

Resumé

Handicaprådet ønsker at afholde nogle af deres møder uden for forvaltningen.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet drøfter mulighederne for afholdelse af nogle rådets møder udenfor forvaltningen.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Der udarbejdes en mødeplan for perioden 2018-2021, hvor mødeafholdelse på de eksterne steder indarbejdes.

CSV Christiansfeld og PPR tilføjes.

Beslutning Handicaprådet den 05-04-2018

Til rådets næste møde udarbejdes oplæg til afholdelse af nogle af Handicaprådets møder eksternt.

Punktet videreføres til næste møde.

Sagsfremstilling

I forbindelse med at Handicaprådet i perioden 2018-2021 ønsker at afholde nogle af deres møder uden for forvaltningen, er der følgende forslag til eksterne steder:

- Marienlund
- Bramdrupdam
- Hjælpe-middeldepotet
- CSV
- Nordhøj – Multiflex
- Levisonsvej
- Toppen – aflastningssted
- Låsbyhøj (når det står færdigt)
- Psykiatrisk bosted Horskær v. Vamdrup

Punkt 5: Handleplaner på kommunens bosteder

18/10147

Resumé

Forretningsudvalget under DH Kolding har forespurgt, hvordan det ser ud i forhold til handleplaner på kommunens bosteder.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at henvendelsen fra DH Kolding besvares, samt

at Handicaprådet tager besvarelsen til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Besvarelsen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Forretningsudvalget under DH Kolding har forespurgt, hvordan det ser ud i forhold til handleplaner på kommunens bosteder.

Bliver handleplanerne fulgt, og hvis ikke, hvorfor skal der sættes nye handleplaner?

Forvaltningens svar:

I forhold til handleplaner jf. servicelovens § 141, skal tilbydes alle borgere en handleplan.

Borgeren kan takke nej, og der er en del borgere, som vælger at takke nej. Handleplanen er borgerens plan.

På alle vores tilbud laver vi bestillinger, som indeholder formål med indsatsen, samt hvad det er for indsatsmål, der skal arbejdes med.

Indsatsmålene er udarbejdet i samarbejde med borger, på forespurgt, og tilbuddet, og indarbejdes i bestillingen.

Hvis borgeren takker ja til handleplanen, vil det være en kopi af formål med indsatsen, samt de indsatsmål som fremgår af bestillingen.

Indholdet i bestillingen er:

1. Formålet med indsatsen.
2. Hvilken indsats, der er nødvendig for at opnå formålet.
3. Den forventede varighed af indsatsen, og
4. andre særlige forhold vedrørende boform, beskæftigelse, personlig hjælp, behandling, hjælpemidler m.v.

Såfremt der skulle være borgere, som ønsker en handleplan, og som ikke er tilbudt dette, anbefales det at borgeren retter henvendelse til den rådgiver, som har sagen.

Bilag

Ida Jørgensen - Ledsagelse til borgere over 67 år

Punkt 6: Ledsagelse til borgere over 67 år

18/10131

Resumé

Forretningsudvalget under DH Kolding har forespurgt, hvad Kolding Kommune gør for at hjælpe borgere over 67 år, der får brug for ledsagelse.

Sagen behandles i

Handicaprådet.

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at henvendelsen fra DH Kolding besvares, samt

at Handicaprådet tager besvarelsen til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Besvarelsen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Forretningsudvalget under DH Kolding har forespurgt, hvad Kolding Kommune gør for at hjælpe borgere over 67 år, der får brug for ledsagelse.

DH oplyser, at de ved at Viborg og Odense kommune anvender servicelovens § 85 til en generel ledsageordning, samt at Roskilde kommune anvender servicelovens § 85 til ledsagelse, efter konkret og individuel vurdering af behov.

En anden mulighed paragraf i serviceloven er § 79, som omhandler iværksættelse af eller tilskud til aktiverende og forebyggende aktiviteter.

DH forespørger i samme henvendelse, om ledsagere må køre for borgeren i ledsagerens egen bil.

Forvaltningens svar på henvendelsen:

Ledsagelse

Det har tidligere været drøftet i forvaltningen, og som punkt på Seniorudvalgets dagsorden på mødet den 1. november 2017. Sagen medførte at Seniorudvalget besluttede at udarbejde brev til KL, Folketingets Social-, Indenrigs- og Børneudvalg samt til Børne- og Socialministeren.

Af svarbrevene fremgår det at de kender, og anerkender, problemet, men at det er dyrt at lave en lovændring, således at +67-årige omfattes af ledsagelse. Samtidig nævnes det, at en sådan lovændring, ifølge ministeriet, ikke står mål med udgiften.

I forhold til spørgsmålet om servicelovens § 79 kan anvendes til at bevilge ledsagelse til +67-årige, kan det oplyses at § 79 kun kan anvendes "til generelle tilbud" med aktiverende og forebyggende sigte, fx. tilskud til foreninger, brugerstyrede huse m.v.

Paragraffen kan således ikke anvendes til personlige bevillinger.

De borgere, som har ledsageordningen inden deres fyldte 67. år, beholder fortsat deres ledsageordning efter det 67. år, såfremt de fortsat opfylder betingelserne herfor.

Borgere som fx flytter fra eget hjem til plejebolig, eller anden form for botilbud, beholder ligeledes ledsageordningen, såfremt de fortsat opfylder betingelserne herfor.

Såfremt borgeren ikke længere opfylder betingelserne for ledsageordning efter det 67. år, og det vurderes at der fortsat være et behov for ledsagelse, foretages en individuel vurdering efter § 85.

For borgere i botilbud skal der laves en vurdering af, om borgerne har mulighed for individuel ledsagelse uden pædagogisk indhold i tilbuddet.

Dog kan der ske fradrag, hvis borgeren i forvejen modtager ledsagelse svarende til ledsageordningen efter § 97.

Vi har derfor indført en praksis, hvor borgere kan være berettigede både til ledsagelse jf § 97 (selvvalgte aktiviteter) og § 85 (ikke selvvalgte aktiviteter).

Vedrørende kørsel i egen bil

Ledsageren må køre borgerens bil, hvis ledsageren har kørekort. Ansvar ved uheld og skader påhviler ejeren af bilen og ejerens forsikring.

Ledsageren skal ikke tilbyde transport i sin egen bil.

Hvis en sådan aftale etableres mellem borger og ledsager, er det en privat aftale, som er Kolding Kommune uvedkommende.

Det er således ledsagerens eget ansvar, at undersøge forsikringsdækning for bilen på ting og personer (passagerer) forud for tilbud om at transportere en borger i egen bil under arbejdet som ledsager.

Bilag

Ida Jørgensen - Ledsagelse til borgere over 67 år

Punkt 7: Tilkøb af ferieledsagelse i botilbud

18/8968

Resumé

I januar 2018 trådte Lov om tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie i kraft. Loven gør det muligt, at borgere i botilbud kan tilkøbe socialpædagogisk ledsagelse under ferier udover det eksisterende serviceniveau på 5 dages ferie (jf. beslutning på Socialudvalgsmøde 17/12 2014).

Hensigten med loven er blandt andet at give beboere i botilbud mulighed for at tage det personale, som de allerede kender, med på ferie udover de 5 dage.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget, Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget.

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Nyt forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet orienteres, og

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Beslutning Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 16-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Lovgivning

I januar 2018 er der sket et lovændring, der betyder, at borgere i botilbud kan tilkøbe ferieledsagelse hos det eksisterende personale i botilbuddet ud over de 5 dage, som Kolding Kommune betaler for (det eksisterende serviceniveau).

Målgruppe

Målgruppen for tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse er voksne (over 18 år), som bor i botilbud efter servicelovens § 107 og 108, samt botilbudslignende boformer, der sidestilles med botilbud. Det er f.eks. borgere med en udviklingshæmning eller en hjerneskade.

Borgere, der alene har en fysisk funktionsnedsættelse, er ikke omfattet af målgruppen.

Forudsætninger for tilkøb

For at kunne tilkøbe ferieledsagelse skal borgerne ifølge loven leve op til følgende kriterier:

- Borgeren skal være visiteret til socialpædagogisk bistand efter § 85
- Borgeren skal selv kunne give udtryk for at ønske tilkøbet – pårørende eller værger kan ikke ønske på borgerens vegne
- Borgerens botilbud skal have mulighed for at levere den ønskede bistand, uden at dette har konsekvenser for driften. Dette vurderes af botilbuddet fra gang til gang.
- Ferien skal indeholde mindst én overnatning. Der er ingen øvre grænse for, hvor længe ferien kan vare.

Det enkelte botilbuds beslutning

I vejledningen til loven er det anført, at... ”det er frivilligt for det enkelte botilbud, om det ønsker at tilbyde beboerne tilkøb. I en kommune vil der derfor kunne være forskelle fra botilbud til botilbud på, om der leveres tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie. Det er således ikke kommunalbestyrelsen, der skal tage stilling til, om botilbuddene i den pågældende kommune skal tilbyde tilkøb”.

Økonomi

I vejledningen til loven fremgår det, at... ”botilbuddet ikke må opnå en økonomisk fortjeneste på tilkøbsydelsen eller opkræve en lavere pris, end omkostningerne til levering af tilkøbsydelsen kan begrunde”.

Prisen på tilkøbet skal svare til de faktiske omkostninger.

Den pris borgeren skal betale for tilkøb af socialpædagogisk ledsagelse under ferie er i Kolding Kommune beregnet til 2.693 kr. pr. døgn + evt. helligdagstillæg. Hertil kommer et administrationsgebyr på 250 kr. pr. ferie.

Prisen er baseret på 1 ledsager. Har borgeren brug for flere ledsagere samtidig stiger prisen.

Indførelsen af tilkøbsordningen

Senior- og Socialforvaltningen vil drøfte ovenstående med botilbuddene med henblik på, at de enkelte botilbud tager stilling til, om og hvordan tilkøbsordningen skal fungere hos dem indenfor den lovgivningsmæssige ramme.

Udgangspunktet er Borgerens Centrum og Selvværd og Sammenhæng, og der vil således ikke være en øvre grænse for, hvor længe ferien kan være.

Punkt 8: Orientering om klagesager

18/8607

Resumé

Klagesager på det sociale område, som er afsluttet af ankeinstansen i 2017.

Der er udarbejdet oversigt over de klagesager, som henhører under Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget.

Oversigten omhandler afgørelser, der er påklaget til Ankestyrelsen, og hvor Ankestyrelsen har truffet afgørelse i sagen i 2017.

Sagen behandles i

Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget.

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Nyt forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet orienteres, og

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Socialøkonomi-, Handicap- og Hjælpemiddeludvalget den 16-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Kolding Kommune træffer på det sociale område en række forskellige afgørelser i sager om tildeling af ydelser til borgere. Afgørelserne kan som hovedregel påklages til Ankestyrelsen.

Efter retssikkerhedslovens § 68, stk. 2 kan Ankestyrelsen afgøre klagesager på følgende måder:

- Ankestyrelsen stadfæster den afgørelse, Kolding kommune har truffet, dvs. at Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.
- Ankestyrelsen ændrer den afgørelse, Kolding Kommune har truffet, dvs. at kommunens afgørelse erstattes af en ny afgørelse truffet af Ankestyrelsen.
- Ankestyrelsen hjemviser sagen til fornyet behandling i Kolding Kommune, dvs. sagen bliver sendt tilbage til kommunen, hvor den skal behandles igen, og der skal træffes en ny afgørelse. Hjemvisning anvendes ofte i tilfælde, hvor sagsbehandlingen i kommunen har været mangelfuld, eksempelvis hvis der mangler væsentlige oplysninger. Kommunen kan godt nå frem til samme afgørelse som i første omgang, når de nye oplysninger er indhentet.
- Ankestyrelsen afviser at behandle klagen, dvs. at der ikke er grundlag for at behandle klagen, hvis klagefristen er overskredet, Ankestyrelsen ikke er rette myndighed eller klageren ikke er klageberettiget.

En påklaget afgørelse kan også afsluttes ved, at Kolding Kommune giver borgeren fuldt ud medhold ved den lovpligtige genvurdering. I de tilfælde sendes sagen ikke videre til Ankestyrelsen. Ligesom en borger under Ankestyrelsens behandling af sagen kan trække klagen tilbage eller annullere klagen, hvorved Ankestyrelsen heller ikke træffe afgørelse om sagen.

Det bemærkes, at der altid vil være et vist antal sager, som bliver ændret af Ankestyrelsen, jf. nr. 2, da den sociale lovgivning indeholder gråzoner, hvor retsgrundlaget er uklart på forhånd, eksempelvis på grund af ny eller ændret lovgivning, eller offentliggørelse af ny praksis på området eller hvis der hidtil har manglet praksis på området. Når disse

tvivlstilfælde bliver forelagt Ankestyrelsen, vil der ind i mellem være sager, hvor Kolding Kommunes afgørelser bliver ændret.

Afgørelserne fra Ankestyrelsen bliver fulgt nøje af afdelingerne således, at det er muligt hurtigt at reagere på antallet af ændrede og hjemviste sager. Såfremt antallet af ændrede sager, hjemviste sager eller sager ændret ved genvurdering er meget højt vil Retssikkerhedsafdelingen kunne inddrages med henblik på en nærmere undersøgelse af det berørte område. Afgørelserne er nedenfor opgjort for Hjælpe-middelafdelingen og Voksenhandicaprådgivningen.

Hjælpe-middelafdelingen:

Hjælpe-middelafdelingen behandler ansøgninger om hjælpemidler, forbrugsgoder, boligændringer og handicapbiler mv. på servicelovens område.

Afgjorte klagesager fordelte sig således i 2016 og 2017:

	Antal 2016	Andel 2016	Antal 2017	Andel 2017
Afgørelse ændret ved genvurderingen i afdelingen	6	5 %	7	6,8 %
Kommunens afgørelse stadfæstet af Ankestyrelsen	66	61 %	63	61,1 %
Sagen hjemvist af Ankestyrelsen	17	16 %	21	20,4 %
Kommunens afgørelse ændret af Ankestyrelsen	10	9 %	0	0 %
Annuleret	4	4 %	5	4,9 %
Sagen afvist af Ankestyrelsen	5	5 %	5	4,9 %
Sagen er sendt til genvurdering/Ankestyrelsen ser bort fra klagefristen	0	0 %	2	1,9 %
I alt	108	100 %	103	100 %

Antallet af klager samt andelen af hjemviste og omgjorte sager svaret til tidligere år. Hjælpe-middelafdelingen søger hele tiden at drage læring af de hjemviste sager.

For god ordens skyld tilføjes at afdelingen årligt modtager ca. 11.000 ansøgninger. Tallet dækker både ansøgninger efter serviceloven og ansøgninger om arbejdsmiljøhjælpemidler. Det er ikke muligt at udskille, hvor mange ansøgninger, der er modtaget efter serviceloven, men det udgør langt hovedparten. En ansøgning kan desuden indeholde ansøgninger på flere forskellige ydelser, f.eks. flere typer af hjælpemidler.

Voksenhandicap:

Voksenhandicaprådgivningen behandler ansøgninger efter serviceloven om ydelser til voksne med handicap bl.a. vedrørende bostøtte i eget hjem, botilbud og merudgifter.

Afgjorte klagesager fordelte sig således i 2016 og 2017:

	Antal 2016	Andel 2016	Antal 2017	Andel 2017
Ændret ved genvurdering i afdelingen	0	0%	0	0%
Kommunens afgørelse stadfæstet af Ankestyrelsen	10,5	50%	18	69,2%
Sagen hjemvist af Ankestyrelsen	7,5	35,7%	5	19,2%
Kommunens afgørelse ændret af	1	4,8%	0	0%

Ankestyrelsen				
Annuleret	0	0%	2	7,7%
Sagen afvist af Ankestyrelsen	2	9,5%	1	3,9%
I alt	21	100%	26	100%

En sag der delvist er blevet stadfæstet, delvist hjemvist eller delvist ændret tæller forholdsmæssigt i hver opgørelse.

Der er sket en lille stigning af antallet af sager, men stigningen ligger i kategorien, hvor Ankestyrelsen stadfæster afdelingens afgørelse.

Punkt 9: Ankestyrelsens afgørelse i klagesager på børnehandicapområdet

18/9009

Resumé

På baggrund af Ankestyrelsens offentliggørelse af deres årlige opgørelse over klagesager på børnehandicapområdet i 2017 er der udarbejdet en redegørelse, idet opgørelsen viser en markant stigning i antallet af hjemviste og omgjorte afgørelser.

Af Ankestyrelsens opgørelse fremgår det, at der i 2017 havde været 75 klager, der er blevet sendt til Ankestyrelsen, hvor der er fejl i 71% af dem. Det svarer til, at der er fejl i 53 afgørelser, hvor Ankestyrelsen enten har ændret eller hjemvist sagen til fornyet behandling, fordi sagen ikke var belyst ordentlig i første omgang.

Nogle af de afgørelser, som Ankestyrelsen har truffet i 2017, er afgørelser, som på grund af Ankestyrelsens sagsbehandlingstid, er truffet i Kolding Kommune tilbage i 2016.

Sagen behandles i

Social- og Sundhedsudvalget.

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at redegørelsen tages til efterretning.

Nyt forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at Handicaprådet orienteres, og

at Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Beslutning Social- og Sundhedsudvalget den 16-05-2018

Sagen udsættes til næste møde.

Sagsfremstilling

Familierådgivningen har aktuelt gennemgået alle ændrede og hjemviste afgørelser fra Ankestyrelsen.

Ankestyrelsens afgørelser handler om ændring og eller hjemvisning af afgørelser vedrørende:

- Merudgifter, herunder barnepigeordning
- Kompensation for tabt arbejdsfortjeneste
- Afløsning af forældreopgaver
- Aflastning uden for hjemmet
- Anbringelse uden for hjemmet
- Forældrebetaling i forbindelse med anbringelse

Årsagerne til det forholdsvis store antal hjemviste og ændrede afgørelser er, at der er tale om yderst komplicerede bestemmelser med en høj grad af skønsudøvelse.

Hovedtendensen i sagerne er, at afgørelserne fra kommunen ikke har hvilet på et tilstrækkeligt oplysningsgrundlag. Det ses, at der ikke systematisk har været taget stilling eller forholdt sig til alle oplysninger i sagen, herunder oplysninger fra skole, dagtilbud, læger, sygehus og forældrene selv.

Endvidere er der udfordringer med at give fyldestgørende begrundelser for at kunne give afslag på en ansøgt ydelse eller hjælpeforanstaltning.

Der er ikke i tilstrækkelig grad inddraget de professionelle omkring barnet i forhold til at mobilisere ressourcer fra almenområdet, f.eks. skole og dagtilbud.

På tværs af kommunerne er det oplevelsen, at Ankestyrelsens krav til afgørelserne på børnehandsicapområdet er skærpet betydeligt gennem de seneste år. Endvidere er det oplevelsen i kommunerne, at der er sket en praksisændring fra Ankestyrelsen, som endnu ikke er bundfældet i lovgivningen.

For at sikre kvaliteten i sagsbehandlingen vil alle børnehandsicapsager fra 2018 blive håndteret på samme måde, som de bliver i den øvrige Familierådgivning, der er kendetegnet ved tæt ledelsesmæssig opfølgning og faglig sparring.

Der er iværksat en systematisk gennemgang af alle ændrede og hjemviste afgørelser i 2017 med det formål at trække læring ud, og derved forbedre den fremtidige sagsbehandling på området.

Der arbejdes på at nedbringe antallet af hjemviste og ændrede afgørelser fra Ankestyrelsen. Konkret vil hver afgørelse fremadrettet blive gennemgået og analyseret af en fagkonsulent med sparring samt undervisning fra Retssikkerhedsafdelingen, med henblik på at løfte kvaliteten i sagsbehandlingen og kompetencerne på området.

Fra den 1. juli 2018 ændres sagsbehandlingstiden i Ankestyrelsen, således at der højst går 8 uger fra Ankestyrelsen modtager klagen fra kommunen, til Ankestyrelsen træffer afgørelse.

Foreløbig er der i 2018 truffet 16 afgørelser i Ankestyrelsen vedrørende afgørelser, truffet i kommunen i 2017.

Ud af de 16 afgørelser er de 10 afgørelser enten hjemvist eller ændret af Ankestyrelsen. Årsagerne er de samme, som gør sig gældende i afgørelser truffet af Ankestyrelsen i 2017.

Ankestyrelsen har af egen drift i 2018 truffet afgørelse om at genoptage 9 sager om merudgifter til diætkost.

Ankestyrelsen har på baggrund af henvendelse fra forskellige kommuner, herunder Kolding Kommune, haft en række interne drøftelser vedrørende praksis for udmåling af merudgifter.

Ankestyrelsen er i den forbindelse blevet opmærksom på, at deres praksis for udmåling af merudgifter på henholdsvis børne- og voksenområdet ikke har været helt ensartet. Det betyder ikke, at Ankestyrelsen derved ændrer deres afgørelser.

Punkt 10: Orientering til Handicaprådet maj 2018

18/950

Resumé

Generel orientering til Handicaprådet.

Sagen behandles i

Handicaprådet (orientering).

Forslag

Senior- og Socialdirektøren foreslår,

at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 24-05-2018

Orienteringen blev taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Orientering fra Handicaprådsmedlemmerne og Handicapchefen

- Bydesign manual
- Høring om ændring af hjemmehjælp